



**INFORME EVALUACIÓN ESPACIOS DE DIALOGO 2022
GERENCIA SECCIONAL HUILA**





INFORME EVALUACIÓN ESPACIOS DE DIALOGO 2022

1. Introducción
2. Temas desarrollados en los espacios de dialogo, incluyendo la Audiencia pública de Rendición de cuentas
3. Número de participante
4. Eventos realizados durante la vigencia 2022
5. Organización logística y modalidad del evento (presencial, virtual, mixto)
6. Oportunidades de mejora
7. Conclusiones

1. INTRODUCCIÓN

La Ley 489 de 1998 y el CONPES 3654 de 2010 establecen la Rendición Pública de Cuentas como uno de los mecanismos de participación con el que cuentan los y las ciudadanas para hacer control social a las entidades públicas respecto a las acciones y decisiones que estas toman sobre los asuntos públicos. La Rendición de Cuentas en el documento Conpes 3654 del 2010, está definida como “ la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado”, en razón a esta definición, la rendición de cuentas se puede interpretar como un proceso para que los ciudadanos, la sociedad civil, los organismos internacionales y otras instituciones públicas puedan ejercer el derecho que tienen a recibir información y explicaciones de la gestión institucional de una entidad pública. De igual manera, establece como uno de sus objetivos principales el “fomentar el diálogo y la retroalimentación entre las entidades del Estado y los ciudadanos; para lo cual, las entidades deben no sólo informar, sino también explicar y justificar la gestión pública”.

Con el objetivo primordial de prevalecer el diálogo en las prácticas de las entidades públicas al entregar información, dar a conocer a sus usuarios su misionalidad y como ejecutan las acciones para poder explicar y justificar o responder las inquietudes de los ciudadanos respecto a sus acciones y decisiones. Adicionalmente, en el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC- contiene los lineamientos metodológicos para la rendición de cuentas en las entidades para que las entidades evalúen su estado actual para implementar el proceso de rendición de cuentas e identifiquen su nivel de maduración que permita formular la estrategia.

El ICA con base a su Estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021, logró dar cumplimiento al 100% de las actividades allí relacionadas y realizó 46 espacios de dialogo, incluyendo las audiencias públicas de Rendición de Cuentas.



2. Temas desarrollados en los espacios de dialogo, incluyendo la Audiencia pública de Rendición de cuentas:

2.1 Gestión administrativa: Atención al ciudadano, ejecución presupuestal, contratación, Procesos sancionatorios, cumplimiento de los planes de mejora,

2.2 Gestión misional:

2.2.1 Protección animal: Vigilancia epidemiológica, programa rabia silvestre, encefalitis equina venezolana, Brucelosis bovina, tuberculosis, peste porcina clásica, Encefalitis espongiforme bovina, enfermedades aviarias, predios acuícolas bioseguros, censo apícola y notificaciones por mortalidades de abejas, censo ovinocaprino, movilización y registro de predios, gestión de inocuidad e insumos pecuarios, vigilancia a establecimiento de insumos veterinarios y buenas prácticas ganaderas.

2.2.2. Protección Vegetal: sanidad vegetal, vigilancia epidemiológica fitosanitaria, redes de vigilancia, registros vegetales, Gestión de semillas, programa de viveros, gestión e inocuidad de insumos agrícolas, Comunicación del riesgo fitosanitario, programa fitosanitario forestal, registro de plantaciones forestales, expedición de certificaciones movilización de madera

2.2.3 Análisis y diagnostico laboratorio Veterinario de Neiva: Principales exámenes realizados en el laboratorio, esto también permite la promoción de los servicios.

2.2.4 Logros y retos:

Como logros se mantuvo la sanidad agropecuaria entre ellas zona de libre de peste porcina clásica, libre de fusarium oxisporum raza 4 en musáceas, altos niveles de vacunación contra fiebre aftosa. Como retos ampliar la cobertura de establecimientos bioseguros, buena practicas agropecuarias y registros exportación especialmente en frutales entre ellos el aguacate, avanzar en la adecuación y dotación del laboratorio molecular acuíola.

3. Número de participantes: Se contó con la participación de 517 personas, 45 de ellas en eventos de rendición de cuentas. La calificación promedio fue de 5 en los eventos de rendición mediante el diligenciamiento de la forma 4-1192:

Tipo de evento	Participantes	Calificación promedio de los eventos 1-5
Rendición de cuentas (Pitalito y Garzón)	45	5
Otros eventos misionales	517	



FORMATO DE CONSULTA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El presente formato es de diligenciamiento voluntario y tiene por objetivo la interacción del ciudadano con la entidad, a fin de poder incorporar los conocimientos, ideas y sugerencias que permitan mejorar los atributos de la información compartida en los espacios creados para tal fin.

Fecha: 05/06/2022
 Nombre del ciudadano: MARIO MONTEZ ASTAIZA
 Empresa que representa: Cooperativa Agropecuaria El Congreso
 Correo electrónico: mario.montez@fival.com
 Ciudad: La Plata
 Evento: Rendición de cuentas

Evalúe de 1 a 5 el presente evento, en dónde 1 es el puntaje más bajo y 5 es el más alto	PUNTAJACIÓN:
1. El temario del presente evento se encuentra enmarcado dentro de lo anunciado	5
2. Hubo claridad en los temas expuestos	5
3. Considera los temas de interés y utilidad general	5
4. La organización del Evento ha sido satisfactoria	5

OBSERVACIONES:
 Muy importante que se realice este evento para que el público agropecuario en el marco de su normal actividad.
 (P. C. Astaiza)

FORMA 4-1192

4. Eventos realizados durante la vigencia 2022: Un total de 46 eventos, dos de ellos de rendición de cuentas. (Se adjunta Forma 4-1193)

5. Organización logística y modalidad del evento (presencial, virtual, mixto)

Se realizaron dos (2) eventos de rendición de cuentas en el Municipio de Pitalito y La Plata de forma presencial, la invitación se realizó mediante oficio a las autoridades municipales, regionales y departamentales, gremios y asociaciones y mediante la página del ICA a la ciudadanía en general.

Además, se realizó la divulgación de los espacios de dialogo de la entidad, por medio de piezas gráficas y convocatorias en la página web del ICA www.ica.gov.co, a través las redes sociales de la entidad como son Facebook, Instagram y twitter y adicionalmente se dio difusión por medio de los gremios involucrados en cada uno de los temas.

Los eventos misionales se realizaron de forma presencial convocados en los sitios por medio de los lideres, presidentes de junta, asociaciones o a través de las alcaldías o gremios.

6. Oportunidades de mejora

Una de las solicitudes de la comunidad especialmente en Pitalito, segundo expedidor de guías de movilización, es mejorar el servicio de internet, asegurar la continuidad del personal que atiende los puntos de servicio al ganadero especialmente en diciembre y enero que es cuando se requiere realizar la actualización de inventario ganadero. Además, piden



que esta actualización sea sistematizada, es decir, sin requerir que se alimente de forma manual por el operador, debido a que es un procedimiento un poco demorado.

Continuar entrenando y capacitando equipos técnicos con el fin de ampliar los sensores epidemiológicos y radio de acción de los programas como buenas prácticas agropecuarias, registro predio exportador, establecimientos bioseguros avícolas y acuícolas.

Promocionar los servicios del laboratorio de diagnóstico veterinario de Neiva y de la red de laboratorios Nacionales.

7. Conclusiones

Los eventos de dialogo permiten a la comunidad expresar sus necesidades y también conocer la misionalidad y gestión del ICA, la mayoría expreso su complacencia y resaltó la importancia de la Institución, manifestaron que el cumplimiento de la normatividad permite asegurar la sanidad e inocuidad, dos componentes que aseguran la competitividad del sector. Del mismo modo es importante avanzar en la simplificación y sistematización de los procesos como es la actualización de inventarios ganaderos en la plataforma SIGMA, mejoramiento del servicio de internet y asegurar la continuidad del servicio en los puntos de servicio al ganadero en los meses de diciembre y enero debido a que en algunos sitios se suspende el servicio por no contar con personal contratado o de planta.