

Primer Informe Rendición de Cuentas Vigencia 2017

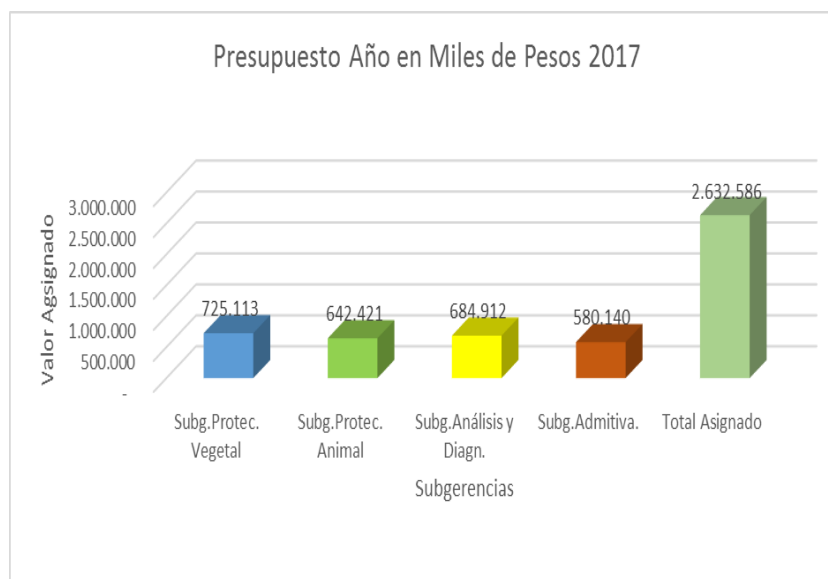
**ICA Seccional Caldas
19 de Julio de 2018.**

**Ing. ANA MILENA NIETO OSSA
Gerente Seccional Caldas**

1.1 Ejecución Presupuestal y Estados Financieros.

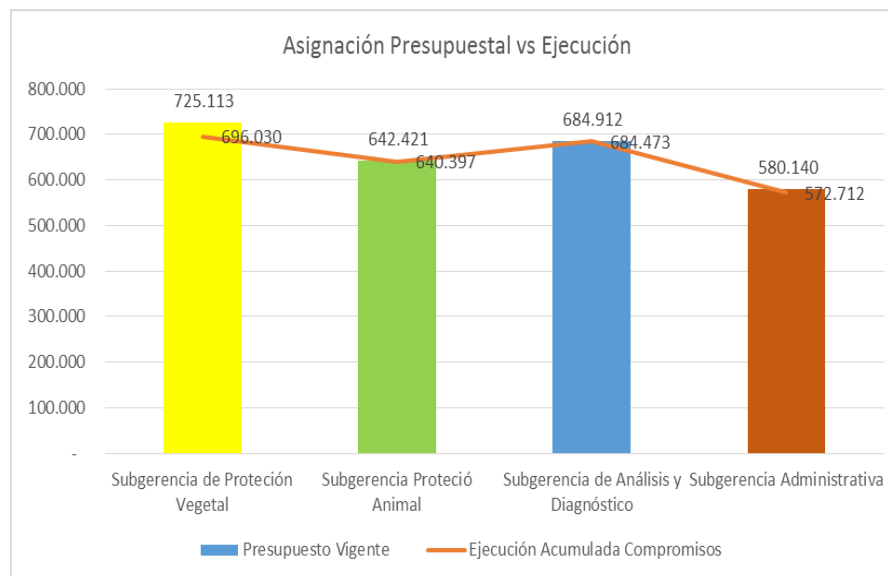
La apropiación presupuestal para la vigencia 2017 es por un valor de \$2.632.586.375; según distribución por subgerencia; la Subgerencia de Protección vegetal tuvo un porcentaje de participación del 28%, la Subgerencia de Protección Animal su porcentaje de participación fue del 24%, la Subgerencia de Análisis y Diagnóstico tuvo un porcentaje de participación del 26% y la Subgerencia Administrativa un porcentaje de participación del 22%. Este valor fue el final después de adiciones y liberaciones durante esta vigencia.

Presupuesto Global en Miles de pesos 2017		
Subgerencias	Valor	Porcentaje
Subgerencia Protección Vegetal	725.113	28%
Subgerencia Protección Animal	642.421	24%
Subgerencia Análisis y Diagnóstico	684.912	26%
Subgerencia Administrativa	580.140	22%
Total Asignado	2.632.586	100%



La Ejecución Presupuestal correspondiente a la vigencia 2017, por Subgerencia está dada de la siguiente manera, según compromisos. El total asignado en miles de pesos es de \$2.632.586, frente a una ejecución presupuestal en miles de pesos de \$2.593.611, para un total de ejecución del 97%.

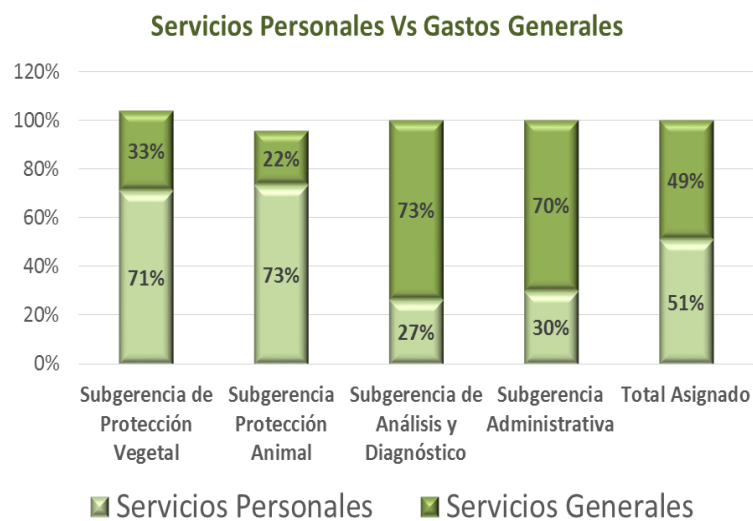
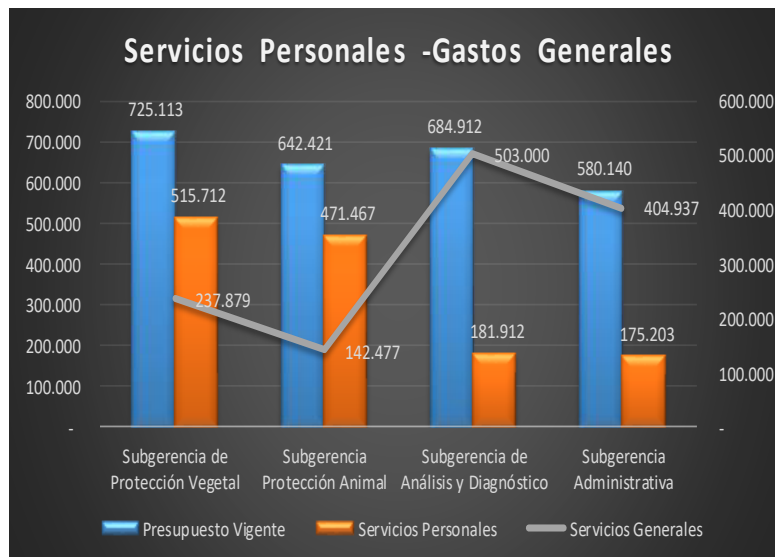
Subgerencias	Presupuesto Vigente	Ejecución Acumulada Compromisos	%Ejecución
Subgerencia de Protección Vegetal	725.113	696.030	96%
Subgerencia Protección Animal	642.421	640.397	100%
Subgerencia de Análisis y Diagnóstico	684.912	684.473	100%
Subgerencia Administrativa	580.140	572.712	99%
Total Asignado	2.632.586	2.593.611	97%



❖ Presupuesto Servicios Personales Y Gastos Generales Año 2017:

Del presupuesto asignado para el año 2017; le correspondió a servicios personales un 51. %, equivalente en miles de pesos a mil trescientos cuarenta y cuatro millones doscientos noventa y tres millones pesos (\$1.344.293) y a Gastos Generales un 49 %, equivalente a mil doscientos ochenta y ocho mil doscientos noventa y tres millones de pesos (\$1.288.293).

Servicios Personales -Gastos Generales			
Subgerencias	Presupuesto Vigente	Servicios Personales	Servicios Generales
Subgerencia de Protección Vegetal	725.113	515.712	237.879
Subgerencia Protección Animal	642.421	471.467	142.477
Subgerencia de Análisis y Diagnóstico	684.912	181.912	503.000
Subgerencia Administrativa	580.140	175.203	404.937
Total Asignado	2.632.586	1.344.293	1.288.293



❖ **Relación de la contratación de Servicios personales por un valor de \$1.344.293, de los cuales los proyectos con mayor contratación fueron:**

- Implementación del Plan de Trabajo Para La Exportación De Aguacate HASS: Valor de la contratación \$179.092 millones de pesos.
- Apoyo A La Gestión Institucional: Valor de la Contratación \$148.208 millones de pesos.
- Red Oficial De Laboratorios De Diagnóstico Veterinario Y Fortalecimiento De La Red Oficial De Brucelosis: Valor de la contratación \$136.148 millones de pesos.
- Control A La Movilización De Animales \$124.564.millones de pesos.
- Zonas Libres Y Baja Prevalencia Enfermedades Animales-Fiebre Aftosa: Valor de la contratación \$89.493. millones de pesos.
- Sistema Nacional De Identificación E Información De Animales: Valor de la contratación \$81.314 millones de pesos.

El valor restante de los contratos de servicios personales oscila en un promedio de \$19.712 millones de pesos y \$62.626 millones de pesos.

❖ **Los Gastos generales más representativos para la vigencia 2017 corresponden a:**

- Consolidación del Servicio en la Red Oficial de Laboratorios de Diagnóstico Veterinario y Fortalecimiento de la Red Oficial de Brucelosis: por valor de \$501.000. millones de pesos, este valor fue asignado para la adecuación del Laboratorio de Diagnóstico Veterinario, Mantenimiento de Aires y Recolección de desechos.
- Operación de Sedes: por valor de \$128.422. millones de pesos asignados para servicios públicos, comunicaciones y transporte, extintores y mantenimiento.
- Apoyo a la Gestión Institucional Subgerencia Administrativa: por valor de \$112.312. millones de pesos; corresponde a Materiales y suministros, comunicaciones y transporte, mantenimiento de vehículo, materiales y suministros y exámenes ocupacionales.
- Mantenimiento Infraestructura ICA a Nivel Nacional: por valor de \$ 100.000 millones de pesos asignado para adecuación de las instalaciones Dorada y Manizales.

El valor restante de los Gastos Generales corresponde a comisiones de servicios de los diferentes proyectos y gasto de desplazamiento el cual oscila en un promedio de \$ 3.000. millones de pesos y \$ 50.451 millones de pesos.

Otro valor que se tiene es el correspondiente al impuesto (Predial) el cual fue dado por un valor de \$65.000.000 de pesos.

Igualmente se evidencia que para el año 2017 se constituyó una reserva por \$36.846.113 y unas cuentas por pagar por valor de \$23.965.913.

2. Cumplimiento de metas: Plan de Acción, Programas y Proyectos Ejecutados en subgerencias misionales (Indicadores y porcentaje).

2.1. Pecuaria.

Porcentaje En Metas Alcanzadas Área Pecuaria Vigencia 2017.	
Programa	%
1. Fiebre Aftosa	88
2. Brucelosis	100
3. Tuberculosis	86.84
4. Peste porcina clásica	100
5. Programa sanitario AVIAR:	100
6. Encefalopatía Espongiforme Bovina	100
7. Encefalitis Equina Venezolana	100
8. Rabia de Origen Silvestre	100
9- Acuícola.	100
10. Epidemiología	97.7
11. Inocuidad	100
Total	97.5%

2.2 Agrícola.

Porcentaje En Metas Alcanzadas Área Agrícola Vigencia 2017.	
Programa	%
1. Control Técnico a las Semillas, Bioseguridad Y Derechos De Obtentor	97
2. Detección, Control Y Erradicación - Plan Nacional De Mosca De La Fruta –PNMF	93
3. Vigilancia de Plagas de Control Oficial, Estatus Fitosanitario y Registros	96
4. Protección Fitosanitaria en Cultivos de Plátano y Banano	100
5. Protección Fitosanitaria sobre las Principales Especies Agrícolas del País	87
6. Control Y Mantenimiento de Áreas Libres y de Baja Prevalencia en los Cultivos Ornamentales y de Algodón	98
7. Programa De Vigilancia Fitosanitaria Forestal.	95
8. Control Técnico en la Producción y Comercialización de Insumos Agrícolas	88
9. Implementación del Sistema de Supervisión y Certificación de La Inocuidad en la Producción Agrícola	99
Total	94,7

2.3 Análisis y Diagnóstico Veterinario

Ciudad	Concepto	Meta	Ejecutado	%
Dorada	Requisitos BPL	133	112	84
	Muestras	5700	5287	93
Manizales	Requisitos BPL	133	118	89
	Muestras	12000	8777	73
Total % Seccional Caldas				85%

3. Acciones de Gestión de la Seccional a partir de la Planeación Estratégica e impactos de mejora y de bienestar al ciudadano.

❖ Presencia Institucional

- Oficinas locales: Manizales – La Dorada 2
- PSG: Manizales 1
- Convenios Municipales: 21
- Cobertura de los servicios en el territorio de caldas de un 89%.



3.1 Agrícola.

La vigencia del 2017 fue ejecutada de acuerdo a la planeación de las actividades programadas cubriendo las diferentes necesidades del cliente externo e interno, como instrumentos de planeación se tuvieron en cuenta metas realizadas en años anteriores, presupuesto asignado, proyección de solicitudes de los usuarios y personal de apoyo contratado.

Con el apoyo del personal y presupuesto asignado se cumplieron las metas del plan de acción, se tuvo cobertura en diferentes municipios en visitas a predios, actividades de educocomunicación socializando las diferentes normas que competen a la institución, participación activa en días de campo, participación en reuniones inter gremiales, entre otros

Con las actividades realizadas Caldas participo activamente en la primera exportación de aguacate Hass a Estados Unidos permitiendo abrir este mercado, desde el 2016 se enviaron consolidados de registro de monitoreo de mosca de la fruta de predios registrados lo cual contribuyo a presentar la línea base del estatus sanitario para iniciar un proceso de negociación de apertura de mercado de naranjas dulces y mandarina en temporadas donde el mercado de Estados unidos presenta vacíos en su producción, igualmente, con el trabajo intergremial e institucional se instaló el primer arco en

Colombia de acuerdo a metodologías extranjeras en prevención y monitoreo efectivo de vector y enfermedad causante de la erradicación de cultivos a nivel mundial en cítricos.

Con las acciones de control, supresión y erradicación se disminuyó la presencia de plagas que afectan la productividad de cacao, participación activa en los comités técnicos de cacao, se mantuvo el estatus sanitario de la declaratoria de área libre de roya en pompón y crisantemo, en heliconias cultivos libres de *Ralstonia* sp, acompañamiento en las alianzas productivas del departamento.

3.1.1 Control Técnico a las Semillas, Bioseguridad Y Derechos De Obtentor.

❖ Actividades:

- ❖ Seguimiento Viveros (117), Toma muestras semillas (16), seguimiento a cultivos OVM (18).

Viveros Registrados	Número
Café	37
Aguacate	11
Cacao	9
Ornamentales	6
Forestales	4
Plátano	3
Pasifloras	3
Cítricos	2
Otros	4
Total	79

3.1.2 Detección, Control Y Erradicación - Plan Nacional De Mosca De La Fruta –PNMF.

❖ Rutas oficiales:

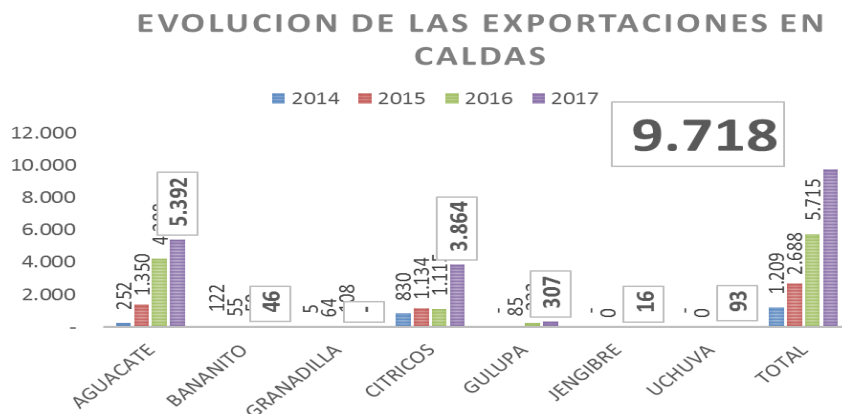
Riosucio, Quinchía, Guática, Anserma, Aguadas, Aránzazu, Manizales, Dorada, Marquetalia, Victoria.

3.1.3 Vigilancia de Plagas de Control Oficial, Estatus Fitosanitario y Registros.

❖ Actividades:

- Llegan los 2 primeros contenedores de aguacate HASS a Estados Unidos provenientes de 2 predios habilitados en el municipio de Pacora.
- Admisibilidad de Aguacate HASS a Estados Unidos.

- Siete Núcleos Pacora
- Área predios exportadores: 382,2 Ha
- Número predios totales: 164
- Área Total: 720,62Ha
- Anserma: Núcleo Sinaí
- 97 predios 226 Ha
- Vigilancia de Plagas de Control Oficial, Estatus Fitosanitario y Registros.



3.1.4 Protección Fitosanitaria en Cultivos de Plátano y Banano.

❖ Actividades:

- Área alcanzada de Inspección Vigilancia y Control 1.114,5 Ha
- Número de Focos: 9
- Área erradicada: 0.73 Ha.
- Acompañamiento a plan semilla para instalación de huerto básico
- Participación activa en mesa de competitividad de musáceas
- 19 transferencias de tecnología.

3.1.5 Protección Fitosanitaria sobre las Principales Especies Agrícolas del País.

❖ Actividades:

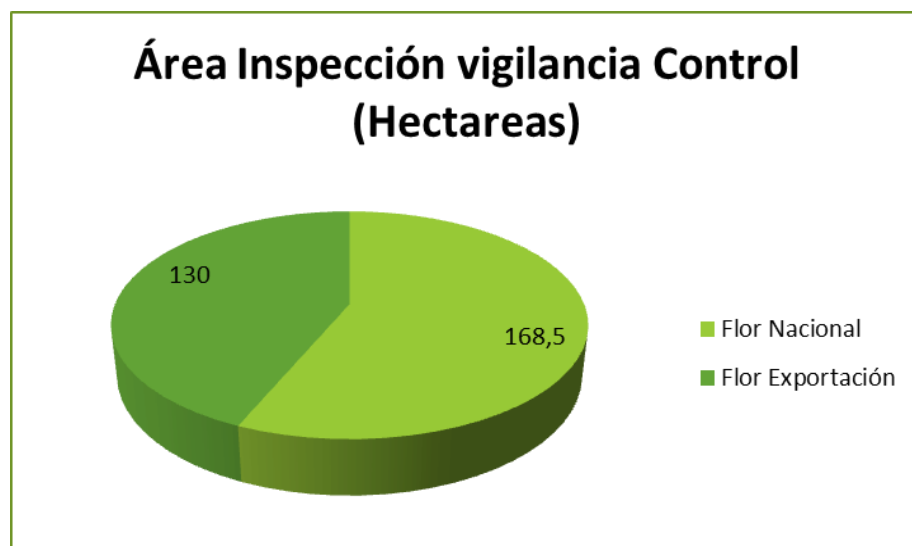
- Área Inspección, Vigilancia y Control 12.545,9 Ha.
- Protección Fitosanitaria Sobre Las Principales Especies Agrícolas del País.
- ❖ Tecia Solanivora, en el municipio de Marulanda (papa).
- ❖ Hormiga arriera, en predios de la Hidroeléctrica El Edén (café).
- ❖ Carbón en el predio El Edén, vereda el Tambo municipio de Filadelfia 14% Incidencia

- ❖ Salivazo, en predios de las haciendas San Vicente y Villa Juliana, municipio de Anserma. (caña panalera).



3.1.6 Control Y Mantenimiento de Áreas Libres y de Baja Prevalencia en los Cultivos Ornamentales y de Algodón.

- ❖ Empresas de Exportación: 4



3.1.7 Programa De Vigilancia Fitosanitaria Forestal.

- Registro de cultivos Forestales 30
- Número de Remisiones 9358
- Área con vigilancia fitosanitaria 4748,7

3.1.8 Control Técnico en la Producción y Comercialización de Insumos Agrícolas.

❖ Actividades:

- Visitas a Comercializadores (168)
- Registro de Nuevos Almacenes (2)
- Se han realizado más de 10 supervisiones de pruebas de eficacia para ampliar el registro de diferentes plaguicidas y fertilizantes en cultivos de fresa, aguacate, cebolla, tomate, cítricos y de esta manera ofrecer a los usuarios, agricultores y consumidores mayores opciones en cuanto a insumos agrícolas se refiere.

3.1.9 Implementación del Sistema de Supervisión y Certificación de La Inocuidad en la Producción Agrícola.

❖ Actividades:

- Visitas de Preauditoria (132)
- Recertificaciones (18)
- Certificaciones BPA (63)
- Se realizaron 2 foros, 1 en el municipio de Chinchina y otro en el municipio de Risaralda sobre el uso responsable del ingrediente activo Clorpirifos y respetar los periodos de carencia en el cultivo de café.
- Se socializó y estimuló la implementación de las buenas prácticas agrícolas a los productores de café orgánico del municipio de Anserma específicamente a la asociación ANZEAS, para que certifiquen sus cultivos y den garantía de inocuidad en la producción de alimentos en la producción primaria.
- Eventos de Educomunicación y usuarios atendidos 1435.

3.1.10 Alianzas Productivas: Ministerio de Agricultura- Desarrollo Rural.

- Plátano: 4
- Leche: 4
- Panela: 3
- Aguacate: 2
- Cacao: 1

3.1.11 Otros impactos de los Proyectos Agrícolas en el Departamento de Caldas.

❖ CAUCHO (HEVEA BRASILIENSIS)

El área del cultivo de caucho en caldas está estimado en 2.300 hectáreas Aproximadamente, esto ha llevado a que el departamento tenga el 5,75 % del total de siembras de Colombia (comparado con las 40 mil hectáreas cultivadas del país), con presencia principalmente en Los Municipios de Victoria, Samaná, Marquetalia y Norcasia, según el Censo Nacional Cauchero.

Aunque el Censo tiene una actualización apenas hasta diciembre del 2014, los indicadores resaltan la dinámica regional, que ha permitido que hoy la región sea la sexta con mayor producción del país.

El ICA seccional Caldas realiza monitoreo a las plagas y enfermedades de control oficial en caucho como *Microcyclus ullei*, Antracnosis, *Phytophthora*, Gusano cachón, Hormiga Arriera y Termitas, en todos los 4 municipios productores de todo el Oriente Caldense.

Para el año 2017, el ICA Caldas ejecutó las siguientes actividades, siguiendo el Plan de Acción así:

- Área Vigilada : **1675,8 Hectáreas** de Caucho
- Número de visitas a campo (Inspección, Vigilancia y control) realizadas : **142**
- Número de Predios Visitados: **108**
- Número de actividades de Educomunicacion realizadas: **4**
- Número de asistentes a las A. de educomunicación: **72**

❖ CAFÉ.



- Presupuesto 2017 asignado: 8.500.000
- Presupuesto 2017 ejecutado: 8.483.720

No. Municipios atendidos	Área atendida (Ha)	No. Productores Beneficiados	Nro. De predios visitados	Nro. Eventos educomunicación	Nro. asistentes en educomunicación
25	2.515,90	206	206	1	96

❖ **Compromisos con gremios e instituciones:**

- Socialización del proyecto en diferentes oficinas municipales del comité de cafeteros, con el fin de trabajar articuladamente y con el apoyo por parte de ellos, para la verificación y/o supervisión del cumplimiento de los productores hacia las resoluciones 2581 de 1995 y 00321 de 1999.
- Se realiza apoyo a la alianza productiva de café orgánico “ASPROCAFE INGRUMA”, de Riosucio Caldas; donde realizamos apoyo en la selección de material vegetal de siembra, socialización de las resoluciones vigentes para el cultivo de café e inspección, vigilancia y control de riesgos fitosanitarios.
- Atención a denuncia por proliferación de hormiga arriera en predios de propiedad de la central hidroeléctrica El Edén, en Bolivia, Pensilvania Caldas.

❖ **Caña**

- Presupuesto 2017 asignado: 10.000.000
- Presupuesto 2017 ejecutado: 9.949.652

No. Municipios atendidos	Área atendida (Ha)	No. Productores Beneficiados	Nro. De predios visitados	Nro. Eventos educamunicación	Nro. asistentes en educamunicación
21	2049,56	186	188	1	5

❖ **Compromisos con gremios e instituciones:**

- Apoyo a las alianzas productivas AINPAS, AIPAN de Riosucio y Supia Caldas; donde realizamos apoyo en la selección de material vegetal de siembra, actividades de socialización de plagas priorizadas para el cultivo de caña con fines paneleros, e inspección, vigilancia y control de riesgos fitosanitarios.
- Se realizó socialización del proyecto en diferentes alcaldías Municipales.
- Se atendió solicitud del ingenio Risaralda, por problema fitosanitario por la alta densidad poblacional de la plaga Salivazo en predios su dominio, ubicados en los Municipios de Anserma y Viterbo Caldas.
- Se atiende solicitud de visita al predio El Edén, en el Municipio de Filadelfia por problema fitosanitario ocasionado por Carbón.

- Se apoyó la realización de un documento de sobre el estado de la cadena productiva de caña panelera en el Departamento de Caldas, elaborado por la secretaria de agricultura de la gobernación de Caldas.

❖ **Hortalizas – Aromáticas:**

- Se realizaron 57 visitas a usuarios, completando un área de Inspección y vigilancia de 69,73 Ha; estas visitas se centraron especialmente en el mayor municipio productor de hortalizas que es Villamaría sin dejar de lado aquellos que cuentan con siembras de este tipo como Anserma, Aránzazu, Belalcazar, Chinchiná, Manizales, Manzanares, Neira y Riosucio.
- Las especies y plagas vigiladas fueron: cebolla (puccinia allí,) tomate (virus y mosca blanca), fresa (podrición negra), sábila (podrición fétida y de raíz) y aromáticas. Se realizó toma de muestras de plantas para análisis y diagnóstico en laboratorio resultando positivas para roya de la cebolla (puccinia allí) en predios cultivados en Villamaría y *Ralstonia solanacearum* en tomate.

❖ **PAPA:**

- Inspección y vigilancia a 944 Ha y un total de 88 visitas a predios en los municipios de Manizales Sector letras, Salamina y Marulanda del departamento de Caldas y en el municipio de Herveo Tolima como apoyo a la seccional del Tolima, con lo cual se consiguió un cumplimiento del 94% de la meta del Plan de Acción, las plagas priorizadas fueron: Mosca blanca, virus PYYV, gusano blanco, roña, polilla guatemalteca y *Ralstonia solanacearum* R3Bv2.
- Acompañamiento a los productores en la emergencia causada por *Tecia solanivora* (polilla guatemalteca) en la que se realizaron eventos de educomunicación y entrega de insumos para montaje de trampas atrayentes como apoyo en el manejo de la plaga, adicionalmente se tomaron muestras de planta completa con tuberculos para seguimiento y mantenimiento de estatus fitosanitario en cuanto a la plaga *Ralstonia Solanacearum* R3Bv2, resultando dos muestras positivas en predios del municipio de Herveo Tolima.

❖ **PLÁTANO Y BANANO 2017**



- Se atendió un área de 2133 Hectáreas en 24 municipios del departamento a través de visitas de vigilancia, se instalaron cinco predios sensores a los cuales se les hizo un seguimiento quincenal de las principales plagas de los cultivos, lo anterior en los municipios Risaralda-San José-Chinchiná-Pàcora y Manizales.
- Se detectaron 9 predios con focos con la presencia de la bacteria causante del moko (*Ralstonia solanacearum*), todos los focos encontrados fueron erradicados mediante el protocolo ICA abarcando un área total para 2017 de 0.76 Ha; cada predio contó con un análisis fitopatológico realizado en el laboratorio de tejidos vegetales de la Seccional y una resolución de cuarentena, los municipios con focos de la plaga fueron Norcasia 2, Anserma 2, Manizales 2, Palestina 3.
- Se ingresaron 12 muestras por sospecha de plaga de control oficial causadas por *Ralstonia solanacearum* o por *Fusarium oxysporum* al laboratorio de tejidos vegetales de la Seccional Caldas, con base en los resultados positivos para la bacteria causante del moko, se proyectaron 9 resoluciones de cuarentena.
- Se hizo trabajo interinstitucional con AGROSAVIA en el Plan Nacional de Semillas, validando lotes para huertos madre; con la UNIDAD DE DESARROLLO RURAL DE MANIZALES se trabajó conjuntamente en temas de sanidad vegetal, se participó activamente en las actividades planeadas dentro de la mesa de competitividad de musáceas dando continuidad al trabajo entre muchas instituciones, también se hizo acompañamiento a la Feria de Innovación Agropecuaria Agroinnova.
- Se llevaron a cabo 19 educaciones en temas sanitarios de los cultivos plátano y banano, demostración de método en multiplicación de semilla en los predios, utilizando material propio de la finca, por rebrote inducido, sensibilización y demostración de método en trampas tipo bisagra para captura de picudos, monitoreo y demostración de método para recolección de picudos en las trampas, las transferencias de tecnología contaron con la participación de 641 personas

entre productores, asistentes técnicos, agrónomos, técnicos y tecnólogos del sector agrícola.

❖ SEMILLAS Y VIVEROS.



- Se realizó visitas de seguimiento y control fitosanitario a 123 viveros registrados con el fin de verificar la sanidad del material vegetal y el cumplimiento de la normativa.
- Se atendió 100% las solicitudes para registro como productores y distribuidores de viveros.
- Se han otorgado y renovado registros a 24 viveros, entre los cuales fueron aguacate, ornamentales, café, cacao, plátano entre otras.
- Se realizó permanentemente acompañamiento a viveros que están en proceso de implementación de la casa malla anti áfidos para cítricos, mediante la resolución 4215 del 2014, lo cual a partir del año 2019 esto va hacer un requerimiento para poder producir y distribuidor cítricos por la presencia del HLB en el País.
- Visitas de verificación del cumplimiento de la resolución 2894 del 2010 “Por medio de la cual se implementa el Plan de manejo, bioseguridad y seguimiento para siembras controladas de maíz genéticamente modificado” a 18 lotes de organismo vivo modificados de maíz (OVM).

- 2 eventos de Edo comunicación en la resolución 3180 del 2009 que establece las instrucciones y requisitos generales para la producción y distribución de material vegetal y propagación de frutales para garantizar su calidad sanitaria, agronómica y genética.
- Se realizó 34 visitas a productores y distribuidores de semillas con el fin de verificar el cumplimiento de la resolución 1167 del 2010 y así mismo se tomaron 16 muestras de semilla con el fin de realizar control de calidad.

❖ **Fitosanitario Forestal**

- **32** registros de Cultivos Forestales o sistemas Agroforestales con fines comerciales en el departamento de caldas.
- **5022,347** ha monitoreadas de Cultivos Forestales o Sistemas Agroforestales con fines comerciales.
- **9956** remisiones de Movilización de productos de transformación primaria provenientes de Cultivos Forestales o Sistemas Agroforestales con fines comerciales debidamente registrados.
- 5 Visitas de Auditoria para embalajes de madera utilizados en el comercio internacional de medidas Fitosanitarias NIMF 15.

3.2 Pecuaria.

3.2.1 Fiebre Aftosa.

❖ **Actividades:**

- 10 eventos de educomunicacion realizados con 234 participantes
- Atención 100% notificaciones realizadas por usuarios
- Supervisión en el 100% de las plantas de beneficio del departamento
- Supervisión a 51 predio de alto riesgo
- Supervisión a 327 predios vacunados contra Fiebre Aftosa.
- 153 concentraciones de animales supervisadas
- 25,269 movilizaciones controladas

3.2.2 Brucelosis.

❖ **Actividades:**

- 11 eventos de educomunicación con 435 participantes
- Atención 100% notificaciones realizadas por usuarios
- 18 predios ingresaron al programa de Hatos Libres

- 213 predios certificados vigentes a 31 de diciembre de 2016
- 120 predios certificados/recertificados
- 5 visitas de supervisión a OIA
- 28 predios atendidos por OIA supervisados
- Mantenimiento del estatus sanitario de la zona en buen nivel

3.2.3 Tuberculosis.

❖ Actividades:

- eventos de educomunicación con 435 participantes
- 5 predios ingresaron al programa de Hatos Libres
- 158 predios certificados vigentes a 31 de diciembre de 2016
- 92 predios certificados/recertificados
- 4 visitas de supervisión a OIA
- 8 predios atendidos por OIA supervisados
- Mantenimiento del estatus sanitario de la zona en buen nivel

3.2.4 Peste porcina clásica.

❖ Actividades:

- 16 eventos con 566 participantes
- Atención 100% notificaciones realizadas por usuarios
- Supervisión en el 100% de plantas de beneficio del departamento
- Supervisión en predio de alto riesgo
- 44 Eventos de concentración animal supervisados
- Reuniones de seguimiento a la identificación
- 1,996 movilizaciones controladas

3.2.5. Programa sanitario AVIAR.

❖ Actividades:

- Atención 100% notificaciones realizadas por usuarios.

Muestreos:

- 19 Granjas comerciales, 570 aves muestreadas para La Enfermedad de Newcastle.
- Granjas comerciales, 165 aves muestreadas para Influenza Aviar.
- Plazas de mercado, 20 aves muestreadas para Influenza Aviar (aves vivas comercializadas).
- 60 Criaderos de aves de combate, 600 aves muestreadas para Influenza Aviar.
- 62 Predios de aves traspato, 620 aves muestreadas para la Enfermedad de Newcastle.

Visitas:

- 30 Visitas de certificación, recertificación y seguimiento a granjas avícolas bioseguras.
- 25 Visita a predios avícolas de alto riesgo.

Participación:

- 6 Participaciones en los comités regionales del triángulo cafetero ICA – FENAVI (Convenio Inter-institucional).
- Eventos de actualización de enfermedades aviares de control oficial con 40 participantes. (oficinas locales)
- 5 Eventos de Educomunicación sobre las enfermedades aviares de control oficial con 94 participantes.

3.2.6 Encefalopatía Espongiforme Bovina.

❖ Actividades:

- 7 eventos de EDUCOMUNICACIÓN con 169 participantes.
- Atención al 100% notificaciones realizadas por usuarios.
- 6 Muestras de OBEX cerebral enviadas al LNDV por vigilancia activa de bovinos sanos en Plantas de Beneficio.
- auditorías en Plantas productoras de HARINAS de carne, hueso o chicharrón.
- Muestras de ALIMENTOS BALANCEADOS para rumiantes para la detección de proteína de origen mamífero.
- 1 Auditoría a PLANTA PRODUCTORA de alimentos balanceados para rumiantes.

3.2.7 Encefalitis Equina Venezolana.

❖ Actividades:

- Se realizaron 16 eventos de educucomunicacion con 438 asistentes.
- Se logró la atención del 100% de notificaciones realizadas por usuarios que implicaron sospecha de síndrome neurológico.
- Se supervisaron 50 eventos que implicaron concentración de équidos lográndose controlar la movilización de 4,849 équidos.
- Se inmunizaron 6,652 équidos contra la EEV
- Se lograron 15 resoluciones de autorización de eventos vigentes

3.2.8 Rabia de Origen Silvestre.

❖ Actividades:

- Se realizaron 16 eventos de educucomunicacion con 523 asistentes.
- Atención del 100% de notificaciones realizadas por usuarios que implicaron sospecha de síndrome neurológico.
- Participación en los comités regionales.

3.2.9- Acuícola.

❖ **Actividades:**

- 8 eventos de educomunicación con 171 participantes.
- Atención 100% notificaciones realizadas por usuarios de Diagnostico.
- Socialización en las Umata de 27 municipios Normatividad sanitaria Acuícola.
- Registro de 102 predios acuícolas con documentación y código asignado.
- Visitas de acercamiento y socialización sanitaria a 25 predios de usuarios.
- Eventos de acercamiento y concertación interinstitucional AUNAP.
- Secretaria de Agricultura de Caldas y 5 Asociaciones acuícolas.
- Entrega de plegables sanitarios de Toma y envío de Muestras.
- Apalancamiento del Nuevo proyecto el Sector Acuícola.

3.2.10 Epidemiologia.

❖ **Actividades:**

- Atención 100% notificaciones realizadas por usuarios.
- Registro de sensores acorde a la meta nacional en el 100% de municipios.

3.2.11. Inocuidad.

❖ **Actividades:**

- 16 eventos de sensibilización con 572 participantes
- ECA con 30 participantes
- Certificación en BPG (auditorias) (23 predios certificados)
- 34 predios Autorizados
- Cumplimiento del 100% del Plan de vigilancia de resistencia antimicrobiana (Huevo, Leche) y Plan de monitoreo para la detección de sustancias químicas prohibidas, restringidas y autorizadas. (Huevo, Leche, orina y sangre).
- Cumplimiento del 100% en las visita de inspección basada en riesgo a predios con resultado positivo en los planes de residuos.

3.2.12 Otros proyectos importantes:

❖ **PROYECTO PPC**





❖ **Actividades:**

1. Supervisión en 35 eventos de concentración y 2,918 animales vigilados
2. Atención a 3 sospechas de PPC; resultados negativos
3. Reconocimiento por parte de la OIE de la zona libre de PPC
4. 50 visitas de vigilancia a predios de alto riesgo de porcinos y 28,035 animales inspeccionados en estas visitas
5. Muestreo de verificación de ausencia de actividad viral en 21 predios de la zona libre de PPC- Resultado Negativo
6. 140 visitas a plantas de beneficio y 1,848 animales vigilados
7. 1,973 movilizaciones de porcinos vigiladas
8. 5 eventos de educomunicación con 97 participantes

❖ **Combatir Insumos Agropecuarios Ilegales y Formalización de Productores**



❖ **Actividades:**

- 4 eventos de socialización de la Res. 1167 del 2010 a comercializadores de insumos veterinarios (95 Asistentes).
- 5 Visitas de inspección a empresas productoras e importadoras de insumos veterinarios. 50 Visitas de inspección a distribuidores de insumos veterinarios no registrados.
- 39 Registros de distribuidores de insumos veterinarios.
- 230 Visitas de seguimiento a distribuidores de insumos veterinarios registrados.
- 2 Visitas de seguimiento a empresas productoras de harinas de origen animal.
- 57 Muestreos de alimentos para animales, para la verificación de la calidad de insumos veterinarios.
- 19 Muestreos de medicamentos veterinarios, para la verificación de la calidad de insumos veterinarios.
- 6 Muestreos de suplementos alimenticios para rumiantes, para la verificación de la calidad de insumos veterinarios.
- 2 Auditorías a productores e importadores de material seminal y/o embriones.
- 1 seguimiento a empresas productoras e importadoras de insumos veterinarios.

❖ **Programa-Acuícola Caldas:**



- La acuicultura es el sector de crecimiento más rápido en la producción de proteína de origen animal, se producen mundialmente, aproximadamente 540 especies en sistemas de producción intensivos.
- La FAO estima que la industria pesquera y la acuicultura pueden asegurar el sustento del 10-12 por ciento de la población mundial, para Caldas se está convirtiendo en parte de la Canasta familiar, con aumento exponencial del consumo, como sistema productivo y empresarial, generación de mano de obra.
- La producción mundial de alimentos proveniente de animales acuáticos ha crecido constantemente desde 1960 y a una tasa superior al crecimiento de la población mundial. Los animales acuáticos proveen a más de 1.5 mil millones de personas con el 20 por ciento de su consumo promedio per cápita de proteína de origen animal; y a 3 billones de personas con un 15 por ciento de tal proteína, como mínimo. La proteína de los animales acuáticos es un componente nutricional esencial para algunas zonas densamente pobladas donde los niveles generales de su ingesta son deficitarios.
- La acuicultura es susceptible a cambios en el ecosistema, tales como desastres naturales (inundaciones, sequías, huracanes, etc.), polución y Enfermedades, y enfrentan grandes desafíos, con respecto a la sustentabilidad a largo plazo. La pesca ilegal no declarada y no reglamentada, prácticas de pescas perjudiciales, destrucción del hábitat costero y la fluctuación ambiental impredecible, son algunas de las amenazas que pueden afectar estos sistemas.

Fuente: FAO. Adaptado por Dara Neubauer, Iowa State University.

Dada la importancia productiva acuícola genera un riesgo Sanitario y de Inocuidad en estos sistemas de producción, que deben ser normatizado y vigilado epidemiológicamente por el Instituto y demás entes, teniendo en cuenta:

- Aumento de la población humana;
- Aumento en la cantidad de animales productores de alimentos;
- Invasión por humanos y animales, del hábitat silvestre, con la consiguiente exposición de los animales silvestres.
- Cambio climático.
- Degradación ambiental.
- Transferencia de agentes patógenos entre especies.
- Comercio y viajes internacionales.
- Introducción accidental o deliberada de enfermedades en áreas nuevas.

Con el accionar Institucional se evidenció la realidad de los sistemas acuáticos encontrados sin caracterizar, sin sanidad y sin buenas prácticas.

Así mismo se debe seguir avanzando en el proceso de registro de predios y de la adopción de las buenas prácticas acuícolas dada su importancia en la Sanidad e Inocuidad.

❖ **Logros.**

- ❖ Gestionar y concertar procesos sanitarios y de inocuidad en busca de socializar la adopción de la Normatividad Sanitaria Acuícola vigente en todos los establecimientos acuícolas del departamento.
- ❖ Acercamiento Interinstitucional para concertar procesos y acciones dentro del proceso productivo acuícola del departamento (AUNAP- CORPOCALDAS- Productores Empresariales-Gobernación De Caldas-Universidad De Caldas).
- ❖ Poner a disposición de los productores el Servicio de Diagnostico Veterinario en Bogotá donde dispone de pruebas de tejidos para Patología, Virología, Análisis de agua para los productores Acuícolas del departamento
- ❖ Realización continua en todo el departamento de Caldas de eventos de Educomunicación sobre Normatividad Sanitaria Acuícolas resoluciones 064 Registro de Establecimientos y la 20186 sobre Buenas Prácticas Acuícolas para optar a la certificación de Establecimientos Bioseguros a Universidades, Colegios Agropecuarios; Asociaciones, Entidades agropecuarias UMATA, profesionales, productores, empresas, técnicos, personal Ica.
- ❖ Visibilización Institucional con visitas a predios personalizadas
- ❖ Disponibilidad Institucional para la atención de notificaciones ante las infecciones y enfermedades de presentación inusual y ante las reacciones medicamentosas.
- ❖ Acompañamiento Institucional técnico a los productores.
- ❖ En el 2017 Caldas cumplió con las metas propuestas en el Plan de Acción en un 162%, con registro de predios, visita a predios y eventos de educomunicación, atención a notificaciones, lo que, ha permitido, atención al usuario con una visibilización Institucional.

3.3 Laboratorios de Diagnóstico Veterinario.

❖ **Actividades.**

- Asegurar el Mejoramiento de la Capacidad Analítica de los laboratorios.
- Asegurar la Respuesta Oportuna en la Atención y Análisis de las Muestras y Reportes de Análisis Emitidos dentro de los tiempos de Respuesta Establecidos.
- Implementar las BPL en Los Laboratorios.

❖ **Proyectos Ejecutados de Mayo a Diciembre:**

❖ **Remodelación del Laboratorio en Manizales. (620.628.133).**



3.4- Laboratorios de Diagnostico Fitosanitario.

A Diciembre 30/2017 Total de muestras 3.297, de las cuales corresponden 3.217 muestras oficiales y 80 particulares; total de análisis de 13.437, de los cuales 13.006 oficiales y 431 particulares.

Mes	Total De Muestras	Muestras Particulares	Total De Análisis
Enero	7	2	32
Febrero	481	7	1.960
Marzo	360	15	3.754
Abril	549	13	1.667
Mayo	342	2	1.424
Junio	261	5	955
Julio	444	7	1.088
Agosto	296	2	765
Septiembre	379	5	764
Octubre	130	4	725
Noviembre	29	7	207
Diciembre	19	11	96
Total			13.437

4. Relación de los contratos, número del contrato y valor.

Contratación de Servicios Profesionales Vigencia 2017.						Contratación de Servicios Profesionales Vigencia 2017.					
No. de	Código	Nº Contrato	Fecha			No. de	Código	Nº Contrato	Fecha		
			Inicial	Final	Valor				Inicial	Final	Valor
1	2.18.0	0-242	05/01/2017	30/12/2017	21,971,244	42	2.18.0	2644	18/11/2017	29/12/2017	\$9,339,800
2	2.18.0	0-243	04/01/2017	30/12/2017	21,456,295	43	2.18.0	3091	27/10/2017	30/12/2017	\$3,441,900
3	2.18.0	0-246	05/01/2017	30/12/2017	16,517,200	44	2.18.0	2570	01/09/2017	29/12/2017	\$6,514,700
4	2.18.0	0-249	04/01/2017	30/12/2017	16,517,200	45	2.18.0	1226	01/02/2017	31/07/2017	9,834,000
5	2.18.0	0-250	04/01/2017	30/12/2017	16,517,200	46	2.18.0	1265	02/01/1900	31/12/2017	16,227,450
6	2.18.0	0-389	06/01/2017	15/12/2017	\$30,407,777	47	2.18.0	1266	01/02/2017	29/12/2017	19,772,352
7	2.18.0	0-390	05/01/2017	29/12/2017	15,143,516	48	2.18.0	1711	20/02/2017	30/12/2017	\$12,865,000
8	2.18.0	0-391	05/01/2017	29/12/2017	\$15,143,516	49	2.18.0	2128	27/03/2017	21/09/2017	9,834,000
9	2.18.0	0-413	10/01/201	15/12/2017	15,812,499	51	2.18.0	2143	28/03/2017	27/07/2017	14,709,700
10	2.18.0	0-485	06/01/2017	29/12/2017	\$33,040,000	52	2.18.0	2290	09/05/2017	29/12/2017	10,867,600
11	2.18.0	0-488	10/01/2017	03/01/1900	16,629,350	53	2.18.0	2291	09/05/2017	29/12/2017	10,867,600
12	2.18.0	0-489	10/01/2017	30/12/2017	<u>16,629,350</u>	54	2.18.0	2321	19/05/2017	31/10/2017	\$20,200,000
13	2.18.0	0-492	10/01/2017	30/12/2017	16,239,600	55	2.18.0	2329	25/05/2017	29/12/2017	9,947,333
14	2.18.0	0-505	10/01/2017	29/12/2017	16,088,302	56	2.18.0	2396	14/06/2017	29/12/2017	\$27,590,266
15	2.18.0	0-516	10/01/2017	30/12/2017	32,139,900	57	2.18.0	3166	02/11/2017	30/12/2017	2,729,,733
16	2.18.0	0-562	11/01/2017	29/12/2017	26,756,666	58	2.18.0	2468	24/07/2017	29/12/2017	\$7,217,600
17	2.18.0	0-657	16/01/2017	15/12/2017	30,800,000,	59	2.18.0	2558	01/09/2017	29/12/2017	10,896,433
18	2.18.0	0-676	16/01/2017	29/12/2017	\$28,460,267	60	2.18.0	2497	03/08/2017	30/11/2017	11,900,000
19	2.18.0	0-675	16/01/2017	30/12/2017	43,700,000	61	2.18.0	0-730	17/01/2017	29/12/2017	14,330,352
20	2.18.0	0-683	16/01/2017	15/12/2017	27,624,000	62	2.18.0	3319	15/11/2017	29/12/2017	4,028,933
21	2.18.0	0-689	16/01/2017	30/09/2017	\$21,097,000	63	2.18.0	2947	13/10/2017	29/12/2017	4,599,467
22	2.18.0	0-690	16/01/2017	29/12/2017	\$31,871,600	64	2.18.0	2938	12/10/2017	29/12/2017	\$6,739,200
23	2.18.0	0-691	16/01/2017	29/12/2017	28,460,267	65	2.18.0	2917	11/10/2017	29/12/2017	6,825,600
26	2.18.0	0-726	10/01/2017	15/12/2017	\$19,712,000	66	2.18.0	3178	03/11/2017	29/12/2017	\$3,584,000
27	2.18.0	0-728	17/01/2017	15/12/2017	40,227,000	67	2.18.0	2840	04/10/2017	29/12/2017	5,137,067
28	2.18.0	0-735	17/01/2017	15/12/2017	19,652,267	68	2.18.0	3253	10/11/2017	29/11/2017	4,406,400
29	2.18.0	0-733	17/01/2017	15/12/2017	19,712,000	69	2.18.0	3524	10/11/2017	29/12/2017	4,406,400
30	2.18.0	0-737	17/01/2017	15/12/2017	\$30,800,000	70	2.18.0	2951	25/10/2017	29/12/2017	16,848,600
31	2.18.0	0-736	17/01/2017	29/12/2017	30,680,099	71	2.18.0	2129	27/03/2017	21/09/2017	\$11,151,000
32	2.18.0	0-734	17/01/2017	29/12/2017	\$15,389,267	72	2.18.0	1071	25/01/2017	28/07/2017	\$16,848,267
33	2.18.0	0-738	17/01/2017	15/12/2017	\$30,800,000	73	2.18.0	2468	24/07/2017	24/11/2017	\$5,598,267
34	2.18.0	0-741	18/01/2017	23/12/2017	26,925,024	74	2.18.0	0-729	16/01/2017	29/12/2017	\$14,276,000
35	2.18.0	0-769	18/01/2017	31/12/2017	\$32,013,334	75	2.18.0	3314	16/11/2017	29/12/2017	\$3,888,000
36	2.18.0	0-770	18/01/2017	29/12/2017	\$31,315,810	76	2.18.0	0-727	17/01/2017	29/12/2017	\$30,680,099
37	2.18.0	0-781	18/01/2017	30/10/2017	31,920,000	77	2.18.0	2028	02/10/2017	29/12/2017	4,071,467
38	2.18.0	0-823	19/01/2017	29/12/2017	28,477,233	78	2.18.0	0-720	16/01/2017	29/12/2017	28,460,267
39	2.18.0	0-824	19/01/2017	29/12/2017	31,224,233	79	2.18.0	2930	01/11/2017	01/11/2017	6,825,600
40	2.18.0	0-825	19/01/2017	31/10/2017	25821800	80	2.18.0	0-847	19/01/2017	29/12/2017	31,224,233
41	2.18.0	1070	26/01/2017	29/12/2017	\$25,272,400	81	2.18.0	1225	01/02/2017	31/07/2017	9,834,000

Contratos Bienes y Servicios Vigencia 2017,					
No. de	Código	Nombre de las series, subseries o asuntos	Fechas Extremas		Valor
Orden			Inicial	Final	
1	2.18.0	CAL-CI-001-2017SERVICIO DE CORREO DE RECOLECCION DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA DE CORRESPONDENCIA, DOCUMENTOS, ELEMENTOS, PAQUETES Y ENCOMIENDAS EN LAS MODALIDADES DE CORREO, URBANO, MUNICIPAL Y NACIONAL Y CERTIFICADO URBANO NACIONAL Y MUNICIPAL CUANDO SE REQUIERA POSTALES NACIONALES S.A DE LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN, CURSO Y ENTREGA DE CORRESPONDENCIA Y DEMAS OBJETOS POSTALES BAJO LA MODALIDAD QUE REQUIERE EL ICA SEGÚN SUS NECESIDADES Y DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS POR LA ENTIDAD.	25/05/2017	31/12/2017	7,000,000
2		CAL-MC-001-2017 SELECCIONAR AL CONTRATISTA QUE LE SUMINISTRE AL INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO, ICA, SECCIONAL CALDAS, VALES O BONOS REDIMIBLES PARA COMPRA DE COMBUSTIBLE (GASOLINA CORRIENTE) DE LOS VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS QUE OPERAN EN LAS OFICINAS Y DEPENDENCIAS DE LA SECCIONAL CALDAS	21/03/2017	31/12/2017	6,250,000
3	2.18.0	CAL-MC-002-2017SELECCIONAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL (PREVENTIVO Y CORRECTIVO) CON COBERTURA DE REPUESTOS, CAMBIO DE ACEITE FILTROS Y LAVADO PARA LOS VEHICULOS PROPIEDAD DEL INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO ICA SECCIONAL CALDAS (Manizales y Dorada) PARA LA VIGENCIA 2017	17/03/2017	30/12/2017	23,562,000
4	2.18.0	CAL-MC-003-2017SELECCIONAR EL CONTRATISTA QUE PRESTE EL SERVICIO PARA LA REALIZACION DE EXAMENES MEDICOS OCUPACIONALES DE INGRESO, PERIODICOS, RETIROS POR CAMBIO DE FUNCIONES Y POR RETORNO AL TRABAJO, DE LABORATORIO PARA EL PERSONAL DE PLANTA Y PROVISIONAL DE LA SECCIONAL CALDAS	19/05/2017	30/12/2017	\$10,000,000
5	2.18.0	CAL-MC-004-2017SERVICIO DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS PELIGROSOS, INFECCIOSOS O DE RIESGO BIOLÓGICO Y QUÍMICO, DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL (BIOSANITARIOS, CORTOPUNZANTES, ANIMALES Y VEGETALES Y RESIDUOS DE LÍQUIDOS DE MÉTODOS DIAGNÓSTICOS), DE LOS LABORATORIOS DEL ICA SECCIONAL CALDAS, AEROPUERTO MATECAÑA EN PEREIRA Y OFICINA LOCAL DOSQUEBRADAS (RDA)	17/05/2017	31/12/2017	5,000,000
6	2.18.0	CAL-MC-005-2017 DE INSUMOS NECESARIOS PARA LA RECOLECCION DE RESIDUOS DE LOS SIGUIENTES LABORATORIOS: DIAGNOSTICO VETERINARIO DE MANIZALES Y LA DORADA, DIAGNOSTICO VEGETAL DE MANIZALES, MREQUERIDOS POR LA GERENCIA SECCIONAL CALDAS	26/05/2017	30/12/2017	5,000,000
7		CAL-MC-006-2017"SELECCIONAR AL CONTRATISTA QUE SUMINISTRE EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON REPUESTO INCLUIDOS A LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO PARA EL ICA SECCIONAL CALDAS SEDES MANIZALES Y LA DORADA"	21/06/2017	30/12/2017	10,000,000
8	2.18.0	CAL-MC-009-2017 EXTINTORES	02/11/2017	30/12/2017	641,897
9	2.18.0	CAL- MC-010-2017CONTRATAR LA REALIZACION DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y DE CLIMA ORGANIZACIONAL ENCAMINADAS AL FORTALECIMIENTO DE LOS COLABORADORES DEL INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO ICA SECCIONAL CALDAS EN CUMPLIMIENTO DE LAS DIRECTRICES DEL PLAN ESTRATEGICO DIAMANTE 2016-2022 PARA LA VIGENCIA 2017	12/12/2017	19/12/2017	\$5,000,000
10	2.18.0	CAL-MC-011-2017"SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL A TODO COSTO DE LA PLANTA ELÉCTRICA CATERPILLAR, OLYMPIAN, MODELO GEP44-9 Y SERIAL LES01054 UBICADA EN LA DORADA	18/12/2017	29/12/2017	5,000,000
11	2.18.0	CAL-MC-012-2017ADQUISICION E INSTALACION DE AIRES ACONDICIONADOS PARA EL INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO ICA SECCIONAL CALDAS, OFICINA LOCAL DE LA DORADA	20/12/2017	31/12/2017	11,856,998
12	2.18.0	SC-SA-01-2017ADECUACION Y MANTENIMIENTO PARA LAS OFICINAS LOCALES DE MANIZALES, LA DORADA CALDAS Y EL PUNTO DE ATENCIÓN GANADERO DE MANIZALES	01/12/2017	31/12/2017	554,382,116

5. Acciones de mejoramiento y planes de mejoramiento

5.1 Requerimientos e informes de PQRS Vigencia 2017

Se llevó a cabo periódicamente y oportunamente por parte del funcionario responsable del proceso y conjuntamente con la gerencia seccional, realizaron: 1. Apertura de los buzones 2. Revisión, a los anónimos, quejas, denuncias, entre otros, 3. Delegaron al responsable del proyecto el tema correspondiente y direccionado por la gerencia, 4. Se atendieron 76 (PQRS) y se respondieron 76 (PQRS), dando una cobertura del 100%.

En el proceso de satisfacción del cliente tanto interno como externo, se mantuvo una comunicación verbal y escrita, positiva y proactiva constante, con el fin de buscar las posibles soluciones a las diferentes solicitudes e inquietudes a usuarios.

La Seccional Caldas, trabajo en equipo e individualmente con cada uno de los responsables de los procesos, procedimientos y actividades, donde se encontraron dificultades en el cumplimiento de algunos objetivos del Sistema Integrado de Gestión (SIG), razón por la cual se organizaron comités de trabajo por áreas; 1. Administrativa y Financiera, 2. Agrícola, 3. Pecuário, 4 Laboratorios Análisis y Diagnóstico, donde se buscaron las diferentes alternativas de soluciones a las dificultades presentadas, lo que permitió avanzar en los mismos y mejorar para cumplir los objetivos y metas propuestos por la Seccional Caldas en la vigencia 2017.

CONCEPTO	TRIMESTRE	SOLICITUDES	RESPONDIDAS	%
PQRS	PRIMER	22	22	100%
PQRS	SEGUNDO	17	17	100%
PQRS	TERCER	20	20	100%
PQRS	CUARTO	17	17	100%
TOTAL		76	76	100%

5.2 Auditorias y Planes de mejoramiento Vigencia 2017

Durante la vigencia 2017, la seccional Caldas fue objeto de la auditoria de calidad realizada por la oficina de planeación del nivel central en el mes de noviembre donde se evidenciaron 3 no conformidades a las cuales se les estableció su respectivo plan de mejoramiento y fueron levantadas en los primeros meses del 2018.

En relación con el plan de mejoramiento suscrito con la gerencia general en relación con las observaciones encontradas en la auditoria de control interno, la seccional adelanto las acciones de mejoramiento y en el informe del mes de octubre se habían subsanado más del 70% de las observaciones encontradas, pero aun persistían 14 a las cuales se le realizó la respectiva revisión y se envió informe a la oficina de control interno.



ANA MILENA NIETO OSSA

Ing. Agrónoma. Especialista en Alta Gerencia

Gerente ICA Seccional Caldas

Elaboró: MARTHA SOLEDAD MEDINA DIAZ

Profesional de Apoyo Gerencia

Contratista.

Tabla de contenido.

1. Informe de Gestión Vigencia 2017

ICA Seccional Caldas.

Concepto	Nº de pág.
1.1 Ejecución presupuestal y Estados financieros	2-6
2. Plan de Acción, Programas y proyectos ejecutados en subgerencias misionales.	6
2.1 Pecuaria	6
2.2 Agrícola	7
2.3 Análisis y Diagnóstico Veterinario	7
3. Acciones de Gestión a partir de la Planeación Estratégica e impactos.	8
3.1 Agrícola	8-18
3.2 Pecuaria	18-25
3.3 Laboratorio de diagnóstico Veterinario	25
3.4 Laboratorio de diagnóstico Fitosanitario	26
4. Relación de contratos, número del contrato y valor.	27-28
5. Acciones de mejoramiento y planes de mejoramiento a partir de:	29
5.1 Requerimientos e informes de PQRS.	29
5.2 Auditorias y Planes de mejoramiento vigencia 2017	29-30

Primer Informe Rendición de Cuentas Vigencia 2017

**ICA Seccional Caldas
19 de Julio de 2018.**

**Ing. ANA MILENA NIETO OSSA
Gerente Seccional Caldas**

Rendición de cuentas seccional Caldas

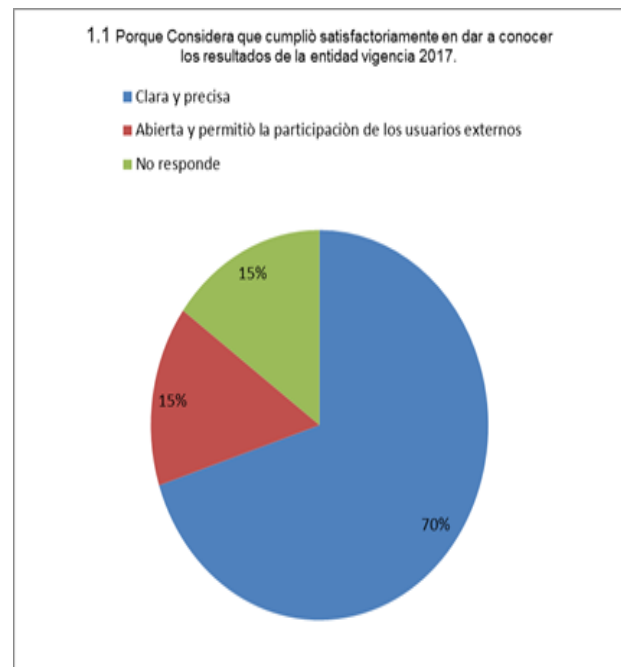
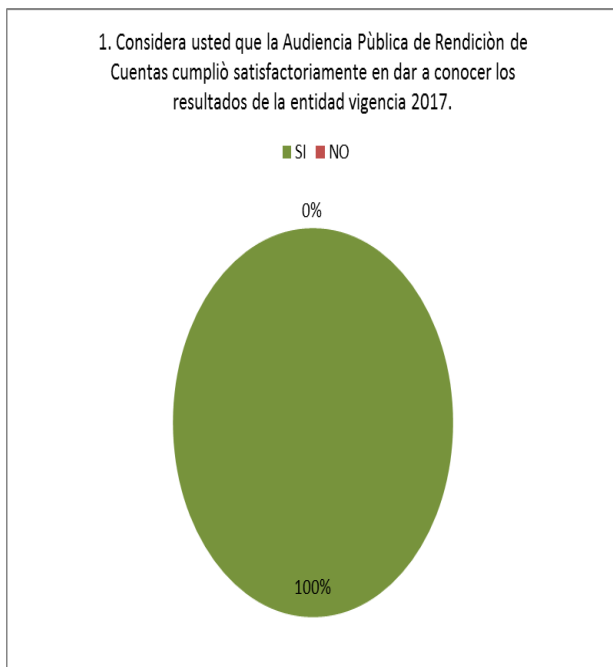
Es un mecanismo de participación ciudadana abierta que le ha permitido a la Seccional Caldas, realizar la Rendición de Cuentas de la institución, de forma transparente, permitiendo interactuar tanto con los usuarios internos y externos y poder conocer las sugerencias e inquietudes de la comunidad en general para mejorar los procesos, procedimientos y actividades tanto interna como externamente de la entidad.

La Gerencia Seccional Caldas rindió informe sobre los diferentes Programas, Proyectos y presupuesto ejecutados en el departamento de Caldas en la vigencia 2017, el día miércoles 19 de julio del año 2018 en el auditorio del ICA, de 9 AM a 11 y 30 AM.

Previamente se realizó una convocatoria masiva por medio escrito (correos electrónicos tanto de personas naturales como jurídicas), telefónicamente a los usuarios internos y externos, de los cuales asistieron 99.

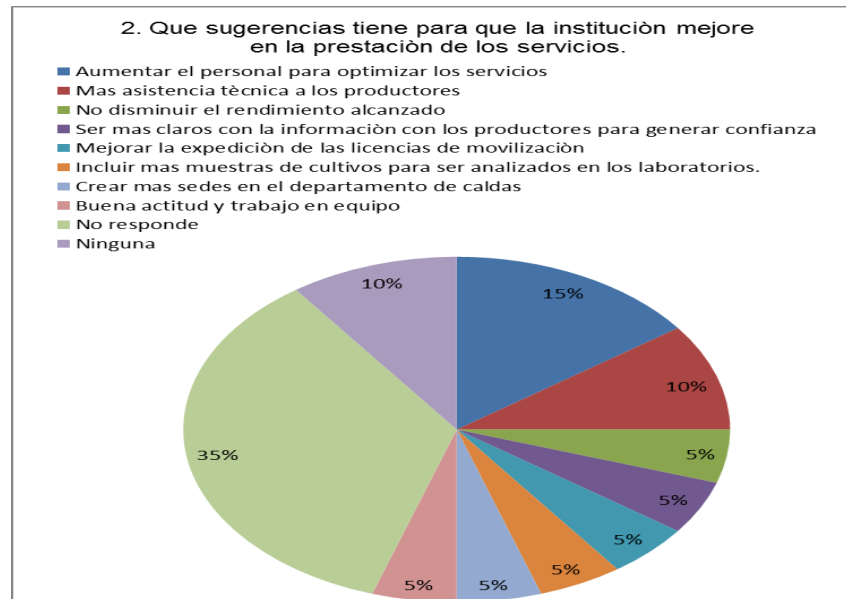
Resultado de las encuestas aplicadas el día 19 de Julio de 2018

Con la metodología de la participación de los usuarios, se realizó la evaluación del evento por medio escrito mediante la aplicación de una encuesta, donde se tomó como muestra el 20 % de los participantes, arrojando los resultados descritos.



El 100% de los encuestados consideró que si logro la entidad dar a conocer a los usuarios los resultados de la entidad de la vigencia 2017, de los cuales el 70% manifestó fue clara, el 15% abierta y permitió la participación de los usuarios externos y el otro 15% no argumento.

Del 100 % de los encuestados, manifestó lo siguiente: el 15 % aumentar el personal, el 10% más asistencia técnica a los productores, el 5% no disminuir el rendimiento alcanzado, otro 5% ser más claros con la información con los productores para generar confianza, además otro 5% mejorar las licencias de expedición de licencias de movilización, 5% incluir más muestras de cultivos para ser analizados en los laboratorios, 5% crear más sedes en el departamento de Caldas, 5% buena actitud y trabajo en equipo, un 35% no responde, y el 10% no tiene ninguna sugerencia.

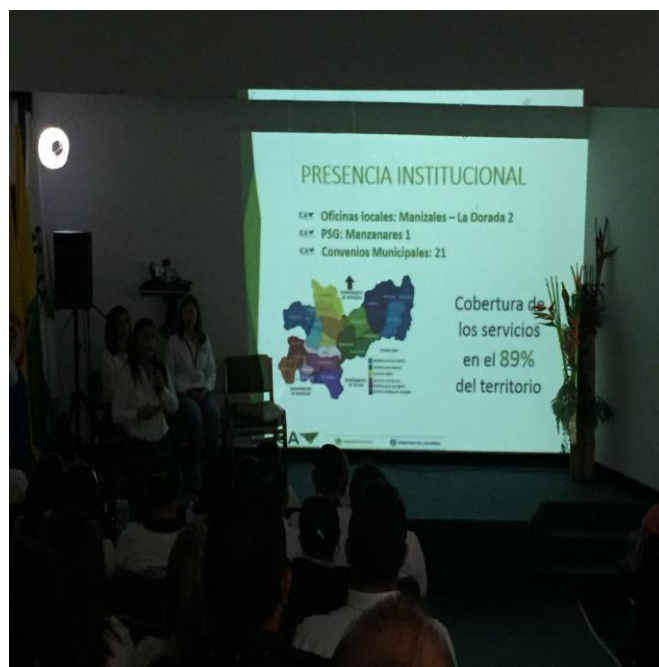
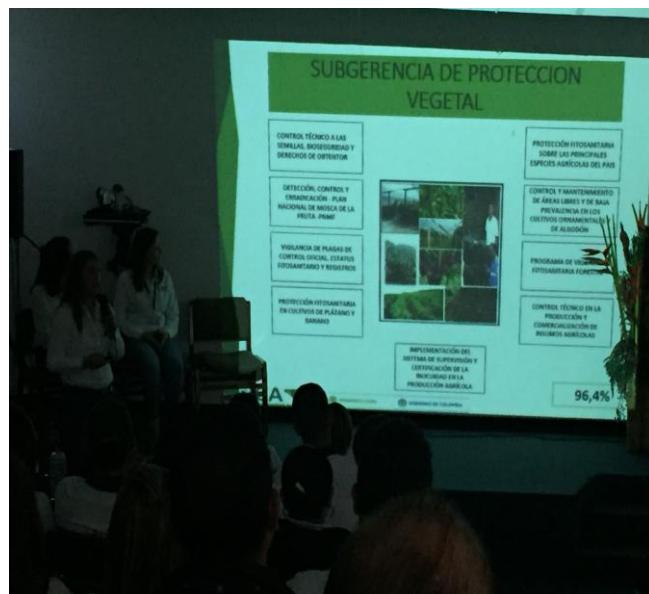


Es de resaltar que hubo 1 pregunta por parte de los asistentes al evento por medio escrito y la cual fue resuelta inmediatamente por parte de la Dra. ANA MILENA NIETO OSSA gerente y el profesional del laboratorio de diagnóstico veterinario FERNEY AEJANDRO TABARES TABARES.

El 100% de los encuestados consideró que si logro la entidad dar a conocer a los usuarios los resultados de la entidad de la vigencia 2017, por lo cual es muy satisfactorio

De acuerdo a lo anterior la gerencia Seccional Caldas tendrá en cuenta las sugerencias de los diferentes usuarios para mejorar los procesos, procedimientos y actividades de la institución.

Registros fotográficos.



Participación de los usuarios externos en la Rendición de Cuentas Vigencia 2017



Preguntas.

ICA
Instituto Colombiano Agropecuario

 MINAGRICULTURA

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Fecha: Julio 19/18

Nombre de la entidad u organización: Hda Convenio

Nombre del participante: José Estrada

Dirección de contacto o correo electrónico: topostrade@yahoo.es

Pregunta: Cuando entrara en funcionamiento el laboratorio para Muestras?

Capacitación Servicio al Ciudadano y su Participación.

Se contó con la participación activa de los usuarios externos en el taller teórico- práctico dirigido por la Dra. Gloria Valenzuela y la Dra Flor Angela Villalobos de la oficina de Bienestar Social y Atención al Ciudadano del Nivel Nacional.



Otros Registros.

Orden del día

ORDEN DEL DIA.

19 JULIO DE 2018.

Hora 9 am

1. Himno de Colombia.
2. Himno de Caldas
3. Himno del Instituto Colombiano Agropecuario (ICA).
4. Apertura de la Audiencia Pública mediante la cual se presenta la Rendición de Cuentas Vigencia 2017 ICA SECCIONAL CALDAS a cargo de la Dra. ANA MILENA NIETO OSSA, Gerente.
5. Participación de los representantes de los usuarios externos profesionales:
 - 5.1 FERNEY GARZON
 - 5.2 XIOMARA AGUDELO AGUDELO
 - 5.3 EDNA PAOLA MELO.
6. Preguntas de los usuarios y entidades.
7. Diligenciamiento de la encuesta de evaluación de la Rendición de Cuentas ICA Seccional Caldas.
8. Receso de 15 minutos.
9. Taller de participación ciudadana a cargo de los profesionales de la Oficina de Atención a ciudadano ICA Bogotá.

Anexos.

- Encuestas
- Videos
- Fotografías


ANA MILENA NIETO OSSA
Ing. Agrónoma. Especialista en Alta Gerencia
Gerente ICA Seccional Caldas

Elaboró: MARTHA SOLEDAD MEDINA DIAZ

Profesional de Apoyo Gerencia

Contratista.

Anexo 3:

Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia
2017.

Fecha: Día: 19 Mes: 07 Año: 2018 Ciudad: Manizales

Nombres y apellidos: José Fernando Salazar Aguilera
Entidad u organización que representa: AGROSAVIA

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social: Corporación Colombiana de Investigación Agropecuaria
Ciudad: Manizales Teléfono: 4227300 Ext: 2496
Correo electrónico: jsalazar@corpica.org.co
Teléfono celular: 3187348650

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017?.

- a. Sí: X
b. No:

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué? Información clara, precisa y entendible.

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios?.

Mayor personal y optimización y ampliación de servicios de diagnóstico de plagas y enfermedades del sector agropecuario.

Anexo 3:

Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017.

Fecha: Día: 19 Mes: 07 Año: 18 Ciudad: Monizales

Nombres y apellidos: Yenny Carda Uribe
Entidad u organización que representa: AGROSAVIA

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social AGROSAVIA

Ciudad: Monizales Teléfono 4227300 Ext. 2495

Correo electrónico ygarca@corpoina.org.co

Teléfono celular _____

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017?.

- a. Sí: ☒
b. No: ☐

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué?

Se presentó un balance claro de lo ejecutado

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios?.

En este tipo de eventos se concentre más asistencia y experiencia de productores.

Anexo 3:

**Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia
2017.**

Fecha: Día: 19 Mes: 07 Año: 2018 Ciudad: Manizales

Nombres y apellidos: Marcela Machuca Henao
Entidad u organización que representa: Agrosavia

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social Marcela Machuca Henao

Ciudad: Manizales Teléfono 3166209007 Ext

Correo electrónico machuca@corporacionica.co

Teléfono celular 3166209007

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017?.

- a. Sí: X
b. No:

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué? Se mostraron los resultados de una manera clara y concreta

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios?.

Invitación y participación de mas productores

Anexo 3:

Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017.

Fecha: Día: 19 Mes: 07 Año: 2018 Ciudad: Manizales.
Nombres y apellidos: Anily Paola Lombono Lombono
Entidad u organización que representa: Sená.

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social Centro para la Formación Cafetera.
Ciudad: Manizales Teléfono Ext
Correo electrónico Aplondono1@miSená.edu.co
Teléfono celular 3208095165

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017?.

a. Sí: X
b. No:

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué?

Por la claridad en cada tema,
la buena disposición en cada uno de
los temas a tratar.

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios?

Ninguna.

Anexo 3:

Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017.

Fecha: Día: 19 Mes: 07 Año: 2018 Ciudad: Monizales

Nombres y apellidos: María Alejandra Vaneque Sánchez

Entidad u organización que representa: Senca

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social: Senca

Ciudad: Monizales

Teléfono

Ext

Correo electrónico: alejandra.vaneque@gmail.com

Teléfono celular: 300840562

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017?.

a. Sí: X

b. No:

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué? Si fue satisfactorio porque supe como el ICA acompaña a los productores y como fue el desarrollo de cada una de las metas cumplidas y todo lo hecho por el ICA.

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios? N/A

Anexo 3:

Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017.

Fecha: Día: 19 Mes: 07 Año: 2018 Ciudad: Manizales

Nombres y apellidos: Eduardo Buitrago Osorio.

Entidad u organización que representa: Sena C.F.C.

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social Sena C.F.C.

Ciudad: Manizales Teléfono 311 581 9977 Ext. _____

Correo electrónico ebuitrago16@misena.edu.co.

Teléfono celular 311 581 9977

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017?.

a. Sí: ☒

b. No: ☐

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué?

Se llevo a cabo la secuencia de lo que se ha llevado durante todo el tiempo, en donde incluye valores y lugares y Porcentajes acordados y comparativos Para señalar la evidencia del Proceso realizado.

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios?.

No disminuir el rendimiento acertado que se ha llevado durante tanto tiempo, acompañando y vigilando cada actividad agropecuaria, llevando a una buena inocuidad y un buen trabajo de los trabajadores, buscar mas alternativas que sigan mejorando las actividades agropecuarias.

Anexo 3:

Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia
2017.

Fecha: Día: 19 Mes: 7 Año: 2018 Ciudad: Manizales

Nombres y apellidos: Jairo Salazar A
Entidad u organización que representa: Agencia de Desarrollo Rural

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social: Agencia de Desarrollo Rural ADIR

Ciudad: Manizales Teléfono: 311-6175503 Ext: _____

Correo electrónico: jairo.salazar@ad.r.gov.co

Teléfono celular: 311-6175503

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017?

a. Sí: X

b. No: _____

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué?

Con la presentación de los cifras de cada uno de los programas y las metas cumplidas en el 2017

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios?

Anexo 3:

Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia
2017.

Fecha: Día: 19 Mes: 07 Año: 2018 Ciudad: Montería

Nombres y apellidos: Xiomara Aguiche
Entidad u organización que representa: Universidad Autónoma de Montería

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social: Xiomara Aguiche
Ciudad: Montería Teléfono: 3129402936 Ext: _____
Correo electrónico: xaguiche@gmail.com
Teléfono celular: _____

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017?.

- a. Sí: X
b. No: _____

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué? Fue muy clara la presentación

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios?.

Sea mas clara con el producto a la hora de
abastecerlo, de tal manera que el so sea
tranquila y segura con ICA, que cambie el
concepto con el que siempre he visto ICA.
Incluir productos con experiencias positivas
en procesos con ICA en temas culturales para
los que tenemos muy buen contacto con el sector
no solo agrícola sino pecuario.

Anexo 3:

Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017.

Fecha: Día: 19 Mes: 07 Año: 18 Ciudad: Medellín

Nombres y apellidos: Pedro Nel Valencia C
Entidad u organización que representa: Indepediente

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social: Pedro Nel Valencia C

Ciudad: Medellín Teléfono: _____ Ext: _____

Correo electrónico: _____

Teléfono celular: 312 8187927

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017?.

a. Sí: ☒
b. No: ☐

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué?

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios?.

Anexo 3:

Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017.

Fecha: Día: 19 Mes: VII Año: 18 Ciudad: Manizales
Nombres y apellidos: Jorge Enrique Estrada Villada
Entidad u organización que representa: Independiente

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social: Jorge Enrique Estrada U
Ciudad: Manizales Teléfono: 317 404 1929 Ext: _____
Correo electrónico: topoestrada@yahoo.es
Teléfono celular: 317 404 1929

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017?.

- a. Sí: X
b. No: _____

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué? Estuvo muy bien manejada la gestión

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios?.

Lo único que veo es para la expedición de las licencias de movilización que es frías en la consecución en el servicio y la licencia en sí.

Anexo 3:

Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia
2017.

Fecha: Día: 19 Mes: 07 Año: 18 Ciudad: flk

Nombres y apellidos: EUGENIO Villalba Amago
Entidad u organización que representa: INDEPENDENTE

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social Eugenio Villalba Amago

Ciudad: flk Teléfono 310 4423430 Ext

Correo electrónico E.villalba@independente.com

Teléfono celular 310 4423430

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017?.

a. Sí: ☒

b. No: ☐

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué?

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios?.

Incluir en el
el laboratorio de pruebas en
temas de cultivos de plantas

Anexo 3:

Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia
2017.

Fecha: Día: 14 Mes: 07 Año: 2018 Ciudad: Manizales

Nombres y apellidos: Santiago Parra Mosquera
Entidad u organización que representa: Iny. Agronomo Invitado.

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social Santiago Parra Mosquera

Ciudad: Manizales Teléfono (3144) 8765482 Ext

Correo electrónico santi-369@hotmail.com

Teléfono celular 314484 8872

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017?.

a. Sí: X

b. No:

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué? Se expone de manera abierta los resultados y logros alcanzados por la seccional en los diferentes procesos agrícolas y pecuarios que se llevan a lo largo de el territorio caldense

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios?.

Lograr una expansión de el equipo de trabajo para así tener el máximo de cobertura posible.

Anexo 3:

**Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia
2017.**

Fecha: Día: 19 Mes: 07 Año: 18 Ciudad: M/29/8

Nombres y apellidos: Coxley Gutierrez
Entidad u organización que representa: CNCI

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social CNCI

Ciudad: M/29/8 Teléfono 3113584970 Ext

Correo electrónico

Teléfono celular

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017?.

- a. Sí: ☒
b. No: ☐

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué?

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios?.

Anexo 3:

Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017.

Fecha: Día: 19 Mes: 07 Año: 2018 Ciudad: Manizales

Nombres y apellidos: Edna Paola Melo Camacho
Entidad u organización que representa: UDR Alcaldía de Manizales

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social: Alcaldía de Manizales UDR

Ciudad: Manizales Teléfono: 3207897114 Ext: _____

Correo electrónico: paho3@yahoo.es

Teléfono celular: 3207897114

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017?.

a. Sí: X

b. No: _____

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué? Porque dio a conocer cantidad de intervenciones en la región.

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios?.

Aumentar personal ya que no dan abasto con los predios que se debieran visitar.

Anexo 3:

**Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia
2017.**

Fecha: Día: 19 Mes: 04 Año: 2018 Ciudad: Manizales

Nombres y apellidos: David Giraldo Pineda
Entidad u organización que representa: SENA

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social SENA

Ciudad: Manizales Teléfono 3148259302 Ext

Correo electrónico davidgiraldopineda@gmail.com

Teléfono celular 3148259302

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017?

- a. Sí: X
b. No:

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué?

Si, ya que nos brindó de un gran conocimiento, nos
brindaron de una excelente información.

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios?

Anexo 3:

Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia
2017.

Fecha: Día: 19 Mes: 07 Año: 2018 Ciudad: Manizales

Nombres y apellidos: Santiago Gonzalez Arca

Entidad u organización que representa: SENA

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social SENA

Ciudad: Manizales Teléfono Ext

Correo electrónico Santiago.gonzalez@gmail.com

Teléfono celular 320 589 0070

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017?.

a. Sí: X

b. No:

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué? la información brindada fue clara y concreta, se ve reflejado el arduo y buen trabajo que realiza esta entidad, siempre en pro del mejoramiento del campo colombiano.

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios?.

Tener mas sedes de atención en el departamento,

Anexo 3:

Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017.

Fecha: Día: 19 Mes: 07 Año: 2018 Ciudad: Manizales
Nombres y apellidos: Lorena Betancourt Garcia
Entidad u organización que representa: SENA

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social SENA
Ciudad: Manizales Teléfono _____ Ext _____
Correo electrónico lbetancourt44@misena.edu.co
Teléfono celular 3146747671

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017?.

- a. Sí: X
b. No: _____

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué? Se realizaron los proyectos adecuados con un excelente grupo de trabajo para cumplir las metas adecuadas y obtener los resultados

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios?.

tener buena actitud, trabajo en equipo y perseverancia para que se de el cumplimiento de los proyectos y la buena prestación de los servicios.

Anexo 3:

**Instituto Colombiano Agropecuario
Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia
2017.**

Fecha: Día: 19 Mes: 07 Año: 2018 Ciudad: Manizales

Nombres y apellidos: Karen Giraldo Giraldo

Entidad u organización que representa: SENA

Agradecemos su presencia y participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta, que evalúa varios aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad:

Nombre o razón social SENA

Ciudad: Manizales Teléfono 3113520402 Ext

Correo electrónico giraldogiraldokaren@gmail.com - kgiraldob38@misena.edu.co

Teléfono celular 3113520402

1- ¿Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió satisfactoriamente en dar a conocer los resultados de la entidad vigencia 2017? .

a. Sí: X

b. No:

En caso de elegir una de las 2 opciones mencionadas, argumente por favor ¿Por qué?

Si, ya que nos dió a conocer mucha información necesaria, nos brindó un gran conocimiento sobre el ICA en los años mencionados.

2- ¿Qué sugerencias tienen para que la institución mejore en la prestación de los servicios?.

