

## **INFORME EVALUACION ESPACIOS DE DIALOGOS**

AÑO 2022

### **INTRODUCCION**

EL INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO EN LA SECCIONAL SANTA MARTA, A TRAVES DE ESTE INFORME DE EVALUACION DE ESPACIOS DE DIALOGOS BUSCA ACERCARSE A LA COMUNIDAD EN GENERAL PARA QUE SU GESTION SEA MAS VISIBLE Y DE ACERCAMIENTO A LOS GRUPOS DE INTERES.

ESTOS ESPACIOS DE DIALOGOS BUSCAN QUE SEAN MAS DINAMICOS, INTERACTIVOS Y CONSTANTES PARA GARANTIZAR LA PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD.

2. TEMAS DESARROLLADOS EN LOS ESPACIOS DE DIALOGO, INCLUYENDO LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTA.

DENTRO DE LOS TEMAS TRATADOS EN LOS ESPACIOS DE DIALOGOS SE LLEVARON A CABO LAS SIGUIENTES:

- A. Manejo y control del Moko en cultivos de banano y plátano y protocolos de bioseguridad para prevenir la diseminación del FOCSR4T
- B. Procedimiento para el registro de tramites en la VUT para el registro de predios como productor y exportador de fruta fresca
- C. Contenidos y compromisos establecidos en las resoluciones
- D. Capacitación vacunadores ciclo II - 2022, Resolución 19823 del 10/10/2022, Fiebre aftosa y Brucelosis.
- E. sanidad acuícola
- F. Enfermedades que afectan la salud apícola y acuícola, enfermedades de notificación oficial y control especial
- G. sanidad apícola y porcícola
- H. Manejo Integrado y Control de Plagas en Cultivos de Banano, Plátano y Cítricos (HLB)
- I. Socialización Convenio GGC-003-2022 ICA-Asohofrucol (HLB) a Usuarios
- J. Identificación Sintomatología HLB (Teórico-Práctico)
- K. PNS - Frijol Guandúl
- L. Contenidos y compromisos establecidos en las resoluciones
- M. Procesos y requisitos para el registro como exportados en fresco y protocolos de bioseguridad para prevenir la diseminación del FOCSR4T.

CON ELLOS IMPLEMENTAMOS EL RESULTADO DE LAS EVALUACIONES DE LOS ESPACIOS DE DIALOGOS.

### 3. NUMERO DE PARTICIPANTE

EL NUMERO DE ESTOS OSCILA ENTRE QUINCE (15) Y TREINTA (30) PARTICIPANTES, ELLOS REPRESENTAN EL NUMERO PROPORCIONAL DE TODOS LOS SECTORES INVITADOS COMO LOS ASISTENTES A CHARLAS DE LOS DIFERENTES PROGRAMAS.

ESTOS PARTICIPANTES LLEGAN A ACUERDOS CUANDOS TIENEN VOLUNTAD Y RESPETO, MEDIANTE UN BUEN DIALOGO ENTRE EL GRUPO Y PERSONAS DIFERENTES, ES POR ESO QUE HAY UN BUEN ESPACIO DE DIALOGO EN LAS DIFERENTES REUNIONES.

### 4. EVENTOS REALIZADOS DURANTE LA VIGENCIA 2022

La evidencia de los diferentes evento está plasmada en:

- a. Carpeta del programa de banano plátano, digitalmente en la forma 3-1030
- b. [https://icaoti.sharepoint.com/:f:/s/CAPACITACINVACUNADORESCOGABAN/Elz6\\_9S4xAFMj5T6jDzeY\\_8BICCFPzELYaffhn-gOWcvsQ?e=0pWOWV](https://icaoti.sharepoint.com/:f:/s/CAPACITACINVACUNADORESCOGABAN/Elz6_9S4xAFMj5T6jDzeY_8BICCFPzELYaffhn-gOWcvsQ?e=0pWOWV)
- c. Carpeta de encuesta de atributos del buen servicio Forma 4-1268

DENTRO DE LOS EVENTOS ESTAN:

- A. Capacitar a los productores en el conocimiento de la sintomatología de la enfermedad, su manejo y erradicación de acuerdo a la normatividad vigente.
- B. Socializar con los productores usuarios de la VUT, para el proceso de radicación de los tramites, formas de pago y los tiempos que establece la resolución.
- C. Socializar Resolución No. 00019823 - octubre 10 de 2022 con los vacunadores seleccionados para el proceso de vacunación del segundo ciclo del año 2022.

## 5. ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA Y MODALIDAD DEL EVENTO

Se usaron las herramientas tecnológicas como:

- a. Vía Telefónica
- b. Correo Electrónico
- c. Presencial

## 6. OPORTUNIDADES DE MEJORA

Los asistentes propusieron para la mejora de los procesos:

- a. La adquisición de equipos de cómputos
- b. Mejorar las sedes de atención al ciudadano
- c. Adquisición de datafonos para poder hacer sus respectivos pagos en las mismas instalaciones.
- d. Ampliación de la capacidad de internet

## 7. CONCLUSIONES

Podemos concluir que la participación ciudadana en los espacios de diálogos ha mejorado notablemente, ya que los temas tratados en el evento fueron de forma clara, concisa, amplia y suficiente.

A través de estos eventos se persigue seguir mejorando, creando nuevas expectativas y conceptos expresados por los asistentes en los espacios de diálogos.

