

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

El Instituto Colombiano Agropecuario ICA, desarrolló su estrategia de Rendición de Cuentas 2023, orientada a crear espacios de diálogo dinámicos, interactivos y constantes, para garantizar la participación ciudadana, la transparencia y la accesibilidad de todos los ciudadanos.

Como cumplimiento al objetivo general de garantizar el derecho al control social y la continua vigilancia ciudadana, respetando los principios de trasparencia, buen integridad, eficiencia, eficacia y anticorrupción y dar a conocer los actos realizados por la Entidad en la vigencia 2023, a través de los mecanismos de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas que faciliten los espacios de diálogo con los ciudadanos, otras instituciones públicas, organismos internacionales, comunidades indígenas, población vulnerable y en general con la sociedad civil, por lo anterior se da por cumplidos los objetivos específicos de :

- Publicar los resultados del quehacer misional de la Entidad, pasando desde la planeación de los espacios de diálogo, hasta la evaluación de estos, de manera positiva, propositiva y participativa.
- Fomentar la retroalimentación ciudadana, a través de los espacios de diálogo participativos.
- Incrementar la cultura de la Rendición de Cuentas al interior de la Entidad, que promueva la publicación de información en lenguaje claro, oportuna y actualizada.
- Brindar los medios necesarios para la consulta, socialización y evaluación de la información.
- Acoger las iniciativa y sugerencias de los ciudadanos, que permitan identificar oportunidades de mejora

Para la consulta de la estrategia de rendición de cuentas 2023 ingrese al siguiente link:

<https://www.ica.gov.co/getattachment/Modelo-de-P-y-G/Transparencia-Participacion-y-Servicio-al-Ciudadano/Rendicion-de-Cuentas/Estrategia-rendicion-de-cuentas/Estrategia-Rendicion-de-Cuentas-2023.pdf.aspx?lang=es-CO>

Como cumplimiento a la resolución 1519 del 2020 de MinTic se publica dentro del menú participa la información conforme los lineamientos específicos expedidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP de acuerdo a la sección de rendición de cuentas., cumpliendo a la vez con la herramienta de medición la matriz ITA (índice de Transparencia y Acceso a la Información) de la procuraduría General de la Nación.

Para la vigencia 2023, el ICA desarrollaron actividades permanentes de rendición decuentas y se siguió avanzando en la sistematización de los espacios de dialogo, utilizando herramientas tecnológicas, mediante aplicativos y plataformas que facilitaron la realización

de eventos públicos de amplia y mediana convocatoria.

Autodiagnóstico: el ICA se encuentra en una fase de perfeccionamiento en su proceso de Rendición de Cuentas, ya que los mecanismos que permiten y promueven los espacios de diálogo al interior de la Entidad, incluyendo la audiencia pública, se llevan a cabo de manera pública, permanente, sistemática y participativa, con el fin de acoger e incentivar las oportunidades de mejora continua.

A continuación, se presenta las evidencias que soportan el seguimiento y la evaluación de las actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas, que también quedaron plasmadas en el Componente No 3 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, PAAC-2022 y se cuantifica el impacto de las acciones de rendición de cuentas para conocimiento de la ciudadanía.

ACTIVIDADES DEL COMPONENTE NO. 3 DEL PAAC - RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Para la consulta del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, PAAC-2023 ingrese al siguiente link <https://www.ica.gov.co/modelo-de-p-y-g/transparencia-participacion-y-servicio-al-ciudadano/plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano>

1. INFORMACIÓN.

1.1 Ratificar y capacitar el equipo de trabajo que lidere el proceso de planeación e implementación de los ejercicios de rendición de cuentas y participación ciudadana

ACTA - No. 001 de 2023	
Motivo Reunión	Quién cito
Conformar Equipo Técnico de Rendición de cuentas	Grupo Atención al Ciudadano
Objetivo	
Conformar el Equipo Técnico de Gestión y Desempeño institucional correspondiente a la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública (estrategia Rendición de Cuentas y Mujer Rural)	Fecha: Febrero 24 de 2023 Lugar: Virtual-Plataforma Teams Hora: 10:30 am Notas por: María Fernanda Martínez M. Próxima Reunión: Por confirmar
PARTICIPANTES	
Nombre	Dependencia
Luz Andrea Jaramillo Alero	Subgerencia Administrativa y Financiera
Jenifer Yulianna Calderón Aguirre	Subgerencia de Protección Animal
Bívora Magnolia Espinosa Campos	Subgerencia de Protección Animal
Erika Mire Rodríguez Jiménez	Subgerencia de Protección Vegetal
Germán Silva Amézquita	Subgerencia de Protección Fronteriza
Jorge Ávila Ruiz	Subgerencia de Protección Fronteriza
Rafael Fabián Duran Ojeda	Subgerencia de Protección Fronteriza
Mariuz Villamil Sandoval	Subgerencia de Análisis y Diagnóstico
Rocío Pérez Castellanos	Subgerencia de Regulación Sanitaria y Ritosanitaria
Gustavo Orozco Corredor	Oficina de Tecnologías de la Información
Jaime Suárez Vargas	Oficina de Tecnologías de la Información
Luis Alfonso Bocanegra Rodríguez	Oficina Asesora Jurídica
Brayan Camilo Páez	Oficina Asesora Jurídica
Maria Ivonne Lozada Rubio	Oficina Asesora de comunicaciones
Perla Antonieta Alarcón Garzón	Oficina Asesora de comunicaciones
Dilia Magdalena Gutiérrez Rivero	Oficina Asesora de Planeación
Yamile Zarate	Oficina Asesora de Planeación
Daniel Toro Castañeda	Oficina de control interno
Mauricio Romero Moreno	Grupo de Gestión Documental
Maria Fernanda Martínez Muñoz	Grupo de Atención al ciudadano
Juli Paola Fonseca Foveda	Grupo de Atención al ciudadano
José Atliano Rincón Chinchilla	Grupo de Atención al ciudadano
Carolina Vasco Garzón	Grupo de Talento humano
Maria Myriam Moreno Sandoval	Grupo de Infraestructura Física y Mantenimiento
Luis Fernando Petro Méndez	Grupo de Servicios Generales
Maria Elizabeth Galeano Valbuena	Grupo de Servicios Generales
Norberto Marquín Virguez	Grupo de Gestión Contable

ICA		
Gabriel Ramírez Ortiz	Grupo de Gestión Contractual	
Juan Pinzón Suárez	Grupo de Gestión Contractual	
AGENDA		
1. Presentación Equipo Técnico de Rendición de cuentas, Política de Participación Ciudadana y Mujer Rural 2. Breve presentación de los temas que se desarrollaran.		
Siendo las 10:35 Am se procede a desarrollar los puntos de la agenda.		
1. Presentación Equipo Técnico		
A través de la plataforma Teams y con el dominio del Instituto Colombiano Agropecuario – ICA, el 24 de febrero de 2023, se reunieron los designados por los directivos y demás personas que conforman el grupo de trabajo de las dependencias involucradas de acuerdo con la resolución 00020957 del 24/10/2022 con el propósito de conformar el Equipo Técnico de Rendición de cuentas, Política de Participación Ciudadana y Mujer rural. Para la conformación de este equipo, se solicitó con anterioridad a las Subgerencias y oficinas a través del memorando ICAC2023003032 del 8 de febrero del 2023, designar a los representantes que harían parte activa del mismo. Una vez recibida la respuesta se citó a comité y de acuerdo a la aceptación a la convocatoria, se llama por nombre a los delegados de cada dependencia para confirmar su participación.		
2. Presentación		
El equipo tendrá la responsabilidad del liderazgo y ser los facilitadores del monitoreo de la estrategia de rendición de cuentas y participación ciudadana, así como de llevar los temas de equidad de género y mujer rural. El Equipo será el encargado de coordinar el desarrollo, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y monitoreo de la estrategia de rendición de cuentas y la estrategia de participación ciudadana, conflictos de interés y los temas de equidad de género y mujer rural para la Vigencia 2023.		
Una vez conformado el equipo se informa que las dependencias a coordinar y convocar las reuniones y demás actividades será la Oficina Asesora de Planeación y el Grupo de Atención al Ciudadano, con base a los lineamientos por emitir la Oficina Asesora de Planeación.		
Siendo las 11:10 a.m. del mismo día se da por terminado el comité y se solicita a los asistentes diligenciar el formulario de asistencia .		
Se valida aceptación y designación a través del chat de la reunión y el registro de asistencia formulario .		
COMPROMIOS		
Acción	Responsable	Fecha
Citar al próximo comité en el momento en que se conozcan los lineamientos impartidos por la Oficina Asesora de Planeación	Grupo Atención al Ciudadano y Oficina Asesora de Planeación	Por definir

SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS		
Acción	Se cumplió Sí	Fecha de cumplimiento

CAUSAS Y ACCIONES FRENTE A INCUMPLIMIENTOS	
ACCIONES	

APROBACIÓN DE LOS DECISIONES TOMADAS POR PARTE DE LOS ASISTENTES:	
Nombre	Firma
Se adjunta la asistencia diligenciada en forms de la reunión virtual realizada a través de Zoom .	https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DNgut81kKmsTfBNnCv4yCOMkrCBfGlnwMf1Y0eIBUQ1m4NzIEVrLVfdSSU5WWfFFR0F5hSYQvHu

Misión de brevedad Misión de cumplimiento Misión de control Correo electrónico Celular y/o dispositivo de la real parte

1 2/24/23 10:34:23 2/24/23 10:34:23 MARIA IVONNE LOZADA moreno@ica.gov.co Oficina Asesora de Comunicaciones
 2 2/24/23 10:35:34 2/24/23 10:35:43 María Elizabeth Gómez maria.gomez@ica.gov.co Grupo de Gestión Servicios Generales
 4 2/24/23 10:36:36 2/24/23 10:37:13 LUZ ANDREA JAHAMÍL LUMÉRESA jahamil.lumeresaj@gmail.com SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
 3 2/24/23 10:38:22 2/24/23 10:39:17 JENNY VILMA VILLALBA CÁLCERES jenny.villalba@ica.gov.co Subgerencia de Promoción Animal
 6 2/24/23 10:39:17 2/24/23 10:39:17 JUAN CARLOS VARGAS VARGAS juan.vargas@ica.gov.co Oficina Asesora de Comunicaciones
 7 2/24/23 10:50:32 2/24/23 10:56:26 JAIENE SUAREZ VARGAS JAIME.SUAREZ@ICA.GT
 8 2/24/23 10:50:45 2/24/23 10:54:29 MARIA MYRIAM MOREL maria.morel@ica.gov.co GRUPO GESTIÓN INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y MANTENIMIENTO
 3 2/24/23 10:55:48 2/24/23 10:56:35 Luis Alfonso Bocanegra luis.bocanegra@ica.gov.co
 10 2/24/23 10:56:41 2/24/23 10:57:16 Luis Alfonso Bocanegra luis.bocanegra@ica.gov.co Contratual
 31 2/24/23 11:00:41 2/24/23 10:57:16 Diana Patricia Rueda diana.rueda@ica.gov.co Contratual
 12 2/24/23 11:01:44 2/24/23 11:01:50 yuly paola torres@ica.gov.co Oficina de Atención al Ciudadano
 33 2/24/23 11:05:28 2/24/23 11:06:05 MARIA FERNANDA MARTINEZ martinez@ica.gov.co Grupo Atención al Ciudadano
 34 2/24/23 11:27:11 2/24/23 11:27:40 ROCIO PAEZ CASTELLA rocio.paez@ica.gov.co SUBGERENCIA DE REGULACION SANITARIA Y FITOSANITARIA

1.2 Definir el cronograma de actividades de rendición de cuentas para la vigencia 2023y compromisos de paz.

<https://www.ica.gov.co/getattachment/Modelo-de-P-y-G/Transparencia-Participacion-y-Servicio-al-Ciudada/Rendicion-de-Cuentas/Agenda-Espacios-de-Dialogo/Cronograma-Audiencia-Publica-de-Rendicion-de-Cuentas-ICA-2023-Vigencia-2022.pdf.aspx?lang=es-CO>

1.3 Diseñar una metodología de socialización a la ciudadanía y grupos de valor en los temas de Participación ciudadana y Rendición de cuentas (Atención al Ciudadano)

<https://www.ica.gov.co/getattachment/Participa/Plan-Estrategia-de-participacion-ciudadana/METODOLOGIA-PC-ICA-2023.pdf.aspx?lang=es-CO>

1.4 Actualizar y publicar la estrategia de rendición de cuentas 2023.

<https://www.ica.gov.co/getattachment/Modelo-de-P-y-G/Transparencia-Participacion-y-Servicio-al-Ciudada/Rendicion-de-Cuentas/Estrategia-rendicion-de-cuentas/Estrategia-Rendicion-de-Cuentas-2023.pdf.aspx?lang=es-CO>

1.5 Revisar, diseñar y publicar el informe de gestión vigencia 2022.

[https://www.ica.gov.co/getattachment/Modelo-de-P-y-G/Transparecia-Participacion-y-Servicio-al-Ciudadano/Rendicion-de-Cuentas/Informes-de-Gestion/INFORME-DE-GESTION-ICA-2022-31-01-2023.pdf.aspx?lang=es-CO](https://www.ica.gov.co/getattachment/Modelo-de-P-y-G/Transparencia-Participacion-y-Servicio-al-Ciudadano/Rendicion-de-Cuentas/Informes-de-Gestion/INFORME-DE-GESTION-ICA-2022-31-01-2023.pdf.aspx?lang=es-CO)

- 1.6** Elaborar y publicar el informe individual de rendición de cuentas y Construcción de Paz 2023 primer semestre.

[https://www.ica.gov.co/getattachment/Modelo-de-P-y-G/Transparecia-Participacion-y-Servicio-al-Ciudadano/Rendicion-de-Cuentas/Informes-Acciones-Construccion-de-Paz/informe-semestral-2023-docx.pdf.aspx?lang=es-CO](https://www.ica.gov.co/getattachment/Modelo-de-P-y-G/Transparencia-Participacion-y-Servicio-al-Ciudadano/Rendicion-de-Cuentas/Informes-Acciones-Construccion-de-Paz/informe-semestral-2023-docx.pdf.aspx?lang=es-CO)

- 1.7** Elaborar y publicar el informe individual de rendición de cuentas y Construcción de Paz con corte al 31 de diciembre de 2022

https://www.ica.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrdf/respuestas-peticiones-entidad/informe_acciones_construccion_paz-31_12_2022.aspx

- 1.8** Reportar trimestralmente los avances de la gestión en la implementación de los compromisos de Construcción de Paz en Sistema de Rendición de Cuentas a cargo del DNP.

R/ Se ha reportado a la fecha:

1. Reporte final del Año 2022 06/06/2023.
2. Primer reporte del año en curso 14/11/2023
3. Segundo reporte 14/11/2023
4. Tercer Reporte 11/12/2023

<https://icaoti.sharepoint.com/sites/OficinaPlaneacion/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?ct=1700507843066&or=OWA%2DNT&cid=fc9f4f9b%2D74ca%2D48d8%2De15f%2Dd02856adeef&fromShare=true&ga=1&WSL=1&id=%2Fsites%2FOficinaPlaneacion%2FDocumentos%20compartidos%2FGRUPO%20DE%20INFORMACI%C3%93N%2FPlan%20Marco%20de%20Implementaci%C3%B3n%20PMI%29&viewid=d00c8c31%2Df7e0%2D4f21%2Db03%2Da93eeefad4eb>

- 1.9** Seleccionar, preparar y difundir información oficial sobre los planes y programas del ICA, que desarrolla en el país para llegar a todos los grupos de interés.

<https://www.ica.gov.co/home>

- 1.10** Gestionar con los grupos de valor la divulgación de la información sobre las audiencias públicas de Rendición de cuentas. ATC

<https://www.ica.gov.co/participa-info/participa-galeria/agenda-participativa>

1.11 Divulgar mediante una campaña, la metodología de participación en los espacios de Rendición de cuentas y sensibilización sobre la importancia de la misma ATC.



1.12 Realizar al menos dos socializaciones de la política de género y Mujer Rural, a nivel interno en la entidad.

Socialización Mujer Rural- Mis finanzas cuentan y las mujeres rurales tenemos derechos

De: ICACOLombia - Instituto Colombiano Agropecuario
Asunto: Socialización Mujer Rural- Mis finanzas cuentan y las mujeres rurales tenemos derechos
Asunto: Socialización Mujer Rural- Mis finanzas cuentan y las mujeres rurales tenemos derechos

ICA
Instituto Colombiano Agropecuario

Información de interés

Mis Finanzas Cuentan, es el programa virtual de educación económica que le apuesta a mejorar la inclusión financiera y el empoderamiento de las mujeres y jóvenes rurales en Colombia. Disponible para brindar información sobre la toma de mejores decisiones informadas y oportunas en sus hogares y unidades productivas.

Hoy a las 2:30!

Toda la actividad en el Facebook: [Campaña de Inclusión Financiera](#)

¡Participa!

Mujeres y jóvenes rurales,
El ICA en articulación con el MADR, los invitan a participar en los siguientes talleres de sensibilización:

» Las mujeres rurales tenemos derechos
» Masculinidades corresponsables

27 de Octubre 2023
2:30 p.m.

Ingreso: link de la descripción

ICA
Instituto Colombiano Agropecuario

2. DIALOGO.

2.1 Divulgar el cronograma de los ejercicios de Rendición de Cuentas y la

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

implementación de los compromisos de Construcción de Paz.

<https://www.ica.gov.co/getattachment/Modelo-de-P-y-G/Transparencia-Participacion-y-Servicio-al-Ciudada/Rendicion-de-Cuentas/Agenda-Espacios-de-Dialogo/Cronograma-Audiencia-Publica-de-Rendicion-de-Cuentas-ICA-2023-Vigencia-2022.pdf.aspx?lang=es-CO>

- 2.2** Realizar consulta pública sobre los contenidos a tener en cuenta en los ejercicios de diálogo que permita la participación de la ciudadanía.

[https://www.ica.gov.co/getattachment/Modelo-de-P-y-G/Transparecia-Participacion-y-Servicio-al-Ciudada/Rendicion-de-Cuentas/Consulta-temas-de-Rendicion-de-Cuentas/Preguntas-y-respuestas-2023.pdf.aspx?lang=es-CO](https://www.ica.gov.co/getattachment/Modelo-de-P-y-G/Transparencia-Participacion-y-Servicio-al-Ciudada/Rendicion-de-Cuentas/Consulta-temas-de-Rendicion-de-Cuentas/Preguntas-y-respuestas-2023.pdf.aspx?lang=es-CO)

- 2.3** Asociar las metas y actividades formuladas en la planeación institucional del ICA de la vigencia 2022, con el desarrollo de los DDHH y los ODS.

<https://www.ica.gov.co/modelo-de-p-y-q/transparencia-participacion-y-servicio-al-ciudada/rendicion-de-cuentas/ods-vs-plan-de-accion-del-ica>

- 2.4** Definir y divulgar la estrategia de comunicaciones del ICA.

[https://www.ica.gov.co/getattachment/Modelo-de-P-y-G/Transparecia-Participacion-y-Servicio-al-Ciudada/Rendicion-de-Cuentas/Estrategia-de-comunicaciones/Plan-Estrategico-de-Comunicaciones-OAC-2023-V2.pdf.aspx?lang=es-CO](https://www.ica.gov.co/getattachment/Modelo-de-P-y-G/Transparencia-Participacion-y-Servicio-al-Ciudada/Rendicion-de-Cuentas/Estrategia-de-comunicaciones/Plan-Estrategico-de-Comunicaciones-OAC-2023-V2.pdf.aspx?lang=es-CO)

3. RESPONSABILIDAD

- 3.1** Realizar seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos en los componentes No 3 y 6 PAAC.

<https://icaoti.sharepoint.com/sites/OficinaPlaneacion/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FOficinaPlaneacion%2FDocumentos%20compartidos%2FGRUPO%20DE%20INFORMACI%C3%93N%2FActas%20de%20comit%C3%A9%20PAAC%20y%20mujer%20rural%202023&p=true&ct=1701203210075&or=OWA%2DNT&cid=01759055%2D8858%2Dbb7c%2Dbd41%2D382a8aeebc07&fromShare=true&qa=1&WSL=1>

- 3.2** Realizar acciones de capacitación para la preparación de los espacios de diálogo.

<https://icaoti.sharepoint.com/sites/OficinaPlaneacion/Documentos%20compartidos/F>

[orms/AllItems.aspx?ct=1701203210075&or=OWA%2DNT&cid=01759055%2D8858%2Dbb7c%2Dbd41%2D382a8aeebc07&fromShare=true&qa=1&WSL=1&id=%2Fsites%2FOficinaPlaneacion%2FDocumentos%20compartidos%2FGRUPO%20DE%20INFORMACI%C3%93N%2FActas%20de%20comit%C3%A9%20PAAC%20y%20mujer%20rural%202023%2FCapacitaci%C3%B3n%20para%20la%20preparaci%C3%B3n%20de%20los%20espacios%20de%20di%C3%A1logo&viewid=d00c8c31%2Df7e0%2D4f21%2Dbb03%2Da93eeefad4eb">orms/AllItems.aspx?ct=1701203210075&or=OWA%2DNT&cid=01759055%2D8858%2Dbb7c%2Dbd41%2D382a8aeebc07&fromShare=true&qa=1&WSL=1&id=%2Fsites%2FOficinaPlaneacion%2FDocumentos%20compartidos%2FGRUPO%20DE%20INFORMACI%C3%93N%2FActas%20de%20comit%C3%A9%20PAAC%20y%20mujer%20rural%202023%2FCapacitaci%C3%B3n%20para%20la%20preparaci%C3%B3n%20de%20los%20espacios%20de%20di%C3%A1logo&viewid=d00c8c31%2Df7e0%2D4f21%2Dbb03%2Da93eeefad4eb](https://www.ica.gov.co/modelo-de-p-y-q/transparencia-participacion-y-servicio-al-ciudada/rendicion-de-cuentas/informes-de-evaluacion-rendicion-de-cuentas)

- 3.3** Reportar las actividades de rendición de cuentas que realiza la Entidad en la vigencia 2023 "Formato Interno de Reporte de Actividades Forma 4 - 1193".

<https://www.ica.gov.co/modelo-de-p-y-q/transparencia-participacion-y-servicio-al-ciudada/rendicion-de-cuentas/informes-de-evaluacion-rendicion-de-cuentas>

- 3.4** Solicitar la evaluación de los eventos de rendición de cuenta a los asistentes, para consolidar un documento que permita medir la percepción ciudadana para la mejora continua.

<https://www.ica.gov.co/modelo-de-p-y-q/transparencia-participacion-y-servicio-al-ciudada/rendicion-de-cuentas/informes-de-evaluacion-rendicion-de-cuentas>

- 3.5** Reunión de cierre y definición del cronograma de actividades de la rendición de cuentas 2024.

<https://icaoti.sharepoint.com/:f/s/OficinaPlaneacion/EvXC9QpwQRNgFn0kelQuRoBO-P7MzzMbq5h1IUj1iaHTQ?e=OqqApk>

- 3.6** Analizar la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, y el resultado de las evaluaciones de los espacios de diálogo desarrollados en la vigencia 2022.

<https://www.ica.gov.co/modelo-de-p-y-q/transparencia-participacion-y-servicio-al-ciudada/rendicion-de-cuentas/informes-de-evaluacion-rendicion-de-cuentas>

- 3.7** Seguimiento por parte de la Oficina de Control Interno a los ejercicios de Rendición de Cuentas realizados durante el año 2022.

<https://www.ica.gov.co/modelo-de-p-y-q/control-interno/rendicion-de-cuentas.aspx>