

Rendición de Cuentas

ICA Seccional Tolima

Érica Rocío Solano Ramos -Gerente Seccional
VIGENCIA 2020

Contenido

1. Gestión Estratégica	3
1.1 Proceso Planeación y Direccionamiento Estratégico	3
1.1.1 Planeación	4
1.1.2 Comunicaciones	5
2. Gestión Misional	5
2.1 Proceso Protección Animal	5
2.1.1 Vigilancia Epidemiológica Animal	5
2.1.2 Gestión de Sanidad Animal	6
2.1.3 Gestión de Inocuidad e Insumos Pecuarios.....	8
2.2 Proceso Protección Vegetal.....	8
2.2.1 Sanidad Vegetal.....	8
2.2.2 Vigilancia Epidemiológica Fitosanitaria.....	10
2.2.3 Gestión de Semillas	16
2.2.4 Gestión de Inocuidad e Insumos Agrícolas.....	17
2.3 Análisis y Diagnóstico	17
2.3.1 Proceso Análisis y Diagnóstico	17
2.3.2 Gestión de los Laboratorios de Referencia	17
3. Gestión de Apoyo	19
3.1 Proceso Gestión de Recursos Físicos	19
3.1.1 Administración de Inventarios	20
3.1.2 Gestión de Infraestructura Física	20
3.1.3 Servicios Generales	21
3.2 Proceso Gestión Contractual	21
3.2.1 Convenios	22
3.2.2 Contratación	22
3.3 Proceso Gestión Integral del Talento Humano	22
3.3.1 Bienestar y Capacitación.....	23
3.3.2 Talento Humano	23
3.4 Proceso Atención al Ciudadano	24
3.5 Proceso Gestión Documental	25

3.7 Proceso Gestión Jurídica.....	26
3.7.1 Asesoría Jurídica	26
3.7.2 Elaboración y Revisión de Actos Administrativos	26
3.7.3 Defensa Jurídica	26
3.7.4 Legalización de Bienes Inmuebles	26

1. Gestión Estratégica

1.1 Proceso Planeación y Direccionamiento Estratégico

Con el fin de asegurar el mejoramiento continuo de la gestión institucional, por medio del proceso Planeación y Direccionamiento Estratégico, la Gerencia Seccional del Departamento del Tolima implementó 2 estrategias de seguimiento al cumplimiento del Plan de Acción y Gestión Institucional, así como a la ejecución presupuestal y ejecución administrativa como eje transversal a la misionalidad del ICA.

ESTRATEGIA DE REVISION POR LA DIRECCION

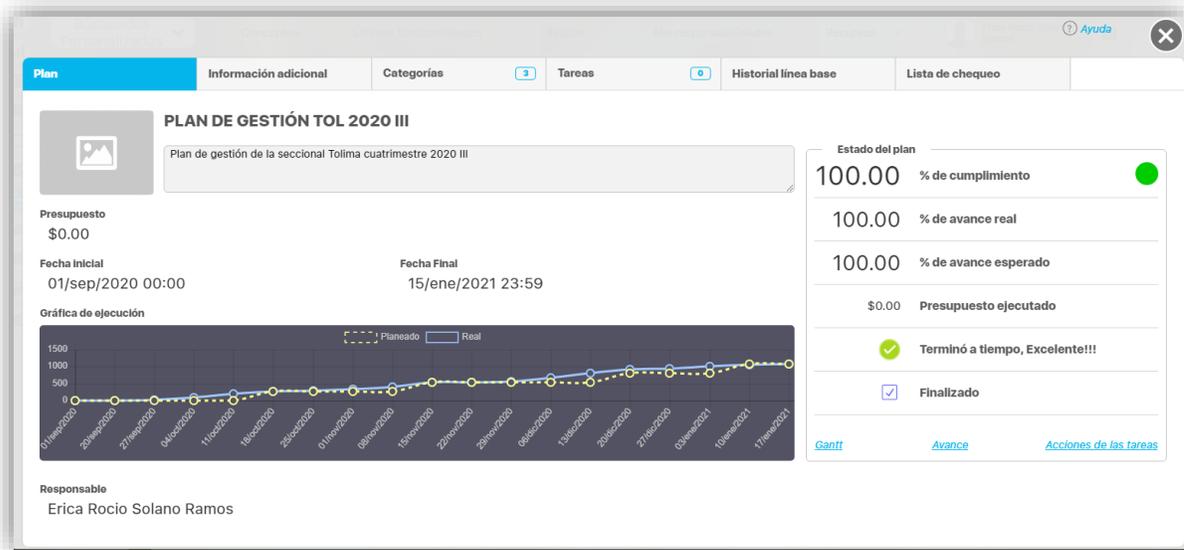
Es una herramienta de revisión trimestral que apoya el mejoramiento continuo y permite tener una radiografía del estado de los procesos tanto administrativos como misionales y asegurar que el Sistema Integrado de Gestión sea conveniente, adecuado, eficiente y que mantenga los lineamientos estratégicos establecidos por la Gerencia General a través de las subgerencias y Direcciones Técnicas.

Para la vigencia 2020, se realizaron 4 revisiones trimestrales de manera presencial durante 2 días cada una, con la participación de todos los responsables de proyectos. En atención a la contingencia generada por la COVID19 se realizaron en espacios al aire libre y con cumplimiento de las medidas de bioseguridad.



ESTRATEGIA SISTEMA DE INFORMACION DIAMANTE

Mediante el sistema de información DIAMANTE la Gerencia Seccional Tolima realizó el control necesario al Plan Estratégico del Instituto que constituye en la carta de navegación de la seccional.



Se monitoreó el avance de cada indicador relacionado con el plan de Acción los días 1 al 3 de cada mes y las actividades del Plan de gestión durante los días 1 al 14 de cada mes.

1.1.1 Planeación

Para la vigencia 2020 la Gerencia Seccional Tolima implementó la **ESTRATEGIA DE REVISION DE PROGRAMACIONES SEMANALES, MENSUALES Y CUMPLIMIENTOS**.

A través de los formatos establecidos los funcionarios y contratistas de la Seccional Tolima enviaron la programación semanal de actividades y el cumplimiento de las actividades de la semana anterior.

Igualmente, los 24 de cada más enviaron la programación mensual del mes siguiente para revisión y aprobación en SCIAF.

En los formatos se solicitó la siguiente información:

FECHA/DIA	MUNICIPIO	ACTIVIDADES	VEHICULO	CUMPLIMIENTO

AUDITORIAS SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Durante el 2020 la Seccional Tolima participó en las auditorías externas con el ICONTEC (El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación) donde se auditaron los requisitos específicos de las normas ISO 9001:2015 (con el fin de renovar la certificación de la entidad) y e ISO 14001:2015 (con el fin de obtener la ampliación de la certificación para la sede de Ibagué).

1.1.2 Comunicaciones

En el proceso de la divulgación correspondiente a la oferta institucional en la seccional, el ICA Tolima, superó la meta establecida realizándola publicación de 19 notas internas y 65 externas, esto es, un cumplimiento del 140%.

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL POR SECCIONAL	TOTAL ESPERADO	DIFERENCIA
Tolima internas	0	1	0	1	1	2	5	0	4	5	0	0	19	12	7
Tolima externas	0	4	3	4	14	2	8	6	7	10	4	3	65	24	41

2. Gestión Misional

2.1 Proceso Protección Animal

Por medio del proceso Protección Animal, se diseñan, desarrollan e implementan programas sanitarios para la prevención, control y erradicación de enfermedades, programas de control de insumos pecuarios y programas de inocuidad en la producción primaria, y se detectan con oportunidad y precisión la presencia de enfermedades, para mantener y mejorar el estatus sanitario del país.

PROGRAMAS PARA LA PROTECCION ANIMAL:

- Aftosa, PPC, Brucelosis, Tuberculosis, Aves, Ovino Caprino, Autorizaciones Sanitarias, Acuícola, Rabia de Origen Silvestre, Encefalitis Equina Venezolana, Apícola, Encefalopatía Espongiforme Bovina, Movilización, Insumos Pecuarios

2.1.1 Vigilancia Epidemiológica Animal

Durante la vigencia 2020 la Gerencia Seccional Tolima realizo las siguientes actividades:

Predios de alto riesgo de fiebre aftosa vigilados	197
Animales en predios de alto riesgo de fiebre aftosa vigilados	39037
Visitas de supervisión a concentraciones animales realizadas.	40
Animales susceptibles a Fiebre Aftosa vigilados en concentraciones	20711

Así mismo se desarrollaron las actividades de supervisión del ciclo 1 y 2 de vacunación contra fiebre aftosa y brucelosis bovina, así:

Ciclo 1	Bovinos Vacunados	Búfalos Vacunados	Predios Vacunados
PL Ibagué	326857	1897	9547
PL Purificación	453286	1288	14261
Total	780143	3185	23808
Ciclo 2	Bovinos Vacunados	Búfalos Vacunados	Predios Vacunados
PL Ibagué	324109	1419	9618
PL Purificación	453861	1320	14182
Total	777970	2739	23800

2.1.2 Gestión de Sanidad Animal

MOVILIZACION

125.544 GSMI expedidas. 55.784 más que el año 2019
11 licencias zoosanitarias expedidas
8 seguimiento a expedición de GSMI (PSG ICA)
60 visitas de seguimiento a Puntos de Servicios al Ganadero - convenios.
39 convenios interadministrativos de cooperación técnica para la expedición de GSMI
1.360 predios registrados
669 predios inscritos

PROYECTO PPC	DATOS
Animales vigilados en predios de alto riesgo	4105
Porcinos inspeccionados en planta de beneficio	12526
Predios de alto riesgo vigilados	170
Reuniones trimestrales de seguimiento a la identificación	4

PROYECTO BRUCELOSIS	DATOS
Predios libres nuevos certificados por ICA brucelosis	2
Predios libres vigentes con ganadería bovina brucelosis	50
Número de animales muestreados por el ICA	2252
Número de animales positivos sacrificados brucelosis	24
Predios que actualmente están en saneamiento por brucelosis bovina	29
Terneras y becerras vacunadas	I ciclo 40770 – II ciclo 36060

Predios vacunados	I ciclo: 10248 – II ciclo: 9330
-------------------	------------------------------------

PROYECTO TUBERCULOSIS	DATOS
Animales tuberculizados por ICA en ganadería en certificación	159 bovinos – 0 Bufalinos
Predios libres recertificados en tuberculosis	2
Predios libres de tuberculosis con certificado vigente	34

AVES
2540 aves muestreadas para Enfermedad de Newcastle e Influenza Aviar
26 granjas Comerciales muestreadas
172 predios con aves de Traspatio muestreados
36 granjas Certificadas GAB vigentes
2 compartimentos libres de Enfermedad de Newcastle e Influenza Aviar certificados y vigilados

OVINO - CAPRINO
164 predios con Ovino-Caprinos Vigilados
7251 animales Inspeccionados en Predios visitados

GESTIÓN ACUÍCOLA
14 Predios acuícolas registrados
171 Visitas de seguimiento a predios acuícolas
4 Eventos sanitarios
30 Participantes
1 Establecimiento acuícola bioseguro certificado
Principales especies cultivadas: Tilapia roja, tilapia nilotica, Cachama, Bocachico, Sardinata, trucha

Proyecto	Actividad	Cantidad
Rabia de Origen Silvestre	Sospechas atendidas	3
	Visitas de captura	6
	Murciélagos capturados	56
	Tratados con anticoagulante	51
	Enviados a laboratorio	5
Encefalitis Equina Venezolana	Sospechas atendidas	3
	Animales vacunados	10747
	Vigilados en concentraciones de animales	21
Apícola	Vistas a predios productores	27
	Atención reporte de mortalidad	1
	# Trabajo conjunto BPAgrícolas	

EEB	Animales muestreados por vigilancia activa, bovinos sanos > de 36 meses en PBA	10
	Sospechas atendidas	1

2.1.3 Gestión de Inocuidad e Insumos Pecuarios

38 comercializadores de Insumos Veterinarios Registrados y Modificados
75 muestras De Alimentos y Medicamentos para Animales Tomadas
480 visitas a Establecimientos Comercializadores de Insumos y Biológicos Veterinarios

AUTORIZACIONES SANITARIAS Y DE INOCUIDAD
195 predios Autorizados
257 visitas de Autorización Sanitaria y de Seguimiento realizadas

BUENAS PRÁCTICAS GANADERAS BPG
3 certificaciones en BPG expedidas
6 predios con certificación en BPG vigentes

2.2 Proceso Protección Vegetal

El Diseño, desarrollo e implementación de programas fitosanitarios para la prevención, control y erradicación de plagas, el control técnico en la producción y comercialización de insumos agrícolas y semillas, programas de inocuidad en la producción primaria, así como la detección con oportunidad y precisión la presencia de plagas, para mantener y mejorar el estatus fitosanitario del país, está a cargo del proceso Protección Vegetal.

Para la vigencia 2020 la Gerencia seccional Tolima realizó actividades de inspección vigilancia y control determinando que el Departamento es libre de:

- **HLB en cítricos.** (gracias a que se realizaron visitas, análisis a material vegetal y al vector)
- **MOSCA DEL MEDITERRANEO**
- **FUSUARIUM (R4T)** – Banano y plátano

2.2.1 Sanidad Vegetal

Para el Departamento del Tolima se priorizaron (12) especies de cultivo, determinadas como de importancia socioeconómica y sus problemas fitosanitarios así:

No.	CULTIVO	Has en el Depto/2020	ENFERMEDADES	PLAGAS
1	Algodón	2.000	Ramularia y Complejo capsulas	Picudo; mosca blanca; Trips; Empoasca*
2	Maíz	20.000	Mancha de Asfalto; Complejo Spiroplasma*/Virus; Mildew y Pudriciones	Dalbulus
3	Café	135.000	Mal rosado y Gotera	Complejo cochinillas harinosas

4	Caña	13.000	Carbón y Complejo royas	Diatraea y Salivazos
5	Cacao	12.000	Monilia, Fitoptora y Escoba	Carmentas y Stenoma
6	Musáceas	21.000	Moko, Foc R4T y Elefantiasis	Complejo picudos
7	Cítricos	16.000	Antracnosis	Compsus; Schizotetranychus*
8	Mango	15.000	Antracnosis	Scolitinos
9	Aguacate	15.000	Complejo pudriciones radicales	Heilipus y Stenoma
10	Passifloras	550	Fusarium; Xanthomonas; Cladosporium	Trips; Cryptorhynchus*
11	Arroz	98.000	HBRV; Gaeumannomyces	Sogata
12	Aromáticas	150	Hongos, Bacterias	Minadores, Chupadores
		347.700		

Respecto del cultivo de maíz es importante resaltar que se reglamentaron las fechas de siembra y venta de semilla como estrategia de control de enfermedades sistémicas.

PERIODO	Promedio del Vector de enfermedades sistémicas del maíz	Incidencia del complejo Centro Sur Tolima	Rendimientos promedios Ton/Ha
2018 B (cuando se detectó el problema)	18 insectos por 10 pases dobles de jama	48%	4,8
2019 A	12	35%	5,8
Se expide res. De reglamentación de fechas de siembra con apoyo de FENALCE			
2019 B	5	25%	6,3
2020 A	5	23%	6,3
2020 B	5	21%	6,9

Inspecciones fitosanitarias

ACTIVIDAD	RESULTADO
Inspecciones fitosanitarias en Algodón	129 cubriendo 1915 Has
Inspecciones fitosanitarias en Maíz	95 cubriendo 1936 Has

Inspecciones fitosanitarias en Arroz	163 cubriendo 2437 Has
Inspecciones fitosanitarias en Cítricos y Brigada sanitaria para HLB	249 cubriendo 1839 Has
Inspecciones fitosanitarias en Aguacate	204 cubriendo 725 Has

2.2.2 Vigilancia Epidemiológica Fitosanitaria

Durante la vigencia 2020 desde el área de vigilancia Epidemiológica y fitosanitaria se lograron los siguientes resultados que impactaron las exportaciones en el departamento del Tolima.

- ✓ 2468,80 hectáreas registradas con fines de exportación
- ✓ 517 predios con registro – acumulado
- ✓ 75 nuevos predios registros
- ✓ 21 plantas empacadoras registradas - acumulado
- ✓ 259 visitas a predios
- ✓ 8 exportadores nuevos: 1 de mango, 1 de aguacate y 6 de albahaca

Especies exportadas:

Especie	Hectáreas	%
Aguacate Hass	903,2	36,6
Lima Ácida Tahití	675,1	27,3
Mango	260,4	10,5
Albahaca	118,1	4,8
Aguacate	103,5	4,2
Gulupa	96,7	3,9
Banano Bocadillo	86,1	3,4
Granadilla	51,2	2,1
Otros	174,6	7,1
Total	2468,8	100

Producción exportada y países de destino

Productos exportados 2020	Ton
Aguacate Hass	4668,5
Lima Ácida Tahití	1972,5
Gulupa	288,2
Granadilla	238,1
Mangostino	70,5
Aguacate	46,2
Bananito Bocadillo	32,3
Uchuva	29,2
Pitahaya	27,1
Maracuya	8,6
Mango	4,9
Tomate de árbol	4,1
Total	7390,1

En el municipio de Herveo se estableció un protocolo para exportación de aguacate HASS hacia USA , 9 predios con planes de trabajo.

BRIGADA FITOSANITARIA HLB TOLIMA – 2020

- ✓ Se recorrieron **25 municipios**
- ✓ Se realizaron **150 visitas** discriminadas así: el 72% a cultivos comerciales, 15% a traspatios y 13% a cercos vivos.
- ✓ **890.97 Has** evaluadas. correspondientes a cultivos y presencia de plantas hospedantes del HLB y su vector.
- ✓ **69 muestras** enviadas al LNDP para la determinación de HLB; 61 muestras de insectos y 8 de tejido vegetal.
- ✓ La presencia de ***Diaphorina citri*** se detectó en el **44%** de los sitios evaluados.
- ✓ En ninguno de los viveros se detectó la presencia de *D. citri*

IMPACTOS

Se pudo corroborar que por evaluación sintomatológica el Departamento del Tolima se encuentra libre de HLB aunque hay presencia del vector *Diaphorina*.

PLAN NACIONAL DE MOSCA DE LA FRUTA

3 Rutas Oficiales establecidas para el monitoreo.
6 rutas de vigilancia a 17 predios que exportan pasifloras.
5 visitas de supervisión al servicio de rutas.
53 servicios a redes de monitoreo.

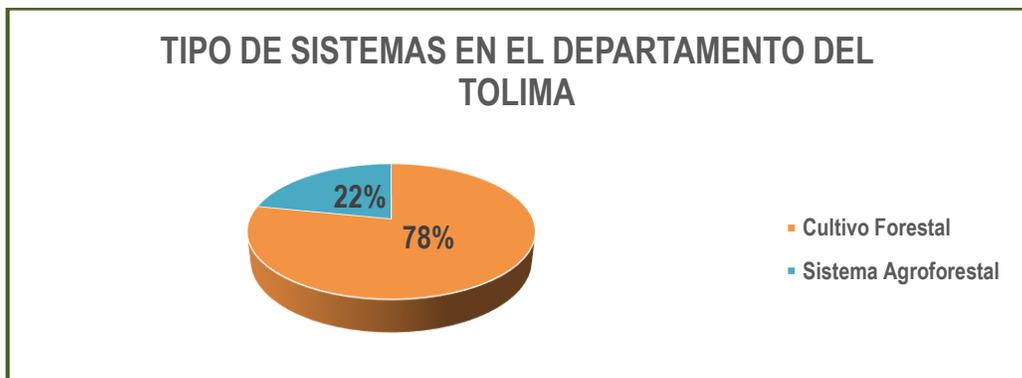
65 eventos de muestreo.
2 eventos de educomunicación
100 visitas de supervisión PNMF

REGISTROS DE CULTIVOS FORESTALES Y SISTEMAS AGROFORESTALES CON FINES COMERCIALES.

La seccional Tolima con corte a 31 de Diciembre del 2020, contó con 580 Registros de Cultivos Forestales y Sistemas Agroforestales con Fines Comerciales, representados en un área total de 4999,6 hectáreas.

De los cuales 3901,9 hectáreas corresponden a la característica cultivo forestal representado en un 78% y 1097,7 hectáreas en la característica sistema agroforestal representando un 22%.

Gráfica 1. Tipo de Sistema (%)



Fuente. ICA Programa Fitosanitario Forestal – 2020 Seccional Tolima.

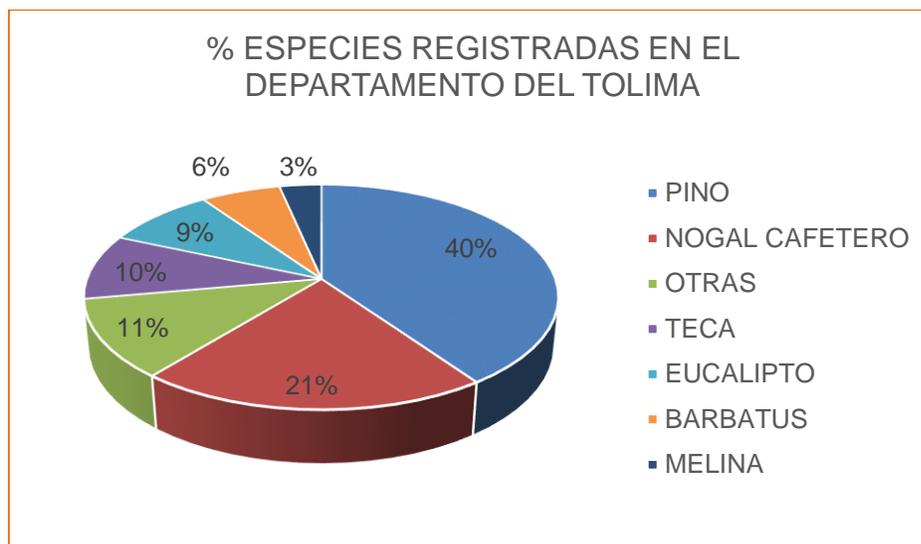
Las principales especies sembradas en el departamento del Tolima son: Pino donde su mayor concentración está en los municipios de Herveo, Fresno y Cajamarca; Nogal Cafetero en las zonas cafeteras del Tolima; Barbatus en el Municipio de Ambalema y Armero Guayabal; Eucalipto en Fresno, Líbano, Cajamarca y Herveo; y Teca en zonas de llanura del departamento.

Tabla 1. Principales Especies sembradas en el Departamento del Tolima.

ESPECIE	HECTÁREAS
PINO	2009,2
NOGAL CAFETERO	1028,7
OTRAS	571,3
EUCALIPTO	436,5
TECA	471,8

BARBATUS	316,0
MELINA	166,1
TOTAL	4999,6

Gráfica 2. Área Registrada por Especie (%)



Fuente. ICA Programa Fitosanitario Forestal – 2020 Seccional Tolima.

Para el año 2020, se expidieron 4 Registros de Cultivos Forestales y Sistemas Agroforestales con fines comerciales, de los cuales 2 Registros corresponden a Cultivos Forestales y 2 a Sistemas Agroforestales, representados en un área de 8,9 hectáreas, de especies como *Tabebuia rosea*, *Hevea brasiliensis*, *Tectona grandis* y *Pseudosamanea guachapele*.

VIGILANCIA Y MONITOREO FITOSANITARIO

El programa Fitosanitario Forestal Seccional Tolima realizó 75 visitas de seguimiento y monitoreo fitosanitario en 22 de los 47 Municipios del Departamento, con una cobertura en área de 2010,41 hectáreas a cultivos forestales y sistemas agroforestales con fines comerciales de las especies especies Pino (*Pinus sp.*), Teca (*Tectona grandis*), Eucalipto (*Eucalyptus sp.*), Melina (*Gmelina arborea*), Nogal Cafetero, (*Cordia alliodora*), Ocobo (*Tabebuia rosea*), Igua (*Pseudosamanea guachapele*), Ciprés (*Cupressus lusitánica*), Caucho (*Hevea brasiliensis*), Cedro rosado, (*Acrocarpus fraxinifolius*), Dinde (*Maclura tinctoria*), Abarco (*Cariniana pyriformis*), Caobo (*Swietenia macrophylla*), Choiba (*Dipteryx oleifera*), Ceiba Toluá (*Bombacopsis quinata*), Guayacán (*Bulnesia arborea*), Nazareno (*Peltogyne purpurea*), Ebano (*Diospyros ebenum*), Acacia (*Acacia mangium*) y Tambor frijolito (*Schizolobium parahyba*); Ver Tabla 2.

Tabla 2. Hectáreas por especies vigiladas en el 2020.

ESPECIE		HECTÁREAS
ABARCO	<i>Cariniana</i>	2,5

	<i>pyriformis</i>	
ACACIA	<i>Acacia mangium</i>	2,5
CAOBO	<i>Swietenia macrophylla</i>	1,7
CAUCHO	<i>Hevea brasiliensis</i>	3,4
CEDRO ROSADO	<i>Acrocarpus fraxinifolius</i>	2,0
CEIBA TOLUA	<i>Bombacopsis quinata</i>	1,0
CHOIBA	<i>Dipteryx oleifera</i>	0,25
CIPRES	<i>Cupressus lusitánica</i>	0,40
DINDE	<i>Maclura tinctoria</i>	0,50
EBANO	<i>Diospyros ebenum</i>	0,10
EUCALIPTO	<i>Eucalyptus camaldulensis</i>	90
	<i>Eucalyptus grandis</i>	97,47
GUAYACAN	<i>Bulnesia arbórea</i>	0,31
IGUA	<i>Pseudosamanea guachapele</i>	3,42
MELINA	<i>Gmelina arborea</i>	163,9
NAZARENO	<i>Peltogyne purpurea</i>	0,70
NOGAL CAFETERO	<i>Cordia alliodora</i>	5,89
OCOBO	<i>Tabebuia rosea</i>	3,10
PINO	<i>Pinus maximinoi</i>	151,07
	<i>Pinus oocarpa</i>	24,00
	<i>Pinus patula</i>	978,19

	<i>Pinus tecunumanii</i>	19,8
TAMBOR FRIJOLITO	<i>Schizolobium parahyba</i>	0,20
TECA	<i>Tectona grandis</i>	458,46
TOTAL ÁREA VIGILADA AÑO 2020		2010,86

CERTIFICADOS DE MOVILIZACIÓN DE PRODUCTOS DE TRANSFORMACIÓN PRIMARIA PROVENIENTES DE CULTIVOS FORESTALES Y SISTEMAS AGROFORESTALES CON FINES COMERCIALES.

La seccional Tolima en el año 2020 expidió 1.232 Certificados de movilización de productos de transformación primaria provenientes de Cultivos Forestales y Sistemas Agroforestales con fines comerciales, para un volumen total de 22.271,84 m³ de madera movilizados.

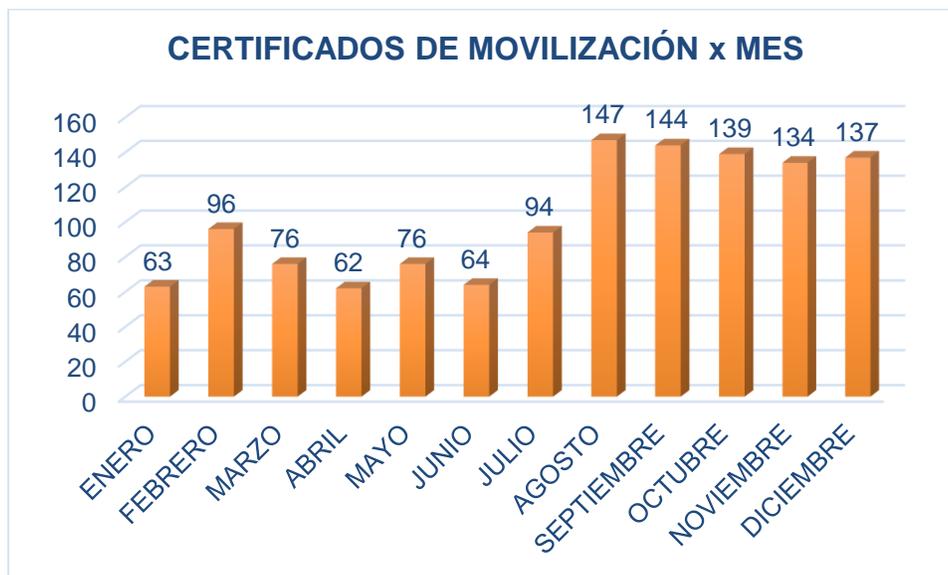
Tabla 3. Certificados expedidos en el Tolima mensualmente a noviembre de 2020.

MES	No. CERTIFICADOS	VOLUMEN
ENERO	63	1341,3
FEBRERO	96	1659,34
MARZO	76	1487,3
ABRIL	62	1337,02
MAYO	76	1567,28
JUNIO	64	1312,60
JULIO	94	1565,1
AGOSTO	147	2391,63
SEPTIEMBRE	144	2319,23
OCTUBRE	139	2265,17
NOVIEMBRE	134	2317,77

DICIEMBRE	137	2712,10
TOTAL	1232	22271,84

Fuente. Base de datos Forestales ICA.

Gráfica 3. Certificados expedidos mensualmente en el año 2020.



Fuente: ICA Programa Fitosanitario Forestal – 2020 Seccional Tolima

La ciudad de Yumbo - Valle es el principal destino solicitado en el Departamento del Tolima con 269 remisiones de movilización de productos de transformación primaria provenientes de cultivos forestales y sistemas agroforestales con fines comerciales, la cual representa el 36% de las remisiones totales.

Dieciséis especies forestales representan el 100% del volumen movilizado de productos de transformación primaria provenientes de Cultivos Forestales y Sistemas Agroforestales con Fines Comerciales en el Departamento del Tolima; Siendo el Pino (*Pinus patula*) la principal especie movilizada.

2.2.3 Gestión de Semillas

Resultado del trabajo de área de semillas de la seccional Tolima se logró lo siguiente:

LOTES INSCRITOS Px. SEMILLA CERTIFICADA	397
TONELAS DE SEMILLA CERTIFICADA	15.011
HECTAREAS SEMBRADAS CON SEMILLA CERTIFICADA	83.369
VIVEROS REGISTRADOS	105
MUESTRAS DE SEMILLAS PARA ANALISIS DE CALIDAD	989

INSPECCION ALMACENES DISTRIBUIDORES DE SEMILLA	65
PRUEBAS BIOSEGURIDAD PARA OVM	3
INSPECCION PX SEMILLA-VIVEROS-PEA-UNIDAD DE INVESTIGACION Y FITOMEJORAMIENTO	370
VISITAS DE SEGUIMIENTO OVM	144

2.2.4 Gestión de Inocuidad e Insumos Agrícolas

Inocuidad

20 predios certificados
85 Certificados vigentes
14 eventos de educomunicación en BPA con 199 participantes
54 visitas de auditoria y seguimiento
Especies impactadas:
Aguacate Hass, lima acida Tahití limón, mango, cacao, café, albahaca, arroz, papaya, mangostino,

Insumos Agrícolas

8 Registros nuevos expedidos
301 Almacenes comercializadores supervisados
36 Muestras tomadas para análisis de calidad
200 Pruebas de eficacia supervisadas
47 municipios atendidos 100% territorio departamental

2.3 Análisis y Diagnóstico

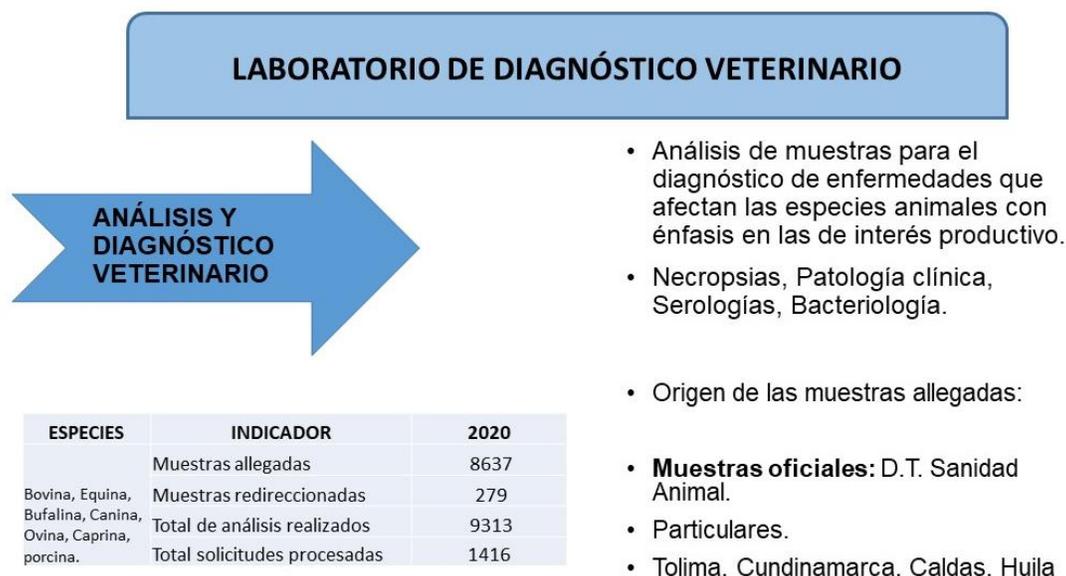
2.3.1 Proceso Análisis y Diagnóstico

Por medio del proceso Análisis y Diagnóstico, se gestionan los servicios de los laboratorios del ICA y el sistema de registro y autorización de laboratorios externos, para soportar la toma de decisiones del ICA como autoridad del sector agropecuario.

A continuación, se describen los principales resultados relacionados a la operación de los laboratorios para la prestación del servicio analítico seccional Tolima

2.3.2 Gestión de los Laboratorios de Referencia

LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO - LDV



LABORATORIO DE SEMILLAS –LASE

1. MUESTRAS INGRESADAS AL LABORATORIO

Durante 2020, el Laboratorio de semillas - Ibagué de la Seccional Tolima recibió 1.191 muestras. En la figura 1, se observa el número de muestras ingresadas provenientes de control oficial en certificación de semillas, importación, control en comercialización, provenientes de apoyo institucional y muestras particulares.

El mayor número de muestras ingresadas al laboratorio provienen de control oficial en procesos de certificación de semillas y control en comercialización de semillas.

Origen de las Muestras	Numero de Muestras	Porcentaje
Certificación de semillas	916	76.9%
Importación	0	0,00%
Control Comercialización	235	19.8%
Particulares	0	0,00%
Apoyo Institucional	40	3.3 %
Total Muestras	1191	100,00%

2. NUMERO DE ANALISIS REALIZADOS

A continuación se relacionan los análisis realizados para 2020, la mayor parte de ellos, provienen de certificación de semillas (77.9%) y control en comercialización (18.9%).

- ✓ **Pureza física**
- ✓ **Germinación**
- ✓ **Análisis de otras semillas por numero**

Contenido de humedad

Origen de las Muestras	Numero de Análisis Realizados	Porcentaje
Certificación de semillas	3885	77.9%
Importación	0	0,0%
Control Comercialización	940	18.9 %
Particulares	0	0,0%
Apoyo Institucional	160	3.2 %
Total Análisis	4985	100,0%

3. INDICADORES DE BPL Y GESTIÓN DE CALIDAD

Avance en el cumplimiento de BPL. Fortalezas y oportunidades de mejora del laboratorio en este aspecto.

Para el indicador de Número Requisitos de la norma ISO/IEC 17025: 2017 implementados: Se realizaron jornadas de revisión por teams con la coordinación y toda la red de laboratorios de semillas, de los 210 ítems de la lista de verificación 17025, evaluando el estado real del cumplimiento, se logró un avance de 145 ítems cumplidos.

Fortalezas:

- El laboratorio de semillas- recibió la acredita por parte de la ONAC Organismo Nacional de Acreditación de Colombia, en la prueba de determinación del contenido de humedad en semillas, GSA-MA-LASE-003.

Laboratorio	Meta de cumplimiento Indicadores BPL 17025 vigencia 2020	Numero de requisito de la norma cumplidos
Lase-Ibagué	87%	145 requisitos de la norma

LABORATORIO DE DIAGNOSTICO FITOSANITARIO - LDF

Durante el 2020 el LDF Ibagué procesó 1.922 muestras, de las cuales 193 corresponden a muestras fitopatológicas y 1.729 a muestras entomológicas (de estas últimas, 1513 muestras corresponden al Plan Nacional de Moscas de la Frutas y 216 a otros grupos de artrópodos)

3. Gestión de Apoyo

3.1 Proceso Gestión de Recursos Físicos

La administración, gestión y control de la provisión de los recursos físicos y de servicios administrativos necesarios para garantizar la operación de la entidad con el uso responsable de los recursos y cuidado del medio ambiente, está a cargo del proceso Gestión de Recursos Físicos.

3.1.1 Administración de Inventarios

En la vigencia 2020 se realizó la verificación física de Activos bienes muebles y equipos pertenecientes a la Seccional Tolima, a cargo de los (22) Funcionarios de Planta de las diferentes áreas, incluidas las oficinas locales; como también se realizó el seguimiento a los bienes que se encuentran en convenios interadministrativos de cooperación técnica con los diferentes municipios del Tolima.

3.1.2 Gestión de Infraestructura Física

En la vigencia 2020 ejecutó el contrato de obra No. GGC-183-2020 con el Contratista HAH CONSTRUCCIONES SAS para el mejoramiento del aspecto de las instalaciones de la sede de Ibagué, la cual alberga la gerencia seccional, oficina PSG, 3 laboratorios y casa de mallas.



3.1.3 Servicios Generales

En el año 2020 se contó con la prestación de servicio de las siguientes empresas.

Granadina Vigilancia Limitada, con 09 guardas de Seguridad, ubicados así: 05 Guardas en la Sede principal Ibagué Tolima, 03 Guardas en la Oficina Local de El Espinal (Marañones) y 01 Guarda en la Oficina Local del Guamo.

Unión Temporal Servicol 2016, con 06 colaboradores de servicios generales, ubicados así: 03 Colaboradores (02 tiempo completo, 01 medio tiempo) en la Sede principal Ibagué Tolima, y Colaboradores de medio tiempo en las Oficina Locales de: 01 El Espinal, 01 Guamo y 01 de Mariquita.

Suministro Combustible Big Pass Edenred: Para todo el parque automotor de la Seccional Tolima con estaciones de combustibles en diferentes municipios, mediante ship, contrato GGC-002-2020 orden de compra 44285 por valor de \$30.956.700.

También se cuenta con un parque automotor de 25 Vehículos (09 Vitaras, 03 Duster, 01 Camioneta Luv) y 12 Motocicletas.

Este parque automotor contó con un Contrato (GGC-052-2020) a nivel Nacional del Servicio de Mantenimiento Integral Preventivo, Predictivo y Correctivo; con suministro de Respuestos, Filtros, Lubricantes y Mano de Obra con la Empresa Hyundautos S.A.S por un valor de \$32.281.817.

N°	PLACA	TIPO	MARCA	LINEA	UBICACIÓN
1	OBH011	CAMPERO	CHEVROLET	VITARA	Ibague
2	OBI732	CAMPERO	CHEVROLET	VITARA	Ofic.Mariquita
3	OBI748	CAMPERO	CHEVROLET	VITARA	Ibague
4	OBI749	CAMPERO	CHEVROLET	VITARA	Ibague
5	OCK158	CAMPERO	CHEVROLET	VITARA	Ibague
6	OCK161	CAMPERO	CHEVROLET	VITARA	Ibague
7	OCK191	CAMPERO	CHEVROLET	VITARA	Ibague
8	IBY648	CAMPERO	CHEVROLET	VITARA	Ofic. Chaparral
9	ICK342	CAMPERO	CHEVROLET	VITARA	Ibague
10	ODS845	CAMIONETA	RENAULT	DUSTER DYNAMIQUE 4X4	Ibague
11	ODS859	CAMIONETA	RENAULT	DUSTER DYNAMIQUE 4X4	Ibague
12	OJX836	CAMIONETA	RENAULT	DUSTER DYNAMIQUE 4X4	Ibague
13	OTC930	CAMIONETA	CHEVROLET	LUV STD MT	Ibague
14	AWS15D	MOTOCICLETA	YAMAHA	XTZ125	Ofic.Chaparral
15	BSP49	MOTOCICLETA	SUZUKI	TS 125	Ibague
16	GAT09E	MOTOCICLETA	SUZUKI	AX 4	Ofic. Espinal
17	MYP70A	MOTOCICLETA	SUZUKI	SIN LINEA	Ibague
18	NAQ67A	MOTOCICLETA	SUZUKI	TS 125	Of.Mariquita
19	NAW37A	MOTOCICLETA	AUTECO	SIN LINEA	Ofic.Guamo
20	NFI45A	MOTOCICLETA	SUZUKI	TS 125	Ibague
21	KXJ58B	MOTOCICLETA	JIALING	JH 125 16	Ofic.Espinal
22	UXM53C	MOTOCICLETA	YAMAHA	XTZ125E	Of. Mariquita
23	UXM63C	MOTOCICLETA	YAMAHA	XTZ125E	Of.Espinal
24	UXM73C	MOTOCICLETA	YAMAHA	XTZ125E	Ofic.Chaparral
25	FSH11D	MOTOCICLETA	HONDA	XR 125 BRIO	Ofic.Guamo

3.2 Proceso Gestión Contractual

La gestión de la adquisición de bienes y servicios, y el trámite de los convenios requeridos por el ICA, mediante la modalidad establecida por ley, acorde con el Plan Anual de Adquisiciones aprobado para cada vigencia con el fin de facilitar el cumplimiento de los procesos misionales y de funcionamiento de la Entidad, corresponden a actividades a cargo del proceso Gestión Contractual.

3.2.1 Convenios

Durante la vigencia 2020 la Gerencia Seccional Tolima cerró con **39** convenios interadministrativos de cooperación técnica para la expedición de Guías Sanitarias de Movilización Animal, de **47** de municipios que tiene el departamento, más 4 oficinas locales nos da una cobertura de oferta institucional del 93 % del territorio Tolimense.

No. De Convenios	Caja Recaudadora- Municipios	
39	OFICINA LOCAL GUAMO (15 Convenios)	Dolores, Purificación, Natagaima, Icononzo, Cunday, Melgar, Valle de San Juan, Carmen de Apicalá, Alpujarra, Prado, Flandes, Coyaima, Ortega y Villarrica.
	OFICINA LOCAL CHAPARRAL (4 Convenios)	Rioblanco, Planadas, Ataco y San Antonio.
	OFICINA LOCAL MARIQUITA (11 Convenios)	Lérida, Honda, Herveo, Ambalema, Libano, Casabianca, Freso, Armero Guayabal, Falan, Villahermosa y Murillo.
	OFICINA LOCAL IBAGUÉ (9 Convenios)	Venadillo, Cajamarca, Anzoátegui, Santa Isabel, Rovira, Roncesvalles, Alvarado, San Luis, Piedras.

3.2.2 Contratación

Durante la vigencia 2020 en la Seccional se realizaron 6 Contratos de los cuales:
2 son de Contratación Directa
4 son de Contratación de Mínima Cuantía

Vigencia	Total Contratos Celebrados	Tipo de Contracción	Valor
2020	2	Contratación Directa	\$21.306.591
	4	Mínima Cuantía	\$14.976.336

Correspondientes a:

Arrendamientos de las Oficinas Locales de Guamo y Mariquita, Mantenimiento aires acondicionados, servicio de recolección, transporte tratamiento y/o disposición final de desechos químicos, servicio de lavandería y servicio de fumigación, desinfección y control de plagas.

3.3 Proceso Gestión Integral del Talento Humano

La administración del talento humano mediante estrategias de selección, vinculación, capacitación, seguridad y salud en el trabajo, evaluación y retiro para garantizar la competencia y el bienestar de los servidores públicos del ICA, es gestionado a través del proceso Gestión Integral del Talento Humano.

3.3.1 Bienestar y Capacitación



No. De Actividades	Detalle
19 Actividades de capacitación y control de la dirección	Actividades relacionadas: Capacitación a conductores, Proveedores, Acompañamientos labores ARL Positiva, Copasst, Reciclaje, Matriz de Riesgo, Atención de emergencias.

3.3.2 Talento Humano

La planta de personal con la que cuenta la seccional Tolima es la siguiente:

Planta de Personal					
2020	Profesionales	Técnicos	Auxiliares	Pasantes SENA	TOTAL
Subgerencia de Protección Vegetal	6	0	1	1	8
Subgerencia de Protección Animal	5	11	1	1	7
Subgerencia Administrativa y Financiera	3	0	4	2	9
Subgerencia de Análisis y Diagnostico	3	0	1	1	5
TOTAL	17	11	7	5	40

Además, conto con 68 personas con Contrato de Prestación de Servicio distribuidos de la siguiente manera: treinta y ocho (38) profesionales, nueve (9) técnicos, veinte uno (21) auxiliares en las diferentes dependencias.

Personal Contratista Gerencia Seccional Tolima				
2020	Profesionales	Técnicos	Auxiliares	Total
Subgerencia de Protección Vegetal	12	6	4	22
Subgerencia de Protección Animal	15	2	11	28
Subgerencia Administrativa y Financiera	6	1	0	7
Subgerencia de Análisis y Diagnostico	5	0	6	11

Total	38	9	21	68
--------------	-----------	----------	-----------	-----------

3.4 Proceso Atención al Ciudadano

El proceso Atención al Ciudadano, gestiona los requerimientos formulados por las partes interesadas para satisfacer sus necesidades, mediante la recepción, distribución, seguimiento y orientación de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, así como evaluar la percepción del ciudadano frente a la atención de los servicios y trámites ofrecidos por la Entidad. Específicamente, se realizaron las siguientes actividades:

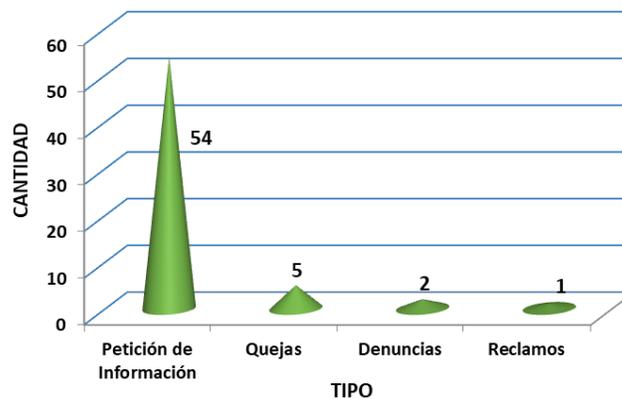
Durante la vigencia de 2020 la seccional Tolima, adelantó actividades para la atención a los usuarios, específicamente en lo que hace referencia al cumplimiento de lo dispuesto por el Gobierno Nacional, para atender la emergencia sanitaria ocasionada por el coronavirus COVID 19.

Igualmente, el correo de gerencia.tolima@ica.gov.co, facilitó la presentación de las solicitudes de trámites, servicios y peticiones, ya que los usuarios ciudadanos, atendieron de manera positiva esta medida, la cual se realizó teniendo en cuenta la situación originada por la pandemia del COVID 19.

Durante la vigencia 2020, se presentaron 62 PQRDS las cuales fueron atendidas:

TIPO	CANTIDAD	%
Petición de Información	54	87,1
Quejas	5	8,1
Denuncias	2	3,2
Reclamos	1	1,6
Total	62	100,0

INFORME REGISTRO, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PETICIONES-2020



Las PQRDS fueron recibidas por:

- 30 Recibidas por la ventanilla única de correspondencia
- 32 Por el Aplicativo y recibidas por correo electrónico

CANAL DE ATENCIÓN	TOTAL
Correspondencia	30

Virtual	32
Total	62
Telefónico	100%

3.5 Proceso Gestión Documental

DURANTE VIGENCIA 2020 SE PRESENTARON LOS SIGUIENTES ASPECTOS SOBRE EL INFORME DEL PLAN DE MEJORAMIENTO ARCHIVÍSTICO PMA

1. Las diferentes oficinas y proyectos están en un porcentaje del 100% de su archivo al día. Esto se debe a que la Gerencia Seccional solicitó que los diferentes procesos archivísticos (Clasificación, ordenación, foliación, rotulación e Inventario Documental (FUID)) se entregaran en su totalidad para la entrega del octavo avance del Plan de Mejoramiento Archivístico.

2. Se han dado los diferentes suministros para el debido almacenamiento de la información. Adicionalmente se realizó la solicitud al Grupo de Gestión documental y atención al ciudadano de Estantería para entregar en las diferentes oficinas locales y los proyectos de la sede Ibagué que lo requieran. En respuesta de nuestra solicitud se nos informó que el envío de dichos suministros se realizará cuando la situación sanitaria del país se normalice.

3. Durante el año se realizaron 2 transferencias documentales provenientes de la Gerencia y del laboratorio de semillas de la Seccional.

4. Se realizó la entrega del seguimiento al Informe del Plan de Mejoramiento Archivístico PMA al Grupo de Atención al Ciudadano y Gestión documental, efectuando las acciones de mejora que se nos exigieron para el cumplimiento del mismo.

A través del Contrato de Servicios Postales Nacionales se asigna un Auxiliar para el Servicio Administrativo de Correspondencia, en la ventanilla única de correspondencia para:

- Apoyar en la selección, distribución y entrega de la correspondencia interna en las dependencias asignadas para el recorrido de acuerdo con los horarios establecidos por el instituto.
- Apoyar la selección, distribución y entrega de la correspondencia interna y aquella que va dirigida a las Gerencias seccionales, oficinas locales y a otras entidades.
- Apoyar el proceso de recepción, verificación, clasificación del servicio y empaque de las comunicaciones emitidas por las diferentes dependencias de Oficinas Nacionales o la gerencia seccional para su despacho y entrega a nivel local.
- Apoyar la elaboración de las planillas de relación de correspondencia despachada para las Gerencias Seccionales u Oficinas Nacionales.
- Apoyar en la digitación de los documentos internos y externos. Organizar archivísticamente las planillas de entrega de correspondencia y demás documentos que se generen en el marco del proceso de gestión de comunicaciones oficiales, de acuerdo con el procedimiento y formato establecidos por el Ica.

Acatar las instrucciones impartidas por el supervisor del contrato.

3.7 Proceso Gestión Jurídica

Por medio del proceso Gestión Jurídica se apoya, asesora y defiende jurídicamente los intereses del ICA, a partir de una gestión oportuna y efectiva.

3.7.1 Asesoría Jurídica

El instituto gracias al importante respaldo legal con el que cuenta, tiene amplias facultades en su ejercicio de potestad sancionatoria en materia sanitaria, fitosanitaria, de inocuidad y forestal comercial; por lo cual, desde el área jurídica de esta Seccional, con el soporte legal del PAS (Resolución N°065768 del 23 de Abril de 2020), impuso sanciones ejemplarizantes a los infractores de las diferentes disposiciones sanitarias.

PROCESOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
PROCESOS ACTIVOS	490	69.2%
PROCESOS TERMINADOS	219	30.8%
TOTAL PROCESOS	709	100%

3.7.2 Elaboración y Revisión de Actos Administrativos

Los actos administrativos expedidos por la Seccional cobran real importancia toda vez que son un medio eficaz mediante el cual se comunica la Entidad con todos los interesados destinatarios de los mismos, de esta manera se revisaron **365** actos administrativos entre:

- ✓ Licencias zoosanitarias
- ✓ Mediadas sanitarias y fitosanitarias
- ✓ Cuarentenas
- ✓ Sanciones
- ✓ Registros de predio exportador, almacenes distribuidores de insumos agropecuarios, viveros.

3.7.3 Defensa Jurídica

En la Seccional se hace el seguimiento a los procesos que cursan en los despachos judiciales, para brindar el apoyo que desde la Gerencia nacional se requiera así:

- Proceso 73001333300620170038500, correspondiente a una acción popular
- Proceso 73001333300920130121100, Correspondiente a reparación directa.

3.7.4 Legalización de Bienes Inmuebles

Relación de los bienes inmuebles que conforman la Seccional del Tolima, indicando si es propia, en arriendo o comodato

SEDE / OFICINA LOCAL	PROPIA	ARRENDADA	COMODATO	ENTIDAD
Sede Ibagué	X			SEDE PRINCIPAL
Chaparral	X		X	ICBF

Espinal - Marañoses	X			FEDERACIÓN NACIONAL DE ALGODONEROS FEDERALGODON
Espinal - Centro de investigación Nataima y marañoses	X		X	AGROSAVIA
Espinal - bodega ubicada en marañoses	X		X	MUNICIPIO DEL ESPINAL
Espinal - laboratorio de semillas ubicado en marañoses	X		X	FEDEARROZ
Guamo		X		COMITÉ DE GANADEROS DEL GUAMO
Mariquita		X		FERNANDO PEREZ BARBOSA

Érica Rocío Solano Ramos
Gerente seccional Tolima