

11.2.11.11
10 de junio de 2026

Señor
ANONIMO

ASUNTO: Respuesta RAD 20261022856

Cordial Saludo.

Agradecemos que se haya puesto en contacto con nosotros y que comparta sus inquietudes a través de un mensaje anónimo. Al respecto, nos permitimos informarle lo siguiente:

En nuestra entidad estamos comprometidos con brindar un servicio oportuno, respetuoso y eficiente.

Lamentamos sinceramente los inconvenientes presentados y tomamos con total seriedad sus observaciones relacionadas con la demora en la atención.

Las líneas telefónicas y sus extensiones son herramientas fundamentales que permiten transferir llamadas dentro de la entidad, facilitando la comunicación tanto con las áreas o funcionarios correspondientes como con nuestros ciudadanos.

Con el propósito de ofrecerle alternativas para mantenerse en contacto con nosotros y recibir la asistencia que requiera, le informamos que el ICA dispone de los siguientes canales de atención:

1. Atención Presencial Avenida Carrera 20 # 83-20 edificio NeoPoint 83 Primer piso, Bogotá, D.C. Colombia. Horario de Lunes a Viernes 7:30 a.m a 4:30 p.m. Jornada Continua.
2. Para conocer la ubicación y horarios de atención a nivel nacional consulte nuestro directorio Institucional <https://www.ica.gov.co/el-ica/directorio>
3. Atención Virtual Realice sus trámites y peticiones desde la comodidad de su casa las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de: Formulario electrónico para PQRSDF <https://sinad.ica.gov.co:8060/home>

Instituto Colombiano Agropecuario - ICA

Dirección: Edificio NeoPoint 83, Av. Carrera 20 # 83-20, Bogotá D.C., Colombia.

Página web: www.ica.gov.co

Formulario de PQRSDF (recepción de solicitudes): <https://sinad.ica.gov.co:8086/home>

4. Ventanilla Única de Correspondencia A través del Sistema Nacional de Administración Documental (SINAD), puede radicar sus comunicaciones, trámites y peticiones de forma verbal o escrita, recibiendo al instante su número de radicado.
5. Presencial: Avenida Carrera 20 # 83-20, Edificio NeoPoint 83, Primer piso, Bogotá, D.C.

Horario: lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.

Cordialmente,

Clara Patricia Aguilar Ardila
Grupo de Atención al Ciudadano

Respuesta a: Radicado No. 20261022856 del 28/05/2026

Elaboró:

Leidy Katherine Fandiño Olivera / Grupo de Atención al Ciudadano

Aprobado por:

Clara Patricia Aguilar Ardila / Grupo de Atención al Ciudadano

NOTIFICACION POR AVISO RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS

Acta de publicación de respuesta a petición anónima

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 artículo 69, que establece los términos y procedimientos para la notificación por aviso, se permite:

NOTIFICAR

NOMBRE DEL QUEJOSO O DENUNCIANTE	Ciudadano (a) Anónimo
NÚMERO DE RADICADO DE LA PETICIÓN	20261022856
FECHA DE RESPUESTA A LA PETICIÓN	10 de junio
RESUMEN DE LA RESPUESTA EMITIDA	Señor Anónimo, Cordial Saludo. Agradecemos que se haya puesto en contacto con nosotros y que comparta sus inquietudes a través de un mensaje anónimo. Al respecto, nos permitimos informarle lo siguiente: En nuestra entidad estamos comprometidos con brindar un servicio oportuno, respetuoso y eficiente. Lamentamos sinceramente los inconvenientes presentados y tomamos con total seriedad sus observaciones relacionadas con la demora en la atención. Las líneas telefónicas y sus extensiones son herramientas fundamentales que permiten transferir llamadas dentro de la entidad, facilitando la comunicación tanto con las áreas o funcionarios correspondientes como con nuestros ciudadanos. Con el propósito de ofrecerle alternativas para mantenerse en contacto con nosotros y recibir la asistencia que requiera, le informamos que el ICA dispone de los siguientes canales de atención: 1. Atención Presencial Avenida Carrera 20 # 83-20 edificio NeoPoint 83 Primer piso, Bogotá, D.C. Colombia. Horario de Lunes a Viernes 7:30 a.m a 4:30 p.m. Jornada Continua.



	Para conocer la ubicación y horarios de atención a nivel nacional consulte nuestro directorio Institucional https://www.ica.gov.co/el-ica/directorio 2. Atención Virtual Realice sus trámites y peticiones desde la comodidad de su casa las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de: Formulario electrónico para PQRSD https://sinad.ica.gov.co:8060/home 3. Ventanilla Única de Correspondencia A través del Sistema Nacional de Administración Documental (SINAD), puede radicar sus comunicaciones, trámites y peticiones de forma verbal o escrita, recibiendo al instante su número de radicado. Presencial: Avenida Carrera 20 # 83-20, Edificio NeoPoint 83, Primer piso, Bogotá, D.C. Horario: Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Cordialmente,
SERVIDOR PUBLICO RESPONSABLE DE EMITIR LA RESPUESTA	Clara Patricia Aguilar Ardila.

La presente comunicación se publica en la página web del ICA, en el menú de Atención y Servicios a la ciudadanía -Micro sitio respuesta a peticiones anónimas y/o en la cartelera física de atención al ciudadano en Oficinas Locales- Gerencias Seccionales hoy 10 junio / 2026 /24 horas por el término de cinco (5) días hábiles, los cuáles terminan el 17 de junio / 2026 / 24 horas.

Se le hace saber al quejoso o denunciante, que contra la presente no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011, en consideración a la clase de acto que se está notificando. La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Clara Patricia Aguilar Ardila
Grupo Atención Al Ciudadano