



La Gerencia Seccional Quindío rinde Informe de los Espacios de Diálogos vigencia 2022 y Rendición de Cuenta 2021, brindados a productores, gremios, asociaciones, entidades públicas, privadas y ciudadanía en general, basados en la Ley 489 de 1998, Ley 1757 de 2015 y el CONPES 3654 de 2010.

INFORME EVALUACIÓN ESPACIOS DE DIALOGO 2022 GERENCIA SECCIONAL QUINDÍO



INTRODUCCIÓN

La Rendición Pública de Cuentas y los Espacios de Diálogo son los mecanismos de participación con los que cuentan los ciudadanos para fortalecer el proceso de transparencia de la gestión de la administración pública, además para hacer control social respecto a las acciones y decisiones que estas toman sobre los asuntos de carácter público, basados en la Ley 489 de 1998, Ley 1757 de 2015 y el CONPES 3654 de 2010.

La Rendición de Cuentas se puede interpretar como un proceso para que los ciudadanos, la sociedad civil, los organismos internacionales y otras instituciones públicas puedan ejercer el derecho que tienen a recibir información y explicaciones de la gestión institucional de una entidad pública.

De igual manera, establece como uno de sus objetivos principales el “fomentar el diálogo y la retroalimentación entre las entidades del Estado y los ciudadanos; para lo cual, las entidades deben no sólo informar, sino también explicar y justificar la gestión pública”. Con el objetivo primordial de prevalecer el diálogo en las prácticas de las entidades públicas al entregar información, dar a conocer a sus usuarios su misionalidad y como ejecutan las acciones para poder explicar y justificar o responderlas inquietudes de los ciudadanos respecto a sus acciones y decisiones.

La Gerencia Seccional Quindío con base a los lineamientos del nivel nacional, logró dar cumplimiento al 100% de las actividades programadas para la vigencia 2022 y realizó 18 espacios de dialogo, incluyendo la Audiencia Públicas de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2021, con una asistencia de 413 participantes.

Consultas para identificar temas de interés:

- Consulta Publica ciudadana
- Encuesta participativa de satisfacción y percepción del usuario ICA
- Encuestas a través de Google Drive
- Matriz de solicitudes de los usuarios, que consolida los diferentes tipos de laboratorios, ubicación, tipo de solicitud y trazabilidad del proceso de respuesta, desde que ingresa a los canales de institucionales hasta que se responde a cada solicitante.

Eventos realizados.

En la Gerencia Seccional Quindío se realizaron 18 eventos de diferentes espacios de dialogo, incluyendo la Rendición de Cuentas Vigencia 2021, con una asistencia de 413 participantes, los cuales se relacionan en la Forma Institucional 4-1193, con sus respectivas evidencias, fotografías, listados de asistencia, evaluaciones y demás, ésta carpeta se comparte en un OneDrive a los responsables de cada proyecto o proceso y se comparte igualmente con la Oficina Asesora de Planeación del nivel nacional.

Link de acceso:

https://icaoti-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/paola_hurtado_ica_gov_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B88D2F229-3A88-4DE0-B3B9-518AE38B16A4%7D&file=FORMA%204-1193%20V.1%20%203.xlsx&action=default&mobilredirect=true



Organización logística.

Teniendo en cuenta el reporte del Ministerio de Salud y Protección Social, el Departamento del Quindío ha superado el 70% de la población con esquemas completos de vacunación y fue incluido dentro de los de baja prevalencia para la enfermedad COVID 19 a nivel Nacional, por lo tanto, los eventos se pudieron realizar de manera presencial, siguiendo protocolos de autocuidado, usando las herramientas tecnológicas con las cuales cuenta la Gerencia Seccional. Los eventos se realizaron, dentro y fuera de la Gerencia Seccional, buscando una buena participación de los productores y/o usuarios de la Seccional, evidenciándose la alta afluencia de público, indicando esto la importancia de cada uno de éstos espacios de diálogo.

Divulgación Espacios de Diálogo.

Éstos Espacios de Diálogo, se difundieron mediante Redes Sociales como Facebook, Instagram y Twitter, Correos Electrónicos, WhatsApp, Oficios de Invitación y por medio de Carteleras Institucionales, adicional a esto, se brindó la difusión por medio de los gremios involucrados.

La Rendición de Cuentas se divulgó de la siguiente manera:

Socialización de invitación a través de WhatsApp.

Invitación a entidades públicas, gremios, asociaciones y usuarios a través de correo electrónico.

Página web del Instituto <https://www.ica.gov.co/>

Como preámbulo a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas se publicó en la página web de la entidad el Informe de Gestión de la Seccional Quindío vigencia 2021, esto con el fin de que la ciudadanía dispusiera de la información suficiente para su participación en la audiencia pública.

Dificultades evidenciadas.

Las principales dificultades que se presentan a nivel general están relacionadas con las fallas y poca capacidad del Internet, la obsolescencia de los equipos, mobiliario deteriorado y la falta de interés de la comunidad en recibir información agropecuaria o las rendiciones de cuentas de las instituciones públicas.

Oportunidades de Mejora.

Se recomienda como opciones de mejora en cuanto a los espacios de diálogo, más inversión de recursos para la adquisición de equipos tecnológicos, ampliar la capacidad del Internet, mobiliario, el cual ya se encuentra deteriorado y, por otro lado, se requiere de un presupuesto de incentivos para los asistentes a éstos eventos, los cuales motiven la participación.

Igualmente, como mejora una vez culminado cada uno de los eventos se solicitaba a los asistentes diligenciar la Forma 4-1192 V.2, esta forma está compuesta por aspectos de caracterización de los participantes, evaluación del evento en puntaje de 1 a 5 y espacio para las observaciones o propuestas para la mejora.



Conclusiones.

Los eventos contaron cada uno con la evaluación Forma 4-1192 V.2, la cual fue diligenciada por gran parte de los asistentes, donde la evaluación tiene una puntuación de 1 a 5, donde 1 es el puntaje más bajo y 5 es el más alto, analizando los siguientes puntos:

1. El temario del presente evento se encuentra enmarcado dentro de lo anunciado
2. Hubo claridad en los temas propuestos
3. Considera los temas de interés y utilidad general
4. La organización del evento ha sido satisfactoria

Donde arroja un promedio de evaluación entre 4 y 5, lo cual indica que éstos espacios de diálogo 2022 y la rendición de cuentas 2021, tuvieron buena receptibilidad.

Se puede concluir que la Gerencia Seccional Quindío, con éstos Espacios de diálogo 2022 y la Rendición de Cuentas 2021, pudo demostrar a la Ciudadanía y Usuarios en general, su compromiso, adecuada administración, el cumplimiento de metas y la disposición a trabajar en pro del sector agropecuario del Departamento y del País.