

**20.2.22**  
**21 de mayo de 2026**

ANONIMO  
CESAR, SAN ALBERTO

ASUNTO: Respuesta a queja por horario de atencion - RD 20261017747

Cordial saludo.

La Oficina Local San Alberto se permite informar que cumple con el horario de atención establecido por la Gerencia Seccional Cesar.

Respecto a la situación presentada, posiblemente se trató de un percance imprevisto con la persona encargada de realizar la apertura de la oficina, lo que generó retraso en la atención ese día. No obstante, se tomarán las recomendaciones necesarias para evitar que esta situación vuelva a presentarse.

Así mismo, se reitera que los trámites realizados en esta oficina se adelantan conforme a los procedimientos y lineamientos establecidos por la entidad, garantizando transparencia e igualdad para todos los usuarios

Cordialmente,

**Joaquin Guillermo Mendoza Daza**  
**Gerencia Seccional Cesar**

Respuesta a: Radicado No. 20261017747 del 28/04/2026

Elaboró:

Eduard Enrique Castellar Díaz / Gerencia Seccional Cesar

Aprobado por:

Joaquin Guillermo Mendoza Daza / Gerencia Seccional Cesar

---

Instituto Colombiano Agropecuario - ICA

Dirección: Edificio NeoPoint 83, Av. Carrera 20 # 83-20, Bogotá D.C., Colombia.

Página web: [www.ica.gov.co](http://www.ica.gov.co)

Formulario de PQRSDF (recepción de solicitudes): <https://sinad.ica.gov.co:8086/home>

## NOTIFICACION POR AVISO RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS

Acta de publicación de respuesta a petición anónima

En cumplimiento, de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011- artículo 69, que establece los términos y procedimientos para la notificación por aviso, se permite:

### NOTIFICAR

NOMBRE DEL QUEJOSO O DENUNCIANTE	<b>Ciudadano (a) Anónimo</b>
NÚMERO DE RADICADO DE LA PETICIÓN	20261017747
FECHA DE RESPUESTA A LA PETICIÓN	21/05/2026
RESUMEN DE LA RESPUESTA EMITIDA	La Oficina Local San Alberto se permite informar que cumple con el horario de atención establecido por la Gerencia Seccional Cesar. Respecto a la situación presentada, posiblemente se trató de un percance imprevisto con la persona encargada de realizar la apertura de la oficina, lo que generó retraso en la atención ese día. No obstante, se tomarán las recomendaciones necesarias para evitar que esta situación vuelva a presentarse.
NOMBRE DEL SERVIDOR PUBLICO RESPONSABLE DE ELABORAR LA RESPUESTA	Wilmer Hair Devia

La presente comunicación se pública en la página web del ICA, en el menú de Atención y Servicios a la ciudadanía -Micro sitio respuesta a peticiones anónimas y/o en la cartelera física de atención al ciudadano en Oficinas Locales- Gerencias Seccionales hoy 21, mayo, 2026, 04:55 pm por el término de cinco (5) días hábiles, los cuáles terminan el 28, mayo, 2026, a las 24 horas

Se le hace saber al quejoso o denunciante, que contra la presente no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011, en consideración a la clase de acto que se está notificando. La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



\_\_\_\_\_  
JOAQUÍN GUILLERMO MENDOZA DAZA  
Gerencia Seccional Cesar