

INFORME CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS AGROEXPO



OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Bogotá D.C., agosto de 2023

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

INTRODUCCIÓN

Por más de 45 años, Agroexpo ha sido una feria que le da vida a la economía agropecuaria, permitiendo un desarrollo social y cultural en el país. Es un lugar para enaltecer el campo colombiano, escenario en el que profesionales del sector, familias y público en general interactúan con el campo desde la ciudad.

Dentro de las funciones que adelantó el Instituto en las instalaciones de Corferias, estaba la de inspección, vigilancia y control, con la cual se buscaba velar por la seguridad de los animales, realizando visitas y recorridos permanentes por la feria, revisando y garantizando las condiciones de bienestar de estos.

Por otra parte, el ICA participó en diferentes actividades como foros, charlas académicas y en la expedición de la licencia zoonosanitaria y fitosanitaria para la feria. Además, contó con un stand donde se promovieron los servicios del instituto, con la finalidad de que todos los visitantes a la misma tuvieran clara la misionalidad del ICA y la importancia para la sanidad agropecuaria del país.

En este sentido, se solicitó a los visitantes del stand del Instituto diligenciar el formato de caracterización de usuarios, con el fin de identificar las particularidades de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés con los cuales interactúa el ICA, para segmentarlos en grupos que compartan atributos similares y, a partir de allí, gestionar el diseño o adecuación de la oferta institucional, la creación de diferentes estrategias, mecanismos de participación ciudadana e implementación y evaluación de políticas públicas.

Finalmente, este documento tiene como objetivo evidenciar los resultados encontrados en los formatos diligenciados.

ALCANCE

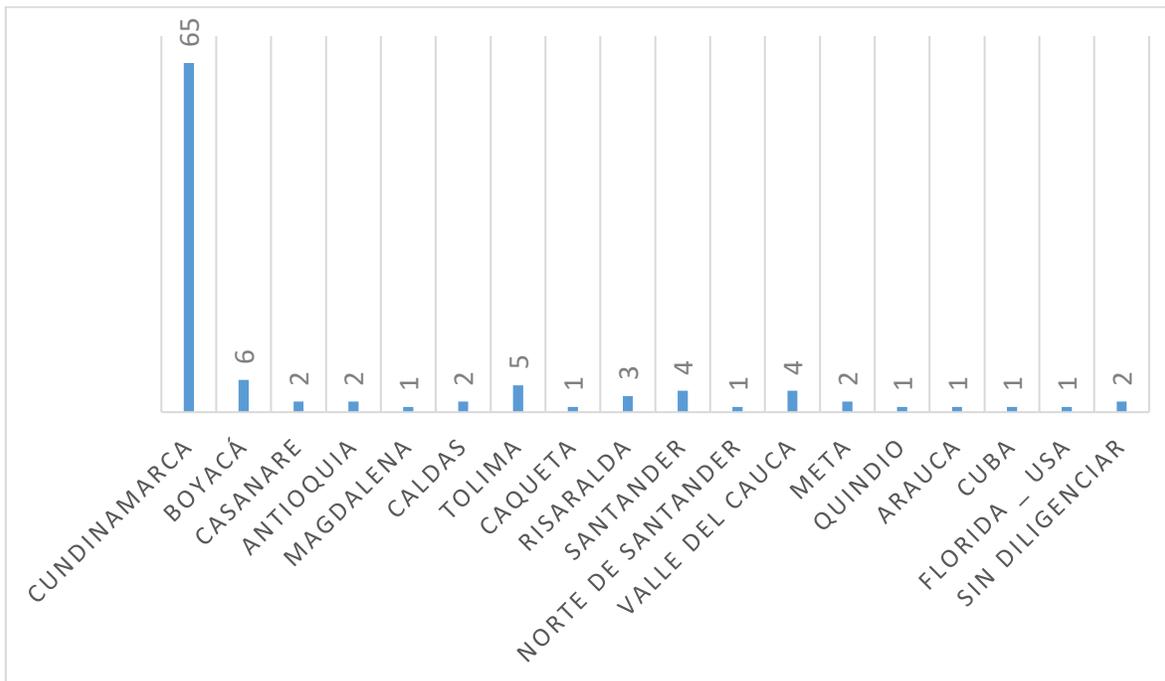
Caracterizar a los ciudadanos que asistieron a Agroexpo para conocer la oferta institucional del Instituto Colombiano Agropecuario, entre el 13 y el 23 de julio de 2023 en Corferias de Bogotá.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS

Entre el 13 y el 23 de julio, en la feria Agroexpo, diligenciaron el formato de caracterización de usuarios 104 ciudadanos; de acuerdo con la información tramitada, se identificaron los siguientes datos generales:

Gráfica 1. Distribución Ubicación Geográfica

La mayor concentración de los usuarios que visitaron y conocieron los servicios del Instituto se encuentran ubicados en el departamento de Cundinamarca, seguido por Boyacá y Tolima con participaciones correspondientes al 63%, 6% y 5% respectivamente. Como se observa en la siguiente gráfica:



Fuente: Elaboración propia del ICA

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

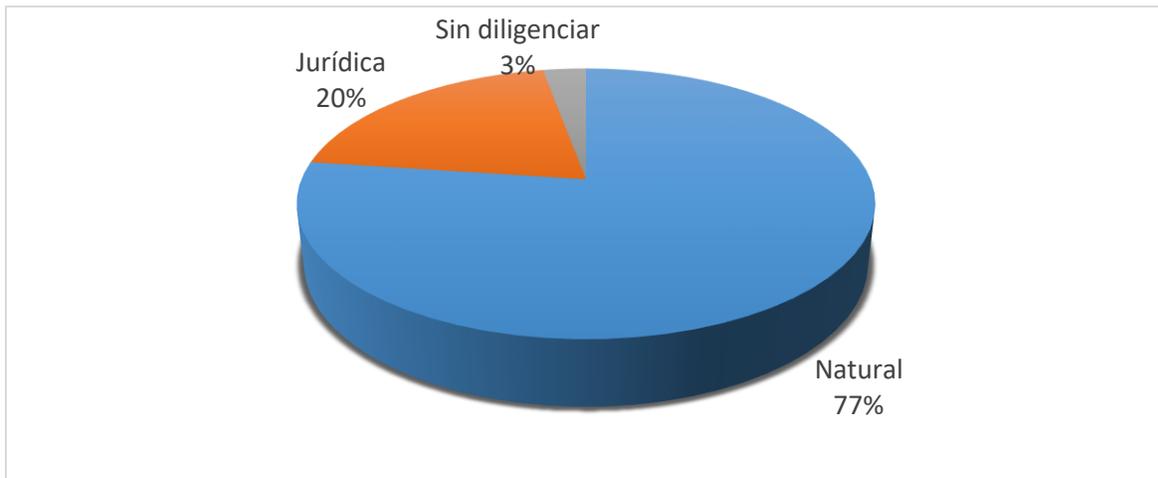
Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

Gráfica 2. Distribución por Tipo de Persona

De acuerdo con la cantidad de usuarios que se acercaron al stand del Instituto, se tiene que un 77% del total, corresponde a Personas Naturales y un 20% a Personas Jurídicas. Como se observa a continuación:



Fuente: Elaboración propia del ICA

Gráfica 3. Distribución por sexo al nacer

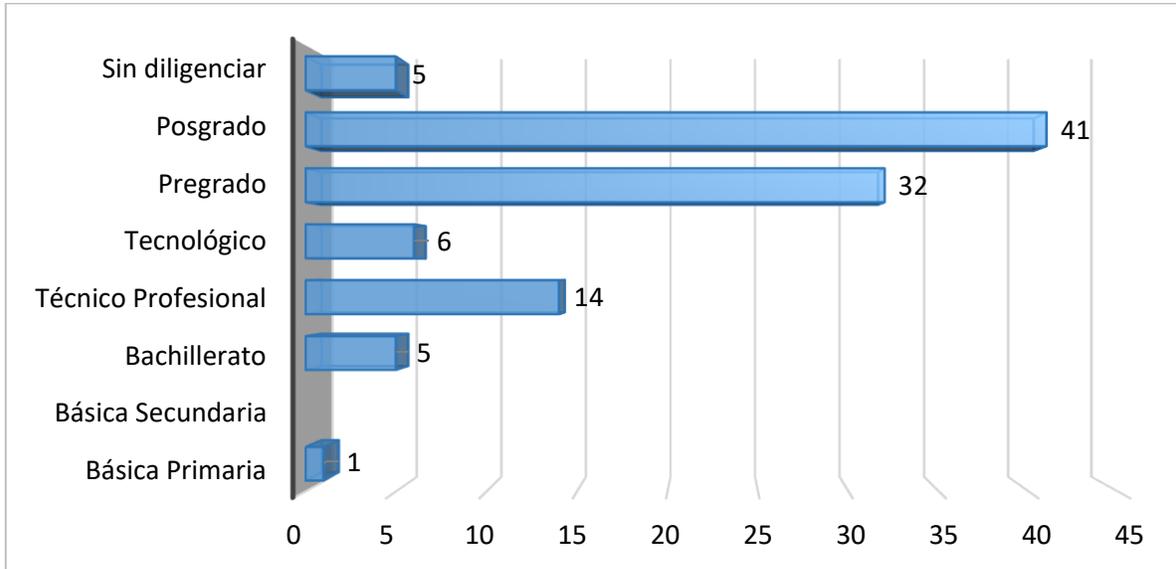
De los 104 ciudadanos que visitaron el stand, se tiene que un 61% corresponde a personas del género Masculino y el 33% al género Femenino. Como se aprecia a continuación:



Fuente: Elaboración propia del ICA

Gráfica 4. Distribución por Formación Académica

Se logró determinar que las formaciones académicas con mayor presencia que visitaron el stand del ICA en el evento fueron, 41 personas con posgrado, 32 con pregrado y 14 como técnico profesional. Como se observa en la siguiente gráfica:



Fuente: Elaboración propia del ICA

Gráfica 5. Número de Usuarios por Rango de edades

En cuanto a este aspecto se puede constatar el amplio rango de edades que visitaron el stand, evidenciando una mayor concentración en adultos jóvenes y maduros, 45 y 33 respectivamente. Como se observa a continuación:



Fuente: Elaboración propia del ICA

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

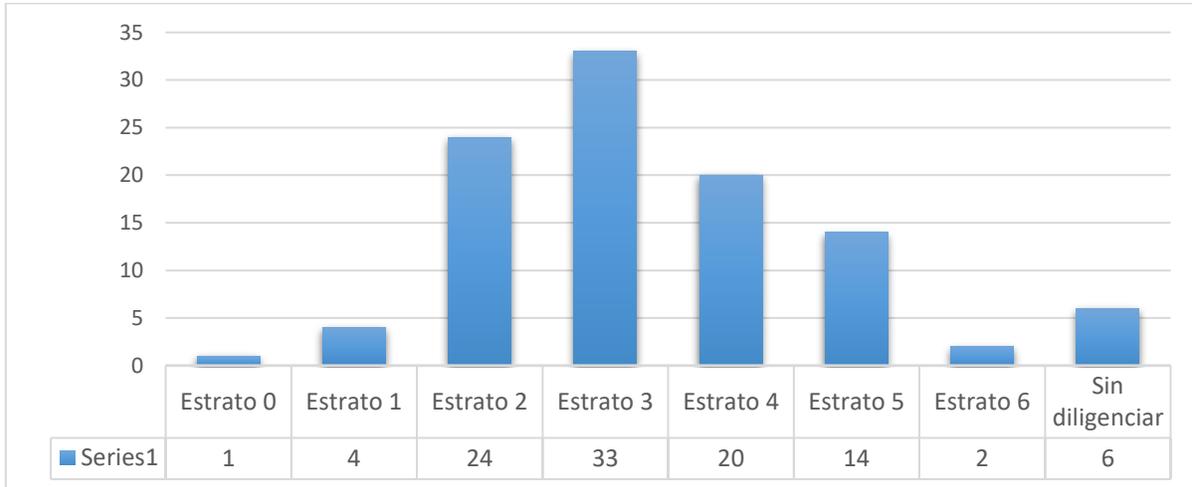
Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

Gráfica 6. Número de Usuarios por Estrato Social

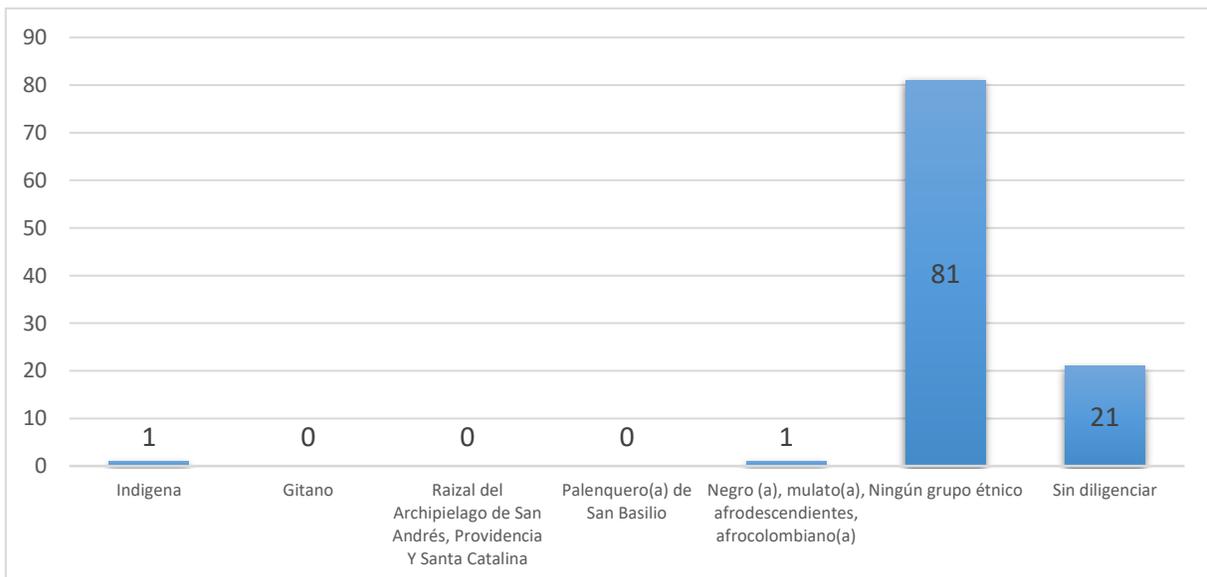
Se encontró participación de personas pertenecientes a todos los estratos sociales, predominando el 2 y el 3, con 24 y 33 visitantes respectivamente. Como se aprecia a continuación:



Fuente: Elaboración propia del ICA

Gráfica 7. Número de Usuarios por Grupo Étnico

La mayor cantidad de visitantes al stand manifestaron no pertenecer a ningún grupo étnico (81), de igual forma 21 personas no diligenciaron esta pregunta. Como se observa en la siguiente gráfica:



Fuente: Elaboración propia del ICA

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

Conmutador: 601 7563030

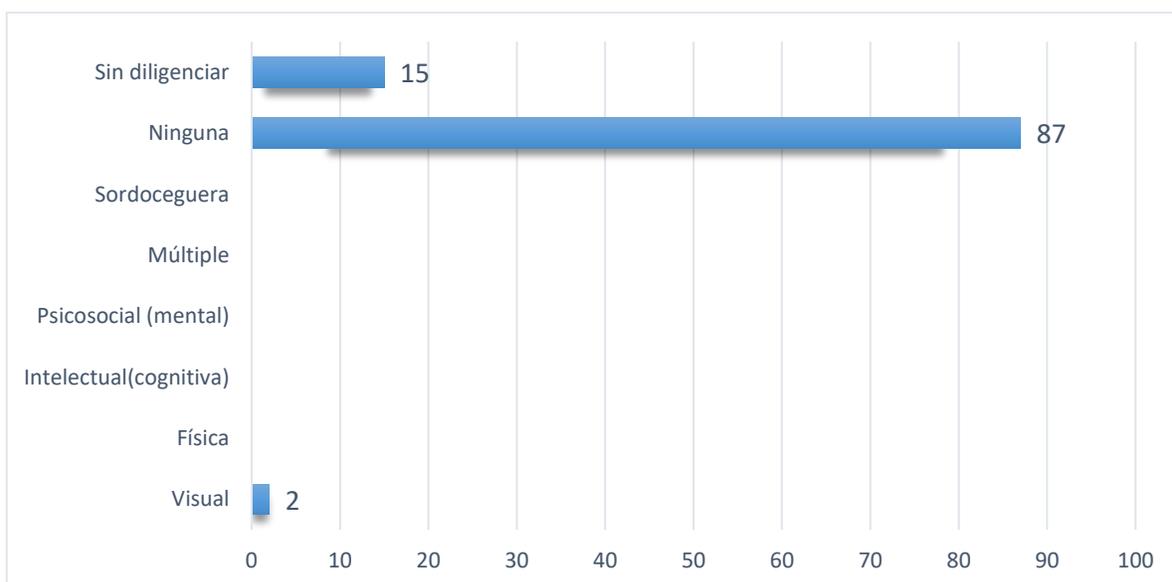
Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co



Gráfica 8. Número de Usuarios con Discapacidad

Entre los visitantes al stand, 87 indicaron no tener ninguna discapacidad y solo 2 manifestaron tener discapacidad visual. Como se observa a continuación:



Fuente: Elaboración propia del ICA

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

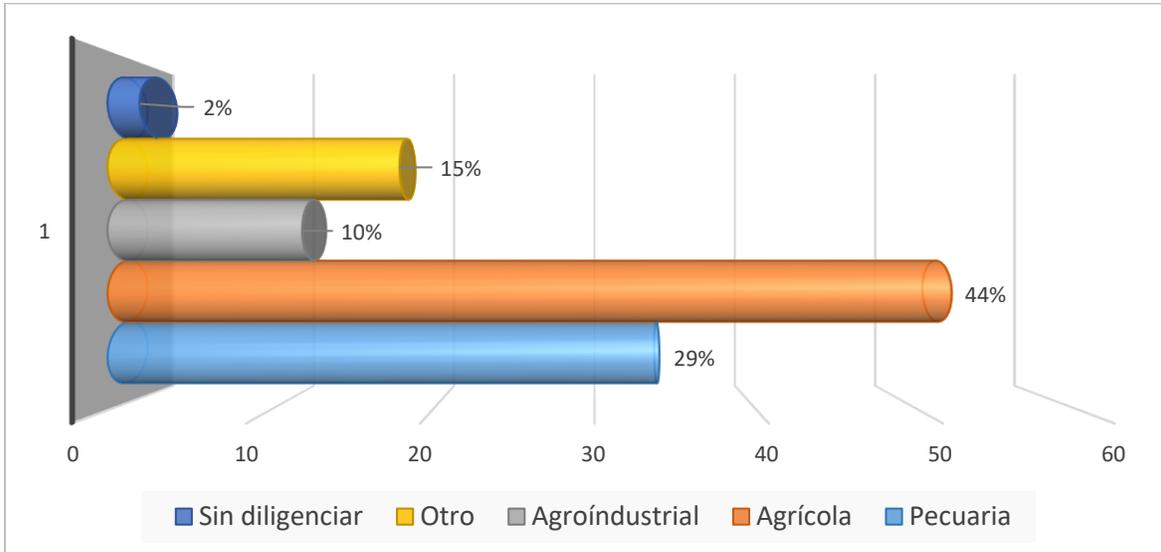
Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

Gráfica 9. ¿A qué actividad se dedica?

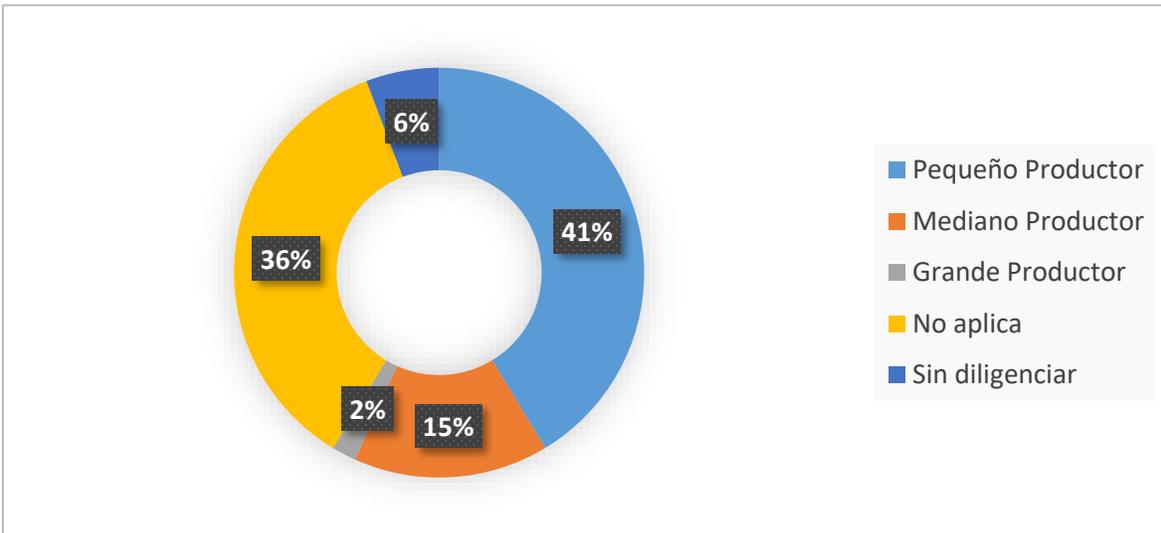
Se evidencio que el 44% de los visitantes al stand se dedicaban a actividades agrícolas, el 29% a actividades pecuarias y un 15% a otras actividades. Como se aprecia en la siguiente gráfica:



Fuente: Elaboración propia del ICA

Gráfica 10. ¿Usted se considera?

El 41% de los asistentes al stand se consideran pequeños productores y 15% mediano productor, no obstante, el 36% manifiesta no aplicar en ninguno de los grupos señalados. Como se observa a continuación:



Fuente: Elaboración propia del ICA

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

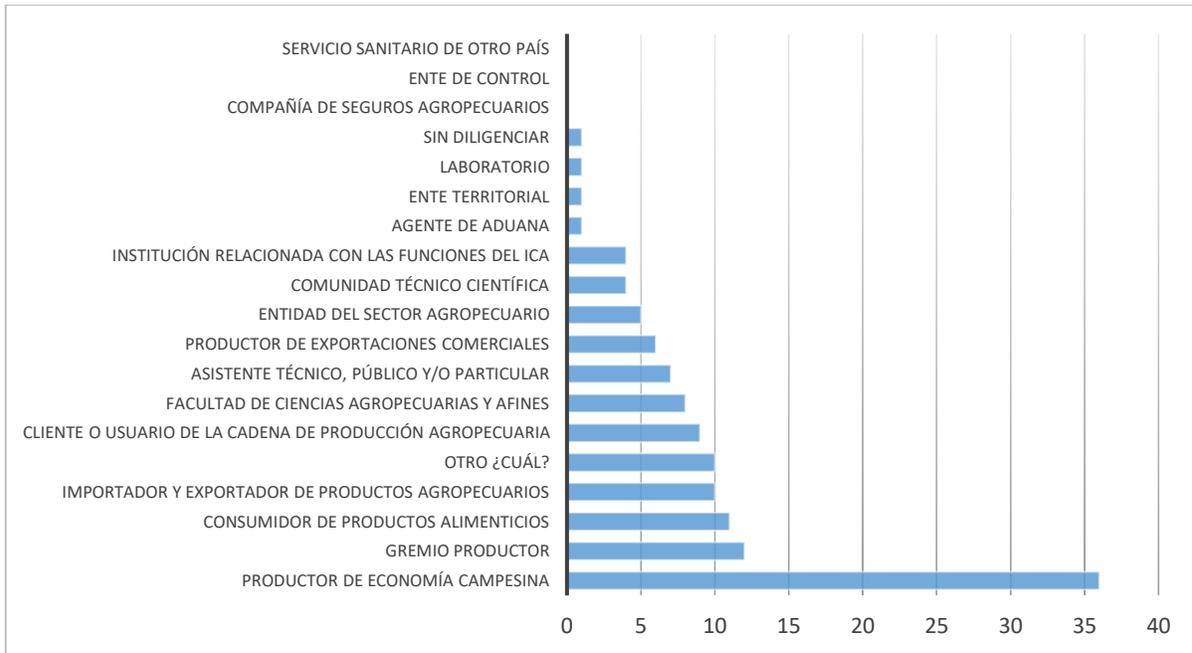
Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

Gráfica 11. ¿Usted se considera?

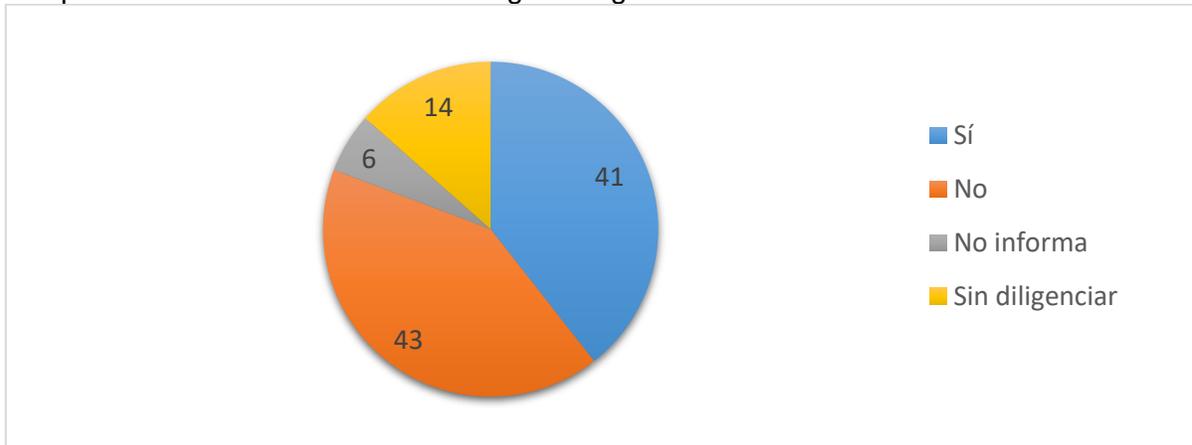
Los asistentes al stand se identificaron con varios grupos, siendo el de productores de economía campesina el más mencionado, seguido del gremio productor y consumidores de productos alimenticios. Como se aprecia a continuación:



Fuente: Elaboración propia del ICA

Gráfica 12. ¿Usted se considera campesino?

Del total de 104 visitantes al stand del Instituto, 41 personas se identificaron como campesinos. Como se observa en la siguiente gráfica:



Fuente: Elaboración propia del ICA

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

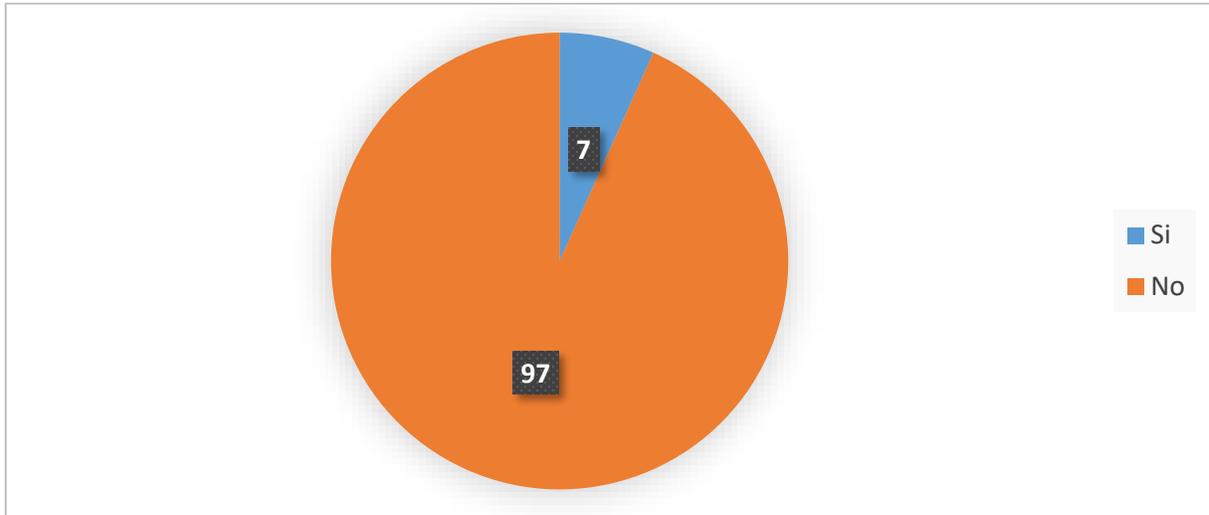
Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

Gráfica 13. Víctimas conflicto armado

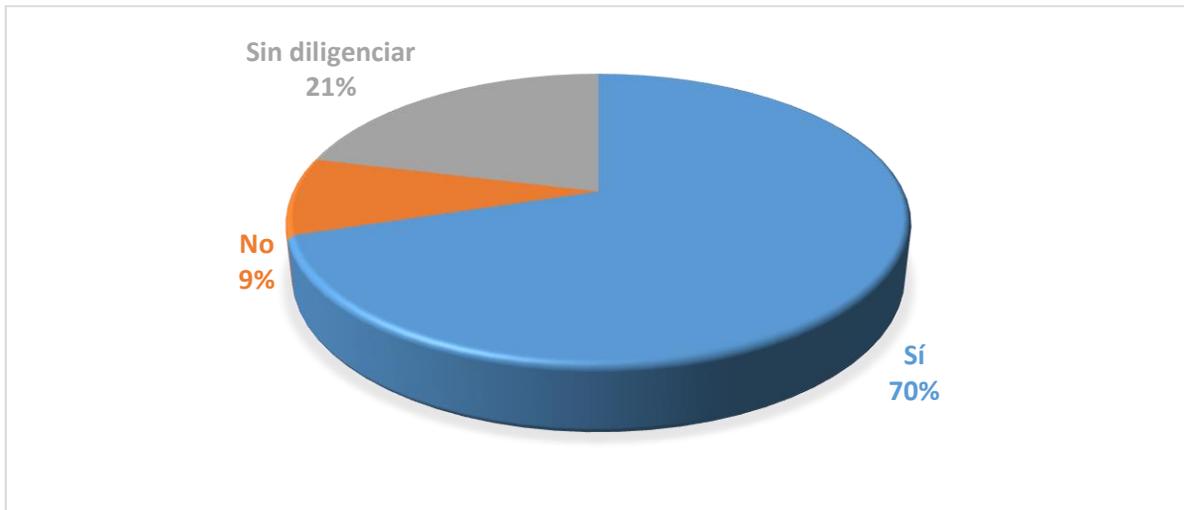
Entre los 104 asistentes al stand, 97 personas no se identificaron como víctimas del conflicto armado. Como se aprecia en la siguiente gráfica:



Fuente: Elaboración propia del ICA

Gráfica 14. ¿Usted conocía al ICA?

Respecto a la pregunta del conocimiento de la entidad, el 70% del total manifestó conocer el ICA y un 9% indicó no conocerla. Como se observa a continuación:



Fuente: Elaboración propia del ICA

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

Conmutador: 601 7563030

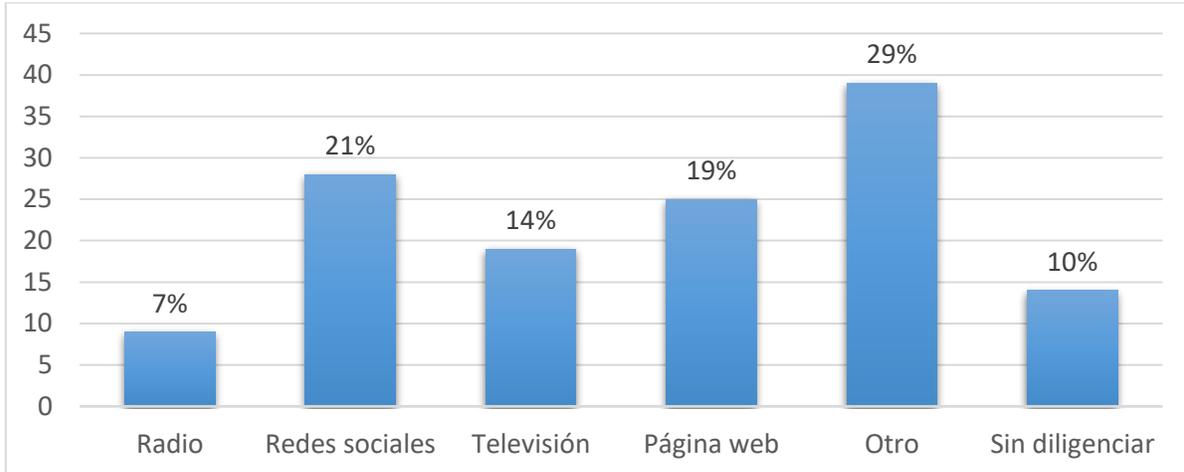
Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

Gráfica 15. ¿Por qué medios se ha enterado del ICA?

Del total de personas que diligenciaron el formato, el 29% indicaron haberse enterado del ICA por medios diferentes a los enunciados, como por ejemplo en la feria directamente, en universidades y por relaciones de trabajo, entre otros.

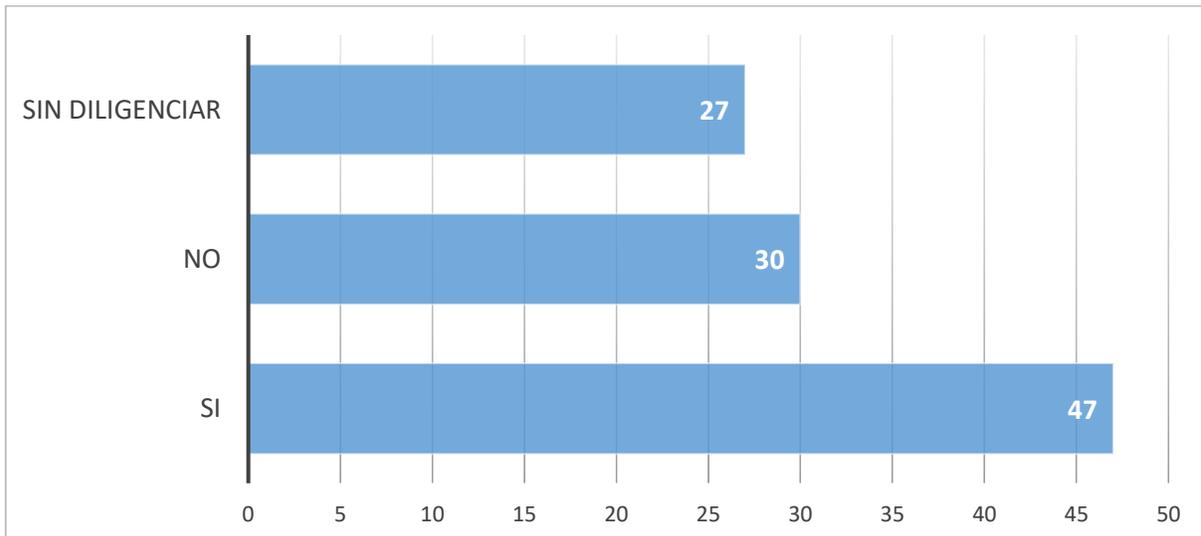
De otra parte, entre los medios enunciados, las redes sociales y la página web son los más utilizados. Como se aprecia en la siguiente gráfica:



Fuente: Elaboración propia del ICA

Gráfica 16. ¿Ha ingresado a la página web del ICA?

Del total de los visitantes, es decir 104, han ingresado a la página web del Instituto 47 personas equivalente al 45%, 30 es decir el 29% nunca lo han hecho y el 26% no respondieron. Como se observa a continuación:



Fuente: Elaboración propia del ICA

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

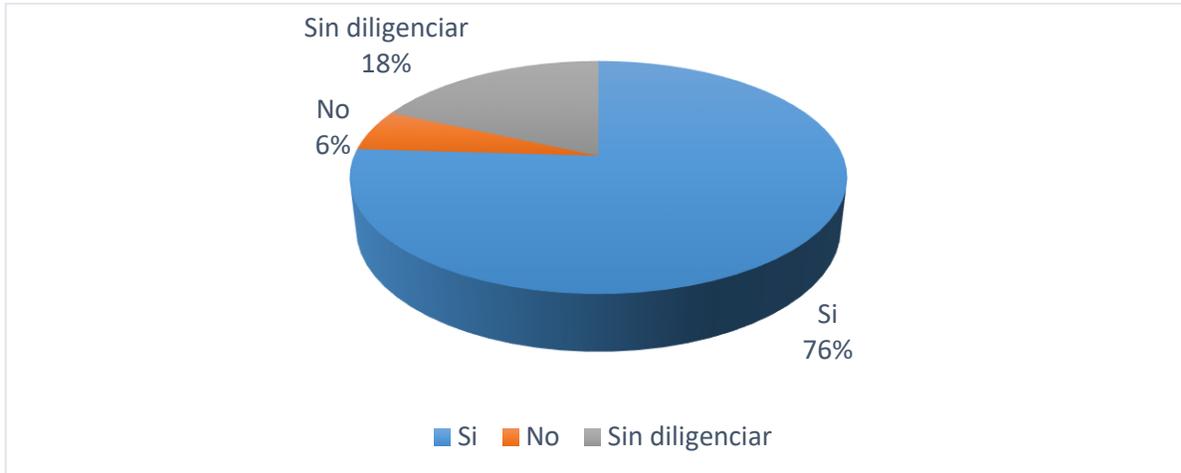
Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

Gráfica 17. ¿Está interesado en conocer la oferta institucional del ICA?

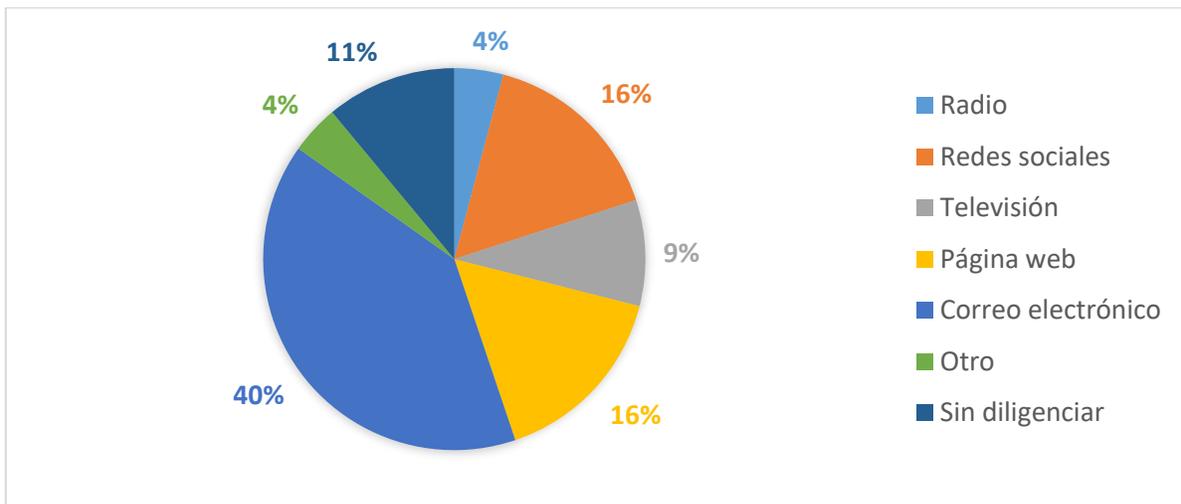
Se pudo evidenciar el gran interés por conocer la oferta institucional del ICA por parte de los visitantes al stand 76%. Como se aprecia a continuación:



Fuente: Elaboración propia del ICA

Gráfica 18. ¿Por qué medio está interesado en conocer la oferta institucional?

Los Canales de preferencia para conocer la oferta institucional, corresponden a correo electrónico con un 40%, seguido por las redes sociales y la página web, con un 16% cada uno. Como se observa en la siguiente gráfica:



Fuente: Elaboración propia del ICA

CONCLUSIONES:

Del total de visitantes al stand del Instituto que diligenciaron el formato, se evidenció que la mayoría provenían de Bogotá y de los alrededores, esto como consecuencia de la realización geográfica de la feria, la mayoría eran personas naturales, del género masculino con un promedio de edad entre 29 y 59 años, con una alta formación académica, identificándose en su mayoría como pequeños y medianos productores de los sectores agrícolas y pecuarios.

En relación al conocimiento del Instituto se puede percibir que la mayoría de los visitantes conocían de la existencia del mismo por diferentes medios de comunicación y están interesados en conocer la oferta institucional especialmente por medio de correos electrónicos.



Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co