



Informe Consolidado

Evaluación Eventos
Rendición de cuentas

Vigencia 2022





INTRODUCCIÓN

La Ley 489 de 1998 y el CONPES 3654 de 2010 establecen la Rendición Pública de Cuentas como uno de los mecanismos de participación con el que cuentan los y las ciudadanas para hacer control social a las entidades públicas respecto a las acciones y decisiones que estas toman sobre los asuntos públicos.

La Rendición de Cuentas en el documento Conpes 3654 del 2010, está definida como “la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado”, en razón a esta definición, la rendición de cuentas se puede interpretar como un proceso para que los ciudadanos, la sociedad civil, los organismos internacionales y otras instituciones públicas puedan ejercer el derecho que tienen a recibir información y explicaciones de la gestión institucional de una entidad pública.

De igual manera, establece como uno de sus objetivos principales el “fomentar el diálogo y la retroalimentación entre las entidades del Estado y los ciudadanos; para lo cual, las entidades deben no sólo informar, sino también explicar y justificar la gestión pública”. Con el objetivo primordial de prevalecer el diálogo en las prácticas de las entidades públicas al entregar información, dar a conocer a sus usuarios su misionalidad y como ejecutan las acciones para poder explicar y justificar o responder las inquietudes de los ciudadanos respecto a sus acciones y decisiones.

Adicionalmente, en el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC- contiene los lineamientos metodológicos para la rendición de cuentas en las entidades para que las entidades evalúen su estado actual para implementar el proceso de rendición de cuentas e identifiquen su nivel de maduración que permita formular la estrategia.



Eventos realizados

Se realizaron 25 eventos en el departamento del Meta de diferentes espacios de dialogo, el cual se relacionan en la Forma institucional 4-1193.

Temas de interés

De acuerdo a la consulta realizada a las partes interesadas sobre los temas que les interesaría saber en la audiencia se obtuvo lo siguiente;

Vigilancia epidemiológica fitosanitaria
Programas sanitarios de enfermedades de control oficial
Inocuidad en la producción primaria agrícola y pecuaria
Inocuidad en la producción primaria agrícola y pecuaria
Medidas sanitarias y fitosanitarias
Inocuidad en la producción primaria agrícola y pecuaria
Programas sanitarios de enfermedades de control oficial

Organización logística

Luego de la pandemia para el año 2022 la audiencia pública de rendición de cuentas se realizó de forma presencial, pero con el fin de dar la oportunidad de mayor participación se habilito un link para proyectar en vivo el evento mediante Microsoft Teams.

Al momento del ingreso de los usuarios se realizó la inscripción (listado de asistencia), de igual manera se les entrego una encuesta voluntaria con el fin de que realizaran la evaluación del evento.

Divulgación

Se realizó la divulgación de los espacios de dialogo de la entidad, por medio de piezas gráficas y convocatorias en la página web del ICA www.ica.gov.co, a través las redes sociales de la entidad como son Facebook, Instagram y twitter y adicionalmente se dio difusión por medio de los gremios involucrados en cada uno de los temas.



Dificultades evidenciadas

Si bien el evento en su esencia fue de forma presencial para la transmisión virtual hubo inconvenientes por instantes fallas en la conectividad, la obsolescencia de los equipos, la capacidad tecnológica instalada, además que no se cuenta con personal técnico que apoye este proceso.

De otro lado, se presenta el desconocimiento por parte de usuarios sobre el uso y manejo de la tecnología y las dificultades de acceso a herramientas tecnológicas.

Oportunidades de Mejora

Desde la experiencia obtenida se sugieren como acciones de mejora poder tener acompañamiento técnico para los temas relacionados con la conexión y equipos.

Contar con presupuesto para organizar los eventos en otros municipios donde puedan participar un mayor número de usuarios.

Conclusiones

El proceso de Rendición de cuentas e instancias de participación ciudadana, han mostrado ser una herramienta de gran importancia y con una percepción positiva entre las partes interesadas.

Se ha evidenciado el interés por parte de los usuarios quienes asisten y participan activamente indagando sobre temas relacionados con la misión institucional del ICA.