



CARACTERIZACION DE PROCESOS

Código
PRV-C-001 V.2

PROCESO:	PROTECCIÓN VEGETAL	RESPONSABLE:	Subgerente de Protección Vegetal
OBJETIVO:	Diseñar, desarrollar e implementar programas fitosanitarios para la prevención, control y erradicación de plagas, control técnico en la producción y comercialización de insumos agrícolas y semillas, programas de inocuidad en la producción primaria y detectar con oportunidad y precisión la presencia de plagas, para mantener y mejorar el estatus fitosanitario del país.		
ALCANCE:	<ul style="list-style-type: none">• Definición de estatus fitosanitario del país, Formulación de los procedimientos para la vigilancia Fitosanitaria, realización de estudios epidemiológicos, implementación de las acciones de monitoreo, consolidación y análisis de la información, boletines, alertas, notificaciones.• Control y erradicación de plagas mediante la aplicación de Medidas Fitosanitarias, Programas de sanidad vegetal, establecimiento y mantenimiento de áreas libres y de baja prevalencia, Aplicación de medidas de emergencia, control de la movilización vegetal.• Otorgar registro a empresas y productos de insumos agrícolas y semillas, Programas de verificación de la calidad de insumos agrícolas en sitios de producción y distribución, control a la producción, importación y comercialización de insumos agrícolas semillas y programas de certificación de buenas prácticas agrícolas.• Procesos sancionatorios relacionados con la inocuidad e insumos agrícolas y control y erradicación de plagas.		
OBJETIVOS ESTRATEGICOS:	<ul style="list-style-type: none">• Prevenir y controlar riesgos sanitarios y fitosanitarios, efectuando una estricta vigilancia epidemiológica.• Aumentar la admisibilidad sanitaria de productos agropecuarios en el exterior.• Asegurar la inocuidad de los alimentos en la producción primaria.• Proteger los derechos del obtentor de variedades.• Garantizar el uso ambientalmente seguro de los procesos biotecnológicos		

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES CLAVES / (SUBPROCESOS)	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTES
PLANEAR					
Gobierno Nacional Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural Planeación y Direccionamiento Estratégico Procesos misionales y de evaluación	Plan Nacional de Desarrollo. Plan Estratégico Institucional. Planes de mejoramiento. Estatus Fitosanitario Capacidad analítica Número de almacenes de insumos agrícolas y semillas registrados. Base de datos de producción de semillas.	Realizar la planeación anual del proceso de acuerdo con los lineamientos institucionales y del Gobierno Nacional.	Subgerencia de Protección Vegetal Dirección Técnica de Inocuidad e Insumos Agrícolas Dirección Técnica de Sanidad Vegetal Dirección Técnica de Semillas Dirección Técnica Epidemiológica y Vigilancia Fitosanitaria	Indicadores y metas del proceso Planes de acción institucional Plan de nacional muestreo de insumos agrícolas. Plan de visitas de almacenes Distribuidores de insumos Agrícolas. Plan de visitas de almacenes Distribuidores de semillas. Plan nacional de muestreo de semilla. Plan nacional de vigilancia de plagas de control oficial.	Gobierno Nacional Planeación y Direccionamiento Estratégico Partes interesadas
HACER					
Usuarios	Solicitud de Evaluación de Riesgos de importación de un producto	Determinar si el producto solicitado requiere evaluación de riesgo o concepto técnico para el establecimiento de requisitos para la importación	Subgerencia de Protección Vegetal	Concepto técnico Solicitud de Evaluación de riesgo	Usuarios Diseño y Desarrollo de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias e Inocuidad Protección Fronteriza

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES CLAVES / (SUBPROCESOS)	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTES
Diseño y Desarrollo de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias e Inocuidad	Documento de evaluación de riesgo	Establecimiento de medidas para los riesgos identificados	Subgerencia de Protección Fronteriza Subgerencia de Análisis y Diagnóstico Dirección Técnica de Evaluación de Riesgo Subgerencia de Protección Vegetal Dirección Técnica Epidemiológica y Vigilancia Fitosanitaria	Propuesta de requisitos fitosanitarios a notificar al país exportador	Usuarios Organización Nacional de Protección Fitosanitaria -ONPF de otros países
SUBPROCESO VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA FITOSANITARIA					
Protección Vegetal Planeación y Direccionamiento Estratégico Organización Nacional de Protección Fitosanitaria - ONPF de otros países Productores	Plan de acción Plan nacional de vigilancia de plagas de control oficial	Vigilar para determinar, actualizar y mantener el estatus fitosanitario del país que contribuya al proceso de admisibilidad de productos agrícola.	Dirección Técnica Epidemiológica y Vigilancia Fitosanitaria	Condición fitosanitaria del país. Determinación de áreas libres y de baja prevalencia de plagas. Definición e implementación de planes de trabajo para exportación de vegetales fresco.	Gremios Productores Organización Nacional de Protección Fitosanitaria -ONPF de otros países Organismos internacionales

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES CLAVES / (SUBPROCESOS)	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTES
Usuarios Exportadores Gremios	Solicitud de registro de empresas de vegetales frescos de exportación	Registrar los predios productores, empresas y empacadoras de vegetales frescos de exportación.	Dirección Técnica Epidemiológica y Vigilancia Fitosanitaria	Listados de predios y empresas habilitados para el mercado de Importación	Usuarios Exportadores Productores
	Solicitud de registro de predios y empresas de material de propagación de plantas ornamentales para exportación	Registrar y certificar condiciones de bioseguridad de predios y empresas dedicadas a la producción de material de propagación de plantas ornamentales para exportación.		Estadísticas de áreas cultivadas	
	Solicitud de registro de plantas de tratamiento de embalaje de madera	Registrar las plantas de tratamiento de embalaje de madera.		Empresas habilitadas para la realización del tratamiento de NIMF 15 de la IPPC.	
	Solicitud de registro de cultivos forestales comerciales y sistemas agroforestales	Expedir el registro de cultivos forestales comerciales y sistemas agroforestales.		Listados de predios forestales comerciales y agroforestales habilitados. Estadísticas de áreas cultivadas.	
Vigilancia Epidemiológica Fitosanitaria ONPF del país importador Protección Fronteriza Procesos misionales	Condición fitosanitaria del país. Interceptación de plagas de material vegetal. Requerimientos de accesos a mercados Comunicación de sensores epidemiológicos externos Solicitud de requerimiento internas.	Realizar estudios epidemiológicos en plagas de control oficial para la predicción y generación de alertas fitosanitarias.	Dirección Técnica Epidemiológica y Vigilancia Fitosanitaria	Estudio epidemiológico fitosanitario	Protección Vegetal ONPF del país importador Protección Fronteriza Procesos misionales

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES CLAVES / (SUBPROCESOS)	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTES
		SUBPROCESO SANIDAD VEGETAL			
Vigilancia Epidemiológica Fitosanitaria	Medida fitosanitaria	Realizar el mantenimiento de áreas libres y de baja prevalencia de plagas	Dirección Técnica de Sanidad Vegetal	Reconocimiento de la condición de área libre o baja prevalencia	Productores Importadores y exportadores Procesos misionales Usuarios
Productores Usuarios Planeación y Direccionamiento Estratégico	Solicitud de movilización de material vegetal. Medida fitosanitaria	Realizar el control a la movilización de material vegetal	Dirección Técnica de Sanidad Vegetal	Licencia Fitosanitaria de material Vegetal de Movilización	Productores Importadores y exportadores Procesos misionales Usuarios
Planeación y Direccionamiento Estratégico Protección Vegetal	Plan de acción institucional	Ejecutar planes, programas para el control de plagas	Dirección Técnica de Sanidad Vegetal	Mantenimiento y mejoramiento de la condición fitosanitaria Mantenimiento y declaración de áreas libres de plagas o de baja prevalencia Acta de inspección fitosanitaria Resultados de laboratorios	Procesos misionales Organismos internacionales Entidades del sector
Procesos Misionales Productores Usuarios	Acta de inspección fitosanitaria Resultados de laboratorios	Consolidar y analizar los resultados de las actividades de control	Dirección Técnica de Sanidad Vegetal	Informe consolidado de la prevalencia de plagas	Exportadores Productores Procesos misionales

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES CLAVES / (SUBPROCESOS)	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTES
Procesos Misionales Comunidad científica Usuarios	Normas internacional Estatus Fitosanitario Emergencia Fitosanitaria	Validación de protocolos para establecer acciones de control.	Dirección Técnica de Sanidad Vegetal	Protocolo aplicado Justificación técnica para la elaboración	Entidades del Sector Comunidad científica Productores nacionales y exportadores Usuarios
Usuarios Productores	Solicitud de registro e inscripción de predios y productores.	Gestionar la solicitud de registro de predios y productores.	Dirección Técnica de Sanidad Vegetal	Resolución de registro Inscripción de predios y productores	Usuarios Productores
SUBPROCESO GESTIÓN DE SEMILLAS					
Usuarios Empresas productoras Empresas exportadoras Empresas importadoras	Solicitudes de Registro	Registrar productores de semilla certificada, seleccionada. Registrar unidades de evaluación agronómica, unidades de investigación de Fito mejoramiento, almacenadores. Registrar viveros de propagación de material vegetal Registrar el uso y autorización de siembra y/o consumo animal de Organismos Vivos Modificados -OVM. Registrar de variedades vegetales protegidas. Registrar almacenes distribuidores de semillas.	Dirección Técnica de Semillas	Resoluciones de registro. Resoluciones de autorización de Organismo Vivos Modificados -OVM para siembra y/o consumo animal Resoluciones Certificado de Obtentor	Empresas productoras Empresas Exportadoras Empresas importadoras Almacenes comercializadores de insumos agropecuarios

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES CLAVES / (SUBPROCESOS)	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTES
Usuarios Empresas productoras Empresas importadoras	Solicitud	Emitir conceptos técnicos de pruebas de evaluación agronómica.	Dirección Técnica de Semillas	Acta con concepto emitido	Usuarios Empresas productoras Empresas importadoras
Planeación y Direccionamiento Estratégico Protección Vegetal	Plan de acción institucional	Inspeccionar, vigilar y controlar semillas, a plantas de producción de semillas seleccionada y semilla certificada.	Dirección Técnica de Semillas	Acta de visitas Actas de sellado	Planeación y Direccionamiento Estratégico Empresas productoras
	Plan de visitas de almacenes y distribuidores de semillas	Realizar brigada de control a comercialización.	Dirección Técnica de Semillas	Acta de muestreo Informe de visitas	Almacenes comercializadores de insumos agropecuarios
	Plan Anual de Muestreo de Semillas	Ejecutar el plan de muestreo de semillas en seccionales	Dirección Técnica de Semillas	Acta de toma de muestra. Muestras Tomada Análisis de resultados	Empresas productoras Almacenes comercializadores de insumos agropecuarios
		SUBPROCESO GESTIÓN DE INOCUIDAD E INSUMOS AGRÍCOLAS			
Empresas formuladoras Empresas importadoras Distribuidoras de insumos agrícolas	Solicitudes	Registrar empresas productoras formuladoras, importadoras, exportadoras, distribuidoras de insumos agrícolas. Realizar registro de insumos agrícolas. Certificar predios productores en Buenas Prácticas Agrícolas -BPA	Dirección Técnica Inocuidad e Insumos Agrícolas	Certificaciones BPA Registro de empresa Registro de productos (resolución) Bases de datos	Empresas productoras Empresas importadoras Establecimientos de comercio de insumos agropecuarios

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES CLAVES / (SUBPROCESOS)	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTES
Planeación y Direccionamiento Estratégico Protección Vegetal	Plan anual de muestreo Plan de visitas a almacenes distribuidores de insumos Agrícola Indicadores y metas del proceso. Planes de Acción	Ejecutar los planes	Dirección Técnica Inocuidad e Insumos Agrícolas	Actas de visitas Actas de muestreo Informe de resultados de los planes	Protección Vegetal Gestión de Inocuidad e Insumos Agrícolas Gerencias Seccionales
		SUBPROCESO COMUNICACIÓN DEL RIESGO FITOSANITARIO			
Diseño y Desarrollo de Medidas Sanitarias, Fitosanitarias e Inocuidad	Medidas Sanitarias y Fitosanitarias Reglamentos Técnicos Necesidades de comunicación	Generar información de carácter divulgativo, para hacer saber a la ciudadanía de los riesgos fitosanitarios, así como de las acciones, los servicios y los logros misionales.	Dirección Técnica de Inocuidad e Insumos Agrícolas	Brief de comunicaciones	Planeación y Direccionamiento Estratégico
Planeación y Direccionamiento Estratégico Protección Vegetal	Plan de Acción	Realizar acciones de comunicación, educación y/o capacitación enfocadas a la adopción de las medidas y las prácticas sanitarias establecidas, por parte de los usuarios interesados, bien sean internos o externos.	Dirección Técnica de Sanidad Vegetal Dirección Técnica de Semillas Dirección Técnica Epidemiológica y Vigilancia Fitosanitaria	Actividades de Educomunicación. (Cursos, Seminarios, Talleres).	Usuarios
	Plan de Acción	Gestionar eficazmente la comunicación de simulacros, alertas y emergencias sanitarias		Simulacros, alertas y emergencias sanitarias.	

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES CLAVES / (SUBPROCESOS)	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTES
VERIFICAR					
Planeación y Direccionamiento Estratégico	Riesgos del proceso	Realizar el seguimiento y evaluación de los riesgos asociados al proceso, así como la eficacia de los controles para su mitigación.	Subgerencia de Protección Vegetal Dirección Técnica de Inocuidad e Insumos Agrícolas Dirección Técnica de Sanidad Vegetal	Riesgos del proceso gestionados	Gobierno Nacional Planeación y Direccionamiento Estratégico
	Indicadores	Realizar el seguimiento y medición del proceso.	Dirección Técnica de Semillas Dirección Técnica Epidemiológica y Vigilancia Fitosanitaria	Análisis y evaluación de Indicadores.	Procesos Misionales
ACTUAR					
Planeación y Direccionamiento Estratégico Control Interno de Gestión.	Análisis y evaluación de Indicadores. Informes de Auditorías internas y externas.	Analizar información y datos para tomar las acciones correctivas, preventivas o de mejora necesarias.	Subgerencia de Protección Vegetal Dirección Técnica de Inocuidad e Insumos Agrícolas Dirección Técnica de Sanidad Vegetal Dirección Técnica de Semillas Dirección Técnica Epidemiológica y Vigilancia Fitosanitaria	Planes de mejoramiento	Planeación y Direccionamiento Estratégico Control Interno de Gestión

RECURSOS	
HUMANOS	INFRAESTRUCTURA
Profesionales de carrera administrativa. Contratistas.	Espacio físico reservado.
FINANCIEROS	TECNOLÓGICOS
Presupuesto	Equipos de cómputo, impresoras y software. Comunicaciones: teléfono, internet, intranet.

CRITERIOS NORMATIVOS		
ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2015
4; 5; 6.1; 7.3; 7.5.2; 7.5.3.2; 8.1; 8.2; 8.4; 8.5; 8.6; 8.7; 9.1; 10	4; 5; 6.1.2; 7.1; 7.3; 8; 9.1; 10	4, 5.3,5.4, 6.1.2, 7.1, 7.3,7.4,7.5.3, 8.1.2,8.1.4, 8.2, 10