

# INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS

**SECCIONAL RISARALDA**

Junio 24 de 2020

# CONTENIDO

1- Introducción

2- Consulta

3- Convocatoria

4- Audiencia de Rendición de Cuentas

5- Resultados de la Audiencia RdeC

6- Conclusiones

# 1- Introducción

La Rendición de Cuentas es la estrategia para contarle a nuestros usuarios, las acciones encaminadas al cumplimiento de la misión institucional: “TRABAJAR POR LA SANIDAD AGROPECUARIA Y A LA INOCUIDAD AGROALIMENTARIA DEL CAMPO RISARALDENSE”, todo esto enmarcado en PLAN ESTRATEGICO DIAMANTE 2016 – 2020.

Pero, también la rendición de cuentas es el espacio para el dialogo entre estado y comunidad, buscando con ello un mejoramiento continuo de los procesos y procedimientos de la entidad. Para ello el ICA a nivel nacional viene estructurando el Plan de Modernización Tecnológica, buscando con ello una entidad más moderna que responda a los retos y desafíos que requiere el campo Risaraldense.

El ICA Seccional Risaralda, desde el mes de mayo tiene un Gerente Encargado que con 16 funcionarios de planta y 46 contratistas trabajaron por tener un Departamento libre de fiebre aftosa y brucelosis bovina; pero, desde esta Seccional apoyamos la estrategia de la Diplomacia Sanitaria apoyando las exportaciones de Aguacate Hass a mercados tan exigentes como los de EEUU, Japón, Europa y otros como Perú, Argentina

# 1- Introducción

La metodología que hemos diseñado para esta Rendición de Cuentas Virtuales es, que cada uno de los temas y los impactos generados, será presentado directamente por los Servidores Públicos responsable de los proyectos en la Seccional Risaralda.

Iniciaremos con un saludo del Gerente que estuvo encargado en la vigencia 2019 y que labora en la entidad hace aproximadamente 26 años

Luego se hará la presentación el Área de Protección Vegetal, posteriormente el Área de Protección Animal, paso seguido la intervención del Área de Aeropuerto Internacional Matecaña y terminamos con una intervención de nuestro Abogado presentando el Primer Manual de Proceso Administrativo Sancionatorio, aprovechando este nutrido público para darles a conocer un aspecto que se viene trabajando desde 2019 después de la aprobación del Plan Nacional de Desarrollo Pacto Por Colombia Pacto por la Equidad y que es importante que todos conozca, ya que, el ICA fortalece sus proceso sancionatorio, buscando con ello el cumplimiento de la normatividad que busca el cumplimiento de nuestra misión ya que le corresponde al estado velar con la sanidad del campo colombiano.

# 1- Introducción

Como lo mencione anteriormente este Rendición de Cuentas es la disculpa perfecta para contarle como vamos, pero, al igual que nos digan y pregunten en que estamos fallando para mejorar y prestar un mejor servicio, por ello, las preguntas que vayan resultando de las intervenciones por favor enviarlas al whatsAPP 3053900948 o al correo electrónico [gerencia.risaralda@ica.gov.co](mailto:gerencia.risaralda@ica.gov.co) De antemano agradezco el tiempo dedicado a esta dialogo”.

En razón a este compromiso a continuación se presenta la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas celebrada el 24 de junio de 2020, la cual conto con la participación de 40 asistentes.

Se presenta el resultado de la jornada a través del desarrollo del contenido de esta presentación

## 2- Consulta

La Oficina de Planeación del Instituto Colombiano Agropecuario ICA, informo a toda los usuarios de la entidad a nivel Nacional sobre la Rendición de Cuentas y sobre la necesidad de conocer que cosas querían saber de la entidad, para ello colgó en la página la encuesta de consulta de temas.

Mediante Memorando 20203112085 de mayo 11 de 2020, la Oficina de Planeación informó a todas las Seccionales los resultados de la encuesta de consultas de temas.

Para el caso de la Seccional Risaralda, a la pregunta Qué temática le gustaría que el Instituto tratará en la rendición de cuentas, se presentó solo una petición con lo siguiente: “Registro y autorización de laboratorios externos”.

Para la pregunta: De la temática seleccionada ¿en que debería hacerse énfasis? La respuesta fue “Acompañamiento en los laboratorios, para el cumplimiento de los requisitos de los laboratorios externos”, pregunta que las Oficinas Nacionales darán respuestas, según instrucciones dadas.

# 3- Invitación

b- Invitación diseñada por el Equipo de la Oficina de Comunicaciones de Oficinas Nacionales

**Rendición de cuentas ICA**  
Vigencia 2019  
Instituto Colombiano Agropecuario

El Gerente Seccional del Instituto Colombiano Agropecuario, ICA, en Risaralda, Jhon Freddy Amaya Taborda, tiene el gusto de invitarlo a la **Audiencia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019.**

**Fecha:** 24 de junio del 2020.

**Hora:** 9:00 a.m.

**Transmisión:** Microsoft Teams Seccional Risaralda

Para mayor información e inquietudes, podrán comunicarse al teléfono: **3053900948.**

Más información [www.ica.gov.co](http://www.ica.gov.co)

ICA Instituto Colombiano Agropecuario

# 3- Convocatoria

a) A través del correo electrónico, se realizó la invitación a 350 direcciones de correo de usuarios sacados de la Matriz de Partes Interesadas, con la siguiente carta:

Señor Doctor

Gerente

La Ciudad

Atento saludo:

El Señor Gerente del Instituto Colombiano Agropecuario -ICA-, Doctor Jhon Freddy Amaya Taborda, tiene el gusto de invitarlo a participar en la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía**, audiencia virtual dada las circunstancias por las que atraviesa actualmente el mundo a causa del COVID 19; esta se llevará a cabo:

**Fecha:** miércoles 24 de junio de 2020

**Hora:** 9:00 a 11:00 de la mañana

**Transmisión en vivo:** Plataforma Microsoft Teams [Unirse a un evento en directo](#)

**Informes:** Oficina Sede Dosquebradas, WhatsApp: 3053900948 y correo electrónico gerencia.risaralda@ica.gov.co

Agradezco su confirmación oportuna para el debido registro de las autoridades y ciudadanos que participarán de esta Audiencia Pública Virtual, enviando la siguiente información:

1. Nombres y Apellidos
2. Cargo
3. Correo electrónico
4. Teléfono: fijo/celular

Atentamente,

JENNY MERCEDES DELGADO SALAZAR

Contratista Subgerencia Administrativa y Financiera

# 3- Convocatoria

b) A través de las emisoras del Gobernación de Risaralda 100.2 y de la emisora Que Buena 92.1 FM, se promocionó le Audiencia de Rendición de Cuentas



c- A través de la Redes Sociales de los funcionarios de la Seccional y de la Oficina de Comunicaciones

d- Campaña en la página web del ICA [www.ica.gov.co](http://www.ica.gov.co)

# 4- Audiencia de Rendición de Cuentas

La Audiencia se realizó el día 24 de junio de 2020 de manera virtual utilizando la Herramienta de Microsoft Teams, con la participación de 40 asistentes, en el horario de 9:00 a 11:00 am.

El evento se desarrollo de la siguiente manera:

- 1- Inicio con el saludo de bienvenida por parte del Gerente Seccional Risaralda
- 2- Saludo de la Gerente General Dra Deyanira Barrero Leon, a través de video pregrabado
- 3- Saludo por parte del Gerente encargado del ICA 2019
- 4- Informe de Subgerencia Protección Vegetal por parte de los profesionales del área
- 5- Informe de Subgerencia Protección Animal por parte de los profesionales del área
- 6- Informe de Subgerencia Fronteriza por parte del profesional del área
- 7- Presentación del Manual Procesos Administrativo Sancionatorio por parte del Abogado Dr Cristian Giraldo
- 8- Conclusiones y preguntas

# Actividades de Rendición de Cuentas

La Seccional Risaralda del Instituto Colombiano Agropecuario –ICA-, generó ejercicios permanentes de participación, con espacios de participación a la ciudadanía, para informar los avances, la transparencia y los resultados de la gestión de la entidad, a través de los siguientes elementos de Rendición de Cuentas:

## 1- Número de espacios de dialogo en los que se rindió cuentas:

**Acciones de Información:** - Publicación en la página web del ICA el Informe de la Gerencia Seccional Risaralda vigencia 2019. Se informo en público sobre las decisiones, resultados y avances de la gestión.

**Acciones de Dialogo:** - A través del encuentro en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día 24 de junio en la Seccional Risaralda.  
Con acciones de Dialogo en público y divulgación permanente de los logros

# Actividades de Rendición de Cuentas

Durante la vigencia 2019 se participó en reunión con la directivas de la Fundación Manuel Mejía con la Subgerencia de Protección Vegetal sobre ajustes para la realización del taller de bioseguridad en fincas productoras de plátano y banano, también en la apertura del taller de Bioseguridad en fincas productoras de plátano y banano. La apertura de la semana de trabajo del Taller de Bioseguridad con los productores de plátano del Eje Cafetero.

Reunión informativa con la Subgerencia de Protección Vegetal sobre la problemática del FOC R4 en el Departamento de Risaralda. Participación de cinco (5) reuniones del Comité Aviar del Eje Cafetero. Participación en dos (2) reuniones sobre Acuerdos de Competitividad en el Cidral para tratar el tema de semovientos alojados en el Parque Nacional los Nevados. Participación en los Comités Municipales de Desarrollo Agropecuario de Santa Rosa de Cabal, Mistrató y Dosquebradas.

En el Municipio de Belén de Umbría se trabajo el tema del manejo del ataque del gusano cabrito en cultivos de plátano.

Participación en dos (2) reuniones de Sanidad Portuaria

# Actividades de Rendición de Cuentas

**Acciones de Responsabilidad:** - Responsabilidad por los resultados de la Gestión. La Seccional asumió corrección y mejora de sus planes institucionales en atención a los compromisos y evaluación identificadas en los espacios de dialogo.

## 2- Grupos de valor involucrados

En los espacios de participación para Rendición de Cuentas, se contó con la participación de:

- Representantes de Entidades Públicas como Alcaldías, UMATA,
- Representantes de los gremios y empresas como: Fedegan, Fenavi, Ixovet, Camposol Colombia SAS, Agropecuario Rio Dulce, etc

# Actividades de Rendición de Cuentas

## 3- Evaluación y recomendaciones de la Rendición de Cuentas

Dentro de la evaluación y las recomendaciones recibidas por parte de los asistentes a la Audiencia Pública que se realizaron se destaca:

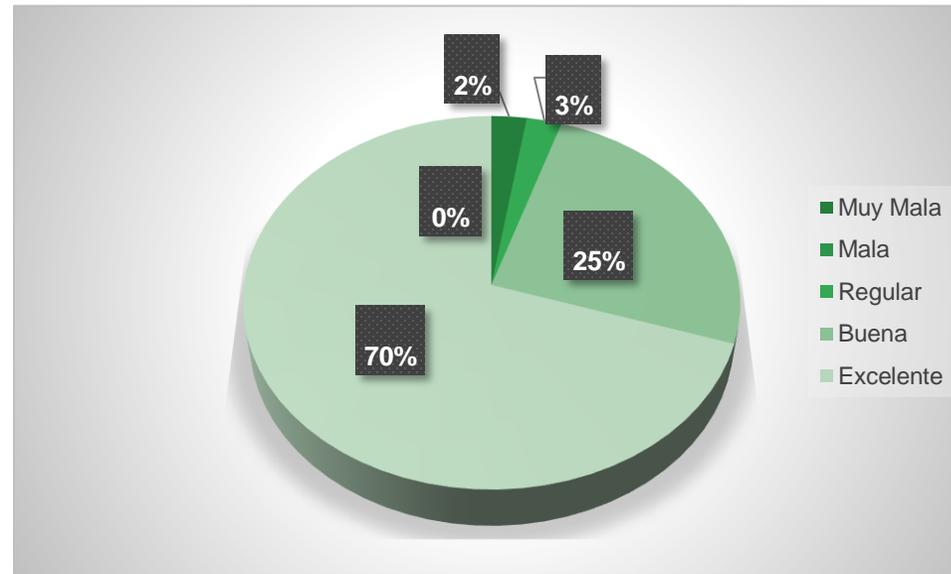
- La Rendición de Cuentas es una buena oportunidad de ver en conjunto la actividad dinámica en beneficio de los productores y la agricultura del Departamento.
- Buenas actividades de ejecución y acompañamiento en el Departamento, tanto en la parte animal como en la vegetal.
- La aplicación Teams tiene muchas deficiencias, hubo interferencias para poder escuchar

# 5- Resultados de la Audiencia de Rendición de Cuentas

## Evaluación del ejercicio de Rendición de Cuentas, análisis de la encuesta de evaluación:

Al inicio de la jornada se entregó a todos los asistentes el formato de encuesta de evaluación, con el fin de que evaluaran el evento.

Respondieron 40 personas que representan el 100% de los asistentes, obteniendo los siguientes resultados:



# 5- Resultados de la Audiencia de Rendición de Cuentas

Preguntas realizadas durante la jornada de Rendición de Cuentas:

En el transcurso del evento de Rendición de Cuentas se insistió permanentemente que las preguntas, inquietudes y/o sugerencias las hicieran llegar al whatsAPP 3053900948 o al correo: [gerencia.risaralda@ica.gov.co](mailto:gerencia.risaralda@ica.gov.co), pero, no se recibió ninguna pregunta durante la jornada.

# 6- Conclusiones

## **Análisis del resultado de la jornada:**

Temas propuestos a tener en cuenta en próximos espacios de diálogo:

- Si no es posible la jornada presencial, utilizar varias plataformas como facebook live, whatsAPP, meet, zoom, tener alternativas de ver y participar en la Rendición de Cuentas, más asequibles para los usuarios

## **Aspectos relevantes:**

- A pesar de que se mandaron 350 correos y avisos por la radio y redes sociales se esperaba un mayor número de personas que participaran en la Rendición de Cuentas, ya que, fue un trabajo que se preparo con todas las recomendaciones dadas en el instructivo y por la Oficina de Planeación.
- Es muy importante seguir generando más participación a través de espacios de diálogo (Mesas de trabajo con temáticas específicas y conversatorios)
- Implementar acciones que permitan el cumplimiento de los elementos de la Rendición de Cuentas (información, diálogo y responsabilidad)
- Rendir cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz (Prácticas que permitan acercase a la ciudadanía)