ICA 2026-09-18 10:38
Al Contestar cite este No: 38262045467
Origen: Gerencia Seccional Sant...
Destino: ANONIMO
Anexos: 0

68.2.38
18 de septiembre de 2026

ANONIMO

ASUNTO: RESPUESTA RADICADO ICA No. 38261041674

Cordial saludo,

En atención a la comunicación presentada, agradecemos su participación ciudadana, la cual constituye un elemento fundamental para el fortalecimiento de la gestión institucional, la mejora continua y la prestación de un mejor servicio a la ciudadanía.

Frente a los temas puntualmente expuestos en su comunicación, se informa que se iniciarán las pesquisas y las investigaciones correspondientes, con el propósito de verificar los hechos señalados y adoptar, de ser necesario, las medidas a que haya lugar; en particular, se dará especial atención a lo relacionado con el presunto cobro de dinero por los servicios prestados, toda vez que este tipo de actuaciones no está permitido de ninguna manera en el marco de la prestación del servicio institucional.

De igual manera, se realizarán las acciones necesarias para ajustar y garantizar el cumplimiento del horario establecido para la atención a los usuarios en dicha oficina, procurando que el servicio se preste de manera oportuna y conforme a los horarios establecidos.

Agradecemos nuevamente el ejercicio de participación ciudadana y la información suministrada, la cual permite identificar oportunidades de mejora y fortalecer la calidad de los servicios ofrecidos por la entidad.

Atentamente,

Respuesta a: Radicado No. 38261041674 del 17/09/2026

Adalberto Tarazona Suarez

Gerencia Seccional Santander

Elaboró:

Adalberto Tarazona Suarez / Gerencia Seccional Santander

Revisó:

Vistos Buenos:

Aprobado por:

Adalberto Tarazona Suarez / Gerencia Seccional Santander

Con copia a:

Con copia externa a:

NOTIFICACION POR AVISO
RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS

Acta de publicación de respuesta a petición anónima

En cumplimiento, de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011- artículo 69, que establece los términos y procedimientos para la notificación por aviso, se permite:

NOTIFICAR

NOMBRE DEL QUEJOSO O DENUNCIANTE	**Ciudadano (a) Anónimo**
NÚMERO DE RADICADO DE LA PETICIÓN	38261041674
FECHA DE RESPUESTA A LA PETICIÓN	18/09/2026
RESUMEN DE LA RESPUESTA EMITIDA	Se agradece la participación ciudadana, destacando su importancia para la mejora continua y la prestación de un mejor servicio. Se informa que se iniciarán las investigaciones correspondientes sobre los hechos señalados, especialmente frente al presunto cobro de dinero, práctica que no está permitida. Asimismo, se realizarán los ajustes necesarios para garantizar el cumplimiento del horario de atención al usuario en la oficina.
NOMBRE DEL SERVIDOR PUBLICO RESPONSABLE DE ELABORAR LA RESPUESTA	Adalberto Tarazona Suarez

La presente comunicación se pública en la página web del ICA, en el menú de Atención y Servicios a la ciudadanía -Micro sitio respuesta a peticiones anónimas y/o en la cartelera física de atención al ciudadano en Oficinas Locales- Gerencias Seccionales hoy 18 de septiembre de 2026 a las 10:38 a.m. por el término de cinco (5) días habiles, los cuáles terminan el 24 de septiembre de 2026 a las 10:38 a.m.

Se le hace saber al quejoso o denunciante, que contra la presente no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011, en consideración a la clase de acto que se está notificando. La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



ADALBERTO TARAZONA SUAREZ
Gerencia Seccional Santander

(En Oficinas Nacionales Nombre del Coordinador del Grupo de Atención al Ciudadano)
Grupo Atención Al Ciudadano