

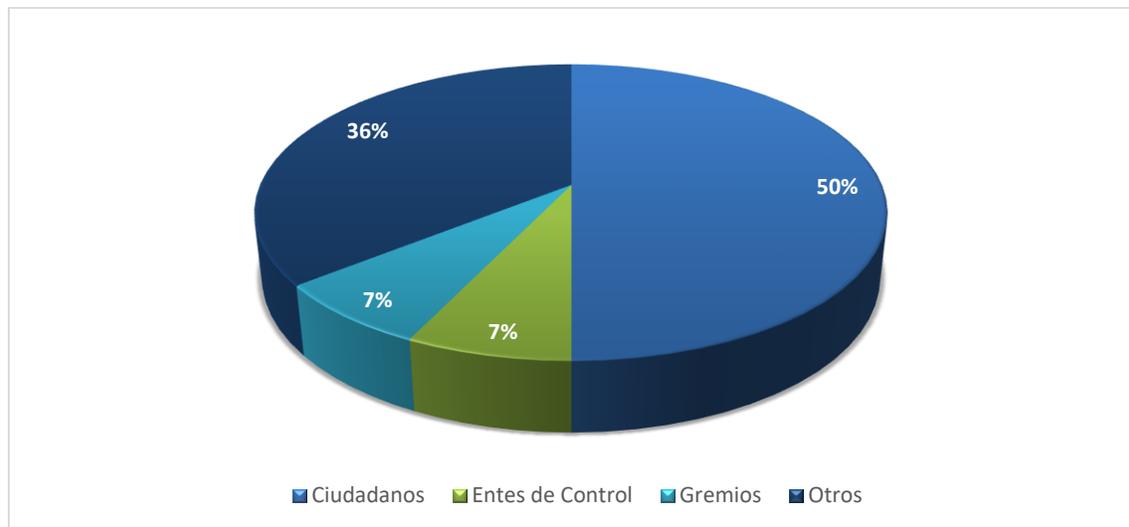
INFORME EJECUTIVO DE LA CONSULTA PUBLICA AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2019

Durante los días del 21 al 28 enero de 2019, se realizó la consulta a la ciudadanía acerca del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Vigencia 2019:

1. Número de grupos de valor que participaron y temáticas más recurrentes

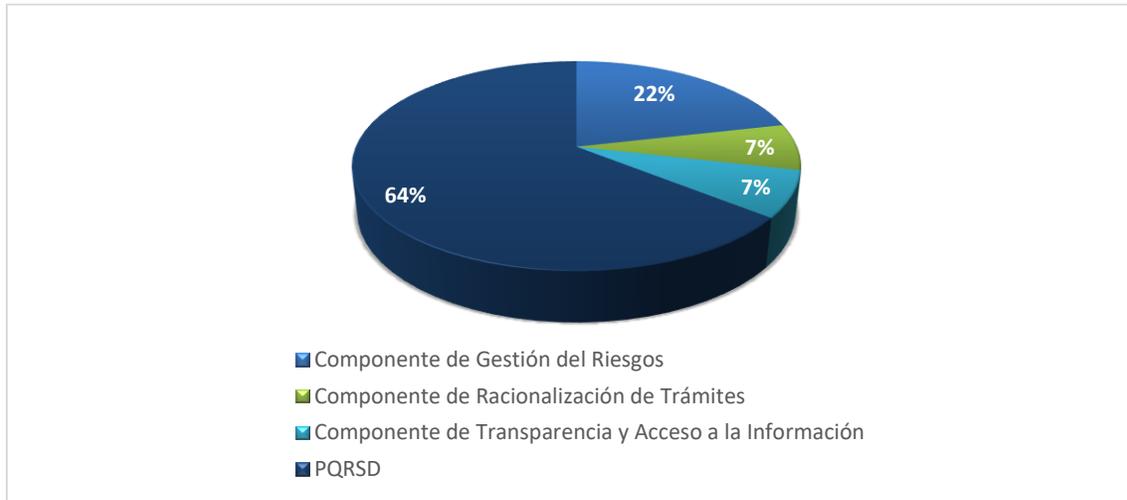
Se contó con la participación de ciudadanos, gremios y/o asociaciones, entes de control y otros, que hacen parte de nuestros grupos de valor, así:

Figura 1. Porcentaje de participación por grupos de valor



Para facilitar el análisis de las observaciones recibidas, se hizo una clasificación por cada uno de los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en seguida, se presenta la clasificación de las observaciones recibidas por temática:

Figura 2. Porcentaje de observaciones recibidas, clasificadas por temática



2. Respuesta a las observaciones:

No.	Dpto.	Participa como:	Propuesta	Temática	Respuesta a cada observación
1	Bogotá	Ciudadanía en general	Implementación de tramites en línea que permitan realizar trazabilidad de la gestión tanto para el ciudadano como para la Entidad	Trámites	Dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019, en el componente 2, se contempla la racionalización tecnológica de 18 trámites. Para fortalecer la atención al ciudadano.
2	Antioquia	Ciudadanía en general	Para Acceso irregular a los servicios analíticos para favorecimiento de un tercero. Incluir control: Seguimiento de los procedimientos de ingreso y asignación de muestras Para Incumplimiento de plazo para la entrega de resultados de laboratorio. Incluir control que falta: Adecuada comunicación del rol autorizado, con el usuario.	Riesgos	Los riesgos se revisarán con los líderes de los procesos, para aplicar la nueva metodología de Función Pública, versión 2018.

No.	Dpto.	Participa como:	Propuesta	Temática	Respuesta a cada observación
3	Antioquia	Otro	Es necesario validar el tema de Convertir y Relevo el cual en la vigencia anterior se implementó en varias seccionales ¿es necesario seguir con esta implementación en esta vigencia? ¿Si se usa este tipo de soluciones al interior de la entidad? Se debe revisar cuantas personas en condiciones de discapacidad han usado estos servicios al día de hoy luego de su implementación.	PQRSD	Se remitirá directamente al G.G. de Atención al Ciudadano, para su respuesta.
4	Santander	Ciudadanía en general	El Instituto Colombiano Agropecuario debe de velar y vigilar que la vacunación de la fiebre aftosa se realice en Todo el territorio colombiano y en todos los bovinos y bufalinos del país y que los que no lo hagan deben de recibir inicialmente una carta de advertencia y posteriormente una sanción por no vacunación pero ahora se la pasan persiguiendo a los vacunadores y comités por la vacunación de Carbón y otros es muy importante el seguimiento a la vacunación de Aftosa ya que es OBLIGATORIA	PQRSD	Se remitirá directamente al G.G. de Atención al Ciudadano, para su respuesta.
5	Risaralda	Gremios y/o Asociaciones	A- NO tener interferencia de políticos. B- Mejorar los servicios en línea y la velocidad de internet de ICA. C- Ampliar y agilizar los procesos administrativos sancionatorios. F- Tener estímulos reales para promoción laboral y mejoramiento de condiciones del personal de planta con nivel de desempeño sobresaliente. G- Mejorar la calidad y cantidad de los puestos de control y la logística de sus funcionarios	PQRSD	Se remitirá directamente al G.G. de Atención al Ciudadano, para su respuesta.
6	Sucre	Ciudadanía en general	Que el servicio de atención al usuario sea claro y conciso, que no haya preferencias entre un usuario y otro, que se cumplan los tiempos establecidos y que el funcionario que no los cumpla de una explicación por escrito del porque no los cumplió.	PQRSD	Se remitirá directamente al G.G. de Atención al Ciudadano, para su respuesta.

No.	Dpto.	Participa como:	Propuesta	Temática	Respuesta a cada observación
7	Bogotá	Otro	Soy funcionario del ICA y me parece un trabajo muy interesante el que han realizado. He leído el Plan Anti corrupción y el Mapa de Riesgos y propongo que al interior de la entidad cada dirección o grupo se dé a conocer el Plan y el Mapa y que cada área plantee como fortalecer la entidad en aras de aplicar el Plan y como aportar medidas que mitiguen el riesgo desde el puesto de trabajo de cada funcionario en los procesos que nos atañen.	Riesgos	Su propuesta se tuvo en cuenta y se incluyó en el componente 1 (gestión del riesgo), numeral 3.5
8	Cauca	Ciudadanía en general	Para minimizar la corrupción en el ICA se debe cambiar la forma de elegir al gerente general y a los gerentes seccionales, los cuales deben ser funcionarios de carrera administrativa de la institución y con profesiones afines a la misión institucional.	PQRS	Se remitirá directamente al G.G. de Atención al Ciudadano, para su respuesta.
9	Cauca	Ciudadanía en general	Los grupos de procesos disciplinarios y control interno del instituto deben ser más drásticos a la hora de sancionar a los funcionarios cuando tengan fallas graves en sus actuaciones, esto debido a que se han detectado errores administrativos gravísimos y repetitivos en algunos gerentes seccionales y estos continúan ejerciendo sin ningún problema y haciéndole más daño a la imagen y credibilidad institucional.	PQRS	Se remitirá directamente al G.G. de Atención al Ciudadano, para su respuesta.
10	Valle del cauca	Entes de Control	En la evaluación de los ensayos de eficacia de plaguicidas químicos, disponer de personal para hacer seguimiento a todo el desarrollo del ensayo. Incrementar el costo de evaluación de plaguicidas. No registrar plaguicidas que afecten los ecosistemas. Limitar el registro de plaguicidas por año.	PQRS	Se remitirá directamente al G.G. de Atención al Ciudadano, para su respuesta.
11	N. De Santander	Ciudadanía en general	Que la nómina de personal de la Institución la integren en su mayoría funcionarios de carrera administrativa, y sobre todo quienes tengan la responsabilidad de atender oficinas críticas o vulnerables .	PQRS	Se remitirá directamente al G.G. de Atención al Ciudadano, para su respuesta.

No.	Dpto.	Participa como:	Propuesta	Temática	Respuesta a cada observación
12	Meta	Otro	Unificar a nivel nacional lo concerniente a la expedición de los Bonos de venta y control de la propiedad. Labor que debe adelantar el Ministerio de Agricultura (Si va a continuar el ICA con éste proceso, entonces deben hacerlo entre las dos entidades).	PQRSD	Se remitirá directamente al G.G. de Atención al Ciudadano, para su respuesta.
13	Cordoba	Otro	En otras actividades en el tema de institucionalidad no solo “Divulgar y socializar el Código de Integridad a todos los funcionarios del ICA sino capacitarlos también en los Derechos, Deberes y Prohibiciones del Servidor Público, que se encuentra contemplado solo para los abogados (funcionarios o Contratistas) del ICA.	Transparencia	Su propuesta se tuvo en cuenta y se incluyó en el componente 6 (otras actividades), numeral 2.4
14	Bogotá	Otro	GRUPO PROCESOS DISCIPLINARIOS: Modifique riesgo - Divulgar información reservada respecto quejas contra los servidores públicos que prestan servicios en el ICA: Modifique de probable a improbable, los funcionarios conocen plenamente sobre la reserva de la información del proceso disciplinario. - Vencimiento de términos en los procesos disciplinarios para favorecer a un tercero: Modifique de casi seguro a excepcional, en los últimos años no ha sucedido, es de casi imposible ocurrencia.	Riesgos	Su sugerencia se tendrá en cuenta para la valoración de riesgos del proceso de Control Interno Disciplinario

3. Resumen del número de consultas y visita a la página del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Por último, se ilustran las métricas del número de consultas y visita a la página del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano:

Figura 3. Porcentaje total de Visitas a la página del Plan Anticorrupción y la proporción de consultas por grupos de valor

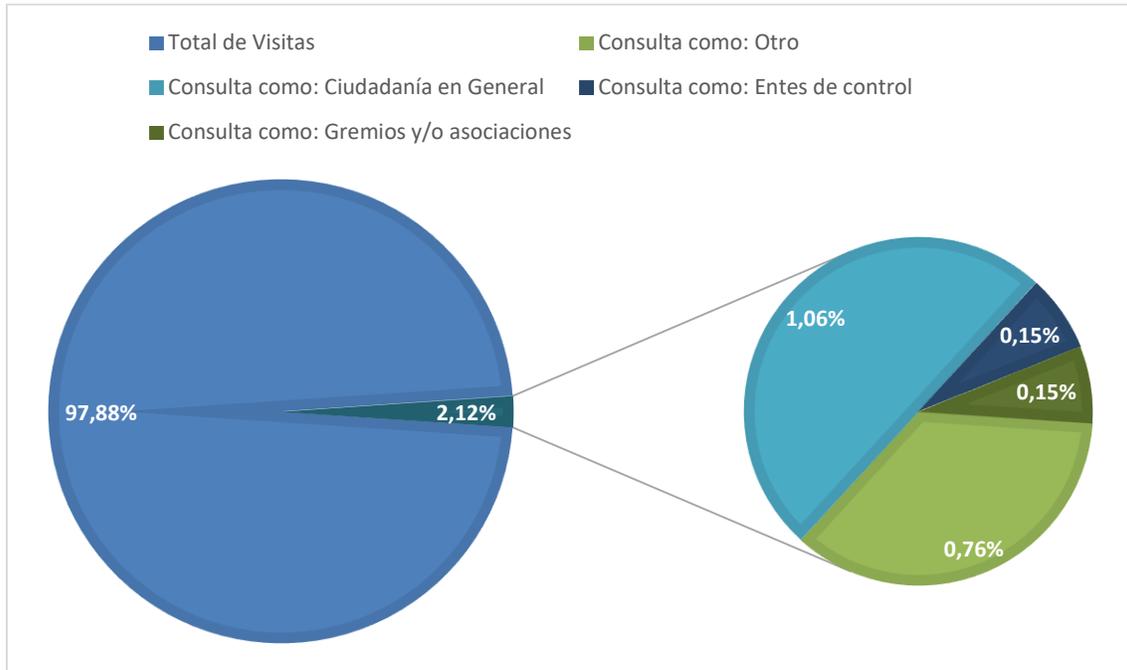


Figura 4. Número total de Visitas a la página por día



Fecha de Elaboración: Bogotá D.C., enero 31 de 2019