



## EL ICA Y LA INNOVACIÓN PÚBLICA EN EL CAMPO COLOMBIANO

En la siguiente tabla encontrará publicados los retos vigentes que han innovado en los últimos tiempos el conocimiento, la ciencia y la tecnología en la transformación digital del campo, aunando esfuerzos en el desarrollo social y empresarial del territorio nacional.

	<b>PLATAFORMA EN LINEA SIMPLIFICA</b>	<b>LABORATORIO MOVIL DE DIAGNOSTICO AGROPECUARIO LAMA</b>
<b>DEFINICIÓN DEL RETO DE CODISEÑO</b>	Estructurar con la colaboración de la ciudadanía y los grupos de valor un proceso innovador y participativo de implementación de las políticas de gobierno digital y racionalización de tramites.	Idear con la colaboración de la ciudadanía y grupos de valor un proceso innovador y participativo de implementación de Política Nacional de Laboratorios: prioridades para mejorar el cumplimiento de estándares de calidad (conpes 3957) y plan de desarrollo 2018-2022 (página 40)
<b>DESARROLLO DE LA CONVOCATORIA</b>	<p>En este primer proyecto de cocreación, El ICA en representación del sector público en su rol como autoridad y el sector privado como representante de los grupos de valor y en busca de regular los procesos y tramites, se sientan en una mesa de diálogo constructivo basados en la confianza logrando entender lo que cada uno necesitaba.</p> <p>El Instituto elabora informes con respecto a las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD) de la ciudadanía y grupos de valor que utiliza para evaluar y mejorar el servicio al ciudadano, para esto cuenta con procedimientos documentados y actualizados para la gestión de las PQRSD recibidas, cuenta en la página Web con un formulario accesible y usable para la recepción de las PQRSD un a través de dispositivos móviles. Centraliza en un sistema de gestión todas las PQRSD que ingresan por los diferentes canales de atención garantizando la asignación de un único número de radicado. Este sistema de gestión de PQRSD permite al ciudadano hacer seguimiento, de manera accesible, al estado de sus PQRSD de forma fácil Cuenta con un reglamento interno de recibo y respuesta de peticiones <a href="https://www.ica.gov.co/atencion-al-ciudadano">https://www.ica.gov.co/atencion-al-ciudadano</a></p>	<p>El Instituto elabora informes con respecto a las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD) de la ciudadanía y grupos de valor que utiliza para evaluar y mejorar el servicio al ciudadano, para esto cuenta con procedimientos documentados y actualizados para la gestión de las PQRSD recibidas, cuenta en la página Web con un formulario accesible y usable para la recepción de las PQRSD un a través de dispositivos móviles. Centraliza en un sistema de gestión todas las PQRSD que ingresan por los diferentes canales de atención garantizando la asignación de un único número de radicado. Este sistema de gestión de PQRSD permite al ciudadano hacer seguimiento, de manera accesible, al estado de sus PQRSD de forma fácil Cuenta con un reglamento interno de recibo y respuesta de peticiones <a href="https://www.ica.gov.co/atencion-al-ciudadano">https://www.ica.gov.co/atencion-al-ciudadano</a></p>
<b>CONSOLIDACIÓN DEL EQUIPO LÍDER</b>	La Cámara de la Industria de Alimentos Balanceados dentro de su planeación estratégica evidenció la necesidad de lograr una modernización regulatoria del sector para registrar empresas y productos. En este sentido, realizó un análisis de 30 regulaciones del mundo a partir del cual realizó una propuesta en conjunto con el ICA, con el fin de proponer una regulación que cumpliera con los objetivos sanitarios misionales del ICA y, a su vez, respondiera a las necesidades de competitividad”, señaló Laura Pasculli, directora de la Cámara de la Industria de Alimentos	Programas de Inspección, Vigilancia y Control del ICA



	Balaceados de la ANDI <a href="https://www.andi.com.co/Home/Noticia/17107-camara-de-alimentos-balanceados-de-la-a">https://www.andi.com.co/Home/Noticia/17107-camara-de-alimentos-balanceados-de-la-a</a>	
<b>COMPRESIÓN</b>	Una vez se ha adquirido conocimiento sobre los aspectos sanitarios y apuntándole a que todos los procesos y tramites que tienen que hacer los empresarios serán más rápidos y más ágiles se exigió poner en marcha un riguroso plan de trabajo que incluyo determinar tareas responsables y tiempo.	Buscando disminuir los tiempos de respuesta y ampliar la cobertura de servicios analíticos que se presenta en las regiones atiende las demandas de la región y minimizan los tiempos de respuesta con el fin de encerrar el brote contenerlo y que los cultivos sean libres de plagas poder al detectar brotes positivos  <a href="https://www.ica.gov.co/noticias/la-gerente-general-del-ica-participo-en-el-primer">https://www.ica.gov.co/noticias/la-gerente-general-del-ica-participo-en-el-primer</a>
<b>CREACIÓN</b>	Para el instituto los avances y logros transformacionales en la era digital permite la revisión de los procesos de las áreas de servicio examinando los pasos que deben permanecer o se deben eliminar, los pasos que no colocan un valor agregado y/o que son innecesarios.  La plataforma habilitada 7 x24 es un esquema de vanguardia que ha permitido actualizar la normatividad en beneficio de temas de innovación, agilidad en desarrollo de productos y su registro, tema de ahorro en costos y en pro de dedicar desde el ICA y las empresas más tiempo a la inspección y vigilancia. Es un importante avance en Colombia ejemplo para otras instituciones colombianas  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=cOcD-sic3iU">https://www.youtube.com/watch?v=cOcD-sic3iU</a>	El primer laboratorio móvil de diagnóstico agropecuario y biología molecular brindará la ampliación de la cobertura de los servicios analíticos que presta el Instituto y la disminución en los tiempos de entrega de resultados.
<b>ARMADO</b>	Esta plataforma es el resultado de un proceso de trabajo que inicia a finales del 2018 con un acercamiento del ICA a los productores agropecuarios y empresarios de la agroindustria para escuchar y conocer sus necesidades y expectativas en relación con la atención los tramites y la manera de contar con una entidad más ágil para beneficiar la producción del campo y contribuir a su modernización y competitividad en el mundo. El lanzamiento de esta nueva plataforma se llevó a cabo de manera virtual en el mes de julio del año 2020 y conto con la participación de Víctor Muñoz alto consejero para la economía y la transformación digital, el ministro de agricultura y desarrollo rural Rodolfo Zea, el ministro de comercio industria y turismo José Manuel Restrepo, el presidente de la ANDI Bruce Mac Master, la directora de la cámara de la industria de alimentos balanceados de la ANDI Laura	En el marco de la celebración de día del campesino, el ICA entregó el primer laboratorio móvil de diagnóstico agropecuario  <a href="https://www.ica.gov.co/noticias/ica-entrega-1%C2%BA-laboratorio-movil">https://www.ica.gov.co/noticias/ica-entrega-1%C2%BA-laboratorio-movil</a>



	<p>Pas culli y los empresarios Alejandro Mesa presidente de PREMEX, Santiago Piedrahita presidente del grupo BIOS y Mauricio Campillo presidente de SOYA.</p> <p><a href="https://www.facebook.com/icacomunica/videos/lanzamiento-simplifica/730721164353486/">https://www.facebook.com/icacomunica/videos/lanzamiento-simplifica/730721164353486/</a></p>	
--	--	--