

cuanto al fortalecimiento de las relaciones con los Grupos de Interés frente a la atención oportuna de las PQRSD.

- Identificar oportunidades de mejora y generar recomendaciones para optimizar los tiempos de respuesta.

4. ALCANCE

En el presente informe se incluye y analiza de manera detallada toda la información relacionada con las PQRSD que fueron recibidas durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre de 2025. El documento presenta el comportamiento de estas solicitudes, su clasificación, volumen

