

INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO ICA		
OFICINA DE CONTROL INTERNO		
PROCEDIMIENTO EVALUACION Y SEGUIMIENTO		
INFORME DE AUDITORIA		
RESPONSABLE DEL PROCESO: OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
PROCESO A AUDITAR EN:	Oficinas Nacionales ☒ Seccional _____ Oficina Local _____ Otros _____	
TIPO DE INFORME:	Preliminar _____ Definitivo ☒	Fecha: 10 de agosto 2021

1. OBJETIVO

Determinar el cumplimiento de los requisitos de accesibilidad web, acorde con los lineamientos establecidos a través de la norma técnica NTC 5854:2011, conforme a los lineamientos de las directrices de Gobierno Digital.

ALCANCE

Verificación al cumplimiento de los requisitos de Accesibilidad Web frente a la norma técnica NTC 5854:2011 durante la vigencia 2021, dentro del proceso Gestión de Servicios TIC que gestiona la Oficina de Tecnologías de la Información, con el fin de determinar las condiciones que cumple la página web del Instituto Agropecuario Colombiano – ICA para facilitar el acceso a su contenido a personas con diferentes tipos de limitaciones físicas (cognitivas, visuales, auditivas, etc.).

LIMITACIONES AL ALCANCE

Durante la auditoría interna practicada para verificar el cumplimiento de los requisitos de Accesibilidad Web frente a la norma técnica NTC 5854 que hace parte de la estrategia de Gobierno digital, no se presentaron limitaciones que pudieran comprometer el alcance establecido, el acceso a los registros, la programación realizada y/o acceso a la información publicada en la página web para la realización de la auditoría.

DESARROLLO DE LA AUDITORÍA

La verificación al cumplimiento de accesibilidad web, se realizó con información presentada en junio del 2021 en la página web del Instituto. Para esta verificación se remitió al grupo auditado el formato “Criterios Accesibilidad Web” en MS-Excel, el cual contiene los criterios establecidos en la norma técnica NTC 5854:2011, para ser diligenciado y devuelto a esta oficina para la validación respectiva.

A continuación, se presentan los 23 criterios que la norma técnica contempla para el cumplimiento de accesibilidad web, la cual validó esta oficina con los siguientes resultados:

Verificación de criterios

1. 1 Alternativas textuales - Contenido no textual

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
1. Alternativas textuales	1. Contenido no textual	Se debe permitir que la información sea accesible y se muestre mediante alguna modalidad sensorial (visual, auditiva, táctil), de tal manera que se ajuste a las necesidades del usuario.	X		Se validó que las imágenes cumplen con el atributo "alt flecha izquierda - derecha" que permite la lectura del navegador al aumentar el contenido o pasar a información complementaria.

2.1 Medios tempodependientes - Solo audio y solo video

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
2. Medios tempodependientes	1. Solo audio y solo video	El objetivo principal es hacer que la información grabada ya sea solo audio o solo video, esté disponible para todos.	X		Se validó que dentro de la página web, en los casos que amerita, se incluyen videos explicativos con el fin de facilitar el uso a los usuarios.

2.2 Medios tempodependientes - Subtítulos (o grabación)

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
2. Medios tempodependientes	2. Subtítulos (o grabación)	Permite que las personas sordas o con dificultades auditivas puedan ver presentaciones multimedia. Los subtítulos muestran el texto que está en la pista de audio.	X		Se validaron vídeos del sitio web, los cuales cuentan con una alerta que avisa al usuario la posibilidad de activar los subtítulos cuando se ingrese al contenido multimedia. Por tema de almacenamiento se utilizan enlaces a videos Youtube, los cuales tienen la opción de activación de subtítulos, cumpliendo así el criterio.

2.3 Medios tempodependientes - Audiodescripción o medio alternativo (grabación)

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	NO	
2. Medios tempodependientes	3. Audiodescripción o medio alternativo (grabación)	Acceso a la información visual contenida en un medio alternativo a personas ciegas o con otro tipo e discapacidad visual.	X		Se validó que se tiene accesibilidad inclusiva para personas con discapacidad visual, para esto se verificó en el menú dedicado a este tema la posibilidad de escuchar la información del sitio web con el aplicativo Jaws, utilizando la función “ConverTIC” que está presente en la página web.

3.1 Adaptable - Información y relaciones

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
3. Adaptable	1. Información y relaciones	Cuando el contenido es leído por un lector de pantalla o cuando una hoja de estilo de usuario se sustituye por la hoja de estilos proporcionado por el autor.	X		Se verificaron en varios sitios de la web, que se guarda la relación entre encabezados y párrafos, así como cualquier tipo de texto en los diferentes dispositivos y formatos. Se toma un ejemplo para ilustrar (https://www.ica.gov.co/areas/agricola), cuyo título guarda relación con la información que contiene-

3.2 Adaptable - Sugerencia significativa

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
3. Adaptable	2. Sugerencia significativa	Apoyar a las personas que dependen de las ayudas técnicas de lectura en voz alta.	X		Se validó la inclusión de videos con audio, Así como en contenidos largos del sitio que se apoyan con imágenes y texto asociado, el cual puede ser leído por software de voz que se activa con la función ConveTic, como se indicó con el criterio 3.2

3.3 Adaptable - Características sensoriales

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
3. Adaptable	3. Características sensoriales	Las personas ciegas y personas con baja visión puede no ser capaces de comprender la información, si no se transmite con apoyo de por la forma y/o color y/o ubicación.	X		Se verificó que, para complementar la comprensión de personas con discapacidad, se utiliza el color, forma y lectura auditiva. Así como opciones para seleccionar menús de información relevante que se desea presentar.

4.1 Distinguible - Uso del color

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
4. Distinguible	1. Uso del color	El color no se debe usar como único medio visual para transmitir la información, indicar una acción, solicitar una respuesta o distinguir un elemento visual.	X		Se validó que el contenido del sitio web cuenta con menús organizado por las categorías a elegir, no solo el color contrastado como ayuda, también se ayuda con íconos que cumplen el lineamiento gráfico del ICA. (color verde y blanco de ícono, texto contrastado), el cual se aplica para solicitar una respuesta como son los formularios. Lo anterior con el fin de ayudar a las personas con discapacidad a diferenciar los elementos.

4.2 Distinguible - Control del audio

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
4. Distinguible	2. Control del audio	Si el audio de una página web suena automáticamente durante más de 3 segundos, se debe proporcionar a sea un mecanismo para pausar o detener el audio, o un mecanismo para controlar el volumen el sonido que es independiente del nivel de volumen global del sistema	X		Se validó que los videos con su respectivo audio permiten al usuario iniciar, detener y moverse durante la línea tiempo del audio.

5.1 Accesible por teclado - Teclado

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
5. Accesible por teclado	1. Teclado	Toda la funcionalidad del contenido debe ser operable, a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas.	X		Se verificó que el usuario puede usar la navegación a través del teclado con la tecla TAB, esto incluye moverse por el menú y submenú, links, imágenes, pasar galerías, módulos y textos importantes.

5.2 Accesible por teclado - Sin trampas para el foco del teclado

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
5. Accesible por teclado	2, Sin trampas para el foco del teclado	Para personas que dependen de una interfaz de teclado o el teclado para utilizar la web, incluyendo las personas ciegas y personas con discapacidades físicas.	X		Se validó que la selección de opciones de la que se desea presentar, permite que por teclado sean seleccionados con un orden específico dando coherencia a la lectura de los contenidos.

6.1 Tiempo suficiente - Tiempo ajustable

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
6. Tiempo suficiente	1. Tiempo ajustable	Proporcionar opción para que el contenido se puede controlar, después de cinco segundos o proporcionar un mecanismo para que los usuarios puedan detener el contenido. Esto permite a las personas con alguna discapacidad interactuar con el sitio web.	X		Se validó que el contenido multimedia tiene ajustes para que el usuario controle el tiempo manualmente, para este caso los contenidos de audio, utilizando la aplicación JAWS permite controlar el tiempo.

6.2 Tiempo suficiente - Poner en pausa, detener, ocultar

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
6. Tiempo suficiente	2. Poner en pausa, detener, ocultar	La información que tiene movimiento después de 5 segundos o más, que se desplaza o se actualiza automáticamente debe permitir, pausar, detener, ocultar.	X		Se validó que información que cambia automáticamente, contiene opciones para desplazar y seleccionar y pausar o detener.

7.1 Convulsiones - Umbral de tres destellos o menos

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
7. Convulsiones	1. Umbral de tres destellos o menos	Las personas que tienen ataques al ver material destellante serán capaces de ver todo el material en un sitio, sin tener una convulsión y sin tener que perderse la experiencia completa del contenido y sin limitarse a las alternativas de texto. Esto incluye a personas con epilepsia fotosensible, así como otros trastornos de ataques fotosensibles.	X		Se concluyó que pensando en la accesibilidad para personas con discapacidades neurológicas, se previenen los destellos y movimientos impulsivos los cuales han sido evitados en los contenidos en la página web del Instituto.

8.1 Navegable - Evitar bloques

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
8. Navegable	1. Evitar bloques	Se debe crear un mecanismo para evitar los bloques de contenido que se repitan en múltiples páginas web del ICA.	X		Se validó que el contenido y estructura de las paginas principales de la página web del Instituto no contiene bloques de contenido, esto facilita presentar una facilidad en la comprensión de navegabilidad.

8.2 Navegable - Titulado de páginas

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
8. Navegable	2. Titulado de páginas	Las páginas web deben tener títulos que describan su temática o propósito.	X		Se validó que en la página web del Instituto, se encuentra titulado el contenido de información, la cual se encuentra en el código de desarrollo respectivamente señalado para indicar un título (h3-título-h3)

8.3 Navegable - Orden del foco

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
8. Navegable	3. Orden del foco	Un orden lógico y de un orden utilizable.	X		Se verificó que los elementos con título, subtítulos y listas respectivas guardan un orden lógico para facilitar el acceso y que adicionalmente se encuentran utilizables por teclado.

8.4 Navegable - Propósito de los enlaces (en contexto).

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
8. Navegable	4. Propósito de los enlaces (en contexto).	El texto de los enlaces debe ser claro y tener significado por sí solo.	X		Se validó que los enlaces tienen un contexto coherente entre el texto del título y las opciones jerárquicas que contiene dicho título, y que lleva al contenido asociado.

9.1 Legible - Idioma de la página

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
9. Legible	1. Idioma de la página	El idioma predeterminado de cada página web debe ser determinable por el software.	X		Se validó que la página cuenta con opción de idioma en diferentes idiomas (ej. español e inglés) y cada idioma con su contenido en el respectivo idioma. Esta opción se activa en la parte superior izquierda, con lista desplegable de español e inglés.

10.1 Predecible - Al recibir el foco

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
10. Predecible	1. Al recibir el foco	Este criterio ayuda a personas con discapacidades visuales, limitaciones cognitivas, motrices y trastornos, porque reduce la probabilidad de que un cambio de contexto se producirá de forma inesperada.	X		Se validó que, al seleccionar un contenido, no se genera cambio brusco en la estructura del contenido o contexto, es decir que todo el contenido de la página web mantiene una misma estructura de acceso, manteniendo la jerarquía acorde al tema que se presenta.

10.2 Predecible - Al recibir entradas.

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
10. Predecible	2. Al recibir entradas.	Ayuda a los usuarios con discapacidad, haciendo más predecible el contenido interactivo.	X		Se validó que en la página web del Instituto los títulos y sus opciones están relacionados al tema y no hay información que no esté relacionada con el título, esto hace predecible que el contenido siempre será adecuado al tema seleccionado por título.

11.1 Entrada de datos asistida - Identificación de errores

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
11. Entrada de datos asistida	1. Identificación de errores	Se debe identificar y el error se debe describir al usuario, mediante un texto.	X		Se verificó en el diligenciamiento de formularios, se encuentra en texto rojo la indicación para que la selección de opción o entrada de texto se haga de forma correcta. Por ejemplo, al ingresar un texto en vez de un número aparece un aviso alertando del error.

11.2 Entrada de datos asistida - Etiquetas o instrucciones

Criterio	Lineamiento	Descripción	Cumple		VERIFICACIÓN OCI
			Si	No	
11. Entrada de datos asistida	2. Etiquetas o instrucciones	Se deben proporcionar etiquetas o instrucciones, cuando el contenido requiera la introducción de datos por parte del usuario.	X		Se validó que los usuarios al ingresar datos en el sitio web, se habilitan las ayudas y apoyos textuales para facilitar la accesibilidad al usuario.

RIESGOS

Revisado el Mapa de Riesgos de la Entidad, se pudo determinar que dentro de los riesgos asociados al proceso de Gestión y Servicios TIC se encuentran los siguientes:

1. Corrupción: Adquirir bienes y servicios tecnológicos incumpliendo requisitos técnicos.
2. Sistema Gestión Calidad: Incumplir los Acuerdos de Niveles de Servicio de los Servicios Tecnológicos.

MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS

Como resultado de analizar los dos riesgos asociados a la gestión realizada para cumplir con los criterios que establece la norma NTC5854 para la Accesibilidad Web y validados contra los 23 criterios que la norma indica, concluimos que no se materializó ninguno de los dos riesgos mencionados anteriormente.

CONCLUSIÓN:

Después de la validación por esta Oficina y de conformidad a los 23 requisitos que bajo los criterios de la norma NTC 5854:2011 contempla, se determina el total cumplimiento de Accesibilidad Web en la actual página del Instituto Agropecuario Colombiano – ICA.

Aprobado por:  Juan Fernando Palacio Ortiz Jefe Oficina Control Interno	Elaborado por: Daniel Toro Castañeda Profesional OCI	Fecha de Aprobación: 20 de agosto de 2021 FORMA 4-935 Versión 2
---	--	---