



Instituto Colombiano Agropecuario- Ica
Plan Institucional de Desarrollo Administrativo
Vigencia 2012

2. LINEA DE POLITICA: GESTION DE LA CALIDAD.

Objetivo: Dirigir y evaluar el desempeño institucional en términos de calidad, tomando como base los planes estratégicos y de desarrollo de las entidades, con el fin de ofrecer productos y servicios que satisfagan las necesidades y requisitos de la ciudadanía.

ACCIONES	METAS	FECHA LIMITE	INDICADOR	LOGROS ALCANZADOS A MARZO 31 DE 2012 (%)	LOGROS ALCANZADOS A JUNIO 30 DE 2012 (%)	LOGROS ALCANZADOS A SEPTIEMBRE 30 DE 2012 (%)	LOGROS ALCANZADOS A DICIEMBRE DE 2012 (%)	DESCRIPCION DEL LOGRO Y/O RESULTADOS	PARTICIPANTES	RESPONSABLES
Administrar el Sistema de Gestión Integral (Calidad-MECI)	Actualizar un (1) Mapa de Procesos	31/12/2012	Mapa de Procesos actualizado/Mapa de procesos programado	50,00%	80,00%	100,00%	100,00%	El mapa de procesos se encuentra publicado en el DocManager	Subgerencias y Oficinas.	Subgerencias y Oficinas.
	Actualizar mapa de riesgos	31/12/2012	Mapa de riesgos actualizado/Mapa de riesgos programado	0,00%	25,00%	75,00%	100,00%	Se actualizó el mapa de riesgos de acuerdo a los nuevos procesos institucionales	Subgerencias, Gerencias Seccionales y Oficinas	Oficina Asesora de Planeación.
	Realizar una (1) encuesta de autodiagnóstico anual de Control Interno y Sistema de Calidad	24/02/2012.	Encuesta realizada/Encuesta programada	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Se desarrolló a través de un aplicativo.	Líderes de Procesos (Gerente, Subgerentes, Jefes Oficinas, Directores Técnicos, Coordinadores y Gerentes Seccionales)	Oficina Asesora de Planeación y Oficina de Control Interno.
	Elaborar un (1) Plan de Acción para el Mantenimiento y Mejora del MECI y Sistema de Calidad.	31/01/2012	Plan de Mantenimiento y Mejora formulado/Plan programado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Plan de acción formulado	Subgerencias, Oficinas y Gerencias seccionales.	Oficina Asesora de Planeación.
	Implementar un (1) programa de auditoria interna de calidad	31/12/2012	Programa de auditoria interna implementado/Programa programado	0,00%	0,00%	25,00%	100,00%	El programa de auditoria interna se desarrolló conforme a lo programado	Audidores internos Subgerencias, Oficinas y Gerencias Seccionales.	Oficina Asesora de Planeación.
	Una (1) Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión.	31/12/2012	Revisión por la dirección realizada/Revisión programada	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Se realizó revisión por la Dirección en donde se trató el tema de cambios que afectan el sistema y compromisos de revisiones anteriores.	Subgerencias, Oficinas y Gerencias Seccionales.	Comité de Coordinación del Sistema de Control Interno y del Sistema de Gestión de la Calidad.
	Actualizar un (1) tablero de control de indicadores.	31/12/2012	Matriz de Indicadores actualizada/Matriz programada	0,00%	70,00%	90,00%	100,00%	Se actualizó el tablero de control de indicadores	Subgerencias, Oficinas y Gerencias Seccionales.	Subgerencias, Oficinas y Gerencias Seccionales.
TOTAL LINEA DE POLITICA				35,71%	53,57%	70,00%	100,00%			

LAS MEJORES PRÁCTICAS O CASOS EXITOSOS POR LA POLITICA

2. LINEA DE POLITICA: GESTION DE LA CALIDAD.

Objetivo: Dirigir y evaluar el desempeño institucional en términos de calidad, tomando como base los planes estratégicos y de desarrollo de las entidades, con el fin de ofrecer productos y servicios que satisfagan las necesidades y requisitos de la ciudadanía.

ACCIONES	METAS	FECHA LIMITE	INDICADOR	LOGROS ALCANZADOS A MARZO 31 DE 2012 (%)	LOGROS ALCANZADOS A JUNIO 30 DE 2012 (%)	LOGROS ALCANZADOS A SEPTIEMBRE 30 DE 2012 (%)	LOGROS ALCANZADOS A DICIEMBRE DE 2012 (%)	DESCRIPCION DEL LOGRO Y/O RESULTADOS	PARTICIPANTES	RESPONSABLES
----------	-------	--------------	-----------	--	--	---	---	--------------------------------------	---------------	--------------

2. Gestión de la Calidad

Se actualizó el mapa de procesos que le permite a la entidad operar con mayor eficacia, eficiencia y efectividad.

En el marco del sistema de gestión el Instituto recibió renovación de las certificaciones ISO 9001-versión 2008 y NTCGP 1000-versión 2009.