



Instituto Colombiano Agropecuario- Ica

**Plan Institucional de Desarrollo Administrativo
Vigencia 2009**

3. LINEA DE POLITICA: DEMOCRATIZACION DE LA ADMINISTRACION PUBLICA.

Objetivo: Consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública, con el fin de facilitar la integración de los ciudadanos y servidores públicos en el logro de las metas económicas y sociales; mediante organizaciones abiertas que permitan la rendición social de cuentas y propicien la atención oportuna de quejas y reclamos, para el mejoramiento de los niveles de gobernabilidad.

Responsable Línea de Política: Dr. Ricardo Venegas, Subgerencia de Pesca y Acuicultura

ACCIONES	METAS	FECHA LIMITE	INDICADOR	PARTICIPANTES	RESPONSABLES
Difundir entre los funcionarios del ICA los instrumentos de participación ciudadana	Realizar tres (3) eventos en el nivel central y cuatro (4) eventos a nivel departamental con el fin de difundir los instrumentos de participación Ciudadana en la Entidad	Noviembre 30 de 2009	No. eventos realizados / No. eventos programados	Funcionarios ICA Nivel central y cuatro departamentos	Ricardo Venegas
	Pagina Web del Ica con dos (2) mecanismo de Participación Ciudadana actualizados y publicados	30 de diciembre de 2008	No. de mecanismos publicados/No. mecanismos programados	Funcionarios ICA y ciudadanos en general	Ricardo Venegas, Merly Xiomara Pacheco
Realizar Audiencia Pública para Presentación de Resultados	Una (1) Audiencia Pública para la presentación de Resultados del agestión del ICA	Junio 30 de 2009	Audiencia realizada/Audiencia programada	Funcionarios ICA, usuarios ciudadanos en general	Oficina Comunicaciones, Planeación, Subgerencias, Gerencia General, Ricardo Venegas
Fortalecer los mecanismos de atención y Servicio al ciudadano	Presentación de tres(3)informes de atención y servicio al ciudadano	Diciembre 30 de 2009	Número de informes presentados/número de informes programados	Grupo Atención al Ciudadano y Grupo de Tecnologías de Información	Coordinador de grupo Atención al Ciudadano
	Implementación de cuatro (4) mecanismos de comunicación ciudadana	Diciembre 30 de 2008	No. de medios de divulgación realizados/ No. de medios de divulgación programadas	Oficina Atención al Ciudadano y Grupo de Tecnologías de Información, Grupo de Capacitación y Difusión Tecnológica	Oficina Comunicaciones, Tecnologías de Información, Grupo Adquisiciones Bienes y Servicios; Ricardo Venegas

3. LINEA DE POLITICA: DEMOCRATIZACION DE LA ADMINISTRACION PUBLICA.

Objetivo: Consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública, con el fin de facilitar la integración de los ciudadanos y servidores públicos en el logro de las metas económicas y sociales; mediante organizaciones abiertas que permitan la rendición social de cuentas y propicien la atención oportuna de quejas y reclamos, para el mejoramiento de los niveles de gobernabilidad.

Responsable Línea de Política: Dr. Ricardo Venegas, Subgerencia de Pesca y Acuicultura

ACCIONES	METAS	FECHA LIMITE	INDICADOR	PARTICIPANTES	RESPONSABLES
	Realizar una encuesta para medir el nivel de satisfacción del cliente	Diciembre 30 de 2009	Encuesta Programada/Encuesta Realizada	Grupo de Gestión de Bienes y Servicios, Oficina Asesora de Planeación, funcionarios ICA y Público en General	Coordinador Grupo Gestión de Bienes y Servicios