

PRESENTACION DE RESULTADOS

HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN-EPI

2023

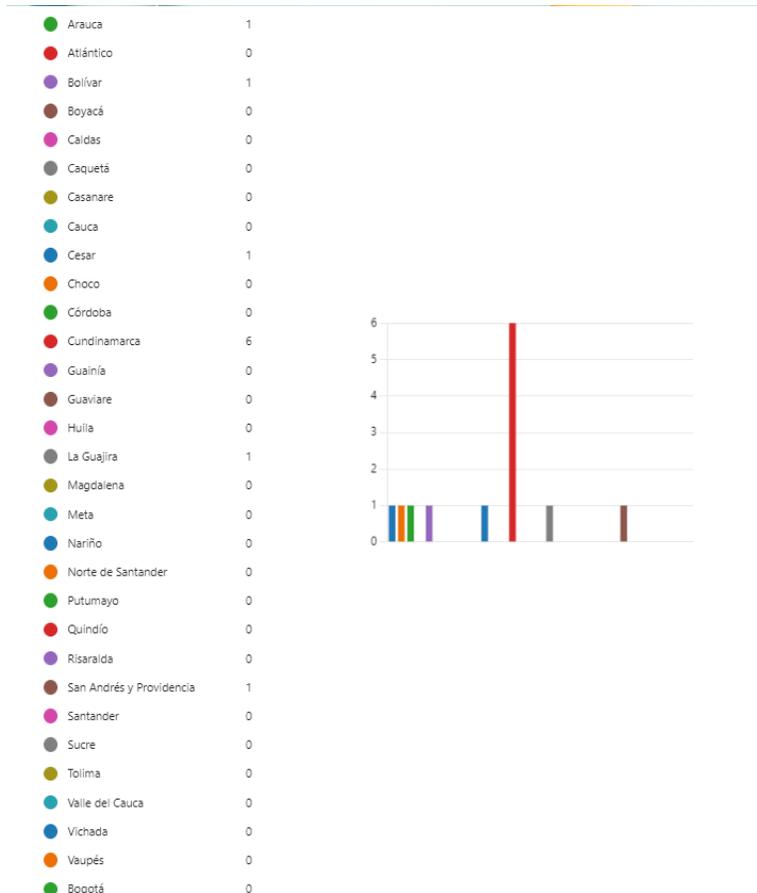
¡Su opinión es importante para nosotros!

Con el fin de mejorar nuestro servicio a la ciudadanía y fortalecer la calidad de la información proporcionada a través de los diferentes canales dispuestos por el ICA, lo invitamos a conocer los datos obtenidos durante la consulta en la actual vigencia.

Estos resultados son el complemento de la encuesta de servicio que puede consultar en el siguiente enlace <https://www.ica.gov.co/participa-info/encuesta-de-servicio>

Total de interacciones 13

1. Por favor indique el departamento en el que se encuentra



Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

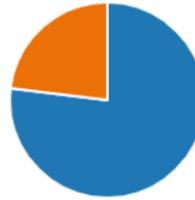
Página web: www.ica.gov.co

2. Zona

[Más detalles](#)

[Información](#)

| | |
|--|----|
| ● Rural | 10 |
| ● Urbana | 3 |



3. Indique si es persona

[Más detalles](#)

| | |
|--|----|
| ● Natural | 13 |
| ● Jurídica | 0 |



4. Indique el rango de edad en el que se encuentra

[Más detalles](#)

[Información](#)

| | |
|---|---|
| ● 0-18 años | 0 |
| ● 18-30 años | 8 |
| ● 30-45 años | 4 |
| ● Más de 45 años | 1 |



5. Género

[Más detalles](#)

[Información](#)

| | |
|---|---|
| ● Femenino | 6 |
| ● Masculino | 7 |
| ● Otro | 0 |



Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

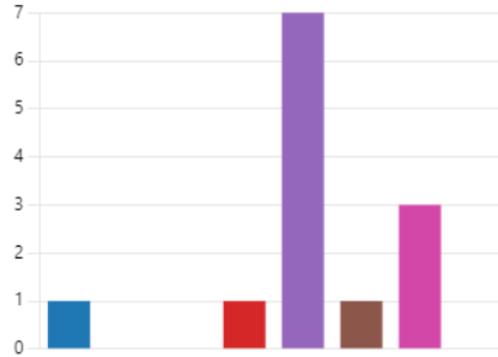
Página web: www.ica.gov.co

6. Nivel de escolaridad

[Más detalles](#)

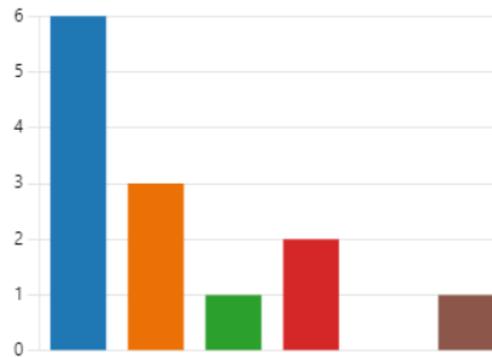
[Información](#)

| | |
|-------------------|---|
| ● Sin escolaridad | 1 |
| ● Pre-escolar | 0 |
| ● Primaria | 0 |
| ● Secundaria | 1 |
| ● Técnico | 7 |
| ● Tecnológico | 1 |
| ● Profesional | 3 |
| ● Posgrado | 0 |



Esta información le ayudara a seleccionar la sección en la que desea participar.

| | |
|--|---|
| ● 1. Participación para el diagnóst... | 6 |
| ● 2. Planeación y/o presupuesto p... | 3 |
| ● 3.Consulta ciudadana | 1 |
| ● 4. Colaboración e innovación ab... | 2 |
| ● 5. Rendición de cuentas | 0 |
| ● 6. Control social | 1 |



Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

9. ¿Cuál de los siguientes canales de atención dispuestos por el ICA utiliza con mayor frecuencia?

[Más detalles](#)

Información

| | |
|--|---|
| ● Canal presencial (puntos de ate... | 4 |
| ● Canal telefónico | 2 |
| ● Formulario Virtual de Peticiones,... | 0 |
| ● Correo electrónico contactenos... | 3 |
| ● Otras | 4 |

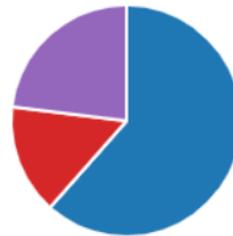


10. ¿Cuál de los siguientes canales de atención dispuestos por el ICA es de su preferencia?

[Más detalles](#)

Información

| | |
|--|---|
| ● Canal presencial (puntos de ate... | 8 |
| ● Canal telefónico | 0 |
| ● Formulario Virtual de Peticiones,... | 0 |
| ● Correo electrónico contactenos... | 2 |
| ● Otras | 3 |

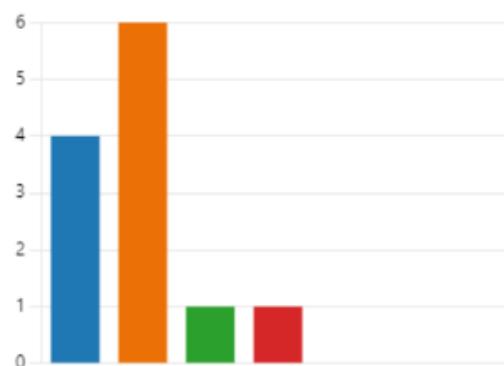


11. A través de que canales se mantiene informado?

[Más detalles](#)

Información

| | |
|---------------------------------------|---|
| ● Redes sociales (Facebook, Twitte... | 4 |
| ● Pagina Web | 6 |
| ● Televisión | 1 |
| ● Radio | 1 |
| ● Cartelera físicas | 0 |
| ● Cartelera virtuales | 0 |
| ● Otras | 0 |



Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

12. Seleccione el aspecto que considere debe el Instituto fortalecer para mejorar la prestación del servicio.

[Más detalles](#)

[Información](#)

| | |
|---|---|
| ● Mas puntos de atención | 3 |
| ● Comodidad en las instalaciones | 3 |
| ● Racionalización de trámites y se... | 1 |
| ● Celeridad y calidad en la atenció... | 0 |
| ● Dominio en los temas por parte ... | 0 |
| ● Tener un lenguaje claro en la co... | 0 |
| ● Mayor participación en la formu... | 6 |
| ● Otro | 0 |

