

## GRUPO GESTION ATENCION AL CIUDADANO Y GESTION DOCUMENTAL

## REGISTRO DE PETICIONES RECIBIDAS EN LA RENDICION DE CUENTAS AUDIENCIA PUBLICA DE JULIO DE 2017

Grupo de Trabajo	Ciente Interno o Externo	Fecha de Recibo de la petición ICA	Asunto	Fecha de respuesta al ciudadano	Texto de respuesta
Gerencia General	Externo	06/02/2017	SOLICITUD AUDIENCIA PUBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONAL	02/03/2017	20172102489
Oficina Asesora de Comunicaciones	Externo	16/03/2017	rendición de Cuentas. Si en horas laborales no podría participar, pero sería bueno tener el link a disposición para ver los temas de interes	22/06/2017	Correo Adrian Andres Fajardo Martínez
Oficina Asesora de Comunicaciones	Externo	16/03/2017	rendición de Cuentas. Que hable sobre como han mejorado la prestación de los servicios en las fincas	22/06/2017	Correo Adrian Andres Fajardo Martínez
Subg. De Protección Vegetal	Externo	16/03/2017	rendición de Cuentas. El usuario desea conocer que medidas sanitarias esta realizando el ica para el control de caracol africano	16/06/2017	Correo Epidemiología Agrícola
Oficina Asesora de Comunicaciones	Externo	16/03/2017	rendición de Cuentas. Que se respete al usuario. Que sean realizadas las visitas concertadas	22/06/2017	Correo Adrian Andres Fajardo Martínez
Gerencia General	Externo	16/03/2017	rendición de Cuentas. Que sea mejorados o que haya mas disponibilidad de insumos	21/06/2017	Correo Subgerencia de Protección Vegetal
Subg. De Análisis y Diagnóstico	Externo	16/03/2017	rendición de Cuentas. Convenios para el transporte de muestras de laboratorio y no dejar agotar los reactivos	20/06/2017	Correo Rsana Matilde Brochado Matute
Oficina Asesora de Comunicaciones	interno	16/03/2017	rendición de Cuentas. Mayor Publicidad de la Rendición de Cuentas en otros parralles web radio y tv nacional, paginas de gobernaciones y alcaldias de los municipios para que llegue más fácil la información a la comunidad	22/06/2017	Correo Adrian Andres Fajardo Martínez
Subg. De Protección Animal	Externo	16/03/2017	rendición de Cuentas. Que en plazas de feria mejore el servicio porque es muy lento y se mejore la entrada de camiones	20/06/2017	Correo Elvira Magnolia Espinosa Campos
Subg. De Protección Animal	Externo	16/03/2017	rendición de Cuentas. Que en plazas de feria mejore el servicio en el sentido en la expedición de guías mas rápido y más personal para la expedición de guías en Zipaquirá	20/06/2017	Correo Elvira Magnolia Espinosa Campos
Subg. De Protección Animal	Externo	16/03/2017	rendición de Cuentas. Que se solicite la cedula para verificar si esta autorizando la expedición de guías y que hubiera un PBX 24 horas para verificar autenticidad de guías cuando el transportador es parado en carretera	20/06/2017	Correo Elvira Magnolia Espinosa Campos

Subg. De Protección Animal	Externo	16/03/2017	rendición de Cuentas.Mas rapida la atención en la expedición de guías.	20/06/2017	Correo Elvira Magnolia Espinosa Campos
Oficina Asesora de Comunicaciones	Externo	16/03/2017	rendición de Cuentas.Tratamiento preferencial en la inscripción a eventos del sector agropecuario	22/06/2017	Correo Adrian Andres Fajardo Martínez
Gerencia General	Externo	16/06/2017	rendición de Cuentas. Que se busque aun mas el bienestar de los usuarios. Que se amplien los términos de la certificación de inocuidad	12/09/2017	Edilberto Brito Sierra <edilberto.brito@ica.gov.co>
Oficina Asesora de Comunicaciones	interno	16/06/2017	rendición de Cuentas.Que informe la manera como los aportes y sugerencias de la ciudadanía Impactaron las decisiones de la organización	22/06/2017	Correo Adrian Andres Fajardo Martinez