



Instituto Colombiano Agropecuario- Ica

Plan Institucional de Desarrollo Administrativo
Vigencia 2009

3. LINEA DE POLITICA: DEMOCRATIZACION DE LA ADMINISTRACION PUBLICA.

Objetivo: Consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública, con el fin de facilitar la integración de los ciudadanos y servidores públicos en el logro de las metas económicas y sociales; mediante organizaciones abiertas que permitan la rendición social de cuentas y propicien la atención oportuna de quejas y reclamos, para el mejoramiento de los niveles de gobernabilidad.

Responsable Línea de Política: Dr. Ricardo Venegas, Subgerencia de Pesca y Acuicultura

ACCIONES	METAS	FECHA LIMITE	INDICADOR	LOGROS A 30 DE JUNIO DE 2009 (%)	DESCRIPCIÓN DE LOGROS	ACCIONES PENDIENTES	LIMITANTES PARA EL DESARROLLO DE ACCIONES	PARTICIPANTES	RESPONSABLES
Difundir entre los funcionarios del ICA los instrumentos de participación ciudadana	Realizar tres (3) eventos en el nivel central y cuatro (4) eventos a nivel departamental con el fin de difundir los instrumentos de participación Ciudadana en la Entidad	Noviembre 30 de 2009	No. eventos realizados / No. eventos programados	42,85%	Se realizaron dos (2) eventos en el Nivel Central y un (1) evento a nivel departamental en Bucaramanga, con el fin de difundir los instrumentos de Participacion Ciudadana	Quedan pendientes un (1) evento en el Nivel Central y tres (3) en los departamentos		Funcionarios ICA Nivel central y cuatro departamentos	Ricardo Venegas
	Pagina Web del Ica con dos (2) mecanismo de Participación Ciudadana actualizados y publicados	30 de diciembre de 2008	No. de mecanismos publicados/No. mecanismos programados	100,00%	Se publico en la página web el informe de Rendición de Cuentas 2008, realizado en mayo 18 de 2009 y se encuentra en la página web del Ica, el link de atención al ciudadano			Funcionarios ICA y ciudadanos en general	Ricardo Venegas, Merly Xiomara Pacheco
Realizar Audiencia Pública para Presentación de Resultados	Una (1) Audiencia Pública para la presentación de Resultados del agestión del ICA	Junio 30 de 2009	Audiencia realizada/Audiencia programada	100,00%	Se realizo la Audiencia Publica para la presentación de Resultados vigencia 2008, el 18 de mayo de 2009			Funcionarios ICA, usuarios y ciudadanos en general	Oficina Comunicaciones, Planeación, Subgerencias, Gerencia General, Ricardo Venegas
Fortalecer los mecanismos de atención y Servicio al ciudadano	Presentación de tres(3)informes de atención y servicio al ciudadano	Diciembre 30 de 2009	Número de informes presentados/número de informes programados	0,00%		Se está consolidando todas la peticiones, quejas y reclamos recibidos hasta la fecha		Grupo Atención al Ciudadano y Grupo de Tecnologías de Información	Coordinador de grupo Atención al Ciudadano
	Implementación de cuatro (4) mecanismos de comunicación ciudadana	Diciembre 30 de 2008	No. de medios de divulgación realizados/ No. de medios de divulgación programadas	0,00%		Se está trabajando en elaboración de afiches y folletos divulgativos en todas las Gerencias Departamentales		Oficina Atención al Ciudadano y Grupo de Tecnologías de Información, Grupo de Capacitación y Difusión Tecnológica	Oficina Comunicaciones, Tecnologías de Información, Grupo Adquisiciones Bienes y Servicios; Ricardo Venegas

3. LINEA DE POLITICA: DEMOCRATIZACION DE LA ADMINISTRACION PUBLICA.

Objetivo: Consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública, con el fin de facilitar la integración de los ciudadanos y servidores públicos en el logro de las metas económicas y sociales; mediante organizaciones abiertas que permitan la rendición social de cuentas y propicien la atención oportuna de quejas y reclamos, para el mejoramiento de los niveles de gobernabilidad.

Responsable Línea de Política: Dr. Ricardo Venegas, Subgerencia de Pesca y Acuicultura

ACCIONES	METAS	FECHA LIMITE	INDICADOR	LOGROS A 30 DE JUNIO DE 2009 (%)	DESCRIPCIÓN DE LOGROS	ACCIONES PENDIENTES	LIMITANTES PARA EL DESARROLLO DE ACCIONES	PARTICIPANTES	RESPONSABLES
	Realizar una encuesta para medir el nivel de satisfacción del cliente	Diciembre 30 de 2009	Encuenta Programada/Encuesta Realizada	0,00%		Está en proceso de elaboración dentro del sistema de gestión de calidad		Grupo de Gestión de Bienes y Servicios, Oficina Asesora de Planeación, funcionarios ICA y Público en General	Coordinador Grupo Gestión de Bienes y Servicios
TOTAL LINEA DE POLITICA				40,48%					