



Instituto Colombiano Agropecuario- Ica

Plan Institucional de Desarrollo Administrativo  
Vigencia 2009

3. LINEA DE POLITICA: DEMOCRATIZACION DE LA ADMINISTRACION PUBLICA.

Objetivo: Consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública, con el fin de facilitar la integración de los ciudadanos y servidores públicos en el logro de las metas económicas y sociales; mediante organizaciones abiertas que permitan la rendición social de cuentas y propicien la atención oportuna de quejas y reclamos, para el mejoramiento de los niveles de gobernabilidad.

Responsable Línea de Política: Dr. Ricardo Venegas, Subgerencia de Pesca y Acuicultura

| ACCIONES                                                                            | METAS                                                                                                                                                                     | FECHA LIMITE            | INDICADOR                                                                         | LOGROS A 30 DE MARZO DE 2009 (%) | DESCRIPCIÓN DE LOGROS                                                                                                                                                  | ACCIONES PENDIENTES                                                                                         | LIMITANTES PARA EL DESARROLLO DE ACCIONES | PARTICIPANTES                                                                                                     | RESPONSABLES                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Difundir entre los funcionarios del ICA los instrumentos de participación ciudadana | Realizar tres (3) eventos en el nivel central y cuatro (4) eventos a nivel departamental con el fin de difundir los instrumentos de participación Ciudadana en la Entidad | Noviembre 30 de 2009    | No. eventos realizados / No. eventos programados                                  | 28,57%                           | Se realizo un (1) evento en el Nivel Central y un (1) eventos a nivel departamental en Bucaramanga, con el fin de difundir los instrumentos de Participacion Ciudadana | Quedan pendientes dos (2) eventos en el Nivel Central y dos (3) en los departamentos                        |                                           | Funcionarios ICA Nivel central y cuatro departamentos                                                             | Ricardo Venegas                                                                                             |
|                                                                                     | Pagina Web del Ica con dos (2) mecanismo de Participación Ciudadana actualizados y publicados                                                                             | 30 de diciembre de 2008 | No. de mecanismos publicados/No. mecanismos programados                           | 0,00%                            |                                                                                                                                                                        | Está pendiente la publicación en la página web el informe de Rendición de Cuentas 2009                      |                                           | Funcionarios ICA y ciudadanos en general                                                                          | Ricardo Venegas, Merly Xiomara Pacheco                                                                      |
| Realizar Audiencia Pública para Presentación de Resultados                          | Una (1) Audiencia Pública para la presentación de Resultados del agestión del ICA                                                                                         | Junio 30 de 2009        | Audiencia realizada/Audiencia programada                                          | 0,00%                            |                                                                                                                                                                        | Se programó para realizarla en mayo de 2009                                                                 |                                           | Funcionarios ICA, usuarios ciudadanos en general                                                                  | Oficina Comunicaciones, Planeación, Subgerencias, Gerencia General, Ricardo Venegas                         |
| Fortalecer los mecanismos de atención y Servicio al ciudadano                       | Presentación de tres(3)informes de atención y servicio al ciudadano                                                                                                       | Diciembre 30 de 2009    | Número de informes presentados/número de informes programados                     | 0,00%                            |                                                                                                                                                                        | Se está consolidando todas la peticiones, quejas y reclamos recibidos hasta la fecha                        |                                           | Grupo Atención al Ciudadano y Grupo de Tecnologías de Información                                                 | Coordinador de grupo Atención al Ciudadano                                                                  |
|                                                                                     | Implementación de cuatro (4) mecanismos de comunicación ciudadana                                                                                                         | Diciembre 30 de 2008    | No. de medios de divulgación realizados/ No. de medios de divulgación programadas | 0,00%                            |                                                                                                                                                                        | Se está trabajando en elaboración de afiches y folletos divulgativos en todas las Gerencias Departamentales |                                           | Oficina Atención al Ciudadano y Grupo de Tecnologías de Información, Grupo de Capacitación y Difusión Tecnológica | Oficina Comunicaciones, Tecnologías de Información, Grupo Adquisiciones Bienes y Servicios; Ricardo Venegas |

3. LINEA DE POLITICA: DEMOCRATIZACION DE LA ADMINISTRACION PUBLICA.

Objetivo: Consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública, con el fin de facilitar la integración de los ciudadanos y servidores públicos en el logro de las metas económicas y sociales; mediante organizaciones abiertas que permitan la rendición social de cuentas y propicien la atención oportuna de quejas y reclamos, para el mejoramiento de los niveles de gobernabilidad.

Responsable Línea de Política: Dr. Ricardo Venegas, Subgerencia de Pesca y Acuicultura

| ACCIONES                | METAS                                                                 | FECHA LIMITE         | INDICADOR                              | LOGROS A 30 DE MARZO DE 2009 (%) | DESCRIPCIÓN DE LOGROS | ACCIONES PENDIENTES                           | LIMITANTES PARA EL DESARROLLO DE ACCIONES | PARTICIPANTES                                                                                                | RESPONSABLES                                    |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                         | Realizar una encuesta para medir el nivel de satisfacción del cliente | Diciembre 30 de 2009 | Encuenta Programada/Encuesta Realizada | 0,00%                            |                       | Se tiene programada para el segundo trimestre |                                           | Grupo de Gestión de Bienes y Servicios, Oficina Asesora de Planeación, funcionarios ICA y Público en General | Coordinador Grupo Gestión de Bienes y Servicios |
| TOTAL LINEA DE POLITICA |                                                                       |                      |                                        | 4,76%                            |                       |                                               |                                           |                                                                                                              |                                                 |