

# Informe de Evaluación

## Audiencia de Rendición de Cuentas, Vigencia 2019

Instituto Colombiano Agropecuario Seccional Boyacá

Gerente: I.A. M.Sc. Herberth Matheus Gómez

19 de Junio de 2020



# CONTENIDO



1. Introducción
2. Consulta
3. Convocatoria
4. Audiencia de Rendición de Cuentas
5. Resultados de la Audiencia de Rendición de cuentas
6. Conclusiones

# 1. INTRODUCCIÓN

Comprometida con los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia en todas sus actuaciones, la Seccional Boyacá del Instituto Colombiano Agropecuario lideró durante 2019 diversas actividades en las cuales socializó su gestión en torno a la sanidad agropecuaria y la inocuidad agroalimentaria del Departamento.

Adicionalmente, en Audiencia Pública realizada el día 19 de junio de 2020 se presentó una consolidación de los resultados alcanzados durante el año anterior, contando con la participación de diferentes grupos de valor como asociaciones, entidades del sector, empresa privada, entre otros.

El presente informe sintetiza los resultados de dicha Jornada.

# Transmisión vía Microsoft Teams desde la Oficina Local Surbatá



## 2. CONSULTA

Con el propósito de conocer cuáles eran los temas de mayor interés para nuestros usuarios y otros grupos de valor, a fin de realizar una mayor profundización de éstos durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a nivel nacional se realizó una encuesta virtual a partir del 19 de marzo y hasta el 25 de abril de 2020, obteniéndose los siguientes resultados:

1. Análisis y Diagnóstico (26% de los encuestados)
2. Medidas sanitarias y fitosanitarias (18% de los encuestados)
3. Programas sanitarios de enfermedades de control oficial (10% de los encuestados)

Link de la encuesta:

<https://www.ica.gov.co/modelo-de-p-y-g/transparencia-participacion-y-servicio-al-ciudadana/encuesta-de-satisfaccion/encuesta-rendicion-de-cuentas-vigencia-2020>

# 3. CONVOCATORIA

La convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo básicamente por tres medios:

- ✓ Correo electrónico: Se enviaron 85 invitaciones por este medio.
- ✓ Divulgación en redes sociales, vía whatsapp principalmente, llegando a más de 200 contactos de los funcionarios de la Seccional.
- ✓ También se contó con la divulgación realizada en la página web de la entidad:  
<https://www.ica.gov.co/modelo-de-p-y-g/transparencia-participacion-y-servicio-al-ciudadano/rendicion-de-cuentas>

## Rendición de cuentas ICA

Instituto Colombiano Agropecuario

El Gerente Seccional del Instituto Colombiano Agropecuario en Boyacá, Ingeniero Herberth Matheus Gómez, tiene el gusto de invitarlo(a) a la Audiencia de Rendición de cuentas de la vigencia 2019



Fecha: 19 de junio



Hora: 10 a.m.



Transmisión por Microsoft TEAMS



Información adicional e inquietudes para acceso al evento: [gerencia.boyaca@ica.gov.co](mailto:gerencia.boyaca@ica.gov.co) y whatsapp 3123247122



## 4. AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Audiencia se efectuó vía Microsoft Teams, el día 19 de junio de 2020, esto debido a la emergencia sanitaria por COVID-19 decretada por el Gobierno Nacional. Su duración fue de 85 minutos y se contó con la participación de 146 asistentes.

El programa se desarrolló con el siguiente orden:

1. Video con saludo de bienvenida a cargo de la Gerente General del Instituto, Dra. Deyanira Barrero L.
2. Bienvenida y presentación del programa a desarrollar, a cargo del I.A M.Sc. Herberth Matheus Gómez, Gerente Seccional Boyacá.
3. Presentación Actividades de apoyo a la gestión misional (Área administrativa y financiera, Sistema Integrado de Gestión, Área Jurídica) a cargo de la Dra. Nayibe Alfonso López
4. Presentación Grupo de Protección Vegetal a cargo de la Ing. Lyda Ochoa F.
5. Presentación Grupo de Protección Animal a cargo del Dr. Nelson Pérez C.
6. Sesión de preguntas

## Actividades de Rendición de Cuentas

Durante el 2019 el ICA Seccional Boyacá convocó y participó en varios espacios, en los cuales se contó con la participación de la ciudadanía, gremios regionales, entes de control (entre otros) para socializar la normatividad, informar de los programas en implementación y de la gestión adelantada para mejorar la sanidad e inocuidad agropecuaria del Departamento.

### Acciones de Información:

- Participación en algunos de los programas radiales y televisivos del Instituto y canales regionales.
- Publicación en el micro sitio de RdC de la página institucional, del informe de Rendición de Cuentas y notas cortas en redes sociales del ICA.

### Acciones de Diálogo:

- Más de 50 eventos de educomunicación del riesgo y educomunicación de Normatividad.
- Durante la Audiencia Pública de RdC realizada el 19 de junio se generó un espacio de dialogo con representantes de algunos de los grupos de valor para la Seccional Boyacá.



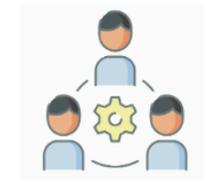
- Participación en mesas de trabajo y comités técnicos de diferentes estrategias como Alianzas Productivas del Ministerio de Agricultura, Plan Semilla de Agrosavia, Mesa de trabajo para el deslinde del Lago de Tota, entre otros.



### **Acciones de responsabilidad:**

Responsabilidad por los resultados de la gestión. El Instituto asumió corrección y mejora en sus planes institucionales en atención a los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo.

### **Grupos de valor involucrados:**



En el espacio de participación para Rendición de Cuentas se contó con la participación de:

- Representantes de Entidades Públicas: Alcaldías, Gobernación, Universidades, UMATAS, INVIMA, SENA.
- Usuarios: Empresas privadas (productoras y exportadoras), Asociaciones y Gremios.

# 5. RESULTADOS DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Además de las preguntas y comentarios recibidos y respondidos durante la transmisión en vivo y vía chat de whatsapp, para realizar la evaluación se aplicaron los ítems definidos en la forma 4-1192 a través de una encuesta diseñada en Microsoft Forms. Se recibieron un total de 9 preguntas y 8 observaciones por parte de los asistentes. A modo de ejemplo, a continuación se presentan algunas de las observaciones recibidas. En archivo anexo Excel se registran las demás observaciones y las preguntas con sus respectivas respuestas.

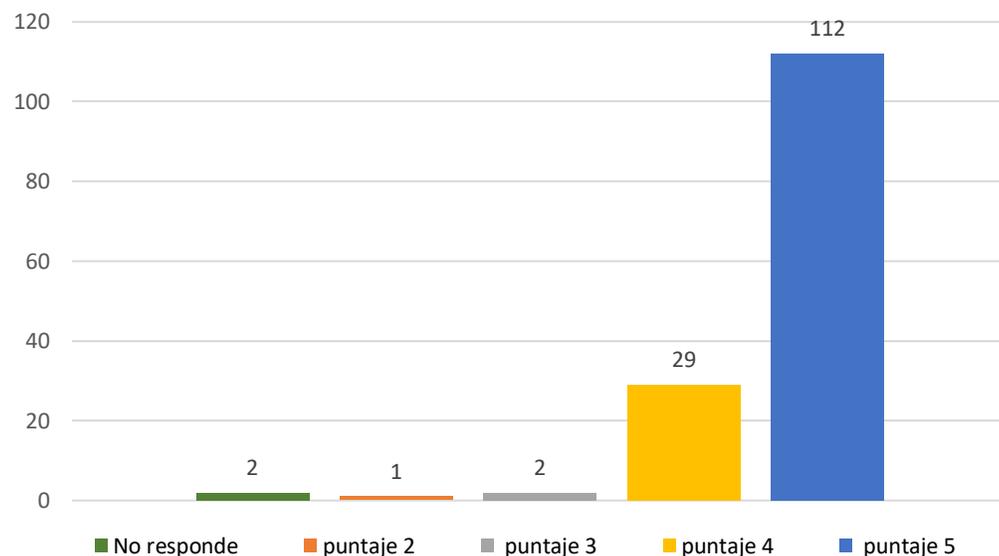
## Observaciones:

- Es importante avanzar en el tema de trazabilidad e inocuidad. Vemos que los predios certificados como libres en brucelosis y tuberculosis bovina es muy bajo frente al número de productores o ganaderos que tenemos en el departamento.
- Faltó hablar un poco del apoyo del laboratorio que hace en los programas misionales y los servicios prestados a los usuarios externos.
- El desarrollo del evento fue muy útil para dar claridad a las diferentes dudas del funcionamiento y los resultados alcanzados durante la vigencia 2019.

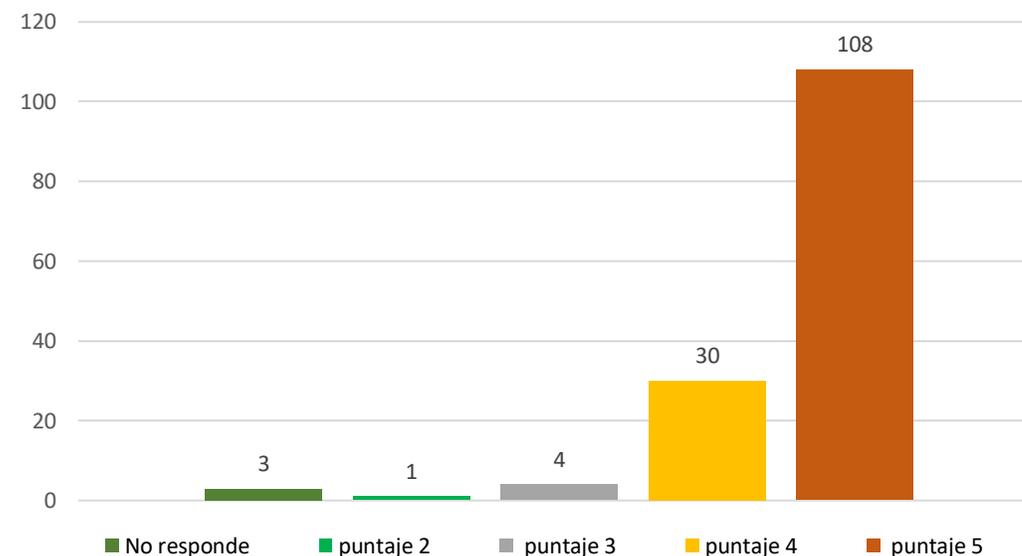
# Resultados de la evaluación del evento

A continuación se presentan los resultados de las preguntas planteadas en el formulario de evaluación del evento. Respondieron un total de 146 personas, siendo 5 el puntaje más alto y 1 el más bajo.

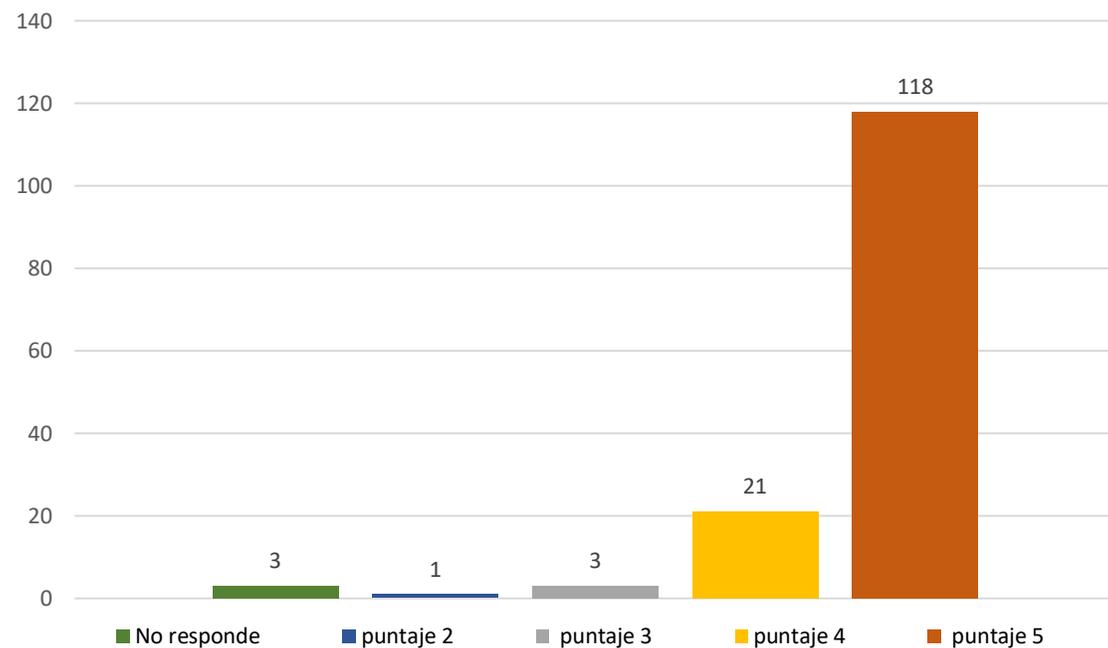
Evalúe de 1 a 5 el evento



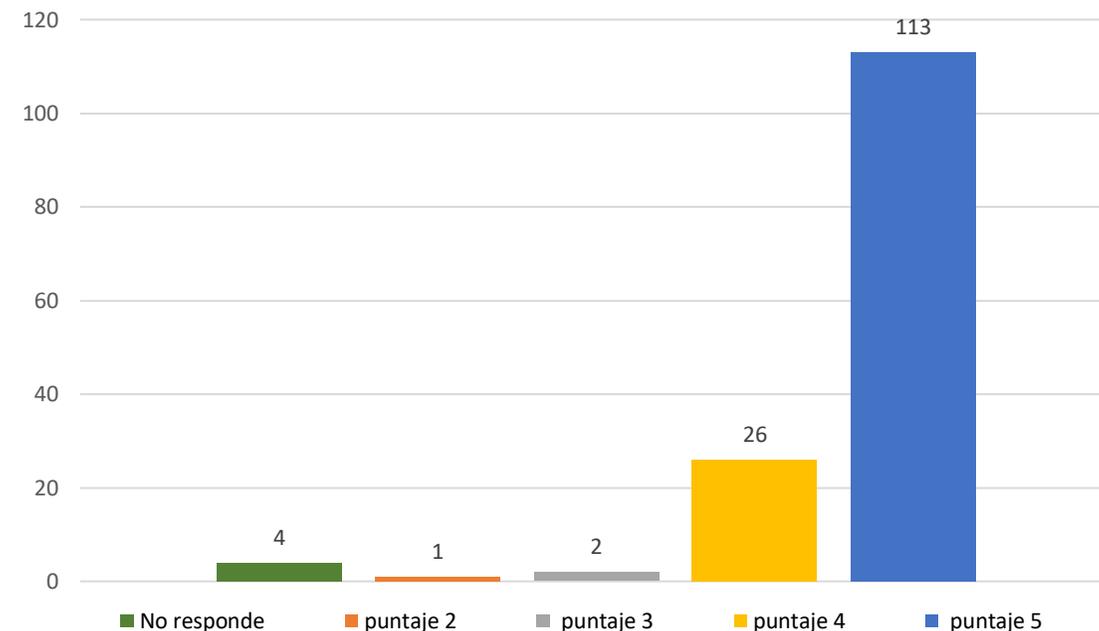
Hubo claridad en los temas expuestos?



### Considera los temas de interés y utilidad general?



### La organización del evento ha sido satisfactoria?



## 6. CONCLUSIONES

- Como se observa en las gráficas anteriores, un alto porcentaje de los asistentes manifiesta haber recibido información de utilidad y estar satisfecho con la organización del evento, pues hubo claridad en la exposición de los temas.
- La Seccional Boyacá considera que la jornada fue exitosa al haber tenido participación y atender las preguntas y sugerencias de varios de los grupos de valor de la entidad.
- Según las recomendaciones y observaciones recibidas es importante tener en cuenta para futuros eventos de rendición de cuentas:
  - El uso de plataformas virtuales para el desarrollo y/o transmisión de estos eventos tuvo una buena acogida, por lo cual debe ser aprovechado en siguientes Audiencias.

- Diseñar un instrumento para hacer una recopilación de preguntas previo a la Audiencia, lo cual optimiza el uso del tiempo y permite brindar una mejor respuesta a los usuarios.
- Se requiere generar espacios de diálogo adicionales para profundizar en las inquietudes y recomendaciones planteadas por los grupos de valor de la entidad durante la Audiencia.
- Es importante diseñar un plan de trabajo al interior de la Seccional para definir e implementar las acciones de mejora en la gestión misional, teniendo como base los resultados de la Evaluación de los ejercicios de RdC, según lo establece el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública.

