

INFORME DE GESTION VIGENCIA 2020 GERENCIA SECCIONAL AMAZONAS

Contenido

1.	Gestión Estratégica.....	3
	Proceso Planeación y Direccionamiento Estratégico	3
	1.1.2 Comunicaciones	3
2	Gestión Misional	3
	2.1 Proceso Protección Animal	3
	2.1.1 Vigilancia Epidemiológica Animal	3
	2.1.2 Gestión de Sanidad Animal	5
	INDICADOR	8
	2.1.3 Gestión de Inocuidad e Insumos Pecuarios.....	13
	2.1.4 Comunicación del riesgo sanitario	14
	2.2 Proceso Protección Vegetal.....	16
	2.2.1 Sanidad Vegetal.....	16
	2.2.2 Vigilancia Epidemiológica Fitosanitaria.....	16
	2.2.3 Gestión de Semillas	18
	2.2.4 Gestión de Inocuidad e Insumos Agrícolas.....	18
	2.2.5 Comunicación del Riesgo Fitosanitario.....	19
	2.3 Proceso Análisis y Diagnóstico.....	19
	2.3.1 Análisis y Diagnóstico	19
	2.4 Proceso Protección Fronteriza	19
	2.4.1 Cuarentena Vegetal	24
	2.4.2 Cuarentena Animal.....	25
	2.4.3 Certificación de Exportación Pecuaria	25
	2.4.4 Certificación de Exportación Agrícola	26
3	Gestión de Apoyo.....	27
	3.1 Proceso Gestión de Recursos Físicos	27
	3.1.1 Administración de Inventarios	27

3.1.2	Gestión de Infraestructura Física	27
3.1.3	Servicios Generales	27
3.2	Proceso Gestión Contractual	27
3.2.2	Contratación	28
	SERVICIOS	28
3.3	Proceso Gestión Integral del Talento Humano	28
3.3.1	Bienestar y Capacitación.....	28
3.3.2	Talento Humano	28
3.4	Proceso Atención al Ciudadano	29
3.5	Proceso Gestión Documental	30
3.7	Proceso Gestión Jurídica.....	30
3.7.2	Elaboración y Revisión de Actos Administrativos	30
4	Gestión de Control y Evaluación.....	32
4.1	Proceso Control Interno de Gestión.....	32

1. Gestión Estratégica

Proceso Planeación y Direccionamiento Estratégico

Con el fin de asegurar el mejoramiento continuo de la gestión institucional, por medio del proceso Planeación y Direccionamiento Estratégico, se definen y establecen los lineamientos institucionales para la planeación estratégica, comunicación institucional y del riesgo sanitario y fitosanitario, gobernabilidad en las TIC y asuntos internacionales. En la seccional Amazonas se implementaron y lineamientos dados desde el nivel nacional.

1.1.2 Comunicaciones

La seccional como parte del proceso de planeación y direccionamiento estratégico en cumplimiento del subproceso de comunicaciones, se generaron los espacios para visibilizar el accionar institucional seccional, de manera permanente a través de la publicación y actualización de carteleras y la publicación de boletines de información, transmitidos a través de la oficina de Comunicaciones por los diferentes medios, que incluyeron las página de nuestro instituto, YouTube, redes sociales (facebook, instagran, twiter, entre otras).

2 Gestión Misional

2.1 Proceso Protección Animal

Por medio del proceso Protección Animal, se diseñan, desarrollan e implementan programas sanitarios para la prevención, control y erradicación de enfermedades, programas de control de insumos pecuarios y programas de inocuidad en la producción primaria, y se detectan con oportunidad y precisión la presencia de enfermedades, para mantener y mejorar el estatus sanitario del país.

2.1.1 Vigilancia Epidemiológica Animal

El Sistema de Vigilancia Epidemiológica es una estrategia esencial para la detección de enfermedades y llevar a cabo programas de prevención, control o erradicación de las mismas. Permite documentar las solicitudes para obtener el estatus libre de enfermedad o infección, proporcionar datos para apoyar el proceso de análisis de riesgos, para fines de salud animal y/o pública, y justificar la lógica de las medidas sanitarias. Los datos de la vigilancia epidemiológica respaldan la calidad de los informes sobre el estatus sanitario del país facilitando el análisis de riesgos preciso para el comercio internacional. La vigilancia epidemiológica permite determinar la aparición o distribución de una enfermedad o infección, incluida la detección temprana de enfermedades exóticas o emergentes.

FIEBRE AFTOSA			
INDICADOR	META SECCIONAL	VALOR ACUMULADO 2020	% ACUMULADO 2020
Vacunaciones Estratégicas	(N/A)	0	N/A
Predios supervisados en primer ciclo de vacunación 2020	26	26	100,00%
Visitas de seguimiento a Vacunadores en el primer ciclo de vacunación 2020	2	2	200,00%

Predios supervisados en segundo ciclo de vacunación 2020	33	33	100,00%
Visitas de seguimiento a Vacunadores en segundo ciclo de vacunación 2020	1	1	100,00%
Visitas a predios por movilizaciones controladas con origen en departamentos de frontera con Venezuela y el municipio de Cubará (<i>control de embarque</i>)	(N/A)	0	N/A
Animales supervisados en predios por movilizaciones controladas con origen en departamentos de frontera con Venezuela y el municipio de Cubará (<i>control de embarque</i>)	(N/A)	0	N/A
Visitas a predios por movilizaciones controladas con destino a los departamentos de frontera con Venezuela y el municipio de Cubará	(N/A)	0	N/A
Animales supervisados en predios por movilizaciones controladas con destino a los departamentos de frontera con Venezuela y el municipio de Cubará	(N/A)	0	N/A
Visitas a predios por Movilizaciones controladas por salida de la Zona Libre Sin Vacunación	(N/A)	0	N/A
Animales supervisados en predio por movilizaciones controlados por salida de la Zona Libre Sin Vacunación	(N/A)	0	N/A
Predios de alto riesgo de fiebre aftosa vigilados	35	35	100,00%
Animales en predios de alto riesgo de fiebre aftosa vigilados	(N/A)	452	N/A
Visitas de supervisión a concentraciones animales realizadas.	(N/A)	0	N/A
Animales susceptibles a Fiebre Aftosa vigilados en concentraciones		0	N/A
Visitas realizadas a plantas de beneficio animal autorizadas por el INVIMA	10	10	100,00%
Animales de especies susceptibles inspeccionados en plantas de beneficio animal autorizadas por el INVIMA	(N/A)	159	N/A
Visitas de vigilancia a plantas de acopio y procesadoras de leche.	(N/A)	0	N/A
No. de predios visitados en muestreos de Vigilancia Activa	META DTVE	0	N/A
No. de predios muestreados en muestreos de Vigilancia Activa	META DTVE	0	N/A
No. de animales muestreados por Vigilancia Activa	META DTVE	0	N/A
Simulacro Nacional de Fiebre Aftosa	(N/A)	0	N/A
Totalidad de Participantes en simulacro nacional de Fiebre Aftosa.	(N/A)	0	N/A
Eventos de educomunicación realizados en el resto del país (<i>Of Local 1 cada dos mes</i>)	3	3	100,00%
Asistentes a eventos de educomunicación en el resto del país	(N/A)	29	N/A

En la seccional Amazonas, la mayoría de actividades del programa nacional de fiebre aftosa se desarrollaron dentro de los ciclos de vacunación de la vigencia 2020. Todas las metas propuestas se alcanzaron en un 100% de su totalidad.

VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA VETERINARIA			
INDICADOR	META SECCIONAL	VALOR ACUMULADO 2020	% ACUMULADO 2020
Notificaciones atendidas de Sospechas de enfermedad vesicular	(N/A)	0	N/A
Notificaciones atendidas por cuadros clínicos Granulomatosos	(N/A)	0	N/A
Notificaciones atendidas por cuadro Neurológico	(N/A)	0	N/A
Notificaciones atendidas por sospecha de enfermedades aviares	(N/A)	1	N/A
Notificaciones atendidas por cuadro reproductivo	(N/A)	0	N/A
Notificaciones atendidas por sospecha de PPC	(N/A)	0	N/A
Notificaciones atendidas por sospecha de enfermedades acuáticas	(N/A)	0	N/A
Notificaciones atendidas por cuadros Inusuales	(N/A)	0	N/A
Sospecha de enfermedades vesicular descartada	(N/A)	0	N/A
Investigaciones Epidemiológica Complementarias adelantadas (Vesiculares)	(N/A)	0	N/A
Informes de Focos de enfermedad (<i>Fiebre Aftosa, Peste porcina clásica, Newcastle de alta virulencia, Rabia silvestre, encefalitis equina venezolana</i>)	(N/A)	0	N/A
Mapas de Epidemiología Veterinaria Actualizados	14	14	100%
Tablas de Epidemiología Veterinaria Actualizados	22	23	105%

Durante la vigencia 2020, se atendió una notificación por mortalidad inusual en aves, en un predio del municipio de Leticia.

2.1.2 Gestión de Sanidad Animal

BRUCELOSIS: Es una enfermedad infectocontagiosa conocida como aborto infeccioso. Afecta a bovinos de todas las edades, pero persiste con mayor frecuencia en animales sexualmente adultos, principalmente en ganaderías de cría y leche, además, son susceptibles a la enfermedad otras especies como los porcinos, ovinos, caprinos, equinos y búfalos, produciendo en éstas variados signos. La brucelosis es una zoonosis, ya que se transmite en forma natural de los animales vertebrados al hombre, atentando contra la salud de los ganaderos y del personal de campo, así como de los consumidores de leche de animales enfermos.

BRUCELOSIS			
INDICADOR	META SECCIONAL	VALOR ACUMULADO 2020	% ACUMULADO 2020
Terneritas y becerras vacunadas contra Brucelosis	(N/A)	39	N/A
Hembras mayores de 5 años vacunadas contra brucelosis bovina	(N/A)	0	N/A
Predios con vacunación contra Brucelosis.	(N/A)	24	N/A

Hembras vacunadas contra Brucelosis Bovina en vacunaciones estratégicas	(N/A)	0	N/A
Predios vacunados contra Brucelosis Bovina en vacunaciones estratégicas	(N/A)	0	N/A
Predios libres con certificado vigente Brucelosis Bovina	(N/A)	0	N/A
Predios libres nuevos certificados por ICA Brucelosis	(N/A)	0	N/A
Predios libres recertificados por ICA Brucelosis	(N/A)	0	N/A
Predios libres recertificados monitoreados	(N/A)	0	N/A
Número de Animales muestreados por el ICA Brucelosis	(N/A)	0	N/A
Predios libres vigentes con ganadería bovina Brucelosis	(N/A)	0	N/A
Predios libres vigentes con ganadería bufalina Brucelosis	(N/A)	0	N/A
Predios libres vigentes de Brucelosis con ovinos y/o caprinos	(N/A)	0	N/A
Predios libres vigentes de Brucelosis con porcinos	(N/A)	0	N/A
Predios que ingresaron en saneamiento por Brucelosis Bovina	(N/A)	0	N/A
Predios que actualmente están en saneamiento por Brucelosis Bovina	(N/A)	0	N/A
Predios en Estudio Epidemiológico Complementario	(N/A)	0	N/A
Número de Animales Positivos Sacrificados Brucelosis	(N/A)	0	N/A
Predios que han concluido el proceso de Saneamiento	(N/A)	0	N/A
Eventos de actualización de Brucelosis bovina realizados a funcionarios y contratistas ICA	1	1	100%
Participantes en eventos de actualización de Brucelosis bovina	(N/A)	5	N/A
Eventos de Educomunicación sobre Brucelosis Bovina a usuarios externos	1	2	100%
Participantes en eventos de Educomunicación sobre Brucelosis	(N/A)	26	N/A

TUBERCULOSIS BOVINA: Es una enfermedad infectocontagiosa crónica, producida por bacterias de morfología bacilar pertenecientes al género *Mycobacterium*, incluyendo las especies *bovis*, *tuberculosis* y *avium*, que guardan una estrecha relación como las bacterias causantes de la tuberculosis humana y aviar. Es una enfermedad muy importante en salud pública y una zoonosis de alto riesgo de salud ocupacional. Puede afectar a todos los mamíferos, en los que provoca en términos generales un deterioro del estado general de salud.

TUBERCULOSIS			
INDICADOR	META SECCIONAL	VALOR ACUMULADO 2020	% ACUMULADO 2020
Predios libres de Tuberculosis con certificado vigente	(N/A)	0	N/A
Predios libres nuevos certificados en Tuberculosis por ICA	(N/A)	0	N/A

Predios libres recertificados en Tuberculosis por ICA	(N/A)	0	N/A
Predios que ingresaron en saneamiento por Tuberculosis Bovina	(N/A)	0	N/A
Predios que actualmente están en saneamiento por Tuberculosis Bovina	(N/A)	0	N/A
Predios que han concluido el proceso de Saneamiento	(N/A)	0	N/A
Numero de predios a los cuales se les realizo prueba de tuberculina para saneamiento	(N/A)	0	N/A
Número de bovinos tuberculizados en predios en proceso de saneamiento	(N/A)	0	N/A
Número de bufalinos tuberculizados en predios en proceso de saneamiento	(N/A)	0	N/A
Número de Animales positivos a Tuberculosis sacrificados	(N/A)	0	N/A
Animales tuberculizados por ICA en ganadería Bovina en certificación, movilización, vigilancia epidemiológica, estudios epidemiológicos de ganaderías Bovinas	(N/A)	0	N/A
Animales tuberculizados por ICA en ganadería Bufalina en certificación, movilización, vigilancia epidemiológica, estudios epidemiológicos de ganaderías Bufalinas	(N/A)	0	N/A
Eventos de actualización de Tuberculosis bovina realizados a funcionarios y contratistas ICA	1	1	100%
Participantes en eventos de actualización de Tuberculosis bovina.	(N/A)	5	N/A
Eventos de Educomunicación sobre Tuberculosis bovina a usuarios Externos	1	2	100%
Participantes en eventos de Educomunicación sobre Tuberculosis bovina.	(N/A)	21	N/A

ORGANISMOS DE INSPECCIÓN AUTORIZADOS

INDICADOR	META SECCIONAL	VALOR ACUMULADO 2020	% ACUMULADO 2020
Visitas de seguimiento a las sedes de los organismos de inspección autorizados para Brucelosis.	(N/A)	0	N/A
Visitas de seguimiento a predios atendidos por organismos de inspección autorizados para Brucelosis	(N/A)	0	N/A
Visitas de seguimiento a las sedes de los organismos de inspección autorizados para Tuberculosis bovina.	(N/A)	0	N/A
Visitas de seguimiento a predios atendidos por organismos de inspección autorizados para Tuberculosis bovina	(N/A)	0	N/A

En el departamento no hay Organismos de Inspección Autorizados (OIA), ni veterinarios autorizados ejecutando éstas actividades, por lo que no hay una meta establecida por el nivel nacional para la seccional.

PROGRAMA NACIONAL DE ERRADICACIÓN DE LA PESTE PORCINA CLÁSICA: Trabaja para la declaración de zonas libres de la enfermedad, la definición de zonas de control y zonas en proceso de erradicación. A la fecha se mantienen 23 departamentos con ausencia clínica de la enfermedad, de ellos 13 departamentos declarados libres de la enfermedad, 8 departamentos en la zona en la que se suspendió la vacunación y 11 departamentos en los cuales se vacuna.

Manteniendo el 71.8% del territorio nacional con ausencia de la enfermedad la cual está representada por el 83% de la producción porcina tecnificada.

PESTE PORCINA CLÁSICA			
INDICADOR	META SECCIONAL	VALOR ACUMULADO 2020	% ACUMULADO 2020
Reuniones trimestrales de seguimiento a la vacunación en PPC realizadas.	(N/A)	0	N/A
Número de animales vacunados para PPC	(N/A)	0	N/A
Reuniones trimestrales de seguimiento a la identificación en la zona.	(N/A)	0	N/A
Número de animales identificados en la zona libre y en erradicación de PPC	(N/A)	0	N/A
Predios de alto riesgo de PPC vigilados de la zona declarada Libre de PPC y en proceso de declaración	(N/A)	0	N/A
Número de animales vigilados en predios de alto riesgo de la zona declarada Libre de PPC y en proceso de declaración	(N/A)	0	N/A
Predios en zonas de frontera vigilados	80	81	101,25%
Número de animales vigilados para PPC en los predios vigilados en zonas de frontera	(N/A)	2497	N/A
Visitas de supervisión a concentraciones de animales con presencia de porcinos realizadas.	(N/A)	0	N/A
Numero de Porcinos vigilados en concentraciones animales.	(N/A)	0	N/A
Visitas realizadas a plantas de beneficio animal autorizadas para el sacrificio de porcinos	24	24	100%
Numero de porcinos inspeccionados en plantas de beneficio.	(N/A)	108	N/A
Eventos de actualización de PPC realizados a funcionarios y contratistas ICA	2	2	100%
Participantes en eventos de actualización de PPC	(N/A)	9	N/A
Eventos de Educomunicación sobre PPC a usuarios externos	2	2	100%
Participantes en eventos de Educomunicación sobre PPC	(N/A)	21	N/A

Se alcanzaron el 100% de las metas programadas. Zonal libre de PPC, por lo cual no se realiza vacunación. Zonal libre de PPC, sin identificación individual.

PROGRAMA SANITARIO AVIAR: En el tema de Bioseguridad el ICA ha establecido medidas preventivas a lo largo del tiempo través de resoluciones aviares que han venido ajustándose de acuerdo a los cambios de la industria y la evolución del enfoque productivo del sector. Actualmente se encuentran vigentes las Resoluciones 3650, 3651 y 3652 de 2014, las cuales están sujetas a modificaciones en pro del mejoramiento de las condiciones sanitarias de las explotaciones avícolas de Engorde, Postura y productoras de Material Genético Aviar. Dichas normativas son de obligatorio cumplimiento por parte de los avicultores. Actualmente el ICA ejecuta muestreos dirigidos para la Enfermedad de Newcastle e Influenza Aviar.

PROGRAMA AVIAR			
INDICADOR	META SECCIONAL	VALOR ACUMULADO 2020	% ACUMULADO 2020
Granjas comerciales muestreadas para Influenza aviar	6	6	100%
Granjas comerciales muestreadas para Enfermedad de Newcastle	6	6	100%
Granjas comerciales muestreadas para Salmonelosis	1	1	100%
Predios de traspatio muestreados alrededor de humedales (Influenza Aviar y Newcastle)	9	9	100%
Plazas de mercado muestreadas (Influenza Aviar y Newcastle)	2	2	100%
Predios de aves de combate muestreados (Influenza Aviar y Newcastle)	5	5	100%
Almacenes agropecuarios muestreados (Influenza Aviar y Newcastle)	1	1	100%
Visitas realizadas para certificación de granjas avícolas bioseguras	(N/A)	3	N/A
Numero de conceptos aprobados emitidos-GAB	(N/A)	0	N/A
Numero de conceptos aplazados emitidos-GAB	(N/A)	0	N/A
Numero de conceptos rechazados emitidos-GAB	(N/A)	3	N/A
Visitas realizadas a predios avícolas de alto riesgo (Influenza aviar y Newcastle)	(N/A)	28	N/A
Numero de compartimentos certificados bajo vigilancia Enfermedades Aviares	(N/A)	0	N/A
Participación del ICA en los comités regionales Enfermedades Aviares	(N/A)	0	N/A
Eventos de actualización de enfermedades aviares de control oficial realizados a funcionarios y contratistas ICA	1	1	100%
Participantes en eventos de actualización de enfermedades aviares de control oficial.	(N/A)	5	N/A
Eventos de Educomunicación sobre las enfermedades aviares de control oficial realizados a usuarios externos	2	2	100%
Participantes en eventos de Educomunicación sobre las enfermedades aviares de control oficial.	(N/A)	11	N/A

Durante la vigencia se cumplieron en 100% las metas propuestas para muestreos de vigilancia activa.

ENCEFALOPATÍA ESPONGIFORME BOVINA (EEB): También conocida como la enfermedad de la vaca loca, es una enfermedad neurológica, degenerativa, progresiva, transmisible y mortal del ganado bovino adulto, que tiene un largo periodo de incubación (estimado entre 4 a 6 años). La EEB, por su condición de transmisibilidad y las alteraciones microscópicas ha sido incluida en el grupo de enfermedades denominadas Encefalopatías Espongiformes Transmisibles (EETs), enfermedades que afectan tanto a los animales como al hombre, caracterizadas por largos periodos de incubación y curso progresivo, que causan degeneración del Sistema Nervioso Central (SNC), produciendo cambios espongiformes en estos tejidos. Los signos clínicos de la EEB se manifiestan en los animales adultos, la propagación y la transmisión de esta enfermedad indican que se debe a un agente transmisible poco común que se ha denominado de momento príon, para expresar que se trata de una proteína infecciosa.

ENCEFALOPATIA ESPONGIFORME BOVINA			
INDICADOR	META SECCIONAL	VALOR ACUMULADO 2020	% ACUMULADO 2020
Animales muestreados para la vigilancia pasiva de EEB, animales mayores de 30 meses	(N/A)	0	N/A
Animales muestreados para la vigilancia activa de EEB, bovinos sanos mayores de 36 meses en plantas de beneficio.	(N/A)	0	N/A
Visitas de vigilancia a los animales importados EEB.	(N/A)	0	N/A
Eventos de actualización de EEB realizados a funcionarios y contratistas ICA	(N/A)	0	N/A
Participantes en eventos de actualización de EEB.	(N/A)	0	N/A
Eventos de Educomunicación sobre EEB realizados a usuarios externos	1	1	100%
Participantes en eventos de Educomunicación sobre EEB.	(N/A)	4	N/A

ENCEFALITIS EQUINA VENEZOLANA: Es una enfermedad de especial importancia para la salud humana debido a la posibilidad de su transmisión entre los animales y el hombre. Colombia tiene zonas características para la presentación de la EEV, razón por la que la activación y mantenimiento de la vigilancia epidemiológica de las encefalitis, requiere de un esfuerzo conjunto y coordinado entre las entidades de salud animal, salud humana y medio ambiente del país, con la participación activa de los gremios, la comunidad y de las agencias de cooperación técnica internacional. El sistema deberá coordinar las diversas actividades tendientes a recolectar, analizar y disponer oportunamente en el tiempo y en el espacio de datos sobre la conducta de la enfermedad y de los factores que condicionan su prevalencia. Los factores que predisponen a la presentación de la enfermedad se encuentran: Zonas tropicales húmedas cálidas, aguas estancadas condiciones favorables para la proliferación de vectores, zonas cenagosas, transición época seca a época lluviosa, animal de trabajo, no vacunación en los predios, animal jóvenes < 2 años.

ENCEFALITIS EQUINA VENEZOLANA			
INDICADOR	META SECCIONAL	VALOR ACUMULADO 2020	% ACUMULADO 2020
Numero de equinos Vacunados contra Encefalitis Equina Venezolana-EEV	20	16	80%
Visitas de supervisión a concentraciones de animales con presencia de équidos realizadas.	(N/A)	0	N/A
Numero de équidos vigilados en concentraciones animales.	(N/A)	0	N/A
Eventos de actualización de EEV realizados a funcionarios y contratistas ICA	(N/A)	0	N/A
Participantes en eventos de actualización de EEV	(N/A)	0	N/A
Eventos de Educomunicación sobre EEV a usuarios externos	1	1	100%
Participantes en eventos de Educomunicación sobre EEV	(N/A)	4	N/A

RABIA DE ORIGEN SILVESTRE: Las estrategias del proyecto nacional de prevención y control de rabia de origen silvestre en Colombia se fundamentan en la caracterización epidemiológica de la enfermedad, la implementación de medidas de control para reducirla población de murciélagos hematófagos en áreas seleccionadas, el incremento de la vigilancia epidemiológica, la

capacitación, la educación sanitaria, la divulgación, en la vacunación sistemática y masiva de bovinos ubicados en áreas de riesgo, y las medidas para su prevención y control.

RABIA DE ORIGEN SILVESTRE			
INDICADOR	META SECCIONAL	VALOR ACUMULADO 2020	% ACUMULADO 2020
Visitas de captura realizadas en seguimiento a focos y/o Municipios a riesgo de presentación de Rabia de Origen Silvestre.	(N/A)	2	N/A
Numero de murciélagos hematófagos Capturados	(N/A)	12	N/A
Numero de murciélagos hematófagos Tratados con anticoagulante	(N/A)	12	N/A
Numero de murciélagos hematófagos enviados al laboratorio.	(N/A)	0	N/A
Eventos de actualización de Rabia de Origen Silvestre realizados a funcionarios y contratistas ICA	1	1	100%
Participantes en eventos de actualización de Rabia de origen silvestre	(N/A)	5	N/A
Eventos de Educomunicación sobre Rabia de origen silvestre a usuarios externos	1	3	300%
Participantes en eventos de Educomunicación sobre Rabia de origen silvestre	(N/A)	42	N/A

ACUÍCOLA			
INDICADOR	META SECCIONAL	VALOR ACUMULADO 2020	% ACUMULADO 2020
Predios Acuícolas registrados	(N/A)	1	N/A
Visitas de seguimiento a predios acuícolas realizadas	(N/A)	0	N/A
Visitas de seguimiento a predios exportadores de peces y camarones realizadas.	(N/A)	0	N/A
Visitas realizadas para certificación de establecimientos acuícolas bioseguros	(N/A)	0	N/A
Numero de conceptos aprobados emitidos- certificación de establecimientos acuícolas bioseguros	(N/A)	0	N/A
Numero de conceptos aplazados emitidos-certificación de establecimientos acuícolas bioseguros	(N/A)	0	N/A
Numero de conceptos rechazados emitidos-certificación de establecimientos acuícolas bioseguros	(N/A)	0	N/A
Eventos de Actualización de sanidad acuícola realizados a funcionarios y contratistas ICA	(N/A)	0	N/A
Participantes en eventos de actualización de sanidad acuícola	(N/A)	0	N/A
Eventos de educomunicación en sanidad acuícola a usuarios externos	(N/A)	0	N/A
Participantes en eventos de educomunicación de sanidad acuícola.	(N/A)	0	N/A
Atención a notificaciones de mortalidad inusual	(N/A)	0	N/A

La seccional no tiene metas asociadas al proyecto nacional acuícola, diferentes a registro de predios o atención de notificaciones por mortalidad inusual

APÍCOLA			
INDICADOR	META SECCIONAL	VALOR ACUMULADO 2020	% ACUMULADO 2020
Predios Apícolas Registrados	(N/A)	0	N/A
Visitas de seguimiento a predios Apícolas (Censo)	(N/A)	0	N/A
Eventos de Actualización de sanidad apícola realizados a funcionarios y contratistas ICA	(N/A)	0	N/A
Participantes en eventos de actualización de sanidad apícola	(N/A)	0	N/A
Eventos de educomunicación en sanidad apícola a usuarios externos	(N/A)	0	N/A
Participantes en eventos de educomunicación de sanidad apícola.	(N/A)	0	N/A

Es un programa nuevo adscrito a la SPA, pero en la seccional no hay predios registrados.

OVINO/CAPRINO			
INDICADOR	META SECCIONAL	VALOR ACUMULADO 2020	% ACUMULADO 2020
Predios vigilados de Ovinos y Caprinos	(N/A)	0	N/A
Visita de supervisión a concentraciones ganaderas de animales. (Ovinos Caprinos)	(N/A)	0	N/A
Ovinos y Caprinos vigilados en concentraciones ganaderas	(N/A)	0	N/A
Eventos de actualización en el programa sanitario de Ovinos y Caprinos realizados a funcionarios y contratistas ICA	(N/A)	0	N/A
Participantes en eventos de actualización del programa sanitario de Ovinos y Caprinos	(N/A)	0	N/A
Eventos de Educomunicación sobre el programa sanitario de Ovinos y Caprinos a usuarios externos	(N/A)	0	N/A
Participantes en eventos de Educomunicación sobre el programa sanitario de Ovinos y Caprinos	(N/A)	0	N/A

CONTROL A LA MOVILIZACIÓN			
INDICADOR	META SECCIONAL	VALOR ACUMULADO 2020	% ACUMULADO 2020
Predios Pecuarios Registrados	(N/A)	32	N/A
Predios Pecuarios Inscritos	(N/A)	2	N/A
Visitas de seguimiento a la expedición de GSMI a puntos de servicio al ganadero ICA o concentraciones ganaderas.	2	4	200%
Número de convenios vigentes en operación para la expedición de GSMI	(N/A)	0	N/A
Visitas de seguimiento a puntos de servicio al ganadero convenios.	(N/A)	0	N/A
Licencias Zoosanitarias vigentes	(N/A)	0	N/A
Licencias Zoosanitarias expedidas	(N/A)	0	N/A

Movilizaciones de bovinos y bufalinos controladas	(N/A)	0	N/A
Movilizaciones de porcinos controladas PPC	(N/A)	0	N/A
Movilizaciones de ovinos y caprinos controladas	(N/A)	0	N/A
Movilizaciones de aves vivas controladas	(N/A)	0	N/A
Movilizaciones de équidos controladas	(N/A)	0	N/A
Movilizaciones de productos de especies susceptibles a Fiebre Aftosa controladas	(N/A)	0	N/A
Movilizaciones de productos porcinos controladas PPC	(N/A)	0	N/A
Entrenamiento para asignación de usuarios a Plantas de Beneficio, Policía Nacional, Funcionarios y Contratistas	(N/A)	3	N/A
Eventos de actualización de control a la movilización y registro e inscripción de predios pecuarios realizados a funcionarios y contratistas ICA	2	2	100,00%
Participantes en eventos de actualización de control a la movilización y registro e inscripción de predios pecuarios	(N/A)	7	N/A
Eventos de Educomunicación realizados en temas de control a la movilización y registro e inscripción de predios pecuarios	3	3	100,00%
Participantes en eventos de Educomunicación sobre control a la movilización y registro e inscripción de predios pecuarios	(N/A)	34	N/A

2.1.3 Gestión de Inocuidad e Insumos Pecuarios

INOCUIDAD EN LA PRODUCCIÓN PRIMARIA: Establece estrategias y directrices para el mejoramiento de la inocuidad de alimentos de origen animal en cadenas agroalimentarias, velando por la implementación de sistemas de aseguramiento de calidad e inocuidad en Buenas Prácticas Pecuarias y su certificación.

INOCUIDAD EN LA PRODUCCIÓN PRIMARIA			
INDICADOR	META SECCIONAL	VALOR ACUMULADO 2020	% ACUMULADO 2020
Certificado de BPG expedidos	1	0	0%
Número de solicitudes de BPG radicadas en el ICA	(N/A)	0	N/A
Número de visitas de seguimiento a predios certificados en BPG	(N/A)	0	N/A
Número de visitas de auditoria para certificación de predios en BPG	(N/A)	0	N/A
Número de eventos de sensibilización realizados	(N/A)	0	N/A
Número de visitas para autorización sanitaria y de inocuidad	(N/A)	10	N/A
Predios con autorización sanitaria y de inocuidad expedidas	10	10	100%
Visitas de seguimiento a predios con ASI	(N/A)	0	N/A
Toma de muestras asociadas a los planes subsectoriales	(N/A)	0	N/A

Visitas de inspección basada en riesgo a predios con resultado positivo en los planes subsectoriales	(N/A)	0	N/A
Toma de muestras asociadas a RAM	(N/A)	0	N/A
Visita de inspección basada en riesgo a predios con resultado de multiresistencia en los planes RAM	(N/A)	0	N/A

Durante la vigencia 2020, se realizaron diez (10) visitas para autorización sanitaria y de Inocuidad (ASI) y se expidieron diez (10) certificados ASI para predios. De las actividades realizadas por la seccional en este ítem, la única meta no alcanzada fue la correspondiente a “Certificado de BPG expedidos”. Teniendo en cuenta que es una actividad de carácter voluntario, durante la vigencia no se recibieron solicitudes al respecto. Situación que fue favorecida por emergencia sanitaria por COVID 19 en el departamento.

INSUMOS VETERINARIOS			
INDICADOR	META SECCIONAL	VALOR ACUMULADO 2020	% ACUMULADO 2020
Visita de inspección a distribuidores de insumos veterinarios registrados	35	45	129%
Visita de inspección a distribuidores de insumos veterinarios no registrados	(N/A)	8	N/A
Toma de muestras de medicamentos veterinarios	3	2	67%

Se realizaron cuarenta y cinco (45) visitas de inspección a distribuidores de insumos veterinarios registrados en la ciudad de Leticia y ocho (8) visitas a distribuidores de insumos veterinarios no registrados que se encuentran en el municipio de Puerto Nariño.

2.1.4 Comunicación del riesgo sanitario

Las actividades de actualización a funcionarios y contratistas ICA, y de educomunicación a usuarios externos, desarrolladas por la seccional Amazonas durante la vigencia 2020, fueron las siguientes:

INDICADOR	META SECCIONAL	VALOR ACUMULADO 2020	% ACUMULADO 2020
Eventos de educomunicación realizados en el resto del país para fiebre aftosa	3	3	100%
Asistentes a eventos de educomunicación en el resto del país	(N/A)	29	N/A
Eventos de actualización de Brucelosis bovina realizados a funcionarios y contratistas ICA	1	1	100%
Participantes en eventos de actualización de Brucelosis bovina	(N/A)	5	N/A
Eventos de Educomunicación sobre Brucelosis Bovina a usuarios externos	1	2	100%
Participantes en eventos de Educomunicación sobre Brucelosis	(N/A)	26	N/A

Eventos de actualización de Tuberculosis bovina realizados a funcionarios y contratistas ICA	1	1	100%
Participantes en eventos de actualización de Tuberculosis bovina.	(N/A)	5	N/A
Eventos de Educomunicación sobre Tuberculosis bovina a usuarios Externos	1	2	100%
Participantes en eventos de Educomunicación sobre Tuberculosis bovina.	(N/A)	21	N/A
Eventos de actualización de PPC realizados a funcionarios y contratistas ICA	2	2	100%
Participantes en eventos de actualización de PPC	(N/A)	9	N/A
Eventos de Educomunicación sobre PPC a usuarios externos	2	2	100%
Participantes en eventos de Educomunicación sobre PPC	(N/A)	21	N/A
Eventos de actualización de enfermedades aviarias de control oficial realizados a funcionarios y contratistas ICA	1	1	100%
Participantes en eventos de actualización de enfermedades aviarias de control oficial.	(N/A)	5	N/A
Eventos de Educomunicación sobre las enfermedades aviarias de control oficial realizados a usuarios externos	2	2	100%
Participantes en eventos de Educomunicación sobre las enfermedades aviarias de control oficial.	(N/A)	11	N/A
Eventos de Educomunicación sobre EEB realizados a usuarios externos	1	1	100%
Participantes en eventos de Educomunicación sobre EEB.	(N/A)	4	N/A
Eventos de Educomunicación sobre EEV a usuarios externos	1	1	100%
Participantes en eventos de Educomunicación sobre EEV	(N/A)	4	N/A
Eventos de actualización de Rabia de Origen Silvestre realizados a funcionarios y contratistas ICA	1	1	100%
Participantes en eventos de actualización de Rabia de origen silvestre	(N/A)	5	N/A
Eventos de Educomunicación sobre Rabia de origen silvestre a usuarios externos	1	3	300%
Participantes en eventos de Educomunicación sobre Rabia de origen silvestre	(N/A)	42	N/A
Eventos de actualización de control a la movilización y registro e inscripción de predios pecuarios realizados a funcionarios y contratistas ICA	2	2	100,00%
Participantes en eventos de actualización de control a la movilización y registro e inscripción de predios pecuarios	(N/A)	7	N/A
Eventos de Educomunicación realizados en temas de control a la movilización y registro e inscripción de predios pecuarios	3	3	100,00%
Participantes en eventos de Educomunicación sobre control a la movilización y registro e inscripción de	(N/A)	34	N/A

predios pecuarios

2.2 Proceso Protección Vegetal

El Diseño, desarrollo e implementación de programas fitosanitarios para la prevención, control y erradicación de plagas, el control técnico en la producción y comercialización de insumos agrícolas y semillas, programas de inocuidad en la producción primaria, así como la detección con oportunidad y precisión la presencia de plagas, para mantener y mejorar el estatus fitosanitario del país, está a cargo del proceso Protección Vegetal.

2.2.1 Sanidad Vegetal

Servicio de prevención y control de plagas en cultivos de importancia socioeconómica:

- **Plátano/Banano:** El desarrollo del programa se basa en visitas IVC a áreas de cultivo identificando los síntomas en brotes de cochinilla, mosca blanca, Foc4 y Moko y educucomunicación del riesgo.
Se realizaron 108 visitas IVC para 90,01ha. % de cumplimiento 49,18% Formato 3-1030 y 3-1032.
- **Yuca:** El desarrollo del programa de yuca se basa en visitas IVC a áreas de cultivo identificando plagas y enfermedades como gusano cachón, mosca blanca, cochinilla, cuero de sapo y educucomunicaciones del riesgo.
Se realizaron 183 visitas para 200,56ha. % de cumplimiento 100%. Formato 3-1030 y 3-1032
- **Cacao:** El desarrollo del programa se basa en visitas IVC a áreas de cultivo identificando plagas y enfermedades como Monilia, escoba de bruja, phytophthora, carmenta y stenoma.
Se realizaron 44 visitas IVC para 52,2ha. % de cumplimiento 100%. Formato 3-1030 y 3-1032.
- **Caña panelera:** El desarrollo del programa se basa en visitas IVC a áreas de cultivo identificando plagas y enfermedades como Diatraea, salivazo y roya naranja.
Se realizaron 31 visitas IVC para 2,43ha. % de cumplimiento 12,5%. Formato 3-1030 y 3-1032.
- **Arroz:** El desarrollo del programa se basa en visitas IVC a áreas de cultivo identificando las enfermedades como añublo del arroz, añublo de la vaina, pudrición de la vaina, mal del pie, mancha foliar, carbón del grano, añublo bacterial, virus de la hoja blanca y plagas como el acaro blanco y sogata.
Se realizaron 6 visitas IVC para 8,3ha. % de cumplimiento 100%. Formato 3-1030 y 3-1032.

2.2.2 Vigilancia Epidemiológica Fitosanitaria

Servicio de prevención y control de plagas Plan Nacional de Mosca de las Frutas (PNMF): El desarrollo del programa se basa en 4 actividades principales:

- Servicio a la ruta oficial de monitoreo 910001001: Las actividades que se llevan a cabo son el monitoreo, lectura y mantenimiento de 21 trampas Jackson y 7 trampas McPhail, ubicadas en la zona rural (predios y vías de accesos), vías de acceso al aeropuerto, centros de acopio, centros educativos, vivero municipal, puertos y pasos fronterizos; están identificadas con código en numeración par para trampas McPhail y numeración impar para trampas Jackson. El servicio a las trampas se realiza semanalmente, en donde se propende hacer seguimiento a moscas de la fruta como *Ceratitis capitata*, *Anastrepha sp*, *Rhagoletis sp*, *Bactrocera sp*, *Dasiops sp*, *Bactrocera sp*, entre otras. Este seguimiento se realiza con un calendario epidemiológico y corresponde a 48 semanas como meta de las 52 semana que tiene el año. La información se consigna en el formato MF_CAP (registro de captura de mosca 3-001) y en el formato de campo para el servicio a redes de monitoreo forma 3-1080.

El Servicio a la ruta oficial de monitoreo 910010001: Durante el año 2020 se realizaron cuarenta y uno (41) servicios, es decir 41 semanas. Para un % de cumplimiento de 85,4%. La información se consigna en el formato de campo para el servicio a redes de monitoreo forma 3-1080 y junto con los resultados de diagnóstico fitosanitario en el formato MF_CAP (registro de captura de mosca 3-001).

- Muestreo de frutos y determinación de hospedantes de moscas de la fruta: Se realiza rastreo, colecta y disección de frutales nativos como silvestres en predios o chagras, vías principales, traspatios, plazas de mercado, puertos, aeropuertos y pasos fronterizos. Cada evento corresponde a 5 muestras al menos en cinco lugares diferentes donde se desarrollada la actividad. La meta corresponde a 100 eventos durante el año lo que corresponden a 500 muestras. La información se consigna en el formato Resultado de Muestreo de Frutas (MF_FRU), muestreo de frutos – etiqueta de campo forma 3-1033 y muestreo de frutos – etiqueta de laboratorio forma 3-1017.

Muestreo de frutos y determinación de hospedantes de moscas de la fruta: Durante el año 2020 se realizaron 92 eventos para un % de cumplimiento de 92. La información se consigna en el formato Resultado de Muestreo de Frutas (MF_FRU), muestreo de frutos – etiqueta de campo forma 3-1033 y muestreo de frutos – etiqueta de laboratorio forma 3-1017.

- Reportes de boletines trimestrales: Se realizaron 4 boletines para un 100% de cumplimiento.
- Educomunicación del riesgo: La meta no está establecida en el plan de gestión, se hacen por demanda.
- Servicios de registro a productores, predios agropecuarios, exportadores, importadores y eventos de educomunicación del riesgo.

El servicio de registro a productores y/o predios agropecuarios en general. Esta variable es por demanda: Las condiciones de los productores y campesinos indígenas en el Amazonas no son las mejores, su estado de atraso, la falta de apoyo departamental y el modelo de producción indígena (que no es comercial sino un modelo para el autoconsumo y seguridad alimentaria), no permite tener predios bien organizados y adecuadas prácticas culturales y no alcanzan un nivel apropiado y ventajoso como para exhortar algún registro.

El servicio de registro de exportadores e importadores, variable por demanda, no se han solicitado a la seccional.

- Buenas Prácticas Agropecuarias – BPA. No se recibieron solicitudes para certificaciones en BPA.

Las condiciones de los productores y campesinos indígenas en el Amazonas no son las mejores, su estado de atraso, la falta de apoyo departamental y el modelo de producción indígena (que no es comercial sino un modelo para el autoconsumo y seguridad alimentaria), no permite tener predios bien organizados y adecuadas prácticas culturales y no alcanzan un nivel apropiado y ventajoso como para exhortar algún registro.

- Vigilancia del HLB de los cítricos y rastreo de *Diaphorina citri*.

Se realizaron 93 visitas de rastreo. Forma 3-439.

2.2.3 Gestión de Semillas

Registro de viveros.

En municipio de Leticia no encontramos viveros productores y/o distribuidores de material de propagación de frutales o forestales sin embargo, podemos encontrar almacenes como floristerías y otros que comercializan algunos cactus, suculentas, plantas ornamentales de jardín, etc. No se han presentado solicitudes para registro de vivero.

- Servicio de inspección, vigilancia a viveros.

Realizar visitas IVC a viveros: Para el cuarto trimestre se realizó una (01) visita de inspección y vigilancia (I.V.). La información se consigna en el formato visita a establecimientos de comercio de insumos agropecuarios y/o semillas para siembra forma 3-039 y acta de visita para el registro de actividades forma 3-478.

2.2.4 Gestión de Inocuidad e Insumos Agrícolas

Servicio de inspección, vigilancia y control en la producción y comercialización y uso de semillas e insumos agrícolas.

El desarrollo del programa se basa en cuatro actividades principalmente.

- Registro de almacenes distribuidores de insumos agrícolas: Durante la vigencia no se recibieron solicitudes.
- Realizar visitas IVC a productores y comercializadores de insumos agrícolas y semillas para siembra: En la seccional Amazonas hay registrados tres almacenes distribuidores de insumos agrícolas.
- Para el año 2020 se realizaron diez (10) visitas de inspección, vigilancia y control (IVC) para un % de cumplimiento de 100. La información se consigna en el formato visita a establecimientos de comercio de insumos agropecuarios y/o semillas para siembra forma 3-039 y formato consolidado de visitas a almacenes forma 3-1251 V2.

- Toma de muestras de insumos agrícolas: Se tomaron dos muestras de insumos agrícolas (un plaguicida y un fertilizante), y fueron enviados para su análisis mediante memorando 12203100451. Para un porcentaje de cumplimiento de 100.

2.2.5 Comunicación del Riesgo Fitosanitario

Durante el año 2020 se realizaron 9 educunicaciones directamente en campo a indígenas productores que estuvieran realizando labores en su cultivo:

- Cultivo de Arroz: Identificación de los síntomas de las enfermedades piricularia y rhyzootonia en campo, con 4 asistentes.
- Cultivo de cacao: Labores culturales del cultivo de cacao en producción, con 25 asistentes.
- Cultivo de plátano/banano: Labores culturales en el cultivo de plátano, con 25 asistentes.
- Cultivo de yuca: Indicaciones generales para siembra en monocultivo, intercalado y prácticas culturales en yuca, con 20 asistentes.
- Cultivo de caña panelera: Identificación de plagas y enfermedades en caña, con 8 asistentes.

2.3 Proceso Análisis y Diagnóstico

Por medio del proceso Análisis y Diagnóstico, se gestionan los servicios de los laboratorios del ICA y el sistema de registro y autorización de laboratorios externos, para soportar la toma de decisiones del ICA como autoridad del sector agropecuario.

A continuación, se describen los principales resultados relacionados a la operación de los laboratorios para la prestación del servicio analítico.

2.3.1 Análisis y Diagnóstico

Se utilizaron el servicio del Laboratorio Nacional de Diagnostico Fitosanitario – LNDF para desarrollar los formatos MF_CAP y MF_FRU del PNMF en donde se reportan las moscas de las frutas encontradas en las trampas y en frutos respectivamente.

2.4 Proceso Protección Fronteriza

Apoya a la Gerencia General en la formulación, preparación y desarrollo de las políticas, planes, programas, proyectos, medidas y procedimientos relacionados con los servicios que se prestan en Puertos, Aeropuertos y Pasos Fronterizos -PAPF - que contribuyen a mitigar los riesgos sanitarios y fitosanitarios producto del comercio internacional, manteniendo el estatus sanitario y fitosanitario del país y la admisibilidad de los productos agropecuarios en los países de destino.

A continuación, se observa la ejecución del plan de acción del área de frontera hasta 31/12/2020:

ACTIVIDADES	INDICADOR	SOPORTE	META 2020	VALOR ACUMULADO
ACTIVIDADES				
Inspección sanitaria de importación de animales y sus productos	Número de envíos inspeccionados (Cargamentos pecuarios inspeccionados)	Certificados de inspección sanitaria CIS.	ACUMULATIVO	1584
	Número de envíos inspeccionados (Cargamentos pecuarios inspeccionados)	Certificados de inspección sanitaria CIS. (inspección física)	ACUMULATIVO	1584
	Número de envíos inspeccionados (Cargamentos pecuarios inspeccionados)	Certificados de inspección sanitaria CIS. (inspección documental)	ACUMULATIVO	1584
	No de cargamentos pecuarios interceptados	Comprobante de Retención de Animales, Vegetales o sus Productos	DEMANDA	0
Inspección fitosanitaria de las plantas, productos vegetales y artículos reglamentados de importación.	Número de envíos Inspeccionados. (Cargamentos agrícolas inspeccionados)	Certificado Fitosanitario para Nacionalización CFN	ACUMULATIVO	180
	Número de envíos Inspeccionados. (Cargamentos agrícolas inspeccionados)	Certificado Fitosanitario para Nacionalización CFN (Inspección física)	ACUMULATIVO	180
	Número de envíos Inspeccionados. (Cargamentos agrícolas inspeccionados)	Certificado Fitosanitario para Nacionalización CFN (Inspección documental)	ACUMULATIVO	180
	Número de envíos interceptados.	Aviso Nacional de intercepción.	DEMANDA	0
Inspección sanitaria y / o fitosanitaria de paquetes en aduanas postales y correos	Número de paquetes inspeccionados	Registro de Inspección de correo aéreo.	DEMANDA	0
	Número de paquetes retenidos	Comprobante de Retención de Animales, Vegetales o sus Productos	DEMANDA	2
Inspección sanitaria y fitosanitaria a vehículos terrestres	Número de vehículos inspeccionados	Libro Registro de inspección de vehículos terrestres	DEMANDA	1825
	Número de vehículos rechazados	Libro Registro de inspección de vehículos	DEMANDA	0

		terrestres		
Inspección sanitaria y fitosanitaria en motonaves y naves de transporte marítimo y fluvial internacional.	Número de buques inspeccionados	Acta de recepción de Buques	DEMANDA	101
	Número de vuelos inspeccionados.	Registro diario de Vuelos Internacionales	DEMANDA	0
Inspección sanitaria y fitosanitaria de equipajes de pasajeros de vuelos internacionales	Número de equipajes rechazados	Comprobante de Retención de Animales, Vegetales o sus Productos forma 704	DEMANDA	0
Cuarentena posentrada a material vegetal importado	Número de envíos en cuarentena posentrada	Acta de ingreso a Cuarentena de posentrada.	DEMANDA	0
	Número de cuarentenas levantadas	Actas de Levantamiento de cuarentenas	DEMANDA	0
Cuarentenas a animales importados	Número de Cuarentenas Supervisadas	Resolución de Cuarentena	DEMANDA	0
	Número de cuarentenas levantadas	Actas de Levantamiento de cuarentenas	DEMANDA	0
ACTIVIDADES				
Inspección fitosanitaria de las plantas, productos vegetales y artículos reglamentados de exportación	Número de envíos certificados. (Cargamentos agrícolas certificados)	Certificado Fitosanitario para Exportación CFE.	ACUMULATIVO	0
	Número de envíos certificados. (Cargamentos agrícolas certificados)	Certificado Fitosanitario para Exportación CFE (Inspección física)	ACUMULATIVO	0
	Número de envíos certificados. (Cargamentos agrícolas certificados)	Certificado Fitosanitario para Exportación CFE (Inspección documental)	ACUMULATIVO	0
	Numero de envíos rechazados	Aviso de devolución de material vegetal para exportación.	DEMANDA	0
Inspección sanitaria de exportaciones en establecimientos de origen	Numero de certificados expedidos	Certificado Sanitario de Origen. -CSO	DEMANDA	0
Inspección sanitaria de exportaciones	Número de envíos certificados (Cargamentos pecuarios certificados)	Certificado zoosanitario de exportación CZE.	DEMANDA	0
		Certificado de Inspección Sanitaria CIS.	ACUMULATIVO	5

		Certificado de Inspección Sanitaria CIS (Inspección física)	ACUMULATIVO	5
		Certificado de Inspección Sanitaria CIS (Inspección documental)	ACUMULATIVO	5

El PAFP de Amazonas realiza actividades en los puntos fronterizos, Muelle Internacional Victoria Regia, Paso fronterizo terrestre Tabatinga – Brasil, Leticia – Colombia y aeropuerto Alfredo Vásquez Cobo. La gran mayoría de las motonaves que arriban proviene de Perú, de Brasil y algunas de Ecuador. El PAFP realiza operaciones de Inspección, vigilancia y control como primera barrera sanitaria con un profesional universitario y con dos técnicos que ayudan en las diferentes actividades.

IMPORTACIONES/ EXPORTACIONES	ENE RO	FEBR ERO	MAR ZO	AB RIL	MA YO	JUN IO	JUL IO	AGOS TO	SEPTIEM BRE	OCTU BRE	NOVIEM BRE	DICIEM BRE	TOT AL
CIS	139	128	177	196	118	150	150	114	118	119	92	83	1584
CFN	18	11	19	22	10	12	15	6	11	17	15	24	180
COMPROBANTE RETENCION	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
BUQUES	22	19	8	0	0	0	1	4	5	12	9	21	101
TERRESTR ES	122	111	197	255	128	174	179	141	161	156	108	93	1825
CIS EXPORTACION MASCOTAS	0	1	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5

En cuanto a los CIS generados, la meta actual es de carácter acumulativo con una ejecución del 1584 CIS expedidos, para los CFN se expidieron 180 certificados, 2 los Comprobantes de Retención de Animales, Vegetales o sus Productos se ejecutaron por demanda y fueron 2, el libro de registro de vehículos terrestres se inspeccionaron 1825 vehículos. Para la actividad de actas de buques se generaron 101 actas.

Se reportaron 2 salidas no conformes en este trimestre por error de digitación.

En lo que corresponde a certificado de inspección sanitaria para exportación de mascotas se expidieron 5 certificados. Como se puede observar se realizaron actividades, no obstante, no se contó con ningún sitio tanto en el paso fronterizo Tabatinga – Leticia, ni se cuenta con conectividad, de igual forma tampoco se tuvo un espacio en el Muelle Internacional Victoria Regia, Solo se cuenta con un portátil en regulares condiciones, no se tiene escritorio, sillas, ni carpa, ni

mesa plástica, ni sillas plásticas (Rimax), no se contó con reductor de velocidad, conos reflectivos, paletas pare – siga, dispensador de agua frío/caliente, no se tuvo sillas interlocutoras, o algún mueble para el buen desarrollo de las actividades, esta situación se viene presentando desde dos vigencia atrás, finalmente se recuerda que las condiciones climáticas son de las más extremas que tiene el país en donde se puede pasar de un día caluroso a un día lluvioso de temperaturas de 33 grados y bajar al siguiente día a 21.5 grados con una humedad relativa superior al 80% y no se cuenta con brisa.

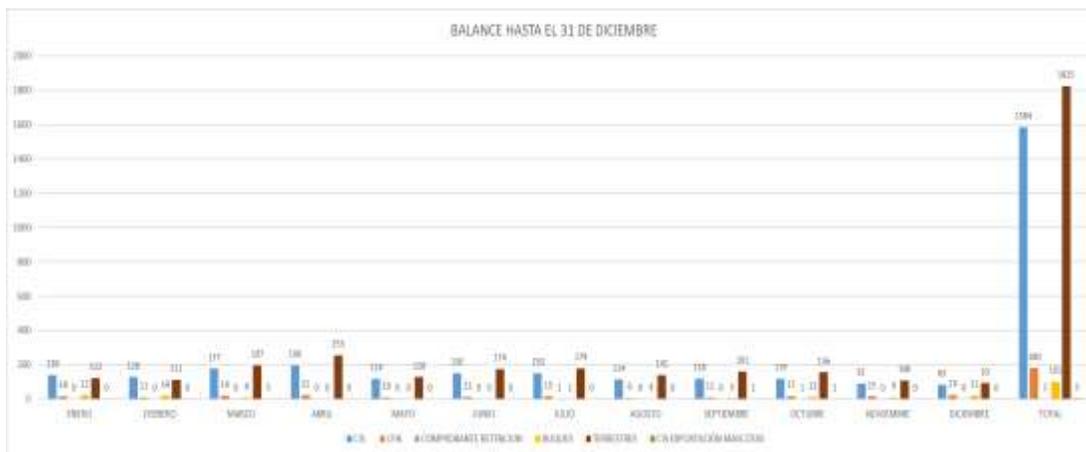
IMPORTACIONES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CONCENTRADO	120.690	287.558	437.453	464.334	227.974	370.991	415.170	313.488	418.110	522.887	344.590	272.860	4.196.105
MADERA/DOCENAS	298	217	225	0	0	313	469	82	250	175	89	1.205	3.323
PAPA VEGETALES/KG	10.000	3.580	9.884	17.586	18.100	10.170	9.960	3.866	3.162	17.546	5.982	11.501	121.337
MASCOTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
BOVINOS	77	58	18	0	0	0	0	4	0	0	0	0	157
PORCINOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Importación y nacionalización: se ha realizado inspección física a los diferentes productos que ingresan al país por el paso fronterizo y por el muelle internacional Victoria Regia, siendo así que ha ingresado 4.196.105 kilogramos de alimento concentrado, un total de 3.323 docenas de madera, 121,337 kg de papa vegetales, 157 bovinos de Perú a planta de beneficio animal.

Se han atendido 576 usuarios con 1770 servicios en lo corrido de la actual vigencia, como se puede observar la mayor cantidad corresponde a usuarios que nacionalizaron alimento concentrado proveniente de Brasil 466 (1532 servicios), en su mayoría para alimentación de aves, maíz, seguido de comida para caninos y felinos, y en un muy bajo porcentaje porcinos y peces. 42 usuarios en cuanto a madera (72 servicios), 39 usuarios de vegetales (107 servicios), 22 usuarios de bovinos (52 servicios) con destino a sacrificio.

USUARIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CONCENTRADO	32	34	48	55	46	46	45	40	35	32	28	25	466
MADERA	7	5	4	0	0	1	4	2	4	3	7	5	42
PAPA VEGETALE	2	2	5	7	4	5	3	2	2	3	2	2	39
MASCOTAS	0	1	3	0	0	0	0	0	1	1	0	1	7
BOVINOS	8	7	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	22
PORCINOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	576												

SERVICIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CONCENTRADO	118	107	171	196	118	150	150	113	118	118	91	82	1532
MADERA	10	7	7	0	0	0	1	4	2	7	7	9	72
PAPA													
VEGETALES	8	3	11	22	10	12	11	4	4	10	6	6	107
MASCOTAS	0	1	3	0	0	0	0	0	1	1	0	1	7
BOVINOS	24	21	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	52
PORCINOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
										1770			



- Se reportan 2 salidas no conformes por errores de digitación en CFN.
- Se gestiona un tráiler para realizar las inspecciones en el paso fronterizo, por el momento se atiende en una carpa facilitada por la Subgerencia de Protección Animal.
- Solo se cuenta con un portátil en regulares condiciones, no se tiene escritorio, sillas, ni mesa plástica, ni sillas plásticas (Rimax), no se contó con reductor de velocidad, conos reflectivos, paletas pare – siga, dispensador de agua frío/caliente, no se tuvo sillas interlocutoras, o algún mueble para el buen desarrollo de las actividades, esta situación se viene presentando desde dos vicencias atrás.
- Finalmente se recuerda que las condiciones climáticas son de las más extremas que tiene el país en donde se puede pasar de un día caluroso a un día lluvioso de temperaturas de 33 grados y bajar al siguiente día a 21.5 grados con una humedad relativa superior al 80% y no se cuenta con brisa.

A pesar de la pandemia se ha prestado incondicionalmente el servicio en los puntos de control autorizados

PRESUPUESTO

En la actual no se asignó para el área de frontera solo se dispone del CDP para cubrir el pago a contratistas.

2.4.1 Cuarentena Vegetal

El Grupo Nacional de Cuarentena Vegetal es el encargado de proporcionar directrices relacionadas con Inspección y certificación de importaciones, y exportaciones y la elaboración de los

procedimientos específicos para el establecimiento de cuarentenas pos entrada a material importado.

Los funcionarios del ICA adscritos al grupo Nacional de Cuarentena Vegetal, desarrollan actividades de inspección de vegetales y sus productos, para la certificación de importaciones con la finalidad de prevenir la introducción, establecimiento y dispersión de plagas y enfermedades que afecten la producción nacional, y coordinan la supervisión y el desarrollo de las actividades de desnaturalización o destrucción de productos que no cumplen con los requisitos fitosanitarios, mientras que en materia de exportaciones, contribuyen a mantener la admisibilidad de los productos colombianos en el mercado internacional conforme a los requisitos exigidos por los países.

FUNCIONES:

- Administración y mantenimiento del sistema de cuarentena agrícolas del país y el establecimiento de los protocolos y procedimientos para su desarrollo
- Emitir los conceptos y certificar el estado fitosanitario para las importaciones y exportaciones de productos agrícolas de acuerdo a los requisitos establecidos

Aplicación de medidas fitosanitarias ante la presencia de plagas de importancia cuarentenaria y mantener un sistema de alerta fitosanitaria en los PAPF

Realizar los procedimientos de inspección, vigilancia y control fitosanitario en puertos, aeropuertos y pasos fronterizos

2.4.2 Cuarentena Animal

La Dirección Técnica de Cuarentena se encarga de garantizar el estatus sanitario de las importaciones y exportaciones de productos y subproductos de origen animal, a través del desarrollo de procesos de inspección, vigilancia y control a las mercancías pecuarias motivo de comercio internacional, la aplicación de medidas sanitarias, procedimientos de cuarentena de acuerdo a las condiciones propias de cada especie, y la verificación del cumplimiento de los requisitos sanitarios acordados entre Colombia y otros países para el intercambio comercial, permitiéndole así emitir los certificados zoosanitarios para importación o exportación, según corresponda.

La Dirección Técnica de Cuarentena cuenta con oficinas ubicadas los puertos, aeropuertos y pasos fronterizos (PAPF) autorizados para el comercio internacional de productos agropecuarios; apoya las actividades que se ejercen en el control sanitario de los medios de transporte que lleguen al país, por vía marítima, fluvial, aérea o terrestre, y aplica las medidas de prevención o control que se consideren necesarias.

2.4.3 Certificación de Exportación Pecuaria

La certificación sanitaria de las exportaciones de animales y sus productos, material genético animal, productos biológicos de uso veterinario, material biológico para diagnóstico e investigación, alimentos para animales, insumos veterinarios y sus materias primas y otros productos reglamentados por el ICA, de acuerdo con la exigencia del país de destino puede requerir Certificado Zoosanitario para Exportación (CZE) y/o Certificado de Inspección Sanitaria (CIS). El exportador es el responsable de dar cumplimiento a los requisitos establecidos por el país de destino con los cuales se permite el ingreso de las mercancías a su territorio.

Para conocer cómo llevar a cabo un proceso de exportación pecuaria, puede consultar los siguientes enlaces.

- Animales de compañía perros y gatos
- Habilitación de establecimientos colombianos que deseen exportar productos pecuarios.
- Salida del país de animales y sus productos .
- Solicitud del Certificado Zoosanitario para Exportación – CZE.
- Peces Ornamentales

2.4.4 Certificación de Exportación Agrícola

Productos vegetales

Un producto vegetal se refiere a las plantas partes de plantas, productos y subproductos vegetales (material de propagación asexual y semillas, frutas y vegetales frescos y procesados, maderas, resinas, artesanías, harina, residuos, etc.). De acuerdo con las normas fitosanitarias internacionales, son materiales no manufacturados de origen vegetal (incluyendo los granos) y aquellos productos manufacturados que, por su naturaleza o por su elaboración, puedan crear un riesgo de introducción y dispersión de plagas [FAO, 1990; revisado CIPF, 1997; aclaración, 2005; anteriormente producto vegetal].

¿Cómo exportar productos de origen vegetal?

El instituto Colombiano Agropecuario es reconocido por la Convención Internacional de Protección Fitosanitaria (CIPF), como autoridad encargada de la certificación fitosanitaria de las exportaciones de productos vegetales y la expedición del documento oficial cuando la contraparte fitosanitaria en el país importador así lo determine; por lo tanto, cuando la autoridad homóloga del ICA en el país importador exija la expedición de un Certificado Fitosanitario (CF) como prueba de que se han llevado a cabo procedimientos de inspección y/o tratamiento que permitan asegurar que el producto no será vía de ingreso de plagas, será función del ICA establecer los lineamientos para tal fin, contribuyendo a lograr y mantener la admisibilidad sanitaria, y el acceso a los mercados de interés.

Después de que la empresa exportadora ha definido “las tres P” (País de destino, Producto y Presentación), contará con la información mínima necesaria para elevar la consulta a través de la contraparte comercial en el país importador y confirmar si el producto será sometido a controles de tipo fitosanitario, si el envío deberá cumplir condiciones especiales o si se requerirá la expedición del Certificado Fitosanitario. El usuario también puede acercarse a los Puntos de inspección Fronteriza (PIF) o remitir la consulta correspondiente a través del correo: exportacion.agricola@ica.gov.co, para recibir en un plazo razonable de tiempo, información detallada acerca de los requisitos que se deben cumplir en Colombia y en el país importador.

Si el ICA no dispone de información específica, remitirá el caso a la Dirección Técnica de Asuntos Internacionales DTAI (asuntos.internacionales@ica.gov.co) para gestionar la comunicación oficial ante la autoridad fitosanitaria en el país importador con la finalidad de obtener la información pertinente. Como alternativa adicional, el usuario puede gestionar través de su contraparte comercial, la obtención de una copia de la comunicación oficial, permiso o legislación fitosanitaria del país importador y remitirla al grupo de Exportación Agrícola para el respectivo análisis.

Tratamientos:

Los certificados fitosanitarios expedidos por el ICA se ajustan al modelo propuesto por la convención Internacional de Protección Fitosanitaria y cuentan con un campo especial en la parte

inferior cuyo propósito es incluir información sobre los tratamientos físicos o químicos pre embarque aplicados a los productos con base en los acuerdos establecidos previamente de manera bilateral entre el ICA y los especialistas del servicio fitosanitario en el país importador. El usuario deberá remitir un correo a exportacion.agricola@ica.gov.co indicando: nombre comercial del producto, ingrediente activo, dosis, duración y temperatura, tipo de aplicación y blanco biológico, para que la información pueda ser validada y enlazada en SISPA.

Adicionalmente, el asistente técnico del predio productor deberá expedir una certificación indicando los detalles del tratamiento para que permita al inspector del ICA ubicado en los puertos o Aeropuertos internacionales confrontar la información con la registrada en el Borrador del certificado que la agencia presenta durante el proceso de inspección documental de la carga previa expedición del Certificado Fitosanitario.

3 Gestión de Apoyo

3.1 Proceso Gestión de Recursos Físicos

La administración, gestión y control de la provisión de los recursos físicos y de servicios administrativos necesarios para garantizar la operación de la entidad con el uso responsable de los recursos y cuidado del medio ambiente, está a cargo del proceso Gestión de Recursos Físicos.

3.1.1 Administración de Inventarios

La Gerencia Seccional Amazonas, realiza las actividades según lo establecido en el manejo y control administrativo de los bienes del ICA **GRFIS-INV-P-001 V.2**; por ende, se hicieron doce boletines de almacén y los respectivos CMI.

3.1.2 Gestión de Infraestructura Física

La oficina de la Gerencia Seccional Amazonas, funciona en una sede mediante arrendamiento, también cuenta con una oficina en el aeropuerto Vásquez Cobo, la cual está en comodato y un puesto de control en el paso fronterizo.

3.1.3 Servicios Generales

La seccional Amazonas para la vigencia 2020 contó con el apoyo para servicios generales de las siguientes empresas.

Aseo y servicios generales: Conserjes inmobiliarios Ltda.

Vigilancia: Unión temporal seguridad Colombia.

Combustible: Distribuidora los comuneros.

3.2 Proceso Gestión Contractual

La gestión de la adquisición de bienes y servicios, y el trámite de los convenios requeridos por el ICA, mediante la modalidad establecida por ley, acorde con el Plan Anual de Adquisiciones aprobado para cada vigencia con el fin de facilitar el cumplimiento de los procesos misionales y de funcionamiento de la Entidad, corresponden a actividades a cargo del proceso Gestión Contractual.

3.2.2 Contratación

Contratación de Bienes y Servicios

ARRIENDO

CONTRATO	ARRIENDO	VALOR
AMZ-CD-01-2020	OFICINA LOCAL DE LETICIA	29.025.000
AMZ-CD-02-2020	OFICINA LOCAL DE LETICIA	41.925.000,00

Observación: Se elaboró prórroga de 45 días, adición del contrato en un 50% al contrato inicial y modificación del contrato de arrendamiento No. AMZ-CD-01-2020.

SERVICIOS

CONTRATO	PROVEEDOR	VALOR
AMZ-MC-02-2020	REFRIELECTRICOSINGENIERIAS SAS con NIT 901148532-1 representada legalmente por el señor JUAN PABLO LOZADA GOMEZ	2.713.200

3.3 Proceso Gestión Integral del Talento Humano

La administración del talento humano mediante estrategias de selección, vinculación, capacitación, seguridad y salud en el trabajo, evaluación y retiro para garantizar la competencia y el bienestar de los servidores públicos del ICA, es gestionado a través del proceso Gestión Integral del Talento Humano.

3.3.1 Bienestar y Capacitación

La gerencia seccional apoyó al Grupo de Bienestar Social y Capacitación para diagnóstico de necesidades expresadas por los funcionarios locales teniendo en cuenta los lineamientos generales trazados por el Gobierno Nacional, la Gerencia General y el Comité Asesor de Educación y Capacitación.

3.3.2 Talento Humano

La planta de personal de la Seccional Amazonas en la vigencia 2020:

DEPENDENCIA	NOMBRE		Total
	CARGO REAL	CARGO	
GERENCIA SECCIONAL	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1
GERENCIA SECCIONAL	TECNICO OPERATIVO	TECNICO OPERATIVO	2
DIRECCION TECNICA DE CUARENTENA	PROFES.UNIVERSITARIO	PROFES.UNIVERSITARIO	1
GERENCIA SECCIONAL	PROFES.UNIVERSITARIO	PROFES.UNIVERSITARIO	1
GERENCIA SECCIONAL	PROFES.UNIVERSITARIO	GERENTE SECCIONAL	1

También se contó con el siguiente personal mediante contrato de prestación de servicios personales:

2020	DEPENDENCIA	Total
Auxiliar	SUBGERENCIA DE PROTECCIÓN ANIMAL	3
Técnicos	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2
Tecnólogo	SUBGERENCIA DE PROTECCIÓN VEGETAL	1
Profesional	SUBGERENCIA DE PROTECCIÓN ANIMAL	1
Profesional	SUBGERENCIA DE PROTECCIÓN VEGETAL	1
Profesional	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA y FINANCIERA	1

3.4 Proceso Atención al Ciudadano

El proceso Atención al Ciudadano, gestiona los requerimientos formulados por las partes interesadas para satisfacer sus necesidades, mediante la recepción, distribución, seguimiento y orientación de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, así como evaluar la percepción del ciudadano frente a la atención de los servicios y trámites ofrecidos por la Entidad. Específicamente, se realizaron las siguientes actividades:

Se realizó el proceso de recepción de los documentos que ingresaron por los diferentes canales de comunicación establecidos por la entidad y su normatividad Vigente durante el periodo 2020.

Durante este periodo la 2020 se ingresó al Sistema de Administración Documental (SISAD) un total de 62 peticiones que los usuarios y ciudadanos realizaron ante la Seccional Amazonas, de las cuales se presentan en la siguiente información:

Peticiones de Información: Fueron 20 peticiones ingresadas por los diferentes canales en el periodo del 2020.

Petición de Documento: Se radicaron cuatro (4) peticiones de Documentos.

Solicitud General: Se registraron (28) veintiocho Solicitudes generales.

Solicitud de Registro: Se registraron (9) nueve solicitudes de registros

Denuncia: (0) cero-no ingresaron

Reclamos: (1) ingreso un reclamo

Quejas: (0) cero – no ingresaron



3.5 Proceso Gestión Documental

Se realizan las actividades según las informaciones requeridas por el Grupo de Gestión Documental Y el Archivo General de la Nación (AGN).

Para este periodo 2020 el Grupo de Gestión Documental hizo requerimiento de cuatro (4) informes que se realiza trimestralmente en cual se reportan todas las evidencias que se tienen en la organización de los Archivos de Gestión y Archivos Centrales de Vigencias 2018, todos los reportes fueron enviados consolidado para su revisión y así obtener el 100% total de su organización Documental.

3.7 Proceso Gestión Jurídica

Por medio del proceso Gestión Jurídica se apoya, asesora y defiende jurídicamente los intereses del ICA, a partir de una gestión oportuna y efectiva.

3.7.2 Elaboración y Revisión de Actos Administrativos

Se proyectaron los siguientes actos administrativos para la vigencia 2020 Abril – Diciembre (contratación y procesos administrativos sancionatorios PAS)

- RESOLUCION 065007 DEL 03 DE ABRIL 2020 “Por la cual se suspenden términos legales en los procesos administrativos sancionatorios a cargo de la Gerencia Seccional Amazonas”.

- RESOLUCION 069546 DEL 09 DE JUNIO DE 2020 “Por la cual se justifica una contratación directa – arriendo – del inmueble de la sede administrativa de la Gerencia Seccional Amazonas”.
- RESOLUCION 070801 DEL 01 JULIO 2020 “Por medio de la cual se deroga la resolución No. 00007045 de fecha 27/05/2019.
- RESOLUCION 074675 DEL 02 DE SEPTIEMBRE 2020 “Por medio de la cual se declara desierto el proceso de selección de mínima cuantía AMZ-MC-01-2020”
- RESOLUCION 077079 6 DE OCTUBRE 2020 “Por medio de la cual se declara desierto el proceso de selección de mínima cuantía AMZ-MC-03-2020”
- RESOLUCION N° 078459 DEL 30 DE OCTUBRE DE 2020 “Por medio de la cual se declara desierto el proceso de selección de mínima cuantía AMZ-MC-05-2020”
- RESOLUCION N° 079545 DEL 20 NOVIEMBRE DE 2020 “Por medio de la cual se declara desierto el proceso de selección de mínima cuantía AMZ-MC-07-2020”
- AUTO DE FORMULACIÓN DE CARGOS No. 001 del 17 de marzo del 2020
- AUTO DE FORMULACIÓN DE CARGOS No. 002 del 17 de marzo del 2020
- AUTO DE FORMULACIÓN DE CARGOS No. 003 del 17 de marzo del 2020
- AUTO DE FORMULACIÓN DE CARGOS No. 010 del 18 de marzo del 2020
- AUTO DE FORMULACIÓN DE CARGOS No. 011 del 18 de marzo del 2020
- AUTO DE FORMULACIÓN DE CARGOS No. 012 del 18 de marzo del 2020
- AUTO DE FORMULACIÓN DE CARGOS No. 013 del 19 de marzo del 2020
- AUTO DE FORMULACIÓN DE CARGOS No. 014 del 19 de marzo del 2020
- AUTO DE FORMULACIÓN DE CARGOS No. 015 del 19 de marzo del 2020
- AUTO DE FORMULACIÓN DE CARGOS No. 016 del 19 de marzo del 2020
- AUTO No. 04 QUE PRESCINDE DEL PERIODO PROBATORIO del 17/03/2020
- AUTO No. 05 QUE ABRE ALEGATOS DE CONCLUSIÓN del 17/03/2020
- AUTO No. 06 QUE PRESCINDE DEL PERIODO PROBATORIO del 17/03/2020
- AUTO No. 07 QUE ABRE ALEGATOS DE CONCLUSIÓN del 17/03/2020
- AUTO No. 08 QUE PRESCINDE DEL PERIODO PROBATORIO del 17/03/2020

- AUTO No. 09 QUE ABRE ALEGATOS DE CONCLUSIÓN del 17/03/2020

Se apoyó al área administrativa y misional en la elaboración y/o revisión de Actos Administrativos, resoluciones, respuesta a derechos de petición o solicitudes por parte de los ciudadanos.

4 Gestión de Control y Evaluación

4.1 Proceso Control Interno de Gestión

Atendiendo los procesos de control interno de gestión y las recomendaciones y observaciones das a través de auditorías realizadas, como actividades de mejora permanente, en la gerencia seccional se establecieron puntos de control y revisiones internas a procesos, sustentadas en el levantamiento de actas y verificación de soportes para validación del cumplimiento de las observaciones realizadas.

YENNY SOLEDAD INFANTE RIVERA
Gerente (e) Seccional Amazonas