



## RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS

Bogotá 27 de noviembre 2023

Respetado Ciudadano (a) Anónimo

En atención a su requerimiento con número de radicado **20231138852** en el que manifiesta inquietudes le informamos lo siguiente:

**Se invoca como fundamento de derecho lo consagrado en las siguientes normas y en las demás concordantes:**

Constitución Política Nacional, artículo 23. Reglamento interno para trámites de PQRSD, Ley 1755 de 2015, artículo 81 de la Ley 962 de 2005, Ley 190 de 1995 artículo 38, la Ley 24 de 1992 diciembre 15 "Por la cual se establecen la organización y funcionamiento de la Defensoría del Pueblo y se dictan otras disposiciones en desarrollo del artículo 283 de la Constitución Política de Colombia Decreto 4765 de 2008, Ley 1437 de 2011, Ley 1712 de 2014, Decreto 1166 de 2016.

### Respuesta:

1. ¿En qué dirección queda su sede en la ciudad de Medellín?

Las oficinas de puestos fronterizos solo se ubican en aeropuertos y pasos internacionales, en Antioquia solo hay un aeropuerto internacional, por ello la oficina queda en el mezanine 10 de la zona de carga del aeropuerto JMC de Rionegro.

2. ¿En diciembre cuál será su horario de atención y hasta qué día prestan servicios?

La oficina para inspección de salida presta sus servicios de lunes a viernes de 8 am a 6 pm, sábados de 8 a 12 m, domingos y festivos no hay servicio. las fiestas decembrinas no cambian o afectan la prestación del servicio.

3. ¿Al momento de evaluar a la mascota, en el permiso o la carta que entregan, también puede ir incluido la altura de la mascota ?

El texto del certificado lo carga en la plataforma el veterinario particular y si desean registrar altura, peso y otras características, no hay problema, mucho mejor, para eso se cuenta con una casilla denominada presentación, y también hay otra casilla de observaciones, la labor del ICA es aprobar o rechazar lo que el veterinario particular registra, pero toda la información la llena él.

Cordialmente,

Firma:

Nombre: Francisco Javier Osorio Martínez

Cargo: Director Técnico de Cuarentena (e)

**NOTIFICACION POR AVISO  
RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS**

Acta de publicación de respuesta a Queja y/o Denuncia anónima

En cumplimiento de lo dispuesto en el Ley 1437 de 2011 artículo 69, que establece los términos y procedimientos para la notificación por aviso, se permite:

**NOTIFICAR**

NOMBRE DEL QUEJOSO O DENUNCIANTE	<b>Ciudadano (a) Anónimo</b>
NÚMERO DE RADICADO DE LA PETICIÓN	<b>20231138852</b>
FECHA DE RESPUESTA A LA PETICIÓN	2023-11-27
RESUMEN DE LA RESPUESTA AL PETICIONARIO	<p>Las oficinas de puestos fronterizos solo se ubican en aeropuertos y pasos internacionales, en Antioquia solo hay un aeropuerto internacional, por ello la oficina queda en el mezanine 10 de la zona de carga del aeropuerto JMC de Rionegro.</p> <p>La oficina para inspección de salida presta sus servicios de lunes a viernes de 8 am a 6 pm, sábados de 8 a 12 m, domingos y festivos no hay servicio. las fiestas decembrinas no cambian o afectan la prestación del servicio.</p> <p>El texto del certificado lo carga en la plataforma el veterinario particular y si desean registrar altura, peso y otras características, no hay problema, mucho mejor, para eso se cuenta con una casilla denominada presentación, y también hay otra casilla de observaciones, la labor del ICA es aprobar o rechazar lo que el veterinario particular registra, pero toda la información la llena él.</p>
SERVIDOR PUBLICO RESPONSABLE DE LA RESPUESTA	Francisco Javier Osorio Martinez

La presente comunicación se publica en la página web del ICA, en el menú de Atención y Servicios a la ciudadanía -Micro sitio respuesta a peticiones anónimas y/o en la cartelera física de atención al ciudadano en Oficinas Locales- Gerencias hoy 27 de noviembre del 2023 a las 16 horas por el término de cinco (5) días hábiles, los cuáles terminan el 11 de diciembre del 2023 a las 24 horas.



Se le hace saber al quejoso o denunciante, que contra la presente no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011, en consideración a la clase de acto que se está notificando. La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Clara Patricia Aguilar Ardila  
Grupo Atención Al Ciudadano