

INFORME DE GESTIÓN GERENCIA SECCIONAL NORTE DE SANTANDER

31 de mayo 2023

VIGENCIA 2022

Contenido

1. Gestion Misional	3
1.1. Proceso Protección Animal	3
1.1.1. Vigilancia Epidemiológica Animal	3
1.1.2. Gestión de Sanidad Animal	4
1.1.3. Gestión de Inocuidad e Insumos Pecuarios	7
1.1.4. Comunicación del riesgo sanitario	9
1.2. Proceso Protección Vegetal	10
1.2.1. Sanidad Vegetal	10
1.2.2. Vigilancia Epidemiológica Fitosanitaria	12
1.2.3. Gestión de Semillas	13
1.2.4. Gestión de Inocuidad e Insumos Agrícolas	14
1.2.5. Comunicación del Riesgo Fitosanitario	15
1.3 Proceso Análisis y Diagnóstico	16
1.3.1. Análisis y Diagnóstico	16
1.4. Proceso Protección Fronteriza	17
1.4.1. Cuarentena Vegetal	17
1.4.2. Certificación de Exportación Agrícola	17
1.4.3. Cuarentena Animal	17
1.4.4. Certificación de Exportación Pecuaria	17
1.4.5. Facilitación del Comercio	18
1.4.6. Comunicación del Riesgo.....	18
2. Gestión de Apoyo	19
2.1. Proceso Gestión de Recursos Físicos	19
2.1.1. Administración de Inventarios	19
2.2. Proceso Gestión Contractual	19
2.2.1. Convenios	19
2.2.2. Contratación	20
2.3. Proceso Atención al Ciudadano	20
2.4. Proceso Gestión Documental	21
2.5. Proceso Gestión Jurídica	21
2.5.1. Elaboración y revisión actos administrativos	22
2.5.2. Defensa Jurídica	22
2.5.3. Cobro Coactivo	22

Gestión Misional

1.1 Proceso Protección Animal

Por medio del proceso Protección Animal, se diseñan, desarrollan e implementan programas sanitarios para la prevención, control y erradicación de enfermedades, programas de control de insumos pecuarios y programas de inocuidad en la producción primaria, y se detectan con oportunidad y precisión la presencia de enfermedades, para mantener y mejorar el estatus sanitario del país.

1.1.1 Vigilancia Epidemiológica Animal

Para el año 2022 la coordinación número 14, perteneciente al seccional norte de Santander desarrollo una serie de actividades en las cuales se encuentran vacunación estratégica, predios supervisados y seguimiento de vacunadores para los dos ciclos semestrales, supervisión a predios que movilizaron a zona libre con vacunación bajo requisitos de la resolución 060865 del 2020. Se autorizó para realizar en 10 predios vacunaciones estratégicas en el corregimiento de la gabarra, municipio de Ocaña y otros predios en el municipio de Abrego para un total de 418 bovinos vacunados según inventario de ciclo del 2022, igualmente se realizaron visitas de seguimientos en el ciclo adicional de vacunación 2022 (febrero y marzo) también se realizó la supervisión de vacunación a 193 predios en el primer ciclo del 2022, igualmente se realizó 27 visitas de seguimiento a vacunadores en el primer ciclo y 66 en el segundo ciclo del 2022 y supervisión de 818 predios en el segundo ciclo de vacunación del 2022. Se realizaron 698 visitas a predios por movilizaciones controladas con origen en departamentos de frontera con Venezuela con 9735 animales supervisados en predios. También se realizó el seguimiento de desembarque de animales provenientes de zona libre a la zona de protección. Se presenta ejecución en la actividad de caracterización de 764 predios bajo el concepto de riesgo de fiebre aftosa así mismo se visitaron predios de alto riesgo de fiebre aftosa vigilados para un total de 714 predios y 23.554 animales vigilados. También se supervisaron 921 animales en visitas de vigilancia y control (IVC) a predios con especies susceptibles a fiebre aftosa, así mismo se realizaron 10 seguimiento en el desarrollo de las diferentes concentraciones animales con un total de 306 animales inspeccionados, 241 inspección de plantas de beneficio certificadas por el INVIMA con 6909 animales inspeccionados en corral y 110 visitas a plantas acopio y procesadoras de leche. En este año se realizó el muestreo serológico de transmisión e inmunidad para fiebre aftosa en 556 predios, dando un total de 12.029 muestras. Igualmente se realizó visitas a 179 predios en estudios de inmunidad poblacional con igual número de predios muestreados con un total de 3675 animales, igualmente se realizaron 68 eventos de educación en zona de frontera con Venezuela con una asistencia de 881 participante. Se realizaron 5 eventos de actualización de fiebre aftosa para funcionarios y contratistas del instituto colombiano agropecuario con una participación de 62 personas, así mismo se realizaron 3 investigaciones complementarias con la entrega de tres informes narrativos de casos vesiculares atendidos durante el año por la seccional, con sus respectivos anexos. predio el naranjal, Ragonvalia, la javilla de Cúcuta y milagro. se realizaron mapas de epidemiología veterinaria actualizados con un total de 72 mapas, por oficina local demarcado la casuística atendida y una unificación por la coordinación seccional lo mismo se realizaron 12 mapas de epidemiología veterinaria actualizados Mov –Infraestructura. Se realizaron 6 tablas de censos pecuarios publicados en las oficinas locales y la coordinación epidemiológica anual. Se realizaron 6 notificaciones atendidas de sospecha de enfermedades vesicular cargadas del sistema de información (SINECO) así mismo se realizaron 10 notificaciones atendidas por cuadro neurológico, 6 atendidas por notificaciones aviares, 8 por cuadro reproductivo, 25 notificaciones atendidas por sospecha de peste porcina clásica, 1 notificación atendida por cuadros inusuales, cargadas al sistema de información (SINECO) y 7 notificaciones peste porcina clásicas descartadas y 11 archivos MOV mensual. 12 de flujos de movilización que se entrega con análisis seccional para el periodo de noviembre, así mismo se normalizaron 200 sensores activos epidemiológicos activos.

Programa de vigilancia epidemiológica activa de influenza aviar y enfermedad de newcastle

Para el departamento Norte de Santander se realizó el siguiente muestreo en los diferentes tipos de producción o estratos:

- 37 Granjas avícolas comerciales (postura, levante y engorde) muestreadas
- 86 Predios de conglomerado de traspatio en frontera y cercano a brote reciente muestreados.
- 12 Predios de aves de combate muestreados
- 1 Plaza de Mercado muestreada
- 8 Almacenes Agropecuarios muestreados

Ningún resultado Positivo a las enfermedades de control oficial.

Programa nacional de vigilancia y control de salmonelosis

Reconocimiento de material genético como libres de *Salmonella Pullorum* y *Salmonella Gallinarum*

- 1 Planta de incubación

Programa de vigilancia epidemiológica pasiva

Atención de sospecha de cuadro compatible con enfermedad de control oficial en la especie aviar:

- 5 Notificaciones atendidas

1.1.2 Gestión de Sanidad Animal

Programa sanitario aviar

Para la vigencia 2022 se cierra año con 109 predios avícolas certificados como granjas avícolas bioseguras GAB, 34 Engorde y 75 Postura, de las cuales 49 fueron certificadas durante el año 2022.

Se realizaron 6 Eventos de comunicación del riesgo sobre enfermedades de control oficial en la especie aviar, 49 Visitas realizadas para certificación y re certificación de granjas avícolas bioseguras con concepto favorable, 152 Visitas realizadas a predios avícolas de alto riesgo (Influenza aviar, Newcastle y Salmonelosis) y 2 Eventos de actualización de enfermedades aviares de control oficial realizados a funcionarios y contratistas ICA.

Programa sanitario de brucelosis bovina

Es una enfermedad de gran importancia para las producciones ganaderas en el país, destacando que, aunque se ha visto un desinterés de los ganaderos por obtener el certificado de hatos libres de la enfermedad, lo que les permite tener más mercados para comercializar sus productos, con un número de 159 animales muestreados para diagnóstico de Brucelosis Bovina, siendo importante resaltar que para esta vigencia se realizó la vacunación de 39691 hembras bovinas y bufalinas con edades reglamentarias de vacunación, en 11898 predios, siendo supervisados 40 vacunadores y 164 predios vacunados para la enfermedad de Brucelosis bovina.

Se realizaron 2 Eventos de actualización de Brucelosis bovina realizados a funcionarios y contratistas ICA y 12 Eventos de educomunicación sobre Brucelosis bovina a usuarios Externos.

Predios con certificación de hato libre de Brucelosis Bovina en el departamento

- 5 Predios libres con certificado vigente de Brucelosis bovina

Programa sanitario de tuberculosis bovina

Como resultado de las actividades del proyecto de tuberculosis se realizaron 49 pruebas de tuberculina en bovinos, sin tener atención por notificaciones durante esta vigencia.

Se realizaron 2 Eventos de actualización de Tuberculosis bovina realizados a funcionarios y contratistas ICA y 10 Eventos de educomunicación sobre Tuberculosis bovina a usuarios Externos

Predios con certificación de hato libre de Tuberculosis Bovina en el departamento

6 Predios libres de Tuberculosis bovina con certificado vigente.

Proyecto protección sanitaria de la especie acuícola:

Con el fin de verificar las condiciones sanitarias y de bioseguridad, establecidas en la resolución 20186 del 2016, la seccional Norte de Santander adelanto 45 visitas de inspección a establecimientos de acuicultura, ubicados en los municipios de Abrego, Bochalema, Chitagá, Cúcuta, El tarra, el Zulia, Los Patios, Pamplona, Pamplonita, San Cayetano, Sardinata y Tibú.

En cada predio se socializa la norma y se hacen las recomendaciones para la implementación de las medidas físicas y de gestión que permitan obtener la certificación en establecimientos acuícolas bioseguros.

Se adelantó 4 eventos sobre sanidad y bioseguridad, comunicando el riesgo en la producción acuícola, y socializando las medidas diseñadas por el ICA para prevenirlo. Los eventos se llevaron a cabo con piscicultores de los municipios de Cúcuta, villa del Rosario y Pamplona.

Respecto a eventos de actualización a funcionarios y contratistas se llevó a cabo 2 eventos, uno virtual y uno presencial, sobre sanidad y bioseguridad.

No se adelantó ningún proceso administrativo sancionatorio, toda vez que los productores han venido implementado la norma, en la medida de las posibilidades de cada uno.

El cumplimiento de las metas asignadas fue de un 100%

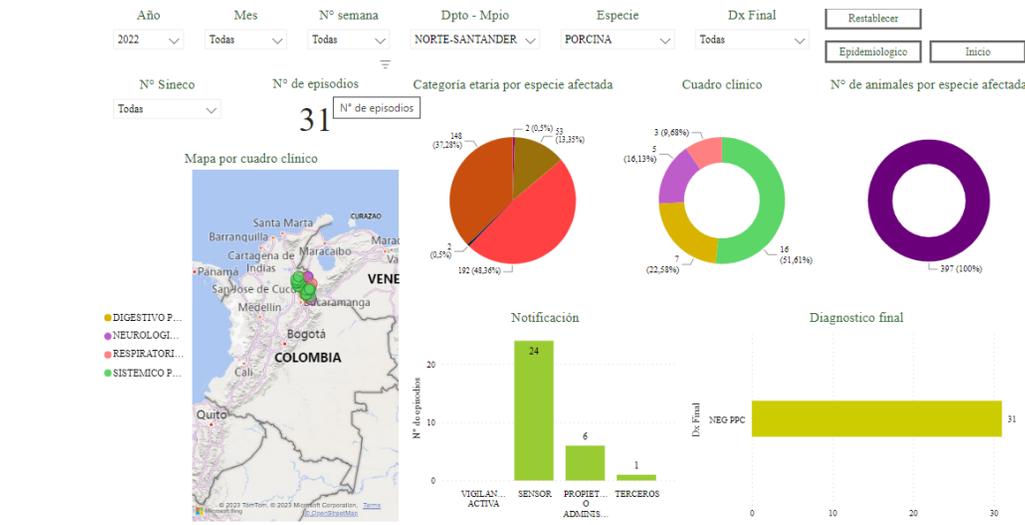
Proyecto erradicación de la Peste Porcina Clásica

En el año 2022 las metas establecidas en el plan de acción se desarrollaron de manera acorde cumpliendo cada una de las actividades, las metas establecidas se ejecutaron un 100 % de la siguiente manera:

- Reuniones mensuales de seguimiento a la vacunación en PPC realizadas :100%
- Predios vigilados de alto riesgo para PPC en la Zona de control: 99%
- Visitas realizadas a plantas de beneficio animal autorizadas para el sacrificio de porcinos 107 %
- Eventos de actualización de PPC realizados a funcionarios y contratistas ICA 100%
- Eventos de Educomunicación sobre PPC a usuarios externos 100 %

Los indicadores ejecutados fueron 50.08.02.05. Reuniones mensuales de seguimiento a la vacunación contra PPC realizadas en la Zona Control 50.08.02.06. Número de porcinos vacunados contra PPC en la zona control, 50.08.02.15. Predios de alto riesgo de PPC vigilados en la Zona de control, 50.08.02.16 . Número de animales vigilados en predios de alto riesgo de PPC en la zona de control, 50.08.02.19. Visitas a plantas de beneficio animal y/o frigoríficos autorizados para el sacrificio de porcinos, 50.08.02.20. Número de porcinos inspeccionados en las visitas a plantas de beneficio animal y/o frigoríficos autorizados para el sacrificio de porcinos, 50.08.02.21. Eventos de actualización sobre PPC realizados a funcionarios y/o contratistas ICA, 50.08.02.22. Número de participantes en los eventos de actualización sobre PPC realizados a funcionarios y/o contratistas ICA, 50.08.02.23. Eventos de comunicación del riesgo sobre PPC realizados y dirigidos a usuarios externos, 50.08.02.24. Número de participantes en los eventos de comunicación del riesgo sobre PPC realizados y dirigidos a usuarios externos.

Así mismo desde el proyecto de PPC se realiza atención a 34 notificaciones realizando apertura de 31 atenciones a casos sospechosos a PPC y 3 atenciones a cuadros sospechosos de PPC descartadas, las cuales no hacen parte directamente del plan de acción de PPC pero se asume su atención en articulación con epidemiología.



Los cuadros infecciosos se distribuyeron según su afectación patológica de sistemas afectados de la siguiente manera:

- Cuadro sistémico porcino 16
- Cuadro respiratorio 3
- Cuadro neurológico 5
- Cuadro digestivo 7

Control a la Movilización

Actividades desarrolladas por los PSG (Punto de Servicio al Ganadero) de las 5 oficinas locales y 12 convenios interadministrativos:

- * Guías Sanitarias de Movilización Interna GSMI: 17293 guías
- * Registro sanitario de predio pecuario. 816
- * Predio acuícolas registrados: 7

* Oficinas locales ICA: 5 (Cúcuta, Ocaña, Pamplona, Tibu, Toledo)

* Convenios interadministrativos con alcaldías: 12 (Sardinata, Lourdes, Chitaga, Abrego, Chinacota, Arboledas, La Esperanza, Cachira, Durania, Santiago, Bochalema, Villa Caro)

Proyecto Sanitario apícola

En el ámbito del objetivo misional del programa para el año 2022, el cual está dirigido a la implementación de medidas de prevención y control de enfermedades de control oficial en la especie *Aphis mellifera*, se realizan dos eventos de actualización a funcionarios y contratistas en el tema sanitario apícola (29 participantes) y además se realizan cinco eventos de comunicación del riesgo a usuarios externos en enfermedades de control oficial en abejas (122 participantes).

Proyecto sanitario Ovinos y Caprinos

Respecto al proyecto de Ovinos y caprinos se adelantó 78 visitas de seguimiento a predios con Ovinos y/o Caprinos, con el fin de indagar sobre las causas de mortalidad o la presencia de enfermedades en el predio.

Se realizó una (1) visita de supervisión a concentraciones ganaderas autorizadas por el ICA, donde se vigilaron 82 animales de las especies ovino – caprinos.

Se adelantaron 4 eventos de comunicación del riesgo sobre programa sanitario a productores, con la participación de 137 usuarios externos.

Para los funcionarios y/o contratistas del ICA se realizó un evento de actualización sobre las enfermedades de control oficial en estas especies.

Cumplimiento de metas asignadas: 100%

Proyecto EEV:

En el desarrollo de las actividades del proyecto EEV en el departamento de Norte de Santander se realizó la vacunación de 2420 equinos en el departamento con el apoyo de las oficinas locales de Cúcuta, Tibú, Ocaña, Pamplona y Toledo y con la colaboración de las UMATAs de las Alcaldías de Salazar, Arboledas, Gramalote, entre otras.

Al igual se hizo acompañamiento en las diferentes ferias exposiciones equinas y cabalgatas en el departamento haciendo revisión sanitaria de los ejemplares participantes.

1.1.3 Gestión de Inocuidad e Insumos Pecuarios

El programa de inocuidad desarrolla dos productos que buscan garantizarla inocuidad en la producción primaria de alimentos de origen animal, como son: Las Buenas Prácticas Ganaderas (BPG) y la Autorización Sanitaria y de Inocuidad. Con relación a la certificación en BPG se entregó 1 certificado en Buenas prácticas Ganaderas en la producción porcina a un predio ubicado en el municipio de Cúcuta. A pesar de que se realizó un trabajo articulado con la Universidad d pamplona y el gremio de Ovino caprino, no se logró certificar ningún predio asociado a esta especie.

Con el fin de verificar el mantenimiento de las condiciones sanitarias y de inocuidad que dieron origen a la certificación, se practicaron 9 visitas de seguimiento a predios certificados en buenas prácticas ganaderas en la producción de leche, carne bovina y ovina y caprina, ubicados en los municipios de Chinácota, Ocaña, La Esperanza y villa Del Rosario.

En cuanto a la Autorización sanitaria y de inocuidad, se adelantó 49 visitas de inspección vigilancia y control a igual número de predios que ya contaban con este certificado, en los municipios de Cúcuta, Abrego, Chinácota, Bochalema, La Esperanza, Durania, El Zulia, Cachira, Ocaña.

De estos predios, 22 obtuvieron concepto no favorable en el porcentaje de cumplimiento a los requisitos contemplados en la resolución 115708/21, lo cual, evidencia que se requiere reforzar la implementación de medidas sanitarias, de bioseguridad, inocuidad y bienestar animal en varios predios del departamento. En ese sentido se ha programado un trabajo articulado con la gobernación del departamento Norte de Santander.

Otra actividad relevante para la inocuidad es la ejecución, mediante la toma y envío de muestras, para los programas de Residuos de medicamentos y contaminantes químicos y Resistencia Antimicrobiana- RAM. Respecto a este indicador se tomaron la totalidad de las muestras asignadas a la seccional, es decir un total de 34 para el programa de residuos en las especies bovinos carne, bovinos leche, huevos y pollos de engorde. Para el Programa de RAM se tomó dos muestras en porcinos

En ninguno de estas muestras se recibió resultados no conformes.

En cuanto a la comunicación del riesgo sanitario y de inocuidad se adelantaron 5 eventos relacionados con las condiciones sanitarios y de inocuidad que deben tener los predios dedicados a la producción primaria de alimentos, las cuales se llevaron a cabo en los municipios de Tibú, Durania y Cúcuta y un evento virtual, articulado con la secretaria del ambiente de la Gobernación del departamento norte de Santander.

Respecto al Proyecto insumos pecuarios se realizaron 188 visitas de Inspección, vigilancia y control a establecimientos comercializadores de insumos veterinarios registrados ante el ICA por la plataforma SimplifICA, en varios municipios del departamento Norte de Santander y 39 visitas de IVC a establecimientos no registrados ante el ICA.

Durante estas visitas se logró el registro de 150 comercializadores de insumos pecuarios durante el año 2022, en 28 municipios de nuestro Departamento y se verifico la existencia de productos fuera de normas, de los cuales se realizaron siete (7) sellados y su valor comercial asciende a la suma de \$37.374.150.

Así mismo se realizó 74 visitas de vigilancia a distribuidores de biológicos utilizados en los ciclos de vacunación contra: peste porcina clásica, aftosa y la brucelosis bovina en los proyectos de vacunación autorizados por el ICA en los municipios de Cúcuta y San Alberto, verificándose la cadena de frio, tanto a la llegada del biológico como durante su conservación.

Se realizó visita a la planta de incubación COLAVES, productora de material genético, ubicada en el municipio de Villa del Rosario

Se realizaron siete (7) eventos de comunicación del riesgo a usuarios externos de las diferentes oficinas locales.

Con el fin de determinar el cumplimiento de la garantía de la calidad en los insumos comercializados se realizaron 25 tomas de muestras de medicamentos veterinarios y 46 muestras de alimentos para animales.

Igualmente se practicó visitas de vigilancia a cuatro (4) productores de alimentos para animales registrados en el departamento, en los municipios de Cúcuta y Villa del Rosario.

1.1.4 Comunicación del riesgo sanitario

Eventos de educomunicación realizados en temas de control a la movilización y registro de predios pecuarios: 10.

1.2 Proceso Protección Vegetal

El Diseño, desarrollo e implementación de programas fitosanitarios para la prevención, control y erradicación de plagas, el control técnico en la producción y comercialización de insumos agrícolas y semillas, programas de inocuidad en la producción primaria, así como la detección con oportunidad y precisión la presencia de plagas, para mantener y mejorar el estatus fitosanitario del país, está a cargo del proceso Protección Vegetal.

1.2.1 Sanidad Vegetal

Desde el PNMF, se realizó inspección fitosanitaria en predios registrados, predios productores y plantas empacadoras de durazno en marco de la Res. 995/2019 para la inspección, vigilancia y control de la mosca del Mediterráneo. Durante la vigencia se realizaron 2010 inspecciones en los municipios de Silos, Chitagá, Cácuta, Pamplona, Pamplonita, Labateca, Toledo y Chinácota. De igual forma, se atendieron 34 brotes de esta plaga (*C. capitata*) en predios con alto MTD.

Buscando aunar esfuerzos para el control de MOSCAMED, se firmaron planes de trabajo con las alcaldías de Cácuta y Chitagá, las cuales delegaron a un funcionario para apoyar las acciones realizadas por el ICA y ampliar la cobertura en campo.

A través del convenio GGC-003-2022 celebrado entre el ICA y ASOHOFRUCOL, se brindó cobertura a 150 predios de durazno, los cuales fueron inspeccionados cada 14 días, recibieron un kit para monitoreo y control de mosca, y a su vez la brigada brindó cubrimiento a un alto porcentaje de predios, mitigando la población de mosca en la zona.

Se expidieron 2094 LFMMV para movilización de material de propagación desde viveros y para fruta fresca de durazno.

Proyecto caña:

Inspecciones fitosanitarias Caña para *Diatraea* SP (Res. 17848/2017), y otras plagas priorizadas. Norte de Santander para la vigencia 2022 no tenía una meta establecida, se realizaron 91 Inspección Fitosanitarias con un área total de 208,8 Hectáreas, lo anterior en los municipios de San Cayetano, Gramalote, Lourdes, Ragonvalia, Toledo, Convención, Salazar, Arboledas, Sardinata, Durania, Bochalema, Chinácota Herrán, Bucarasica y Santiago para un porcentaje de cumplimiento de 100%.

Actividades extensión agropecuaria por comunicación del riesgo de plagas agrícolas. Norte de Santander para la vigencia 2022 se realizaron 4 eventos de Comunicación del riesgo, los cuales fueron en los municipios de Ragonvalia, Herrán, Arboledas y Cucutilla, en “Socialización plagas priorizadas reglamentadas y no reglamentadas en cultivos de caña” con un total de 102 productores asistentes, con un porcentaje de cumplimiento del 100%

Brotos intervenidos de *Diatraea* SP (Res. 17848/2017), en la vigencia 2022 no se realizó ninguna intervención, ya que no se presentó, con un porcentaje de cumplimiento del 100%.

Presupuesto total reportado en comisiones de servicio y gastos de desplazamiento fue de \$5'227.076 Pesos.

Proyecto frutales:

Inspecciones fitosanitarias en Plátano y Banano (Res. 92770/2021). *Ralstonia Solanacearum* y (Res. 17334 / 2019), FOCSR4T. Norte de Santander para la vigencia 2022 se tuvo una meta de 200, y se realizaron 219 con un área total de 260,2 Hectáreas, en los municipios de Cúcuta, San Cayetano, Cucutilla, Lourdes, Gramalote, Ragonvalia, Bochalema, Convención, Ocaña, Arboledas, El Zulia, Toledo, Durania, Bucarasica, Chinácota, Villa del Rosario, Salazar, Villa Caro, Los Patios, Abrego, Sardinata, Tibú, Labateca y Santiago. Para un porcentaje de cumplimiento de 109.5%.

Actividades extensión agropecuaria por comunicación del riesgo de plagas agrícolas. Norte de Santander para la vigencia 2022 se realizaron 4 en los municipios de Toledo, Salazar, Gramalote y Villa caro en “Socialización plagas priorizadas en cultivos de Plátano y Banano, *Fusarium Oxysporum* FSP Cúbense Raza 4 Tropical” con un total de 76 productores asistentes, con un porcentaje de cumplimiento del 100%

Brotos intervenidos de *Ralstonia Solanacearum* (Res. 92770/2021), en la vigencia 2022 se realizó intervención de 11 Brotes que dieron positivos por medio de análisis Fitopatológico, los cuales fueron en los municipios de Cucutilla, San Cayetano, Bochalema, Arboledas, El Zulia, Sardinata, Tibú, con un porcentaje de cumplimiento del 100%.

Inspecciones fitosanitarias en Huanglongbing (HLB) en cítricos y su vector *Diaphorina citri* Kuwayama (R. 1668/2019). Norte de Santander para la vigencia 2022 se tuvo una meta de 180 y se realizaron 190 en los municipios de Arboledas, Bochalema, Bucarasica, Cúcuta, Cucutilla, Durania, El Zulia, Gramalote, Labateca, Los Patios, Salazar, San Cayetano, Santiago, Sardinata, Tibu, Toledo, Villacaro y Villa del rosario para un porcentaje de cumplimiento de 105.5%.

Actividades extensión agropecuaria por comunicación del riesgo de plagas agrícolas. Norte de Santander para la vigencia 2022 se realizaron 3 en los municipios de Cucutilla y Arboledas en “Socialización plagas priorizadas en cultivos de Aguacate” con un total de 55 productores asistentes, con un porcentaje de cumplimiento del 100%

Inspecciones fitosanitarias en *Fusarium solani* en granadilla o de *Nectria haematococca* B&B (R. 2405/2009). Norte de Santander se realizaron 30 en los municipios de Cacota, Chitaga y Pamplona con un porcentaje de cumplimiento del 100%.

Inspecciones fitosanitarias en *Heilipus lauri*, *Heilipus trifasciatus* y *Stenomacris* en aguacate (R.1507/2016) Norte de Santander, se realizaron 49 en los municipios de Arboledas, Chitaga, Cúcuta, Cucutilla, Durania, El Zulia, Gramalote, Ragonvalia, Salazar y Sardinata con un porcentaje de cumplimiento del 100%.

Brotos intervenidos de *Fusarium solani* en granadilla o de *Nectria haematococca* B&B (R. 2405/2009), en la vigencia 2022 no se realizó ninguno ya que esta actividad depende de los resultados positivos en la toma de muestras, con un porcentaje de cumplimiento del 100%.

Brotos intervenidos de HLB en cítricos (R. 1668/2019) para la vigencia 2022 se realizaron 74 en los municipios de Arboledas, Bochalema, Bucarasica, Cúcuta, Cucutilla, Durania, El Zulia, Gramalote, Los Patios, Salazar, San Cayetano, Santiago, Sardinata y Villa del rosario para un porcentaje de cumplimiento del 100%.

Brotos intervenidos de Heilipus lauri. Heilipus trifasciatus y Stenoma catenifer en aguacate (R.1507/2016) en la vigencia 2022 no se realizó ninguno ya que esta actividad depende de los resultados positivos en la toma de muestras, con un porcentaje de cumplimiento del 100%.

Servicio de registro a productores y predios agropecuarios

Se expidieron dos (2) registros de plantaciones forestales y sistemas agroforestales comerciales, anotando que se trata de una actividad que obedece a la demanda de usuarios.

1.2.2 Vigilancia Epidemiológica Fitosanitaria

Atención a la Red de Vigilancia PNMF, conformada por las tres rutas: 545530591, 540010594, 545200601.

Durante la vigencia 2022 se tomaron 100 eventos de muestreo de frutos para la determinación de hospedantes y moscas de la fruta que afectan estos frutales.

Servicio de registro a productores y predios agropecuarios

Durante la vigencia 2022 no expidieron certificados otorgando nuevos registros, renovaciones y modificaciones de predios de lugares de producción de flores y ramas de corte de especies ornamentales con destino a la exportación y al mercado nacional. En la Gerencia Seccional Norte de Santander no se tienen registros de lugares de producción de flores y ramas de corte de las especies ornamentales con destino a la exportación y al mercado nacional.

Se expidieron 2 resoluciones de registro de predios productores de vegetales para la exportación en fresco, anotando que se trata de una actividad que obedece a demanda de usuarios.

PROYECTO PLAGAS DE CONTROL OFICIAL PCO

- Episodios inusuales atendidos Norte de Santander: en la vigencia 2022 no se atendió ninguno ya que no se presentaron solicitudes.
- Solicitudes recibidas para la atención de episodios inusuales Norte de Santander: en la vigencia 2022 no se recibieron solicitudes.
- Prospección de detección de plagas de control oficial Norte de Santander: en la vigencia 2022 se realizaron 720 visitas de vigilancia fitosanitaria en los municipios de Abrego, Arboledas, Bochalema, Bucarasica, Cacota, Chinacota, Chitaga, Convención, Cúcuta, Cucutilla, Durania, El Carmen, El Zulia, Gramalote, Herrán, Labateca, Los Patios, Lourdes, Mutiscua, Ocaña, Pamplona, Pamplonita, Ragonvalia, Salazar, San Cayetano, Santiago, Sardinata, Silos, Tibu, Toledo, Villacaro y Villa del rosario para un porcentaje de cumplimiento de 100%.
- Hectáreas vigiladas para la detección de FocR4T y Banana Bunchy Top Virus Norte de Santander: para la vigencia 2022 se vigilaron 299,2 Ha en los municipios de Abrego,

Arboledas, Bochalema, Bucarasica, Chinacota, Convención, Cúcuta, Cucutilla, Durania, El Zulia, Gramalote, Herrán, Labateca, Los Patios, Lourdes, Ocaña, Pamplonita, Ragonvalia, Salazar, San Cayetano, Santiago, Sardinata, Tibu, Toledo, Villacaro y Villa del rosario para un porcentaje de cumplimiento de 100%.

- Sensores externos capacitados y registrados en el Sistema de Vigilancia Fitosanitaria Norte de Santander: para vigencia 2022 se capacitaron y se registraron 5 sensores para un porcentaje de cumplimiento de 100%.
- Redes de vigilancia fitosanitarias de plagas de control oficial Norte de Santander: para la vigencia 2022 se vigilaron las 10 redes las cuales son Ácaros, Mosca blanca, Cochinillas y escamas, Moluscos, Lepidópteros, bacterias, Hongos, Nematodos, Virus y vectores, Fitoplasmas para un porcentaje de cumplimiento de 100%.

PROYECTO HLB Y PLAGAS CUARENTENARIAS.

- Actividades de comunicación del riesgo en epidemiología y Vigilancia Fitosanitaria Norte de Santander: para la vigencia 2022 se realizaron 13 actividades en los municipios de Bochalema, San Cayetano, Cucutilla, Cúcuta, Arboledas, Gramalote, Salazar, Bochalema y Villa del Rosario en “Manejo de HLB y su vector Diaphorina citri y plagas cuarentenarias” con un total de 219 productores rosario para un porcentaje de cumplimiento de 100%.
- Prospección de detección de HLB de los cítricos y su vector Diaphorina citri Kuwayama Norte de Santander: para la vigencia 2022 se realizaron 314 en los municipios de Abrego, Arboledas, Bochalema, Bucarasica, Chinacota, Convención, Cúcuta, Cucutilla, Durania, El Zulia, Gramalote, Herrán, Labateca, Los Patios, Lourdes, Ocaña, Pamplonita, Ragonvalia, Salazar, San Cayetano, Santiago, Sardinata, Tibu, Toledo, Villacaro y Villa del rosario para un porcentaje de cumplimiento de 100%.
- Toma de muestras: Se tomaron 201 muestras para análisis de HLB de los cítricos en los municipios de Bochalema, Durania, Villa del Rosario, Lourdes, Arboledas, Gramalote, Chinacota, El Carmen, Ocaña, San Cayetano, Cúcuta, Los Patios, El Zulia, Cucutilla, Tibu, Abrego, Convención, Pamplonita, Herrán, Ragonvalia y Salazar, para un porcentaje de cumplimiento de 100%.

Se atendió una (1) red de vigilancia de plagas en sistemas forestales establecidos con fines comerciales.

Se efectuó vigilancia fitosanitaria en plantaciones forestales establecidas con fines comerciales, cuya área suma en total 87.2 Ha y en las cuales se adelanta monitoreo de Sirex noctilio Fabricius, Urocerus gigas y Pineus boeneri para las especies Pinus patula, Pinus caribaea, Pinus radiata y Pinus oocarpa. De igual forma, se realiza monitoreo de Glycaspis brimblecombei y Gonipterus platensis en plantaciones forestales de Eucalyptus sp y monitoreo de otras plagas de cultivos forestales diferentes de a Pinus patula, Pinus caribaea, Pinus radiata, Pinus oocarpa y Eucalyptus sp.

Servicio de control a la movilización de material vegetal y forestales

Se expidieron veintinueve (163) remisiones de movilización de productos de transformación primaria provenientes de plantaciones forestales comerciales registradas ante el ICA, anotando que se trata de una actividad que obedece a demanda de usuarios.

Se realizaron en total, 18 Inspecciones fitosanitarias en sistemas productivos forestales

1.2.3 Gestión de Semillas

Para la vigencia del año 2022 se realizaron actividades misionales del servicio de semillas correspondiente a las directrices a nivel Nacional de la Dirección técnica de Semillas cumpliendo normatividad ICA bajo las resoluciones:

PARA VIVEROS:

Resolución 0780006/2020

Resolución 000395/2005

Se expidieron un total de dieciséis (16) Registro de Viveros en la propagación de material vegetal en el cumplimiento de la normatividad ICA vigente.

Se tomaron sesenta (60) Muestras de semilla Sexual en establecimientos comerciales y posteriormente fueron enviadas al laboratorio de semillas Seccional ICA Santander para su respectivo análisis de calidad.

Se tomaron doce (12) Muestras de Semilla Asexual en Viveros para el Análisis de HLB en laboratorio ICA.

Se realizaron treinta y seis (36) visitas a viveros productores y distribuidores de propagación de material vegetal.

1.2.4 Gestión de Inocuidad e Insumos Agrícolas

Buenas Prácticas Agrícolas:

· Dando cumplimiento con las resoluciones 30021 de 2017 y 82394 de 2020, se atendieron cincuenta (50) solicitudes para realizar visita de auditoria para la verificación del cumplimiento de los requisitos exigidos por la norma y de la cual se otorgaron 49 certificados en Buenas Prácticas Agrícolas a predios productores de Durazno, mora, cítricos (mandarina, naranja valenciana y lima tahiti), aguacate, café, tomate de mesa, tomate de árbol, piña y guayaba; ubicados en los municipios de Pamplonita, Ragonvalia, Herrán, el Carmen, Cáchira, Teorama, El Zulia, Labateca, Toledo y Villa Caro

· Se realizó tres (3) eventos de educomunicación socialización de las Resoluciones 30021/ 2017 y 82394/2020, importancia de los polinizadores relacionados así: Cúcuta: Técnicos Asohofrucol, Ingenieros y Técnicos de Fedecacao. Villacaro: Productores de café y aguacate – Ingenieros agrónomos Ecosembrando- Alcaldía Municipal.

· Se logró articulación con la secretaria de Agricultura Departamental donde se asignó profesional la cual se trabajó en la socialización de las normas 30021/2017 y 82394/2020 para las asociaciones de productores mixtos, mujeres rurales y jóvenes rurales interesados en la certificación en Buenas Prácticas Agrícolas.

· Participación en el conversatorio de la importancia de aplicación de las Buenas Prácticas Agrícolas con FEDEARROZ dirigidas a los socios de la empresa antes mencionada.

· Se atendió solicitud enviada por la empresa COOPAR para la socialización de las normas 30021/2017 y 82394/2020 dirigida a profesionales y productores de palma de aceite de la empresa en mención; se elaboró y se ejecutó el respectivo plan de trabajo entre la empresa e ICA.

· Recolección y envió de 70 muestras según el Plan Nacional de Residuos de plaguicidas, metales pesados y contaminantes microbiológicos en las siguientes especies vegetales:

Cebolla, tomate, frijol, arveja, arroz, hortaliza, fresa, mora y arroz.

Insumos Agrícolas:

· Se realizaron 226 visitas de Inspección, Vigilancia y Control a establecimientos comercializadores de insumos Agropecuarios y semillas para la siembra, con el fin de verificar el cumplimiento de la normatividad 90832 del 26 de enero de 2021. Al momento de la visita se encontraron en comercialización productos vencidos, sin registro de venta ICA y fuera de especificaciones técnicas de acuerdo con los resultados emitidos por el Laboratorio Nacional de Insumos Agrícolas; donde se tomó como medida sanitaria el sellado de estos productos para un total de 16 actas de sellado.

· Se realizó seguimiento a los productos sellados durante el año 2021 – 2022 y se gestionó con las empresas titulares del registro para la solicitud de levantamiento de sello y la autorización por parte del ICA para la disposición final de los insumos agrícolas sellados en los diferentes establecimientos del departamento Norte de Santander; obteniendo como resultado la atención del 100% de las solicitudes recibidas y la expedición por parte de la Gerencia Seccional Norte de Santander de treinta y dos (32) resoluciones para tal fin. De acuerdo con el lugar donde se llevó a cabo la disposición final se solicitó el apoyo técnico a las diferentes Gerencia Seccionales para la verificación de la medida tomada por la empresa titular del registro de venta para culminar el proceso.

· De acuerdo con la noticia criminal e información entregada por la POLICÍA NACIONAL DIRECCION DE TRANSITO Y TRANSPORTE SECCIONAL NORTE DE SANTANDER se cancelaron tres (3) registros como comercializador de insumos agropecuarios y semillas para la siembra por incumplimiento de la norma 90832 de 2021; seguido a esto se atendió la solicitud de apoyo presentada ante el ICA para la disposición final de los insumos agrícolas (fertilizantes) sin registro de venta encontrados durante el allanamiento en los establecimientos. Se brindó apoyo institucional en la toma de veinte (20) muestras la cual fueron enviadas al Laboratorio Nacional de Insumos Agrícolas – LANIA para el respectivo análisis de calidad.

· Se entregaron cinco (5) informes técnicos para la evaluación de posible apertura de Proceso Administrativo Sancionatorio de la empresa Grupo Empresarial Romero Serrano S.A.S.

· Se tomaron setenta y ocho (78) muestras de fertilizantes, plaguicidas y bioinsumos para el control de calidad de acuerdo con los lineamientos del Plan Nacional de Muestreo establecido por el LANIA.

· De acuerdo con los resultados entregado por el Laboratorio Nacional de Insumos Agrícolas se realizó el debido seguimiento, apoyo y gestión a las empresas titulares de registro para aquellos insumos agrícolas que su resultado reportó fuera de especificaciones técnicas de acuerdo a la normatividad vigente para dar solución a estos casos; los demás resultados de los insumos dentro de especificaciones técnicas fueron entregados a través de correo electrónico al establecimiento donde se tomó la muestras.

1.2.5 Comunicación del Riesgo Fitosanitario

Desde el PNMF se participó en 8 eventos de comunicación del riesgo con usuarios productores de durazno, AGROSAVIA, ASOHOFrucol y alcaldías de los municipios de Chitagá, Silos, Cúcota.

Se realizó un total de 17 eventos de educomunicación en los municipios de Cúcota, el Villa del Rosario, El Zulia, Abrego, Tibú, Ragonvalia, Chinácota, Ocaña y Gramalote.

1.3 Proceso Análisis y Diagnóstico

Por medio del proceso Análisis y Diagnóstico, se gestionan los servicios de los laboratorios del ICA y el sistema de registro y autorización de laboratorios externos, para soportar la toma de decisiones del ICA como autoridad del sector agropecuario.

A continuación, se describen los principales resultados relacionados a la operación de los laboratorios para la prestación del servicio analítico.

1.3.1 Análisis y Diagnóstico

LABORATORIO DE ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO ANIMAL

En el primer semestre de 2022 el Laboratorio de Diagnóstico Veterinario de Cúcuta proceso un total de 8789 con las cuales fueron realizados 8056 análisis de laboratorio correspondientes a enfermedades de control oficial como Peste Porcina Clásica proyecto de Diagnóstico que maneja el laboratorio a nivel nacional, teniendo problemas internos de contaminación solucionados posteriormente por lo cual se hizo necesario enviar análisis al LNDV, Fiebre aftosa, Newcastle, etc., y las concomitantes o relacionadas con enfermedades endémicas o de diagnóstico rutinario, tanto para clientes internos como externos del Instituto. En el segundo semestre de 2022 el Laboratorio de Diagnóstico Veterinario de Cúcuta proceso un total de 9288 con las cuales fueron realizados 10234 análisis de laboratorio correspondientes a enfermedades de control oficial como Peste Porcina Clásica proyecto de Diagnóstico que maneja el laboratorio a nivel nacional, Fiebre aftosa, Newcastle, Influenza aviar etc., y las concomitantes o relacionadas con enfermedades endémicas o de diagnóstico rutinario, tanto para clientes internos como externos del Instituto. Se incluyeron muestreos o vigilancia activa para enfermedades exóticas como Peste Porcina Africana y enfermedades de control oficial como Newcastle, Salmonella, Influenza aviar, y al tiempo incluyendo el diagnóstico en los casos de vigilancia pasiva tomados en todo el país.

LABORATORIO DE ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO FITOSANITARIO

En el año 2022, el Laboratorio de Análisis y Diagnóstico Fitosanitario de Norte de Santander recibió y analizó 1.942 muestras, y realizó 51.459 análisis, las cuales corresponden a solicitudes de análisis y diagnósticos fitopatológicos y entomológicos entre muestras oficiales y particulares de diferentes cultivos de la región y el país. El Laboratorio apoyó procesos de vigilancia fitosanitaria, epidemiología agrícola y sanidad vegetal. Adicionalmente se recibieron instrucciones de la Dirección Técnica de Análisis y Diagnóstico Agrícola para apoyar procesos legales en puertos marítimos y prevenir el ingreso o establecimiento de posibles nuevas plagas y/o enfermedades en diferentes cultivos.

A continuación, se describen datos que dan cuenta de la gestión analítica del Laboratorio.

Laboratorio de Diagnostico Fitosanitario de Cúcuta	
INDICADOR	TOTAL
Número de análisis realizados	51459
Número Requisitos de la norma ISO/IEC 17025: 2017 implementados	123

Número de Analistas y Auxiliares con resultados satisfactorios en su verificación de competencia técnica	3
Número ensayos de aptitud o comparaciones interlaboratorios en los que se participó	1
Número de Métodos analíticos validados o verificados	2
Número de métodos analíticos con resultado de auditoría de ONAC	1
Número Muestras analizadas con reportes enviados/entregados al cliente dentro del tiempo de respuesta	1942
Número Total de muestras analizadas	1942
Número total de muestras procedentes de Puertos, Aeropuertos y Pasos Fronterizos	3

1.4 Proceso Protección Fronteriza

El proceso Protección Fronteriza, está a cargo de la facilitación del comercio internacional asegurando el sistema de certificación de las exportaciones para mantener la admisibilidad y el de importaciones para evitar la introducción de agentes nocivos en animales, vegetales y otros productos reglamentados.

1.4.1 Cuarentena Vegetal, 1.4.2 Certificación de Exportación Agrícola

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
IMPORTACIONES AGRICOLAS CFN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
EXPORTACIONES AGRICOLAS CFE	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	13	18	32
Conceptos técnicos DIAN Agrícolas	3	2	1	2	3	2	4	8	6	2	1	0	34

1.4.3 Cuarentena Animal, 1.4.4 Certificación de Exportación Pecuaria

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
IMPORTACIONES PECUARIAS CIS	14	19	14	17	16	12	12	13	21	13	19	45	215
TRÁNSITOS	9	10	19	24	19	13	28	18	21	17	30	45	253
EXPORTACIONES PECUARIAS CIS	63	37	50	33	27	33	25	37	44	34	37	66	486
CERTIFICADOS ZOOSANITARIOS DE EXPORTACION CZE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
LEVANTAMIENTO DE CUARENTENAS	0	0	1	0	0	1	2	1	0	1	2	2	10
Conceptos técnicos DIAN Pecuarios	2	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	6

1.4.5 Facilitación del Comercio, 1.4.6 Comunicación del Riesgo

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
INSPECCION DE CORREOS AEREOS	33	34	34	38	29	33	35	32	35	30	30	28	391
REGISTRO INSPECCION DE VEHICULOS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	6
REGISTRO VUELOS INTERNACIONALES	15	12	13	21	17	17	19	20	17	18	18	18	205
Inspecciones Puente Simón Bolívar	1869	4345	6203	5817	5814	5269	3696	3771	5759	6816	6268	5690	61317
Inspecciones Puente Francisco de Paula Santander	3766	5409	4865	4685	4756	3704	5076	4831	4216	5056	4674	5494	56532
Inspecciones Puente La Unión	69	1548	2094	1548	1564	1143	1594	1742	1649	1753	1617	1753	18074
Retención y decomisos en Aeropuerto Camilo Daza	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	4
Acompañamiento a destrucciones	2	2	3	3	3	4	4	1	4	2	4	0	32
Capacitación a funcionarios y contristas ICA PAPF Norte de Santander	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	4
Reuniones PAPF Norte de Santander	2	1	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0	8
Reuniones CIIP	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	2	8
PQRSDF	3	4	6	7	10	5	3	6	9	3	7	11	74
Decomisos en Abandono	1	1	1	1	0	2	1	0	1	0	2	0	10

2 Gestión de Apoyo

2.1 Proceso Gestión de Recursos Físicos

La administración, gestión y control de la provisión de los recursos físicos y de servicios administrativos necesarios para garantizar la operación de la entidad con el uso responsable de los recursos y cuidado del medio ambiente, está a cargo del proceso Gestión de Recursos Físicos.

2.1.1 Administración de Inventarios

Se generó, los respectivos informes de boletín mensual de almacén con sus respectivos soportes que corresponden a los movimientos de inventario generados, de igual forma se realizaron los respectivos comprobantes de movimiento de inventario (CMI) solicitados o requeridos en los procesos durante el año 2022, así como la actualización de los expedientes de inventario y novedades de los funcionarios del Seccional Norte de Santander.

2.2 Proceso Gestión Contractual

La gestión de la adquisición de bienes y servicios, y el trámite de los convenios requeridos por el ICA, mediante la modalidad establecida por ley, acorde con el Plan Anual de Adquisiciones aprobado para cada vigencia con el fin de facilitar el cumplimiento de los procesos misionales y de funcionamiento de la Entidad, corresponden a actividades a cargo del proceso Gestión Contractual.

2.2.1 Convenios

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 suscribimos 1 convenios, que tienen como objeto aunar esfuerzos para la expedición de Guías Sanitarias de Movilización GSMI con el municipio de Sardinata.

No. de Convenio	Nombre del Conveniente	Objeto	Fecha de Suscripción	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Aporte Total del Convenio (ICA + Conveniente)
121-2020	Municipio de Lourdes Norte de Santander.	Aunar esfuerzos para la expedición de Guías Sanitarias de Movilización en el Municipio de Lourdes – Departamento Norte de Santander.	09/07/2020	09/07/2020	08/07/2024	\$144.055.343,00
244-2020	Municipio de Chitaga Norte de Santander.	Aunar esfuerzos para la expedición de Guías Sanitarias de Movilización en el Municipio de Chitaga – Departamento Norte de Santander.	07/10/2020	07/10/2020	06/10/2024	\$130.396.000,00
286-2020	Universidad de Pamplona.	Fomentar y desarrollar de manera conjunta actividades, en áreas de formación académica que le permita a los estudiantes de la Universidad de Pamplona, a nivel nacional, realizar proyectos de investigación, prácticas académicas, pasantías y tesis de grado a ejecutarse bajo la orientación, dirección o codirección pedagógica de ambas partes, así como, realizar eventos de carácter técnico- pedagógico mediante el apoyo de especialistas de ambas instituciones.	19/11/2020	19/11/2020	19/11/2024	\$0,00
243-2020	Municipio de Abrego Norte de Santander.	Aunar esfuerzos para la expedición de Guías Sanitarias de Movilización en el Municipio de Abrego – Departamento Norte de Santander.	08/10/2020	08/10/2020	07/03/2024	\$131.149.588,00
300-2020	Municipio de Chinacota Norte de Santander.	Aunar esfuerzos para la expedición de Guías Sanitarias de Movilización en el Municipio de Chinacota – Departamento Norte de Santander.	05/11/2020	05/11/2020	04/11/2024	\$179.274.528,00
306-2020	Municipio de Arboledas Norte de Santander.	Aunar esfuerzos para la expedición de Guías Sanitarias de Movilización en el Municipio de Arboledas – Departamento Norte de Santander.	13/11/2020	13/11/2020	12/04/2024	\$130.311.800,00
312-2023	Municipio de La Esperanza Norte de Santander.	Aunar esfuerzos para la expedición de Guías Sanitarias de Movilización en el Municipio de La Esperanza – Departamento Norte de Santander.	23/11/2020	23/11/2020	22/07/2024	\$172.069.984,00
320-2020	Municipio de Cachira Norte de Santander.	Aunar esfuerzos para la expedición de Guías Sanitarias de Movilización en el Municipio de Cachira – Departamento Norte de Santander.	26/11/2020	26/11/2020	25/03/2024	\$105.714.000,00
301-2020	Municipio de Durania Norte de Santander.	Aunar esfuerzos para la expedición de Guías Sanitarias de Movilización en el Municipio de Durania – Departamento Norte de Santander.	04/12/2020	04/12/2020	03/05/2024	\$112.099.721,00
GGC-057-2021	Municipio de Santiago Norte de Santander.	Aunar esfuerzos para la expedición de Guías Sanitarias de Movilización en el Municipio de Santiago – Departamento Norte de Santander.	08/04/2021	08/04/2021	07/03/2024	\$66.440.000,00
GGC-125-2021	Municipio de Bochalema Norte de Santander.	Aunar esfuerzos para la expedición de Guías Sanitarias de Movilización en el Municipio de Bochalema – Departamento Norte de Santander.	27/05/2021	27/05/2021	26/02/2024	\$89.667.800,00
GGC-359-2021	Municipio de Villa Caro Norte de Santander.	Aunar esfuerzos para la expedición de Guías Sanitarias de Movilización en el Municipio de Villa Caro – Departamento Norte de Santander.	12/11/2021	12/11/2021	11/04/2025	\$114.119.721,00
GGC- 205-2022	Municipio de Sardinata Norte de Santander.	Aunar esfuerzos para la expedición de Guías Sanitarias de Movilización en el Municipio de Sardinata – Departamento Norte de Santander.	18/11/2022	18/11/2022	17/11/2026	\$95.216.800,00

Estos convenios han facilitado a nuestros usuarios más facilidad y prontitud en la prestación de estos servicios

Durante el año 2022 estuvieron vigente 12 convenios con municipios para la expedición de Guías Sanitarias de Movilización GSML.

2.2.2 Contratación

Información reportada en SIIF nación.

Durante la vigencia 2022, se celebraron tres (3) contratos bajo la modalidad de Invitación de Mínima Cuantía y dos (02) bajo la modalidad de contratación directa (arrendamiento), a saber:

No CONTRATO	OBJETO	VALOR	OBSERVACION
NDES-33-008-2021	ARRENDAMIENTO DE BIEN INMUEBLE PARA FUNCIONAMIENTO DE LA OFICINA LOCAL DEL ICA EN EL MUNICIPIO PAMPLONA	VEINTI SIETE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS TREINTA Y SIETE PESOS M/CTE (\$ 27.839.237), IVA incluido	Ejecutado sin novedad desde el 1 de enero 2022 hasta el 27 de diciembre de 2022
NDES-33-001-2022	ARRENDAMIENTO DE BIEN INMUEBLE PARA FUNCIONAMIENTO DE LA OFICINA LOCAL DEL ICA EN EL MUNICIPIO PAMPLONA VF	DOSCIENTOS VEINTI DOS MIL SETECIENTOS CATORCE PESOS M/CTE (\$222.714), IVA Incluido	Ejecutado sin novedad desde el 28 de diciembre 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022
NdeS-MC-001-2022	SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS EN LA ATENCIÓN EN SALUD Y OTRAS ACTIVIDADES MISIONALES DEL ICA	DOS MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y UN MIL CUATROCIENTOS VEINTI NUEVE PESOS M/CTE (\$2.761.429), IVA Incluido.	Ejecutado sin novedad

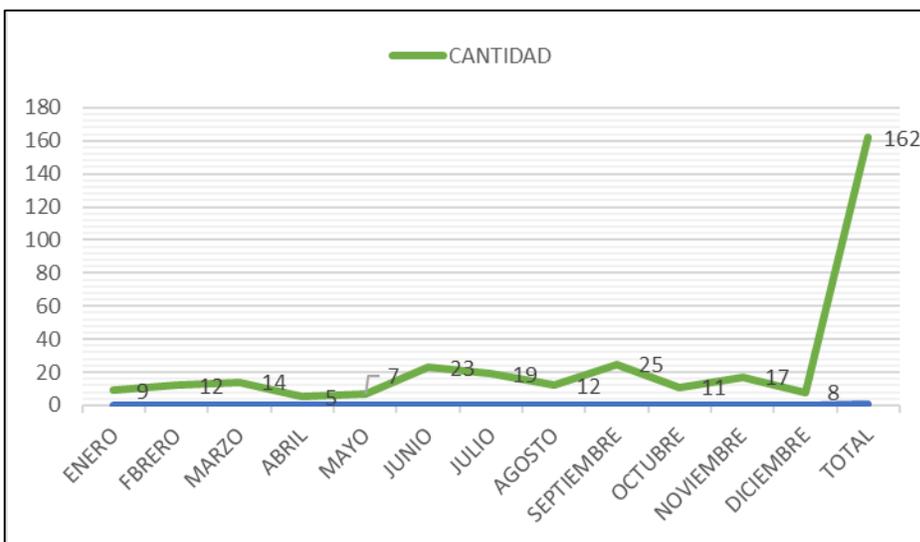
NdeS-MC-002-2022	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y ADQUISICION DE AIRES ACONDICIONADOS INCLUIDA BOLSA DE REPUESTOS DE LA SECCIONAL NORTE DE SANTANDER ICA	VEINTI CINCO MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y TRES MIL DOSCIENTO DIEZ PESOS M/CTE (\$25.933.210), IVA incluido.	Ejecutado sin novedad
NdeS-MC-003-2022	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN DE LA OFICINA LOCAL ICA TIBU EN LA SECCIONAL NORTE DE SANTANDER	TREINTA Y SIETE MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS M/CTE (\$37.449.297), IVA incluido.	Ejecutado sin novedad

2.3. Proceso Atención al Ciudadano

El proceso Atención al Ciudadano, gestiona los requerimientos formulados por las partes interesadas para satisfacer sus necesidades, mediante la recepción, distribución, seguimiento y orientación de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, así como evaluar la percepción del ciudadano frente a la atención de los servicios y trámites ofrecidos por la Entidad. Específicamente, se realizaron las siguientes actividades:

El proceso Atención al Ciudadano, gestiona los requerimientos formulados por las partes interesadas para satisfacer sus necesidades, mediante la recepción, distribución, seguimiento y orientación de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, así como evaluar la percepción del ciudadano frente a la atención de los servicios y trámites ofrecidos por la Entidad. Específicamente, se realizaron las siguientes actividades:

Recepción, trámite y seguimiento de los diferentes tipos de peticiones, PQRSD, instauradas en la Seccional Norte de Santander durante el año 2022 de 162 solicitudes, repartidas durante los meses de enero a diciembre, como se observa en el gráfico, siendo septiembre el mes con el mayor índice de peticiones con 25.



El canal de recepción más empleado por los ciudadanos fue el Correo Electrónico con un 56.79%, seguido de la ventanilla única con un 38.27%, Buzón 3.70% y Telefónico en un 1.23%.

MEDIOS DE RECEPCION	N°	%
MEIOS DE RECEPCION	CANTIDAD	%
BUZON	6	3,70%
TELEFONICA	2	1,23%
CORREO ELECTRONICO	92	56,79%
VENTANILLA UNICA	62	38,27%
TOTAL	162	100,00%

2.4. Proceso Gestión Documental

El proceso de Gestión Documental, se ha brindado acompañamiento con directrices y lineamientos a nivel institucional, dando cumplimiento, que permitan una debida organización de la documentación producida y recibida con el propósito de garantizar su consulta, conservación y custodia desde el momento de la producción del documento hasta su destino final, teniendo en cuenta las Tablas de Retención Documental (TRD) y las Tablas de Valoración Documental (TVD).

2.5 Proceso Gestión Jurídica

Por medio del proceso Gestión Jurídica se apoya, asesora y defiende jurídicamente los intereses del ICA, a partir de una gestión oportuna y efectiva.

La Gerencia Seccional de Norte de Santander del Instituto Colombiano Agropecuario cuenta con una (1) profesional en derecho vinculada a la entidad en carrera administrativa quien atiende varios asuntos de su competencia relacionados con el apoyo a la gestión jurídica administrativa de la gerencia seccional consistente en el pronunciamiento de Conceptos jurídicos internos para soportar las decisiones administrativas dentro de la Seccional, adelantar los Procesos Administrativos Sancionatorios contra los infractores de la norma sanitaria en jurisdicción de la Seccional Norte de Santander.

En el año 2022 la Gerencia Seccional de Norte de Santander resolvió formular cargos a 304 nuevos infractores de la norma sanitaria, que suman en total seiscientos veintiséis (626) expedientes activos que a fecha 31 de diciembre del año 2022 se encontraban en las siguientes etapas de impulso procesal: Formulación de cargos 553, Periodo probatorio 66 y en Alegatos 7.

2.5.1 Elaboración y Revisión de Actos Administrativos

Los actos administrativos expedidos por las diferentes dependencias en la Gerencia Seccional de Norte de Santander del Instituto Colombiano Agropecuario son: Resoluciones, convenios, derechos de petición y algunos actos de trámite que resuelven de fondo.

2.5.2 Defensa Jurídica

En el Instituto Colombiano Agropecuario colombiano la defensa jurídica es realizada por los abogados que conforman la Oficina Asesora Jurídica en Oficinas Nacionales, Bogotá D.C., el abogado (a) de la Gerencia Seccional de Norte de Santander eventualmente brinda apoyo a esta área cuando los hechos y las pretensiones incoadas son del resorte jurisdiccional de la Seccional.

2.5.3 Cobro Coactivo

La Gerencia Seccional de Norte de Santander del Instituto Colombiano Agropecuario brinda apoyo a los Grupos de Gestión Financiera y la Oficina Asesora Jurídica mediante despachos comisorios a la Gerencia Seccional en los trámites de entrega y notificación personal de las cuentas de estado y mandamientos de pago de los administrados sancionados con multa dentro de las etapas persuasivas y coactivas respectivamente.