



## **Evaluación Espacios de Diálogos**

### **Vigencia 2022 - Atlántico**

#### **1. Introducción**

Los espacios de diálogos son espacio de comunicación y canales de contacto recíprocos entre la institución y sus grupos de valor. Estos espacios de comunicación entre el ICA y la comunidad son fundamentales para vincular y acercar la entidad a los territorios.

Con base en la anterior premisa, El ICA, comprometido con la incorporación de las prácticas de buen gobierno para asegurar el control social en la entidad y construir entornos de confianza, credibilidad y opinión pública sobre los aportes, logros e impactos de sus acciones le da cumplimiento a este compromiso.

Con la necesidad de generar procesos comunicativos de dialogo pertinentes y permanentes que mantenga informado a los diferentes públicos de interés sobre las actividades misionales e institucionales y adicionalmente abrir canales de diálogo permanente, se realizaron para la vigencia 2022 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas así como en tres (3) eventos de espacios de dialogo más realizados en el departamento del Atlántico a la Policía de Carabineros del Departamento del Atlántico, Asociación de Campesinos del municipio de La Peña y Asociaciones beneficiarias de las Alianzas Productivas del Ministerio de Agricultura en el municipio de Baranoa.

#### **2. Temas desarrollados en los espacios de dialogo**

- Durante la vigencia 2022 de conformidad con el público de interés asistente se desarrollaron los siguientes temas:
- Gestión Estratégica.
- Gestión Misional (sanidad animal, sanidad vegetal, procesos de análisis y diagnostico veterinario y fitosanitario y proceso de protección fronteriza).
- Área de apoyo (gestión de infraestructura física, gestión documental, atención al ciudadano, convenios, gestión financiera, ejecución presupuestal, gestión jurídica PAS).
- Logros y avances para la vigencia 2021.
- Movilización de Animales.
- Sigma en Línea.
- Registro de Predios.
- Buenas Prácticas Agrícolas -BPA-.
- Estudios y apoyo brindado por la Universidad del Atlántico a las asociaciones productivas.
- Semillas mejoradas del Guandú.

#### **3. Número de participantes**

En los distintos espacios de dialogo efectuados incluida la audiencia pública de rendición de cuentas, asistieron y participaron alrededor de 112 ciudadanos de las distintas partes interesadas convocadas.

#### **4. Eventos realizados durante la vigencia 2022**

Los eventos realizados durante la vigencia 2022 fueron:

- a. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, auditorio oficina Seccional Atlántico.



- b. Espacio de dialogo y capacitación en movilización de animales y Sigma en línea a la Policía de Carabineros del Departamento en el municipio de Baranoa Atlántico.
- c. Espacio de Dialogo y Capacitación a campesinos asociaciones productivas, realizado en el municipio de la Peña - Atlántico.
- d. Espacio de dialogo y capacitación en BPA a las asociaciones beneficiarias del programa alianzas productivas para la vida del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural en el municipio de Baranoa, Atlántico.

## **5. Organización logística y modalidad del evento (presencial, virtual, mixto)**

### **a. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue realizada de manera presencial el 23 de mayo del 2022 en el auditorio de la Gerencia Seccional Atlántico y en adición se contó con link en el aplicativo Teams de Microsoft para quienes quisieran participar en el evento de forma virtual, fue un evento desarrollado mixta.

Se contó con recursos físicos (lugar y adecuación), así como tecnológicos (video beam, sonido, computadores) y visuales (pendones y material divulgativo) para la realización del evento y se difundió a través de la página web, cartelera de la seccional, correo electrónico, vía WhatsApp y por las redes sociales.

### **b. Espacio de Dialogo y Capacitación a Policía de Carabineros**

El evento fue desarrollado de manera presencial el 06 de abril de 2022 en la Sede de la Banda Departamental de Baranoa, vía que conduce a la ciudad de Barranquilla, punto estratégico para su realización, ya que el lugar se encuentra cerca del puesto de control de la Policía.

Se contó con los recursos físicos (lugar y adecuación) y tecnológicos (video beam y sonido) y visuales (pendón y material divulgativo) necesarios para desarrollar los temas expuestos.

### **c. Espacio de Dialogo y Capacitación a Campesinos de Asociaciones Productivas**

El evento fue desarrollado de manera presencial el 25 de junio de 2022 en el corregimiento La Peña del municipio de Sabanalarga - Atlántico, se contó con los recursos físicos (lugar y adecuación), tecnológicos (video beam y sonido) y visuales (pendones y material divulgativo) necesarios para el desarrollo de la actividad además como la participación de la alcaldía municipal.

### **d. Espacio de Dialogo y Capacitación a las asociaciones beneficiarias del programa alianza productivas para la vida del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural**

El evento fue realizado de manera presencial el 19 de agosto de 2022 en el Centro de Liderazgo Juvenil en el municipio de Baranoa - Atlántico, se contó con los recursos físicos (lugar y adecuación), tecnológicos (video beam y sonido) así como visuales (pendones y material divulgativo) necesarios para el desarrollo de la actividad en asociación con la UMATA del municipio, quienes fueron los encargados de la convocatoria para realizar el evento.

## **6. Oportunidades de mejora**

De los diferentes eventos realizados en el 2022, podemos compilar las siguientes oportunidades de mejora:



- Se observa la importancia de generar una mayor y mejor difusión de las encuestas de temas de interés, para así poder cubrir más ampliamente las inquietudes de los grupos de valor involucrados.
- Poder contar con material impreso acerca de los diferentes programas y servicios que ofrece el Instituto Colombiano Agropecuario ICA, para repartirle a los asistentes en los eventos.
- Mejorar y renovar los pendones institucionales para poder hacer presencia institucional con material que se encuentre en óptimas condiciones y se puedan desplegar, en dichos eventos.

## **7. Conclusiones**

Contar con espacios de dialogo y rendición de cuentas en donde se interactúe con los actores y diferentes grupos de interés a los que el instituto presta sus servicios, contribuye de manera significativa para fortalecer el vínculo con los usuarios de distintos grupos de valor, donde hacer intercambios de ideas y criterios de manera permanente, facilita el acceso a la información al establecer vías y mecanismos de fácil acceso y entendimiento, reduciendo la incertidumbre y mejora el nivel de transparencia de la entidad, con el fin de procurar eficacia, eficiencia y efectividad dentro de los procesos.

Con la creación de estos espacios, seguimos aspiramos a intercambiar propuestas y recomendaciones, considerar percepciones externas, contribuir con lineamientos y conocimientos sobre los temas tratados e impulsar acciones tendientes a mejorar los servicios además de mostrar que más que una autoridad el Instituto es un aliado que busca proteger la sanidad, aumentar la productividad y competitividad de la producción agropecuaria.