

**Informe de la Caracterización de Usuarios de los Trámites: Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales, para la exportación en fresco, del ICA.**

Bogotá D.C., 03 de Junio de 2018

## Información del Documento

<b>Nombre del Proyecto:</b>	Caracterización de Usuarios de los Trámites: Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales, para la exportación en fresco - Instituto Colombiano Agropecuario –ICA–		
<b>Preparado por:</b>	Randolfo Gerardo Patiño De La Cruz	<b>Versión del Documento No:</b>	0.1
<b>Título:</b>	<b>Presentación de resultados</b>	<b>Fecha de Versión del Documento:</b>	2018-06-03
<b>Revisado por:</b>	Subgerencia de Protección Vegetal	<b>Fecha de Revisión</b>	2018-06-10

## Registro de Cambios y Actualizaciones del Documento

Versión N°.	Fecha de Versión	Responsable del cambio	Descripción del Cambio
0.1	2018-06-03	Randolfo Gerardo Patiño	Versión inicial del documento
	[AAAA/MM/DD]		
	[AAAA/MM/DD]		

## TABLA DE CONTENIDO

Pág.

<b>1. PROPÓSITO DE LA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS .....</b>	<b>5</b>
<b>2. POLÍTICAS EN QUE SE APOYA LA CARACTERIZACIÓN .....</b>	<b>5</b>
2.1. POLÍTICA DE SERVICIO AL CIUDADANO .....	5
2.2. PARTICIPACIÓN CIUDADANA .....	6
2.3. GOBIERNO DIGITAL .....	6
<b>3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DEL TRÁMITE PARA EL REGISTRO DE PREDIOS DE PRODUCCIÓN Y DE EXPORTADOR DE FRUTA FRESCA .....</b>	<b>6</b>
3.1. DATOS GENERALES Y/O COMUNES .....	7
3.1.1. <i>Distribución por Tipo de Persona .....</i>	<i>7</i>
3.1.2. <i>Distribución por Ubicación Geográfica (Depto. de Antioquia) .....</i>	<i>8</i>
3.1.3. <i>Distribución por Operación Comercial .....</i>	<i>11</i>
3.1.4. <i>Distribución por Piso Térmico, de acuerdo con el Tipo de Operación .....</i>	<i>12</i>
3.1.5. <i>Distribución por Medio o Canal utilizado .....</i>	<i>13</i>
3.2. DATOS ESPECÍFICOS PARA PERSONAS NATURALES .....	14
3.2.1. <i>Distribución por Identidad (Género) .....</i>	<i>14</i>
3.2.2. <i>Distribución por Actividad Económica .....</i>	<i>15</i>
3.2.3. <i>Distribución por Idioma .....</i>	<i>16</i>
3.2.4. <i>Distribución por Niveles de Uso (Frecuencia) .....</i>	<i>17</i>
3.2.5. <i>Distribución por Beneficios Buscados (Atributos del Servicio) .....</i>	<i>18</i>
3.3. DATOS ESPECÍFICOS PARA PERSONAS JURÍDICAS .....	20
3.3.1. <i>Distribución por Tipo de Entidad Jurídica .....</i>	<i>20</i>
3.3.2. <i>Distribución por Cobertura Geográfica .....</i>	<i>21</i>
3.3.3. <i>Ubicación Principal .....</i>	<i>22</i>
3.3.4. <i>Tamaño de la Entidad .....</i>	<i>23</i>

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Distribución por Tipo de Persona .....	7
Tabla 2. Distribución por Ubicación Geográfica .....	9
Tabla 3. Distribución por tipo de Operación Comercial .....	11
Tabla 4. Distribución por Piso Térmico (De acuerdo con el Tipo de Operación).....	12
Tabla 5. Distribución por Medios o Canales utilizados .....	13
Tabla 6. Distribución por Género .....	14
Tabla 7. Distribución por Actividad Económica .....	15
Tabla 8. Distribución por Idioma.....	16
Tabla 9. Distribución por Niveles de Uso (Frecuencia) .....	17
Tabla 10. Distribución por Beneficios Buscados (Atributos del Servicio) .....	18
Tabla 11. Distribución por Tipo de Entidad Jurídica .....	20
Tabla 12. Distribución por Cobertura Geográfica .....	21
Tabla 13. Distribución por Ubicación Principal.....	22
Tabla 14. Distribución por Tamaño de la Entidad .....	23

## LISTA DE ILUSTRACIONES

	Pág.
Ilustración 1. Distribución de la cantidad de Usuarios por Tipo de Persona .....	7
Ilustración 2. Distribución de la cantidad de Usuarios por Ubicación Geográfica (Antioquia) .....	10
Ilustración 3. Distribución de la cantidad de Usuarios por Ubicación Geográfica (Torta) .....	11
Ilustración 4. Distribución de la cantidad por tipo de Operación Comercial .....	12
Ilustración 5. Distribución de la cantidad por Piso Térmico (De acuerdo con el Tipo de Operación).....	13
Ilustración 6. Distribución de la cantidad de Usuarios por Medios o Canales utilizados .....	14
Ilustración 7. Distribución de la cantidad de Usuarios por Género .....	15
Ilustración 8. Distribución por Actividad Económica.....	16
Ilustración 9. Distribución por Idioma.....	17
Ilustración 10. Distribución por Niveles de Uso (Frecuencia).....	18
Ilustración 11. Distribución por Beneficios Buscados (Atributos del Servicio) .....	19
Ilustración 12. Distribución de la cantidad de Usuarios por Tipo de Entidad Jurídica .....	21
Ilustración 13. Distribución de la cantidad de Usuarios por Cobertura Geográfica .....	22
Ilustración 14. Distribución de la cantidad de Usuarios por Ubicación Principal.....	23
Ilustración 15. Distribución de la cantidad de Usuarios por Tamaño de la Entidad .....	24

<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Página 5 de 24</b>

## 1. PROPÓSITO DE LA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS

Establecer las características que permitan identificar los usuarios con los que interactúa el Instituto Colombiano Agropecuario – ICA, dentro del proceso de la Subgerencia de Protección Vegetal, de los Trámites para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales, para la exportación en fresco.

Y busca:

- Identificar las particularidades de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés
- Establecer estrategias de implementación o mejora de los canales de atención disponibles.
- Diseñar estrategias de divulgación y comunicación de la información.

La presente caracterización está en continua complementación y se somete a una revisión periódica por parte de la Dirección Técnica de Epidemiología y Vigilancia Fitosanitaria, dentro de la Subgerencia de Protección Vegetal.

## 2. POLÍTICAS EN QUE SE APOYA LA CARACTERIZACIÓN

La caracterización de usuarios es un requisito común de las Políticas de Desarrollo Administrativo, establecidas en el Decreto 2482 de 2012, del cual aplicamos para el proceso de la Subgerencia de Protección Vegetal en los siguientes puntos:

### 2.1. Política de Servicio al Ciudadano

Esta política busca mejorar la efectividad, colaboración y eficiencia de las entidades y sus capacidades para atender oportunamente y con calidad de requisitos de los ciudadanos (Conpes 3785 de 2013).

Para el proceso de Protección Vegetal, en lo que hace referencia a la caracterización de usuarios a través de Trámites para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales, para la exportación en fresco, se busca efectuar:

<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	<b>Versión: 1.0</b> <b>Página 6 de 24</b>

- Ajustes de procesos y procedimientos de la Subgerencia de Protección Vegetal.
- Definición de Procesos de cualificación de servidores públicos en la Subgerencia de Protección Vegetal
- Oferta de canales de atención y de información
- Identificación de canales a priorizar
- Acciones para la atención adecuada según el tipo de usuario
- Presentación de la información
- Posibilidades de implementación de nuevas tecnologías.
- Protocolos para interactuar con los ciudadanos

## 2.2. Participación Ciudadana

Con la identificación de nuestros usuarios a través de la caracterización, se pretende fortalecer la gestión de la Subgerencia de Protección Vegetal en el ICA.

## 2.3. Gobierno Digital

Permite adecuar la implementación de sistemas y tecnologías de la información a las expectativas y preferencias de los usuarios en materia de canales electrónicos, con el fin de satisfacer adecuadamente sus requerimientos y priorizar intervenciones.

## 3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DE LOS TRÁMITES PARA: REGISTRO DE PREDIOS DE PRODUCCIÓN, DE EXPORTADOR Y PLANTA EMPACADORA DE VEGETALES, PARA LA EXPORTACIÓN EN FRESCO

Luego de analizar los resultados de la recolección de información de los usuarios que han utilizado el sistema de Trámites para el Registro de predios de producción y de exportador de fruta fresca, se identifica los siguientes datos generales de la caracterización:

<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Página 7 de 24</b>

### 3.1. Datos Generales y/o Comunes

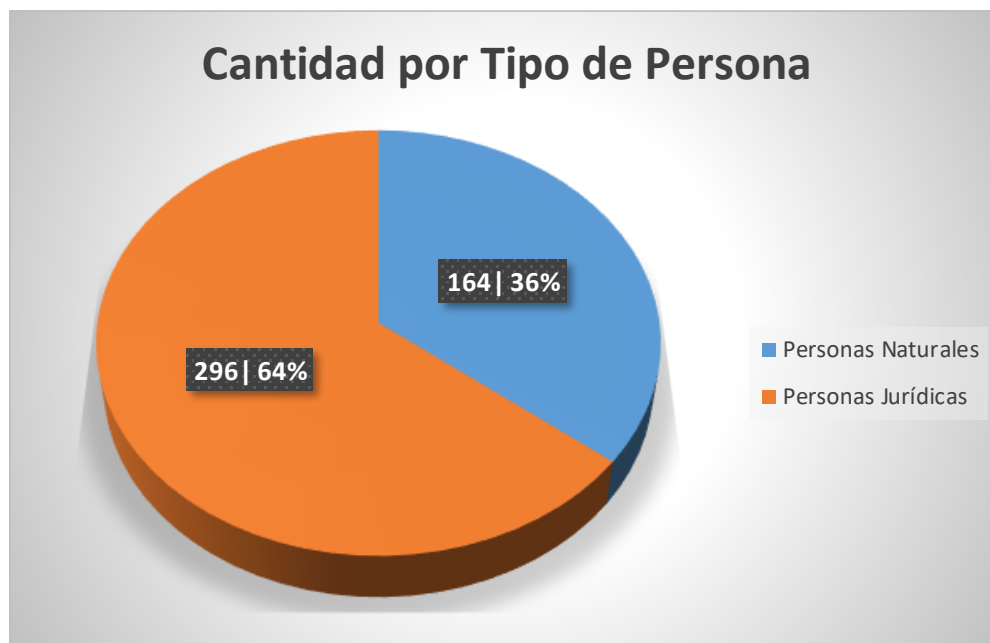
#### 3.1.1. Distribución por Tipo de Persona

Tipo Persona	Cantidad por Tipo de Persona	%
Personas Naturales	164	35,7%
Personas Jurídicas	296	64,3%
<b>TOTAL</b>	<b>460</b>	<b>100,0%</b>

**Tabla 1. Distribución por Tipo de Persona**

*Fuente: Elaboración propia del ICA*

De acuerdo con la cantidad de usuarios que han hecho uso de los trámites de Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales, para la exportación en fresco, se tiene que un 35,7% del total, corresponde a Personas Naturales y un 34,3% a Personas Jurídicas.



**Ilustración 1. Distribución de la cantidad de Usuarios por Tipo de Persona**

*Fuente: Elaboración propia del ICA*

<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Página 8 de 24</b>

### 3.1.2. Distribución por Ubicación Geográfica (Depto. de Antioquia)

El 100% de los usuarios que hacen uso de los trámites o servicios para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales, para la exportación en fresco, ubicado en el depto de Antioquia en Colombia, por lo que se realiza el análisis correspondiente.

Ciudad	Cantidad por Ciudad	%
Abejorral	39	8,5%
Amagá	2	0,4%
Angostura	3	0,7%
Anza	3	0,7%
Apartadó	150	32,6%
Arboletes	12	2,6%
Bello	1	0,2%
Betulia	1	0,2%
Carepa	40	8,7%
Chigorodó	13	2,8%
Cocorná	1	0,2%
Concordia	1	0,2%
Copacavana	1	0,2%
El Carmen del Viboral	2	0,4%
Envigado	1	0,2%
Fredonia	2	0,4%
Guarne	12	2,6%
Jardín	2	0,4%
Jericó	5	1,1%
La Ceja	9	2,0%
La Unión	5	1,1%
Liborina	1	0,2%
Maceo	1	0,2%
Marinilla	5	1,1%
Medellín	1	0,2%
Montebello	1	0,2%
Mutatá	5	1,1%
Necoclí	4	0,9%
Peñol	6	1,3%



<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Página 9 de 24</b>

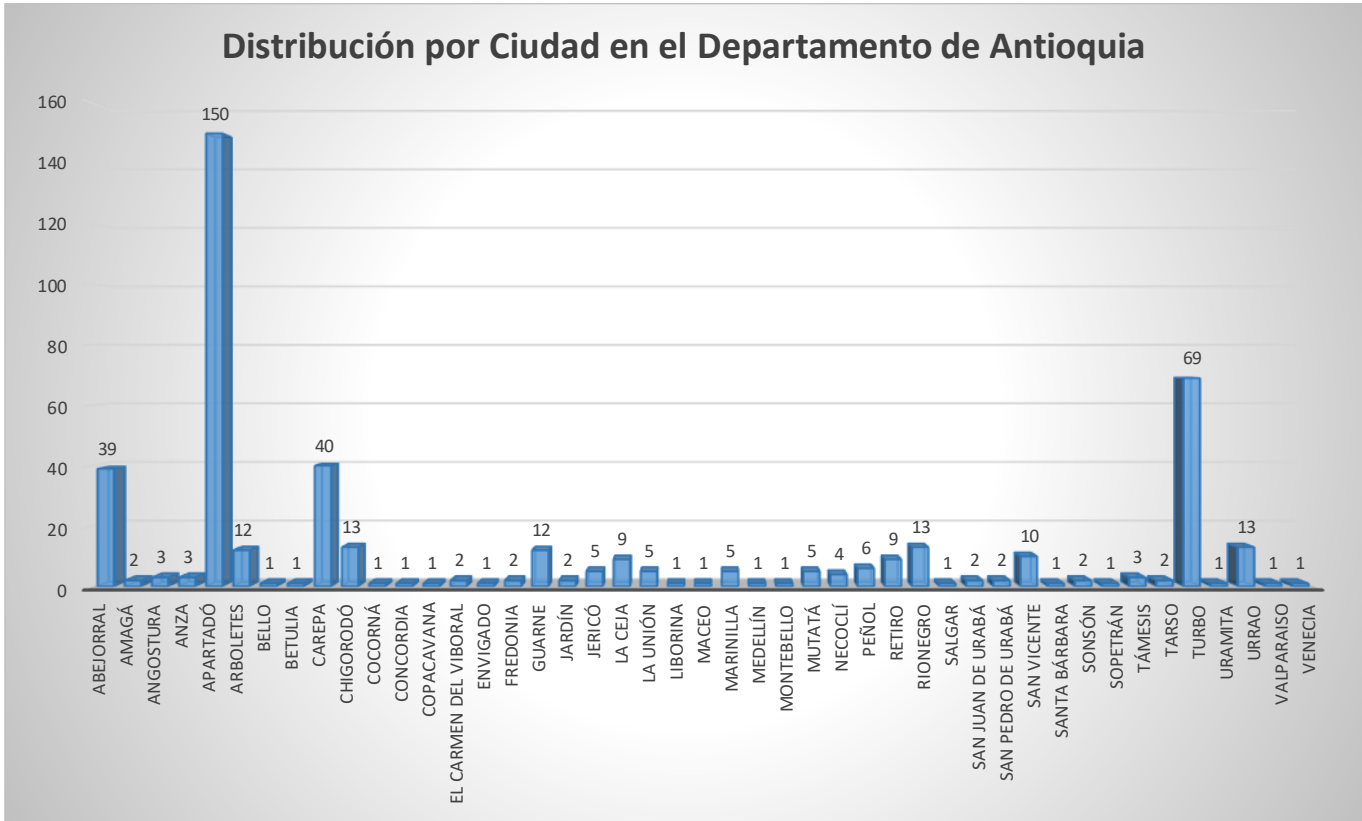
Ciudad	Cantidad por Ciudad	%
Retiro	9	2,0%
Rionegro	13	2,8%
Salgar	1	0,2%
San Juan de Urabá	2	0,4%
San Pedro de Urabá	2	0,4%
San Vicente	10	2,2%
Santa Bárbara	1	0,2%
Sonsón	2	0,4%
Sopetrán	1	0,2%
Támesis	3	0,7%
Tarso	2	0,4%
Turbo	69	15,0%
Uramita	1	0,2%
Urrao	13	2,8%
Valparaiso	1	0,2%
Venecia	1	0,2%
<b>TOTAL</b>	<b>460</b>	<b>68,3%</b>

**Tabla 2. Distribución por Ubicación Geográfica**

*Fuente: Elaboración propia del ICA*

La mayor concentración de los usuarios que han hecho uso de los trámites para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales, para la exportación en fresco, se encuentran ubicados en la Zona de Apartadó, seguido por Turbo, Carepa y Abejorral con participaciones correspondientes del 32,6%, 15,0%, 8,7% y 8,5%.

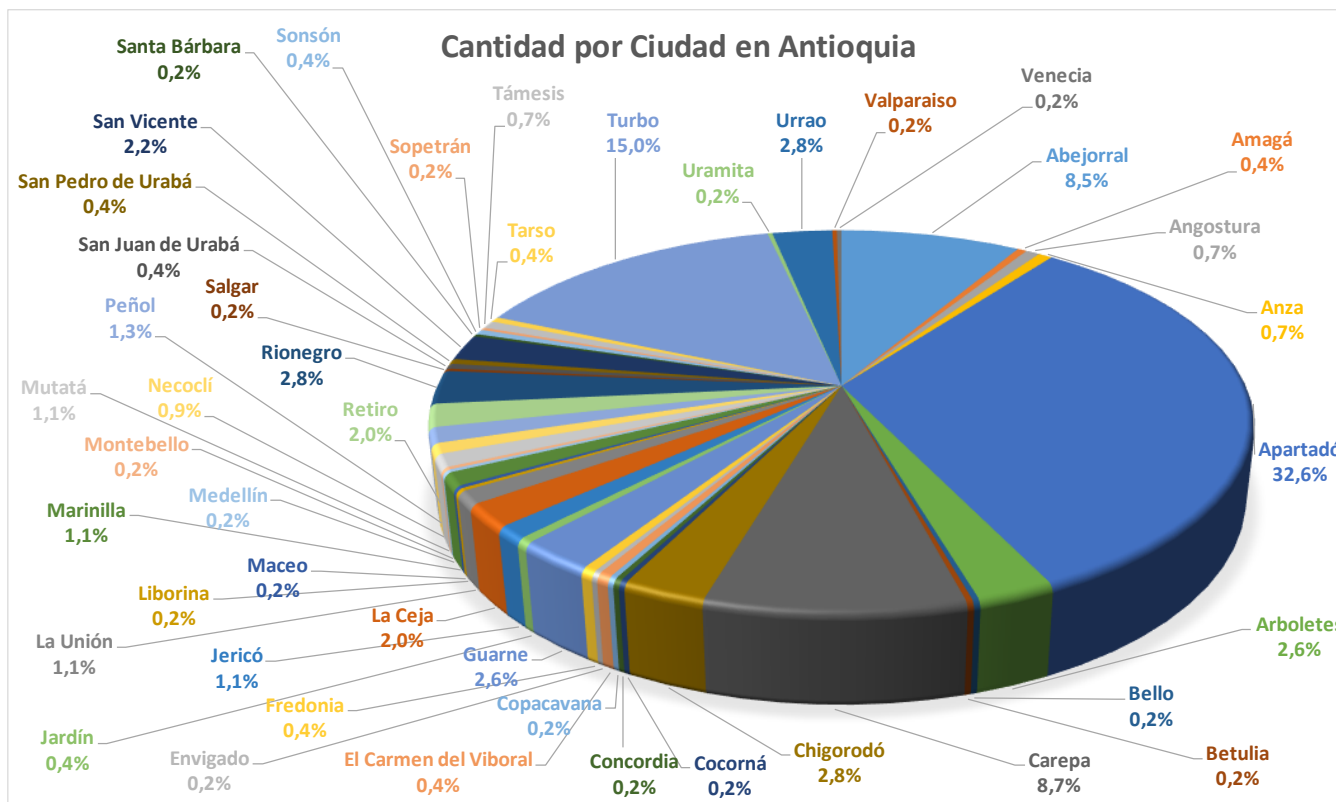
<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Página 10 de 24</b>



**Ilustración 2. Distribución de la cantidad de Usuarios por Ubicación Geográfica (Antioquia)**

Fuente: Elaboración propia del ICA

<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	Código: FMT_CRTU_SI_2004
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	Versión: 1.0
	Página 11 de 24



**Ilustración 3. Distribución de la cantidad de Usuarios por Ubicación Geográfica (Torta)**

Fuente: Elaboración propia del ICA

### 3.1.3. Distribución por Operación Comercial

Los siguientes porcentajes luego del análisis, identifican el tipo de operación comercial que hace el usuario ante el ICA, sobre los trámites para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales, para la exportación en fresco.

Operación Comercial	Cantidad por Operación Comercial	%
Productor	460	100,0%
Exportador	0	0,0%
Planta Empacadora	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>460</b>	<b>100,0%</b>

**Tabla 3. Distribución por tipo de Operación Comercial**

Fuente: Elaboración propia del ICA

<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Página 12 de 24</b>

En este orden se identifica que el total de los usuarios, es decir los 460, hicieron uso de los trámites para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco, con el tipo de Operación como Productores, que equivale al 100,0%.



**Ilustración 4. Distribución de la cantidad por tipo de Operación Comercial**

Fuente: Elaboración propia del ICA

### 3.1.4. Distribución por Piso Térmico, de acuerdo con el Tipo de Operación

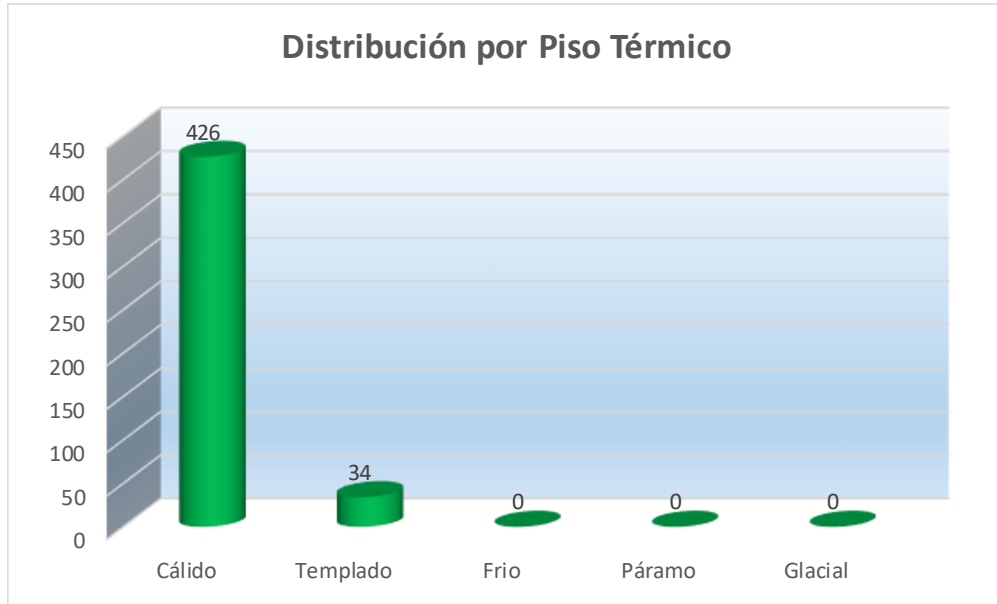
De acuerdo con el Tipo de Operación que el usuario realiza dentro de los trámites para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco, se identifican los pisos térmicos asociados.

Piso Térmico	Cantidad por Clima	%
Cálido	426	92,6%
Templado	34	7,4%
Frio	0	0,0%
Páramo	0	0,0%
Glacial	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>460</b>	<b>100,0%</b>

**Tabla 4. Distribución por Piso Térmico (De acuerdo con el Tipo de Operación).**

Fuente: Elaboración propia del ICA

<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Página 13 de 24</b>



**Ilustración 5. Distribución de la cantidad por Piso Térmico (De acuerdo con el Tipo de Operación)**

Fuente: Elaboración propia del ICA

Como el 100% de los trámites fue realizado como Productor, se identifica que el 92,6% de éstos se dan el clima Cálido y el 7,4% en clima Templado.

### 3.1.5. Distribución por Medio o Canal utilizado

Se tienen habilitados varios canales por los cuales los ciudadanos pueden hacer uso de los trámites para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco, por lo que se identifican los más utilizados.

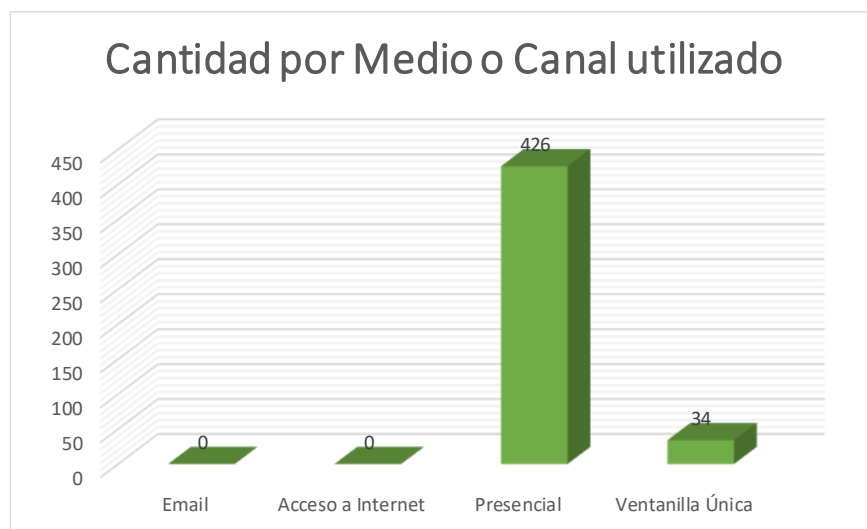
Medio o Canal	Cantidad por Medio o Canal utilizado	%
Email	0	0,0%
Acceso a Internet	0	0,0%
Presencial	426	92,6%
Ventanilla Única	34	7,4%
<b>TOTAL</b>	<b>460</b>	<b>100,0%</b>

**Tabla 5. Distribución por Medios o Canales utilizados**

Fuente: Elaboración propia del ICA

<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Página 14 de 24</b>

Los Canales de utilización de los trámites para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco más utilizados, corresponden a Presencial, seguido por la Ventanilla Única (VUT), con un 92,6% y un 7,4% respectivamente.



**Ilustración 6. Distribución de la cantidad de Usuarios por Medios o Canales utilizados**

Fuente: Elaboración propia del ICA

### 3.2. Datos específicos para Personas Naturales

Análisis de datos realizado para usuarios correspondiente a Personas Naturales

#### 3.2.1. Distribución por Identidad (Género)

El análisis por Género o Identidad Sexual se realiza sobre el porcentaje de usuarios correspondiente a Personas Naturales.

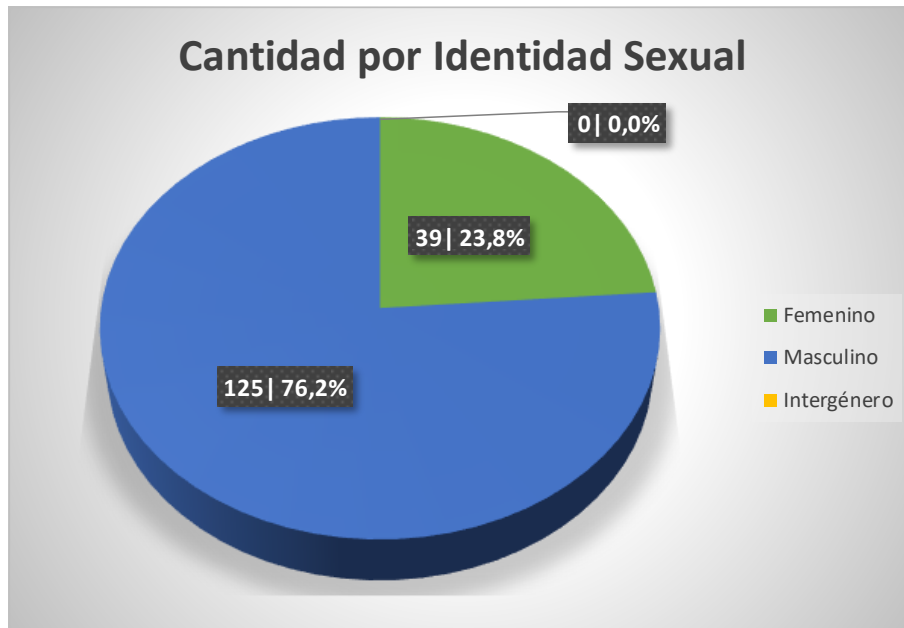
Sexo / Identidad	Cantidad por Identidad Sexual	%
Femenino	39	23,8%
Masculino	125	76,2%
Intergénero	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>100,0%</b>

**Tabla 6. Distribución por Género**

Fuente: Elaboración propia del ICA

INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco	Versión: 1.0
	Página 15 de 24

De las 164 usuarios o ciudadanos que hicieron uso de los trámites para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco, se tiene que de este total un 76,2% corresponde a personas del género Masculino y el resto al género Femenino, que es el 23,8%.



**Ilustración 7. Distribución de la cantidad de Usuarios por Género**

Fuente: Elaboración propia del ICA

### 3.2.2. Distribución por Actividad Económica

El análisis por Actividad Económica se realiza sobre el porcentaje de usuarios correspondiente a Personas Naturales.

Actividad Económica	Cantidad por Actividad Económica	%
119-Producción agrícola en unidades no especializadas	164	100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>100,0%</b>

**Tabla 7. Distribución por Actividad Económica**

Fuente: Elaboración propia del ICA

<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Página 16 de 24</b>

En este orden se identifica que el total de los usuarios, es decir los 164, hicieron uso de los trámites para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco, con la Actividad Económica de código 119, que equivale al 100,0%.



**Ilustración 8. Distribución por Actividad Económica**

*Fuente: Elaboración propia del ICA*

### 3.2.3. Distribución por Idioma

El análisis por Idioma se realiza sobre el porcentaje de usuarios correspondiente a Personas Naturales.

Idioma	Cantidad por Idioma	%
Español	164	100,0%
Inglés	0	0,0%
Holandés	0	0,0%
Italiano	0	0,0%
Francés	0	0,0%
Otros nacionales	0	0,0%
Otros internacionales	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>100,0%</b>

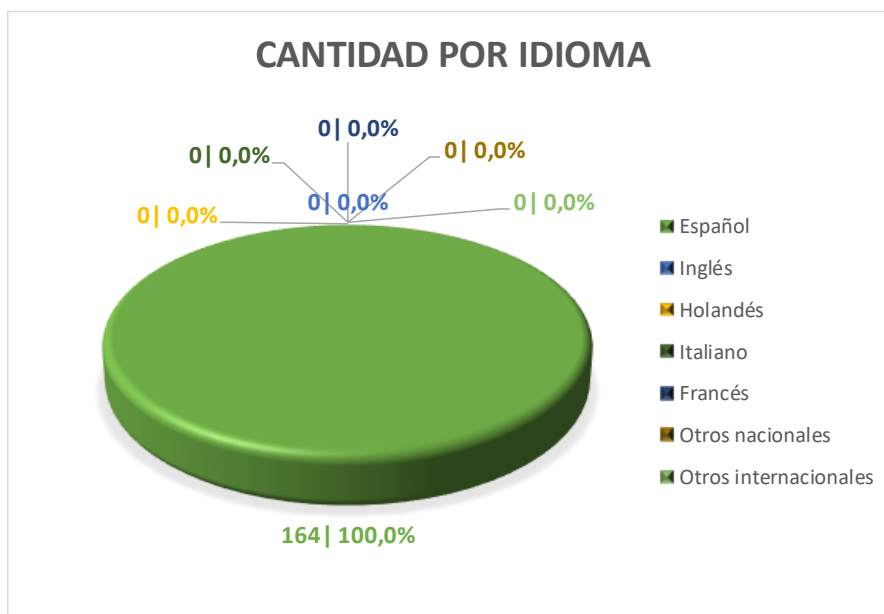
**Tabla 8. Distribución por Idioma**

*Fuente: Elaboración propia del ICA*



<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Página 17 de 24</b>

Se identifica que el total de los usuarios persona natural, es decir los 164, hicieron uso de los trámites para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco, en idioma Español, que equivale al 100,0%.



**Ilustración 9. Distribución por Idioma**

Fuente: Elaboración propia del ICA

### 3.2.4. Distribución por Niveles de Uso (Frecuencia)

El análisis por Niveles de Uso o Frecuencia se realiza sobre el porcentaje de usuarios correspondiente a Personas Naturales.

Niveles de Uso (Frecuencia)	Cantidad por Niveles de Uso	%
NN - Nunca	0	0,0%
UV - Única vez	0	0,0%
RP - Repetitiva	0	0,0%
FQ - Frecuente	164	100,0%
PE - Permanente	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>100,0%</b>

**Tabla 9. Distribución por Niveles de Uso (Frecuencia)**

Fuente: Elaboración propia del ICA

<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Página 18 de 24</b>

Se identifica que el total de los usuarios persona natural, es decir los 164, hicieron uso de los trámites para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco, de forma Frecuente, que equivale al 100,0%.



**Ilustración 10. Distribución por Niveles de Uso (Frecuencia)**

Fuente: Elaboración propia del ICA

### 3.2.5. Distribución por Beneficios Buscados (Atributos del Servicio)

El análisis por Beneficios Buscados (Atributos del Servicio) se realiza sobre el porcentaje de usuarios correspondiente a Personas Naturales.

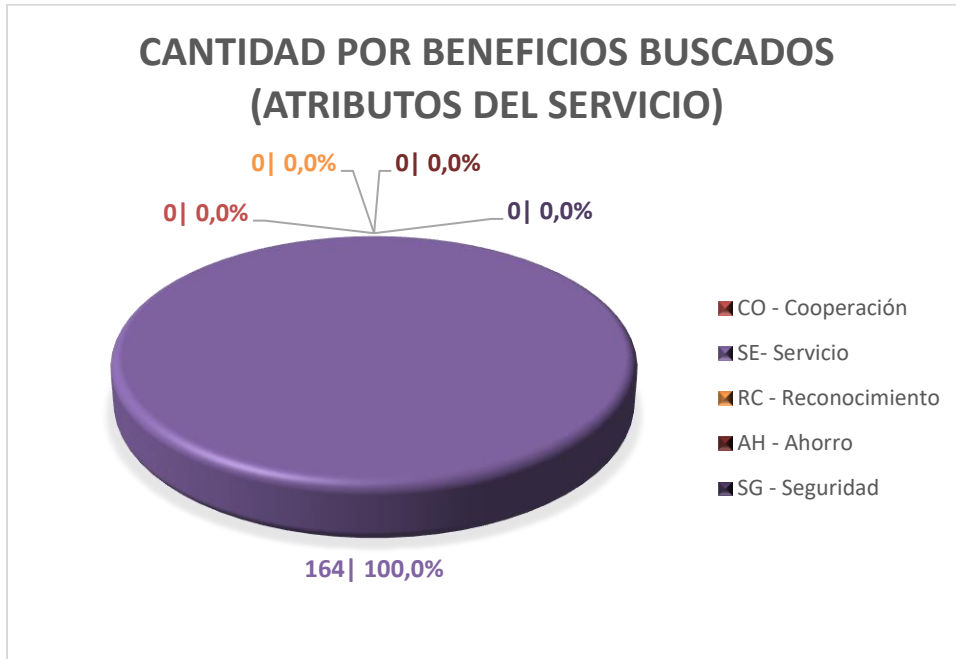
Beneficios Buscados (Atributos del Servicio)	Cantidad por Beneficios Buscados	%
CO - Cooperación	0	0,0%
SE- Servicio	164	100,0%
RC - Reconocimiento	0	0,0%
AH - Ahorro	0	0,0%
SG - Seguridad	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>100,0%</b>

**Tabla 10. Distribución por Beneficios Buscados (Atributos del Servicio)**

Fuente: Elaboración propia del ICA

<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Página 19 de 24</b>

Se identifica que el total de los usuarios persona natural, es decir los 164, hicieron uso de los trámites para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco, buscando Servicio, que equivale al 100,0%.



**Ilustración 11. Distribución por Beneficios Buscados (Atributos del Servicio)**

Fuente: Elaboración propia del ICA

<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT CRTU SI 2004</b>
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Página 20 de 24</b>

### 3.3. Datos específicos para Personas Jurídicas

Análisis de datos realizado para usuarios correspondiente a Personas Jurídicas

#### 3.3.1. Distribución por Tipo de Entidad Jurídica

El análisis por Tipo de Entidad Jurídica se realiza sobre el porcentaje de usuarios correspondiente a Personas Jurídicas.

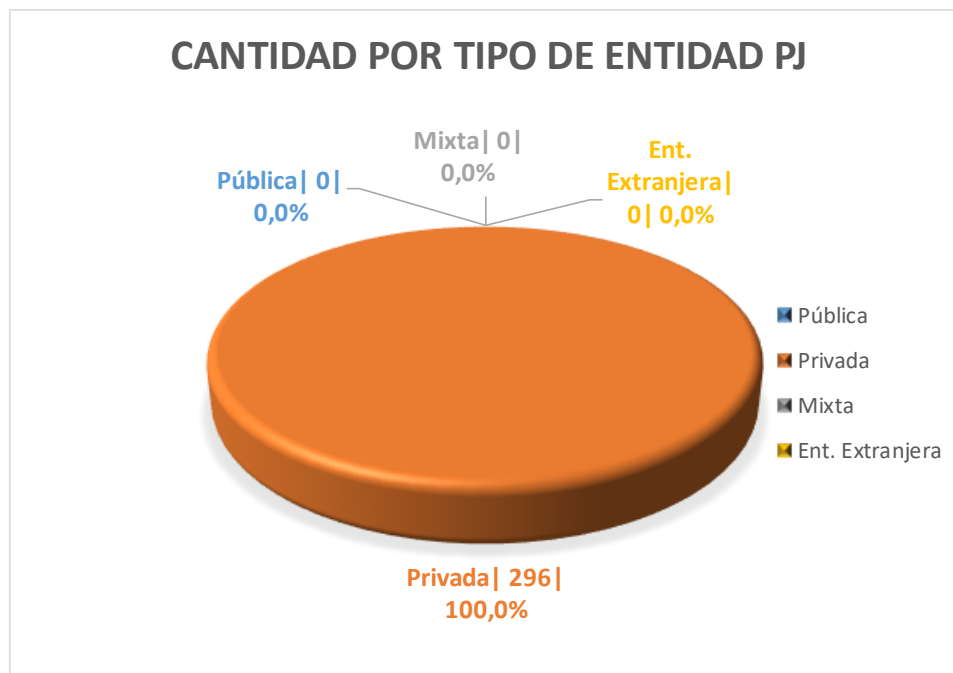
Tipo de Entidad Jurídica	Cantidad por Tipo de Entidad PJ	%
Pública	0	0,0%
Privada	296	100,0%
Mixta	0	0,0%
Ent. Extranjera	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>296</b>	<b>100,0%</b>

**Tabla 11. Distribución por Tipo de Entidad Jurídica**

*Fuente: Elaboración propia del ICA*

De las 296 usuarios o ciudadanos Jurídicos que hicieron uso de los trámites para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco, se tiene que de este total el 100,0% corresponde a entidades de Tipo Privado.

INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco	Versión: 1.0
	Página 21 de 24



**Ilustración 12. Distribución de la cantidad de Usuarios por Tipo de Entidad Jurídica**

Fuente: Elaboración propia del ICA

### 3.3.2. Distribución por Cobertura Geográfica

El análisis por Cobertura Geográfica se realiza sobre el porcentaje de usuarios correspondiente a Personas Jurídicas.

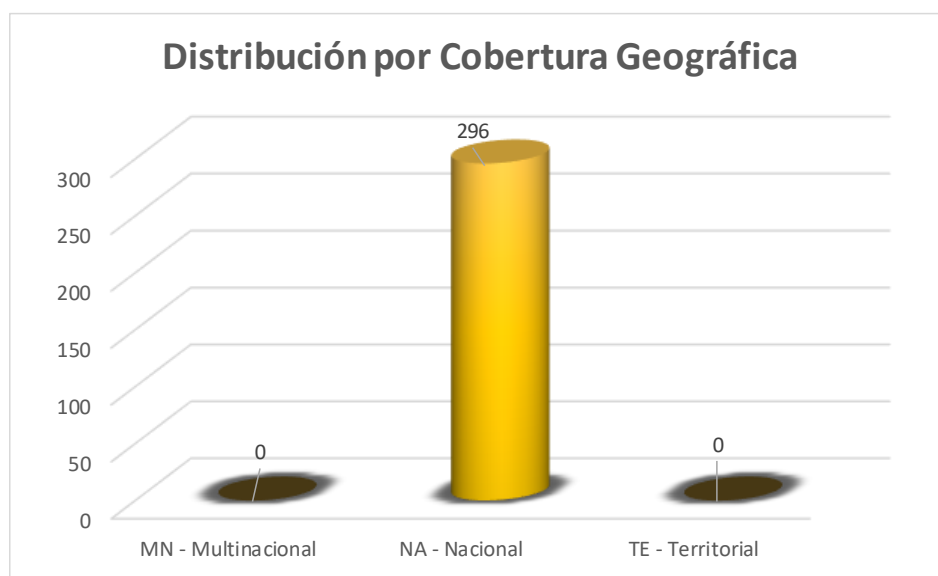
Cobertura Geográfica	Cantidad por Cobertura Geográfica	%
MN - Multinacional	0	0,0%
NA - Nacional	296	100,0%
TE - Territorial	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>296</b>	<b>100,0%</b>

**Tabla 12. Distribución por Cobertura Geográfica**

Fuente: Elaboración propia del ICA

<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Página 22 de 24</b>

De las 296 usuarios o ciudadanos Jurídicos que hicieron uso de los trámites para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco, se tiene que de este total el 100,0% corresponde a entidades con cobertura a Nivel Nacional.



**Ilustración 13. Distribución de la cantidad de Usuarios por Cobertura Geográfica**  
Fuente: Elaboración propia del ICA

### 3.3.3. Ubicación Principal

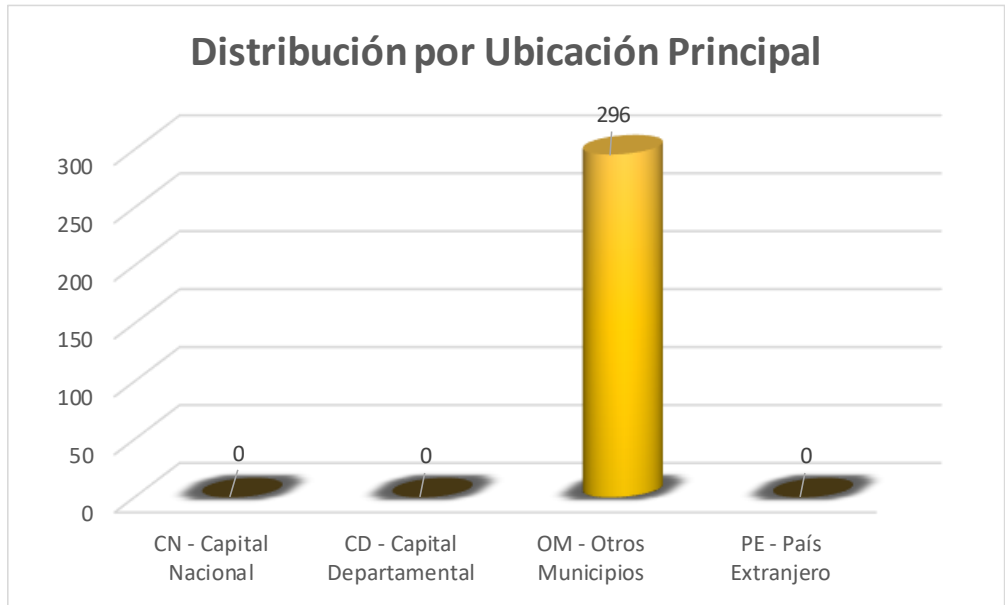
El análisis por Ubicación Principal se realiza sobre el porcentaje de usuarios correspondiente a Personas Jurídicas.

Ubicación Principal	Cantidad por Ubicación Principal	%
CN - Capital Nacional	0	0,0%
CD - Capital Departamental	0	0,0%
OM - Otros Municipios	296	100,0%
PE - País Extranjero	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>296</b>	<b>100,0%</b>

**Tabla 13. Distribución por Ubicación Principal**  
Fuente: Elaboración propia del ICA

<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT CRTU_SI_2004</b>
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Página 23 de 24</b>

De las 296 usuarios o ciudadanos Jurídicos que hicieron uso de los trámites para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco, se tiene que de este total el 100,0% corresponde a entidades con ubicación principal en Otros Municipios.



**Ilustración 14. Distribución de la cantidad de Usuarios por Ubicación Principal**

Fuente: Elaboración propia del ICA

### 3.3.4. Tamaño de la Entidad

El análisis por Tamaño de la Entidad se realiza sobre el porcentaje de usuarios correspondiente a Personas Jurídicas.

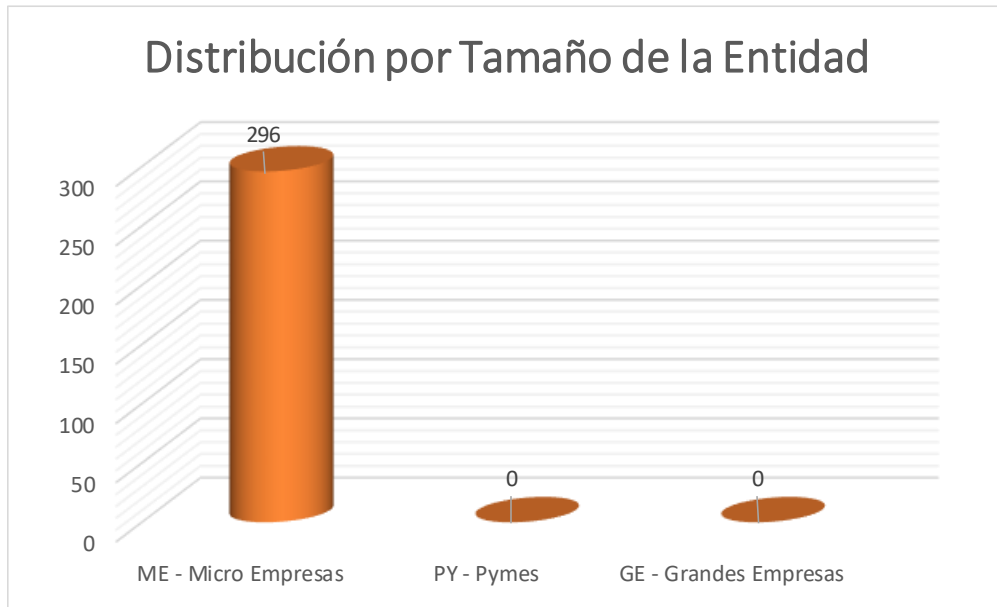
Tamaño de la Entidad	Cantidad por Tamaño de la Entidad	%
ME - Micro Empresas	296	100,0%
PY - Pymes	0	0,0%
GE - Grandes Empresas	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>296</b>	<b>100,0%</b>

**Tabla 14. Distribución por Tamaño de la Entidad**

Fuente: Elaboración propia del ICA

<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
<b>Caracterización de Usuarios de: Trámites para el registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Página 24 de 24</b>

De las 296 usuarios o ciudadanos Jurídicos que hicieron uso de los trámites para el Registro de predios de producción, de exportador y planta empacadora de vegetales para la exportación en fresco, se tiene que de este total el 100,0% corresponde a Micro Empresas.



**Ilustración 15. Distribución de la cantidad de Usuarios por Tamaño de la Entidad**

*Fuente: Elaboración propia del ICA*