

SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.

GRUPO GESTION DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL.

Encuesta de satisfacción usuarios ICA 2014

**Grupo
objetivo**



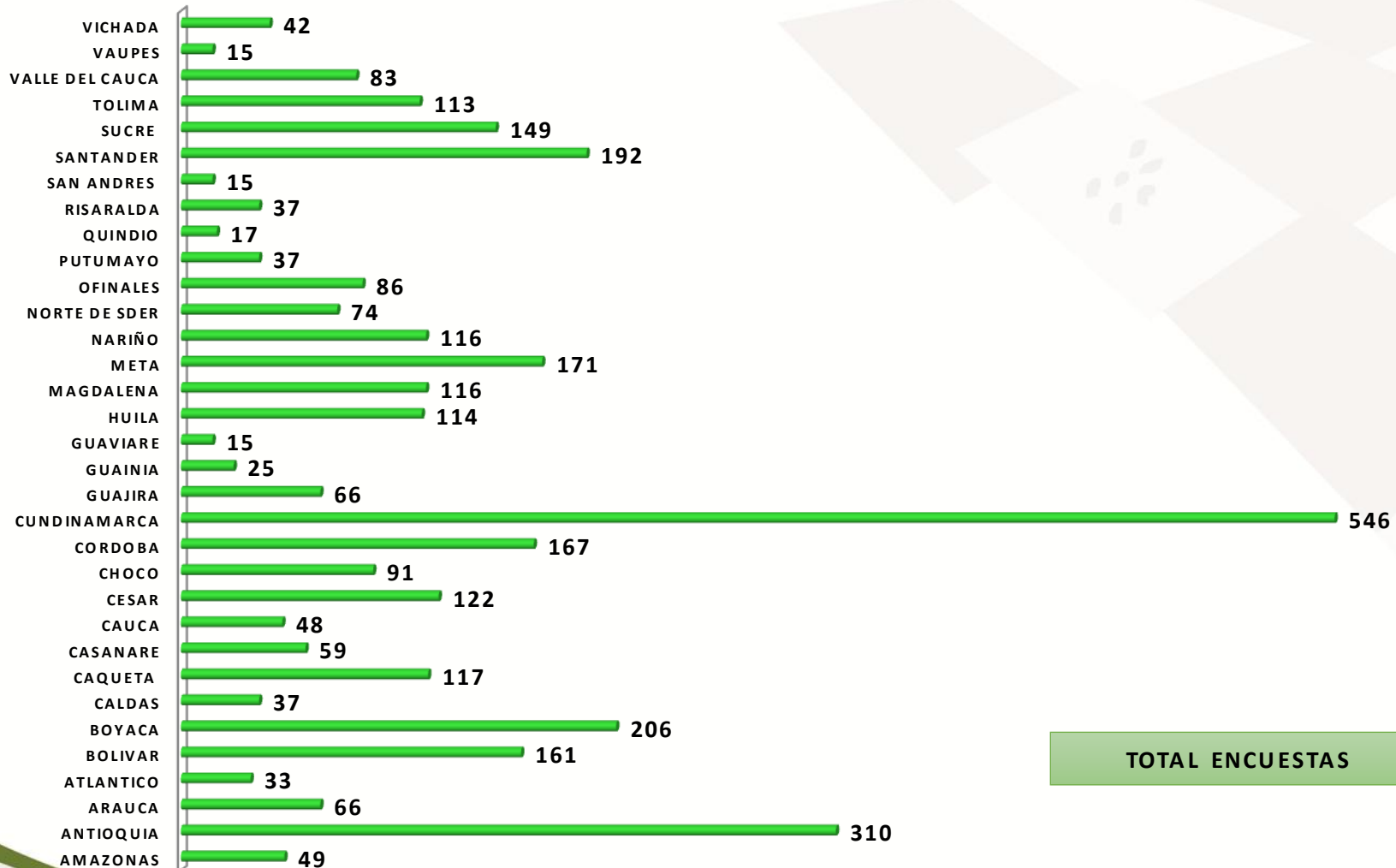
1. Usuarios de la Entidad
2. Secretarías de Agricultura Departamentales

Cobertura



Oficinas Nacionales
32 Seccionales con sus
respectivas oficinas
locales

ENCUESTAS POR SECCIONAL

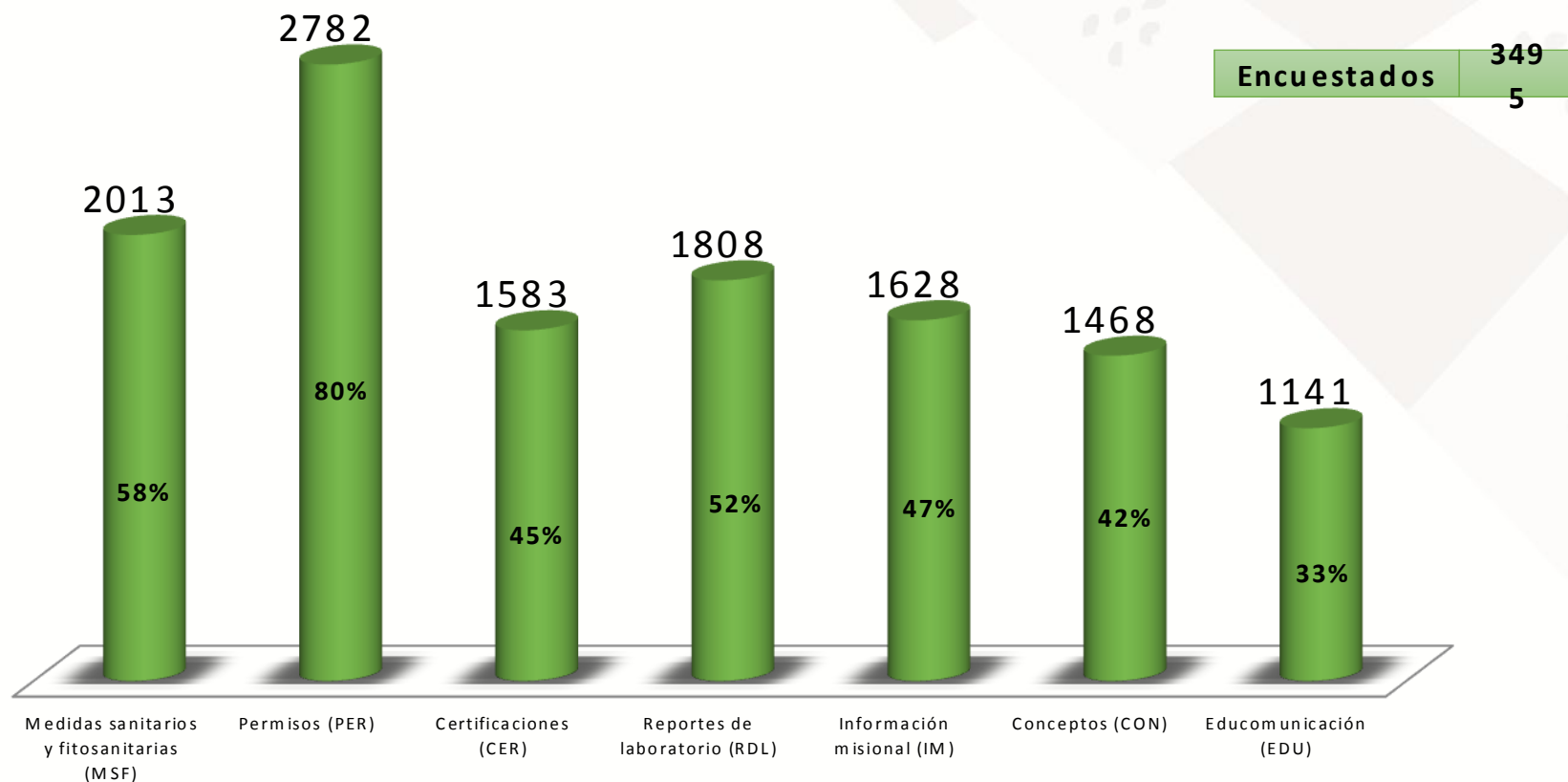


TOTAL ENCUESTAS

3495

SATISFACCION DEL CLIENTE 2014

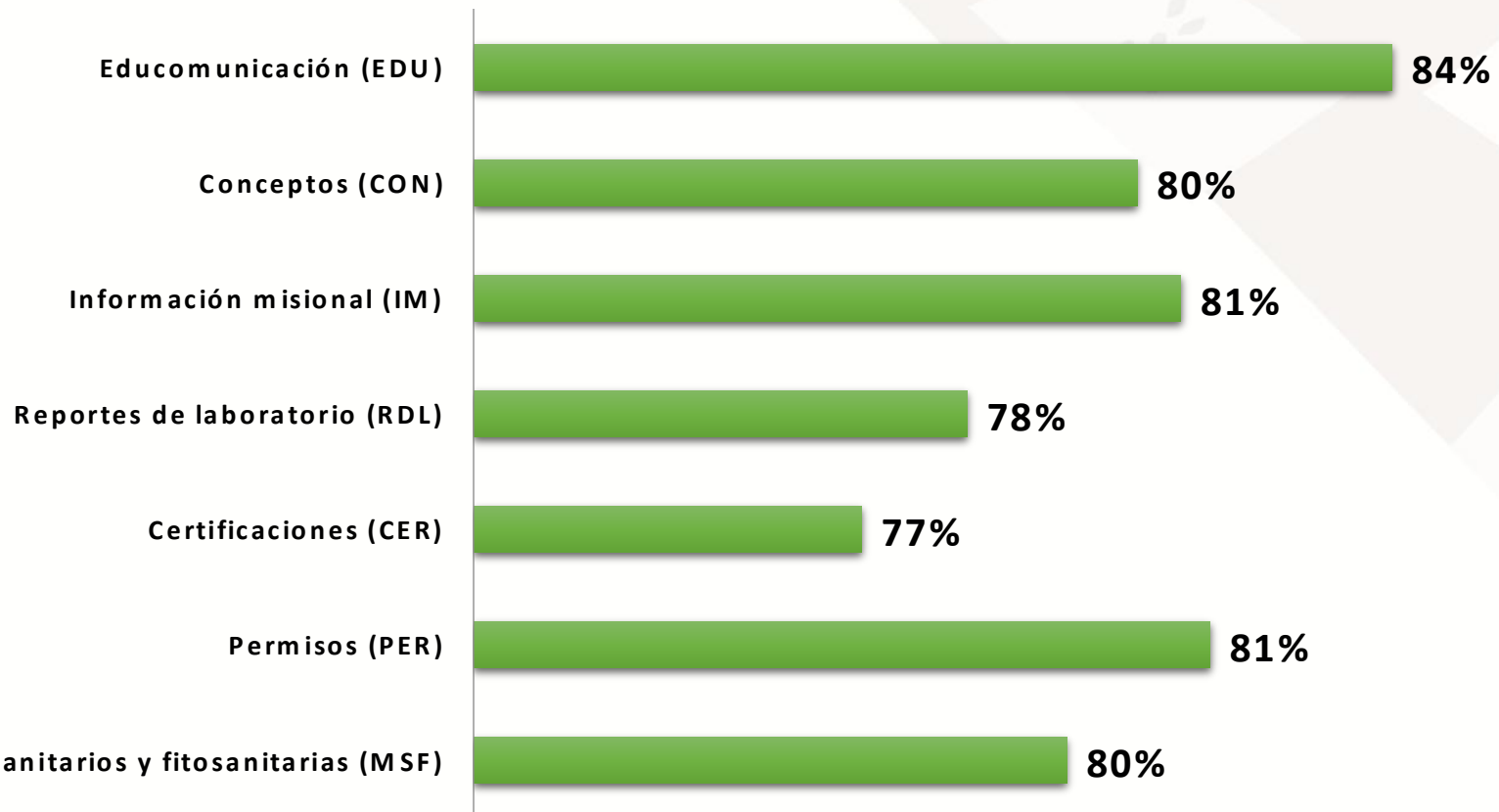
No. USUARIOS POR PRODUCTO ICA



SATISFACCION DEL CLIENTE 2014

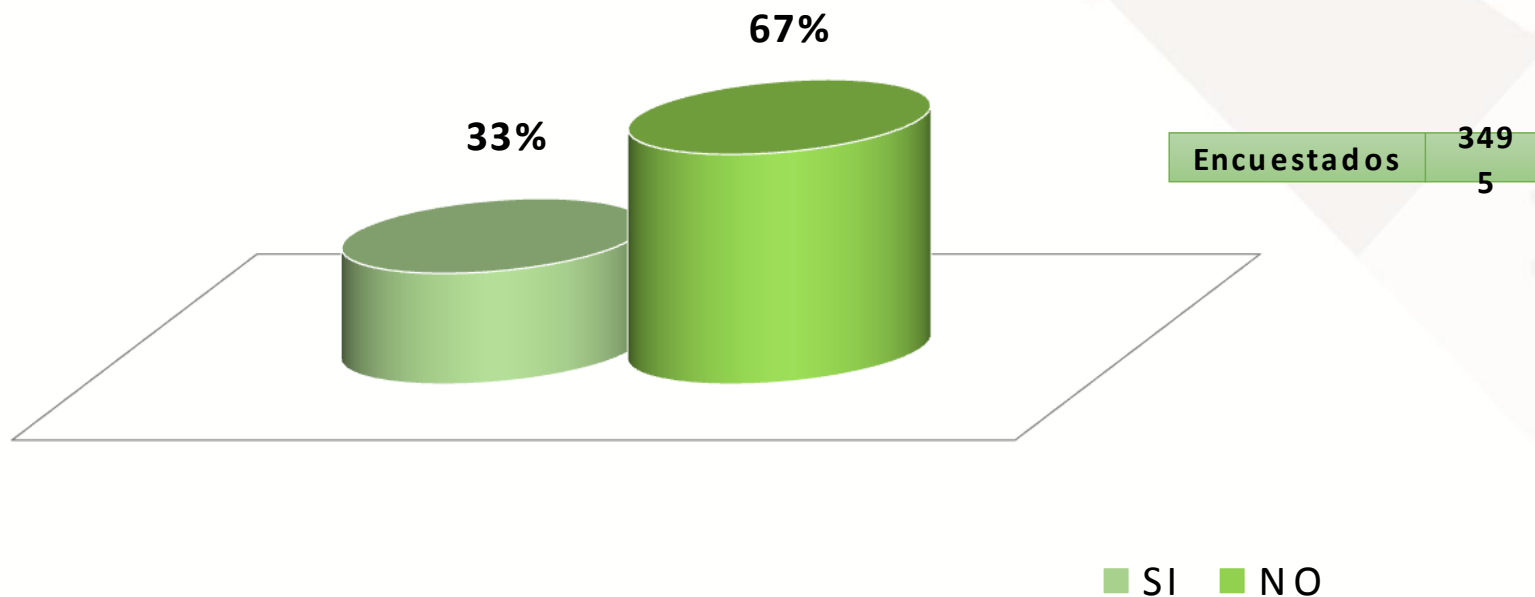
Satisfacción General Por Producto

Encuestados 349
5



Nivel de satisfacción usuarios. Página Web ICA.

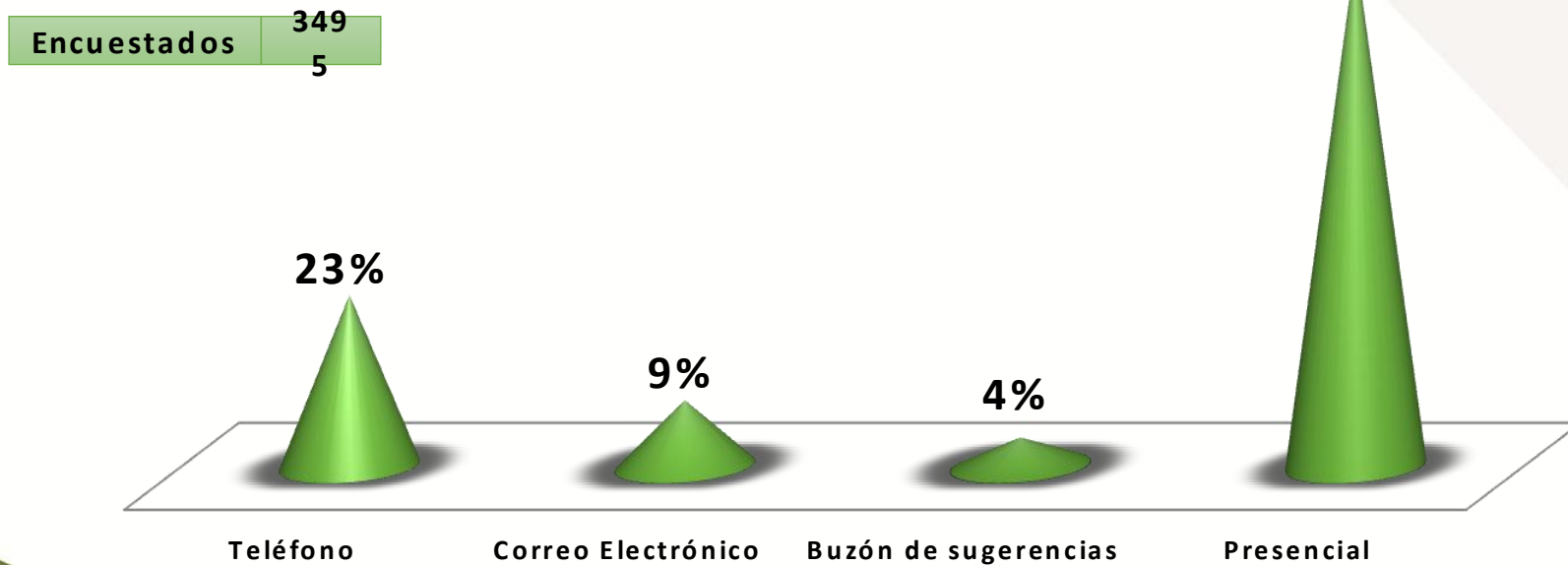
¿Ha realizado consultas en nuestra página web?



CANALES DE ATENCIÓN

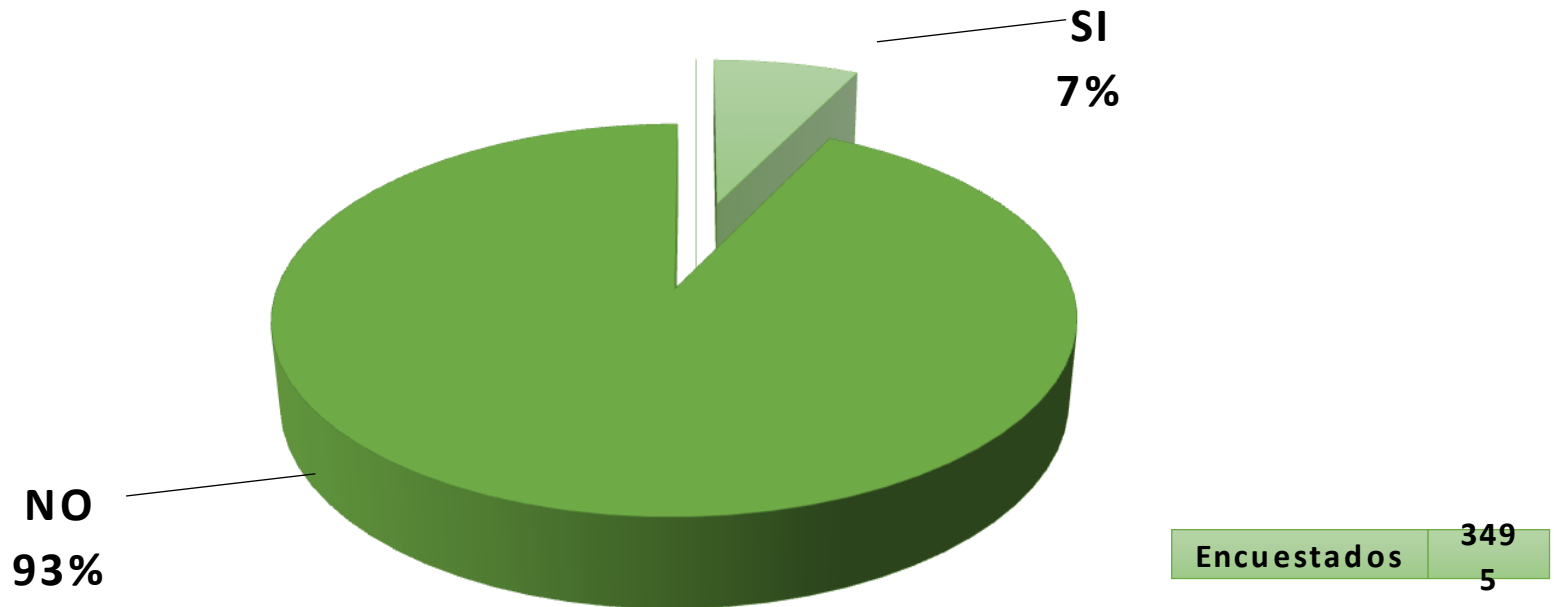
¿Cuál de los siguientes medios ha usado y con que frecuencia en el último año para comunicarse con la entidad?

Canal de Atención Mas Frecuente



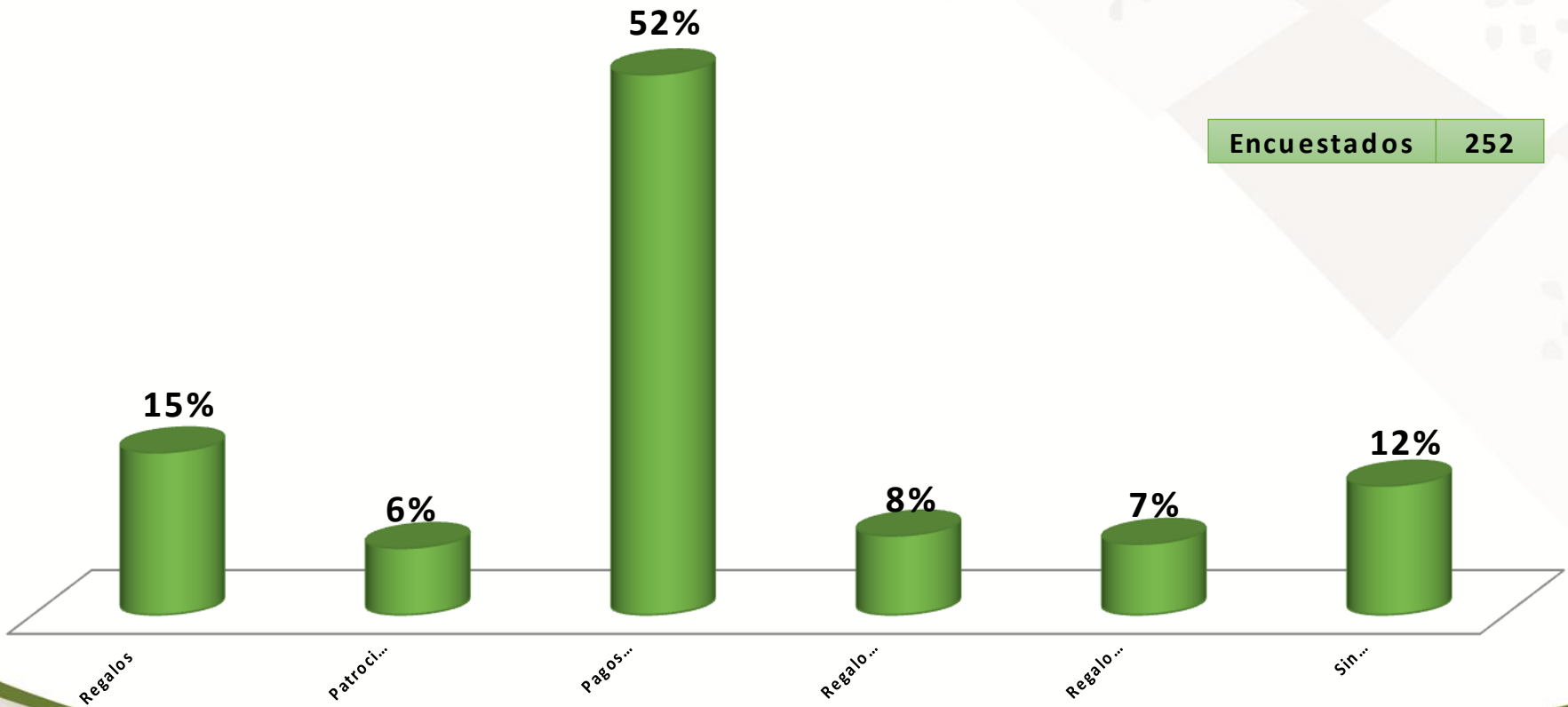
MODULO DE TRANSPARENCIA

¿Considera usted que se ofrecen sobornos o ejercen presiones en el desarrollo de las actividades y funciones del Instituto Colombiano Agropecuario?



MODULO DE TRANSPARENCIA

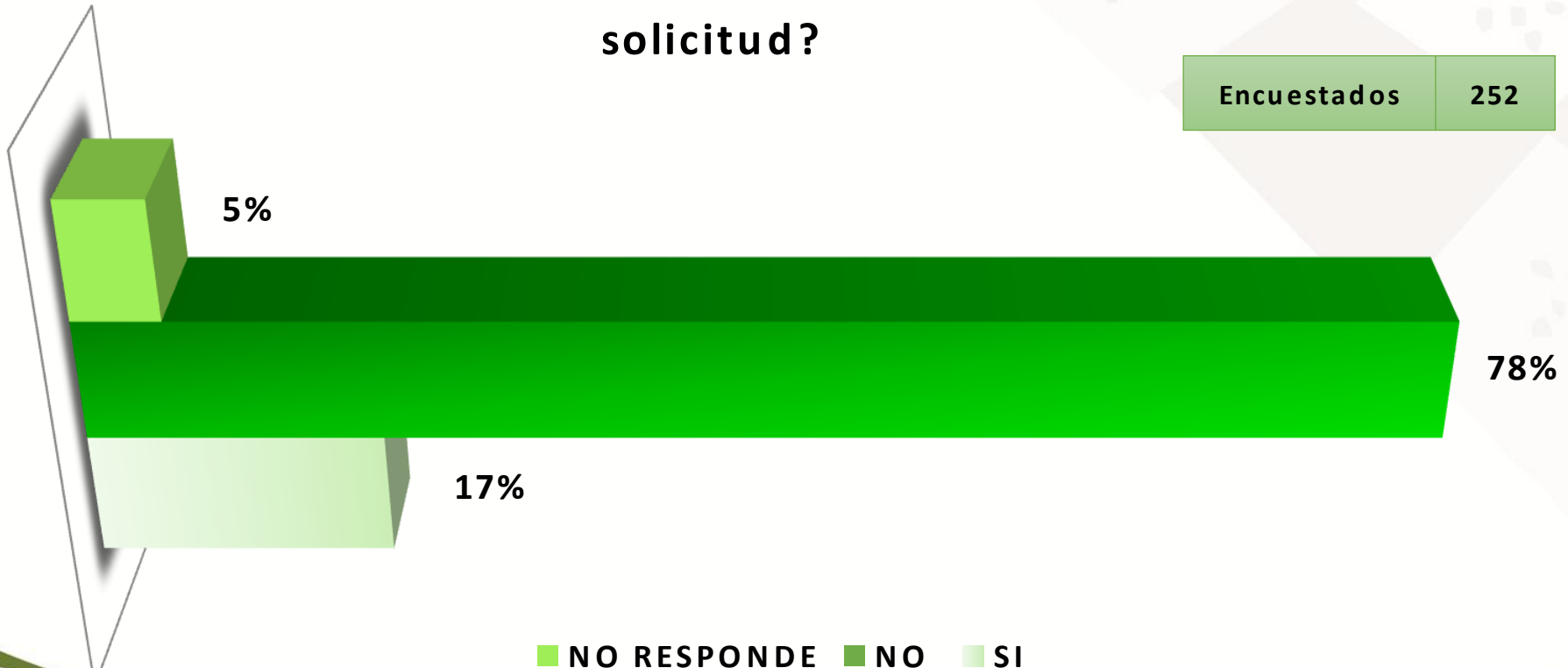
¿Cuáles de las siguientes opciones considera que son usadas para sobornar o ejercer presión?



MODULO DE TRANSPARENCIA

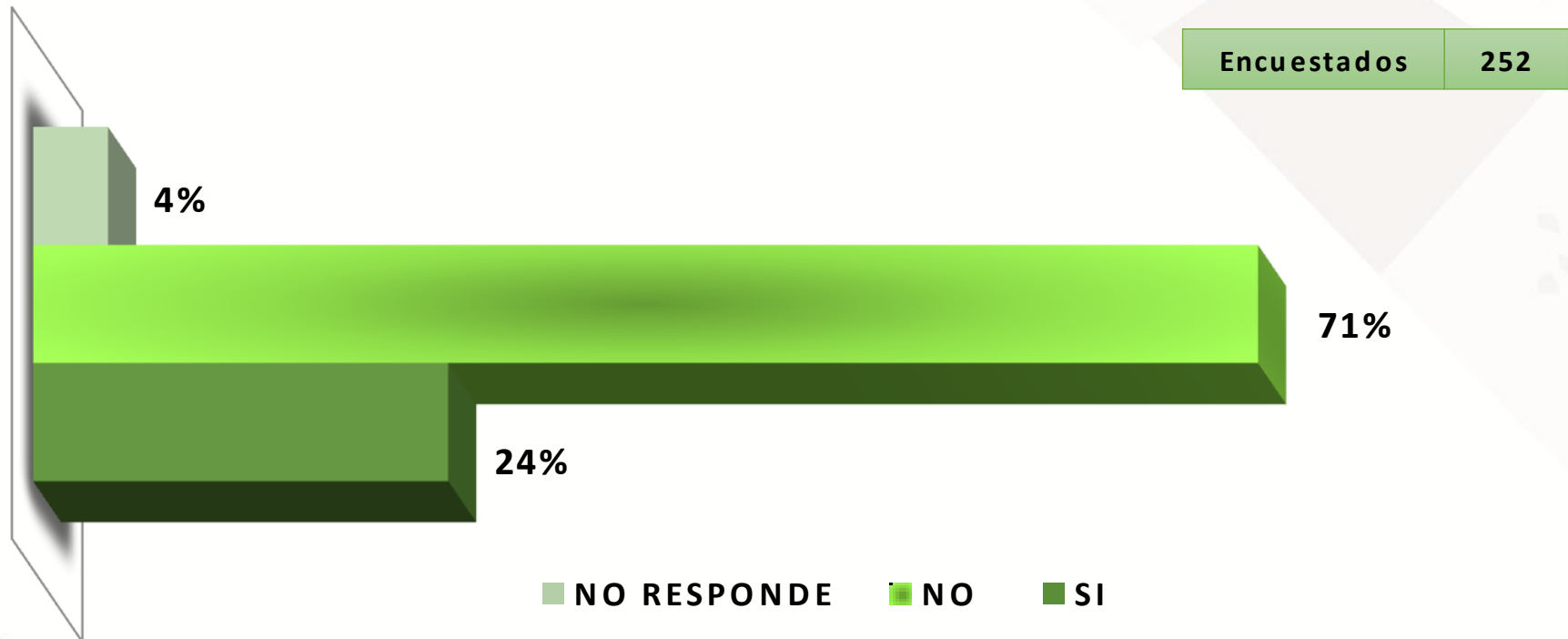
¿Usted ha utilizado algún tipo de retribución o ejercido presión sobre algún funcionario del Instituto Colombiano Agropecuario ICA, por o para favorecer los trámites o resultados de su solicitud?

Encuestados 252



MODULO DE TRANSPARENCIA

¿Algún funcionario del ICA ha solicitado algún tipo de retribución o ejercido presión para agilizar o favorecer el resultado de su solicitud?



MODULO DE TRANSPARENCIA

¿Cuál o cuáles de los siguientes actores cree usted que están en capacidad de influenciar o ejercer presión sobre las decisiones del Instituto Colombiano Agropecuario?

