

85.2.20
27 de mayo de 2026

ANONIMO
ANONIMO

ASUNTO: Respuesta a Radicado 2261021284

Cordial saludo,

En atención a la petición anónima relacionada con los procesos de actualización de registros y novedades en el sistema SINIGAN V6, nos permitimos informar que el Instituto Colombiano Agropecuario – ICA viene adelantando las actividades correspondientes conforme a los lineamientos y procedimientos establecidos para la prestación del servicio.

Es importante indicar que actualmente se presentan algunas demoras en determinados trámites debido al proceso de migración y actualización de la plataforma, situación que ha requerido ajustes técnicos y operativos para garantizar el adecuado funcionamiento del sistema y la confiabilidad de la información registrada.

No obstante, la Entidad continúa realizando esfuerzos para mejorar la atención y optimizar los tiempos de respuesta en cada una de las oficinas ICA, fortaleciendo los procesos de capacitación y acompañamiento al personal encargado de dichos trámites.

Así mismo, se recuerda a los usuarios que, en caso de requerir orientación o apoyo frente a novedades del sistema SINIGAN V6, pueden comunicarse a través de los canales habilitados:

- WhatsApp: 3012759205

Agradecemos las observaciones presentadas, las cuales contribuyen al mejoramiento continuo del servicio brindado por la Entidad.

Cordialmente,

Edgar Augusto Lozano Pachon
Gerencia Seccional Casanare

Respuesta a: Radicado No. 2261021284 del 20/05/2026

Elaboró:

Maria Fernanda Betancourt Martha / Gerencia Seccional Casanare

Aprobado por:

Edgar Augusto Lozano Pachon / Gerencia Seccional Casanare

NOTIFICACION POR AVISO RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS

Acta de publicación de respuesta a petición anónima

En cumplimiento, de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011- artículo 69, que establece los términos y procedimientos para la notificación por aviso, se permite:

NOTIFICAR

NOMBRE DEL QUEJOSO O DENUNCIANTE	Ciudadano (a) Anónimo
NÚMERO DE RADICADO DE LA PETICIÓN	2261021284
FECHA DE RESPUESTA A LA PETICIÓN	27/05/2026
RESUMEN DE LA RESPUESTA EMITIDA	En atención a la petición anónima relacionada con los procesos de actualización de registros y novedades en el sistema SINIGAN V6, nos permitimos informar que el Instituto Colombiano Agropecuario – ICA viene adelantando las actividades correspondientes conforme a los lineamientos y procedimientos establecidos para la prestación del servicio. Es importante indicar que actualmente se presentan algunas demoras en determinados trámites debido al proceso de migración y actualización de la plataforma, situación que ha requerido ajustes técnicos y operativos para garantizar el adecuado funcionamiento del sistema y la confiabilidad de la información registrada. No obstante, la Entidad continúa realizando esfuerzos para mejorar la atención y optimizar los tiempos de respuesta en cada una de las oficinas ICA, fortaleciendo los procesos de capacitación y acompañamiento al personal encargado de dichos trámites. Así mismo, se recuerda a los usuarios que, en caso de requerir orientación o apoyo frente a novedades del sistema SINIGAN V6, pueden comunicarse a través de los canales habilitados: • WhatsApp: 3112836186

	Agradecemos las observaciones presentadas, las cuales contribuyen al mejoramiento continuo del servicio brindado por la Entidad.
NOMBRE DEL SERVIDOR PUBLICO RESPONSABLE DE ELABORAR LA RESPUESTA	Maria Fernanda Betancourt Martha

La presente comunicación se publica en la página web del ICA, en el menú de Atención y Servicios a la ciudadanía -Micrositio respuesta a peticiones anónimas y/o en la cartelera física de atención al ciudadano en Oficinas Locales- Gerencias Seccionales hoy 27/05/2026 a las **15:16 pm** por el término de cinco (5) días hábiles, los cuáles terminan el 2/06/2026 a las 24 horas

Se le hace saber al quejoso o denunciante, que contra la presente no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011, en consideración a la clase de acto que se está notificando. La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



EDGAR AUGUSTO LOZANO PACHON
Gerente Seccional Casanare (e)
Grupo Atención Al Ciudadano