

Informe de la Caracterización de Usuarios de los Trámites por *SimpliflCA*.



Bogotá D.C., 05 de Diciembre de 2022

Información del Documento

Nombre del Proyecto:	Caracterización de Usuarios de los Trámites por <i>SimpliflCA</i> : Coadyuvantes; Registro de Empresas y Plantas de Alimentos para Animales; Registro de Establecimientos de Comercialización de insumos y Laboratorios, del Instituto Colombiano Agropecuario –ICA–		
Preparado por:	Randolfo Gerardo Patiño De La Cruz	Versión del Documento No:	0.1
Título:	Presentación de resultados	Fecha de Versión del Documento:	2022-12-05
Revisado por:	Subgerencia de Protección Vegetal	Fecha de Revisión	2022-12-30

Registro de Cambios y Actualizaciones del Documento

Versión N°.	Fecha de Versión	Responsable del cambio	Descripción del Cambio
0.1	2022-12-05	Randolfo Gerardo Patiño	Versión inicial del documento
	[AAAA/MM/DD]		
	[AAAA/MM/DD]		
	[AAAA/MM/DD]		

TABLA DE CONTENIDO

Pág.

1.	PROPÓSITO DE LA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS	5
2.	POLÍTICAS EN QUE SE APOYA LA CARACTERIZACIÓN	5
2.1.	POLÍTICA DE SERVICIO AL CIUDADANO	5
2.2.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	6
2.3.	GOBIERNO DIGITAL.....	6
3.	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DE LOS TRÁMITES A TRAVÉS DE SIMPLIFICA	6
3.1.	DATOS GENERALES - <i>SIMPLIFICA</i>	7
3.1.1.	<i>Distribución de solicitudes por Tipo de Trámites - Simplifica</i>	7
3.1.2.	<i>Distribución de solicitudes por País y Tipo de Trámite - Simplifica</i>	8
3.2.	DATOS DE TRÁMITE DE COADYUVANTES - <i>SIMPLIFICA</i>	10
3.2.1.	<i>Distribución por Estados de solicitud del Trámite de Coadyuvantes - Simplifica</i>	10
3.3.	DATOS DEL TRÁMITE DE REGISTRO DE EMPRESAS Y PLANTAS DE ALIMENTO PARA ANIMALES- <i>SIMPLIFICA</i>	11
3.3.1.	<i>Distribución de la Actividad Industrial del Trámite de Registro de Empresas y Plantas de Alimento para Animales - Simplifica</i>	11
3.4.	DATOS DE ESTADOS POR SOLICITUD DEL TRÁMITE DE REGISTRO DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALIZACIÓN - <i>SIMPLIFICA</i>	14
3.4.1.	<i>Distribución por Estados de la solicitud del Trámite de Registro de Establecimientos de Comercialización - Simplifica</i>	14
3.4.2.	<i>Distribución de la Actividad Industrial del Trámite de Registro de Establecimientos Comercialización - Simplifica</i>	15
3.5.	DATOS DE ESTADOS POR SOLICITUD DEL TRÁMITE DE LABORATORIOS - <i>SIMPLIFICA</i>	17
3.5.1.	<i>Distribución por Estados de la solicitud del Trámite de Laboratorios - Simplifica</i>	17

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Distribución por Tipo de Trámites - <i>SimplifICA</i>	7
Tabla 2. Distribución de solicitudes por País y Tipo de Trámite - <i>SimplifICA</i>	8
Tabla 3. Distribución por Estados de solicitud del Trámite de Coadyuvantes - <i>SimplifICA</i>	10
Tabla 4. Distribución por Actividad Industrial del Trámite de Registro de Empresas y Plantas de Alimento para Animales - <i>SimplifICA</i>	12
Tabla 5. Distribución por Estados de solicitud del Trámite de Registro de Establecimientos de Comercialización - <i>SimplifICA</i>	14
Tabla 6. Distribución por Actividad Industrial del Trámite de Registro de Establecimientos de Comercialización - <i>SimplifICA</i>	16
Tabla 5. Distribución por Estados de solicitud del Trámite de Laboratorios - <i>SimplifICA</i>	18

LISTA DE ILUSTRACIONES

	Pág.
Ilustración 1. Distribución de la Cantidad de solicitudes por Tipo de Trámites - <i>SimplifICA</i>	7
Ilustración 2. Distribución de solicitudes por País y Tipo de Trámite - <i>SimplifICA</i>	9
Ilustración 3. Distribución de los Estados de solicitud del Trámite de Coadyuvantes - <i>SimplifICA</i>	11
Ilustración 4. Distribución de la cantidad por Actividad Industrial del Trámite de Registro de Empresas y Plantas de Alimento para Animales - <i>SimplifICA</i>	13
Ilustración 5. Distribución por estado de las solicitudes del Trámite de Registro de Establecimientos de Comercialización - <i>SimplifICA</i>	15
Ilustración 6. Distribución de la cantidad por Actividad Industrial del Trámite de Registro de Establecimientos de Comercialización - <i>SimplifICA</i>	17
Ilustración 7. Distribución por estado de las solicitudes del Trámite de Laboratorios - <i>SimplifICA</i>	18



 ICA Instituto Colombiano Agropecuario	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de los Trámites por <i>SimpliflICA</i>	Versión: 0.1
		Página 5 de 18

1. PROPÓSITO DE LA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS

Establecer las características que permitan identificar los usuarios con los que interactúa el Instituto Colombiano Agropecuario – ICA, dentro de procesos transversales a la Entidad, con la participación de la Subgerencia de Protección Animal, la Subgerencia de Protección Vegetal, la Subgerencia de Regulación Sanitaria y Fitosanitaria y la Subgerencia de Análisis y Diagnóstico, entre otras, para los Trámites que pueden realizar los productores agropecuarios y la agroindustria y poder realizar el registro de fabricantes, importadores, exportadores, productos de alimentos para animales, insumos veterinarios, registros de lugares de producción, platas empacadoras, laboratorios, entre otros.

Y busca:

- Identificar las particularidades de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.
- Establecer estrategias de implementación o mejora de los canales de atención disponibles.
- Diseñar estrategias de divulgación y comunicación de la información.

La presente caracterización está en continua complementación y se somete a una revisión periódica, incrementando la competitividad y preservando el estatus sanitario y fitosanitario del país, así como la calidad de los insumos agropecuarios.

2. POLÍTICAS EN QUE SE APOYA LA CARACTERIZACIÓN

La caracterización de usuarios es un requisito común de las Políticas de Desarrollo Administrativo, establecidas en el Decreto 2482 de 2012, del cual aplicamos para los procesos transversales dentro de la organización, en los siguientes puntos:

2.1. Política de Servicio al Ciudadano

Esta política busca mejorar la efectividad, colaboración y eficiencia de las entidades y sus capacidades para atender oportunamente y con calidad de requisitos de los ciudadanos (Conpes 3785 de 2013).



 Instituto Colombiano Agropecuario	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de los Trámites por <i>SimpliflCA</i>	Versión: 0.1
		Página 6 de 18

- Ajustes de procesos y procedimientos de las Subgerencias.
- Definición de Procesos de cualificación de servidores públicos en las Subgerencias.
- Oferta de canales de atención y de información.
- Identificación de canales a priorizar.
- Acciones para la atención adecuada según el tipo de usuario.
- Presentación de la información.
- Posibilidades de implementación de nuevas tecnologías.
- Protocolos para interactuar con los ciudadanos.

2.2. Participación Ciudadana

Con la identificación de nuestros usuarios a través de la caracterización, se pretende fortalecer la gestión de la Subgerencia de Protección Vegetal en el ICA.

2.3. Gobierno Digital

Permite adecuar la implementación de sistemas y tecnologías de la información a las expectativas y preferencias de los usuarios en materia de canales electrónicos, con el fin de satisfacer adecuadamente sus requerimientos y priorizar intervenciones.

Se integran también las políticas de estado simple y Colombia ágil, la Directiva de Presidencia No. 07, en términos de simplificación de trámites, el CONPES 3975 en términos de transformación digital, y las demás políticas de gobierno digital para la generación de competitividad en el agro y la agroindustria para producir y exportar.

3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DE LOS TRÁMITES A TRAVÉS DE SIMPLIFICA

Luego de analizar los resultados de la recolección de información de los usuarios que han utilizado el sistema de Trámites de *SimpliflCA*, se identifica los siguientes datos generales de la caracterización:



	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de los Trámites por <i>SimplifICA</i>	Versión: 0.1
		Página 7 de 18

3.1. Datos Generales - *SimplifICA*

3.1.1. Distribución de solicitudes por Tipo de Trámites - *SimplifICA*

Tipo de Trámite	Cantidad por Tipo de Trámite	%
Coadyuvantes	148	1,6%
Emp y Plantas de Alimento para Animales	1.161	12,7%
Establecimientos Comercialización	7.615	83,2%
Laboratorios	226	2,5%
TOTAL ...	9.150	100%

Tabla 1. Distribución por Tipo de Trámites - *SimplifICA*

Fuente: Elaboración propia del ICA

Para la vigencia se recibieron en total 9.150 solicitudes de trámites a través de *SimplifICA* y de acuerdo con la cantidad de solicitudes por Tipo de Trámites, se tiene que el mayor porcentaje de solicitudes es para el Registro de Establecimientos de Comercialización, con un total de 7.615 solicitudes que equivales al 83,2%, mientras que el menor porcentaje de solicitudes se realizaron para el trámite de laboratorios con un total de 226, equivalentes al 2,5%.

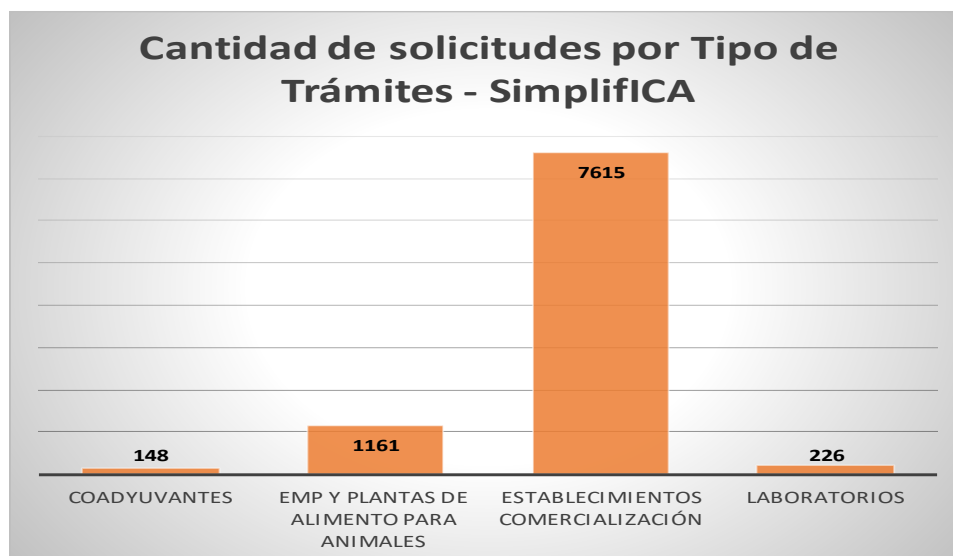


Ilustración 1. Distribución de la Cantidad de solicitudes por Tipo de Trámites - *SimplifICA*

Fuente: Elaboración propia del ICA



	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de los Trámites por <i>SimpliflCA</i>	Versión: 0.1
		Página 8 de 18

3.1.2. Distribución de solicitudes por País y Tipo de Trámite - *SimpliflCA*

Los trámites que se solicitaron a través de la plataforma de *SimpliflCA*, fueron realizados desde 6 países, y aunque en países diferentes a Colombia la cantidad es baja, se identifica que desde el exterior ven como se les facilita los trámites a través de la disponibilidad digital que brinda el Instituto.

A continuación, se ilustra la cantidad de solicitudes realizada, en los diferentes trámites disponibles en *SimpliflCA*:

País origen de la solicitud	Tipo de Trámite	Cantidad solicitudes por Tipo de Trámite	%
CHINA	Laboratorios	4	0,04%
COLOMBIA	Coadyuvantes	148	1,62%
	Emp y Plantas de Alimento para Animales	1.161	12,69%
	Establecimientos Comercialización	7.615	83,22%
	Laboratorios	217	2,37%
ESPAÑA	Laboratorios	1	0,01%
MÉXICO	Laboratorios	1	0,01%
PARAGUAY	Laboratorios	2	0,02%
PERÚ	Laboratorios	1	0,01%
TOTAL . . .		9.150	100%

Tabla 2. Distribución de solicitudes por País y Tipo de Trámite - *SimpliflCA*

Fuente: Elaboración propia del ICA

La mayor concentración de solicitudes se concentra en Colombia, como era de esperarse, con 148 solicitudes de Coadyuvantes (1,62%), 1.161 solicitudes para el registro de empresas y plantas de alimento para animales (12,69%), 7.615 solicitudes para el Registro de establecimientos de comercialización (83,22%) y 217 solicitudes para Laboratorios (2,37%).



	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de los Trámites por <i>SimplifICA</i>	Versión: 0.1
		Página 9 de 18

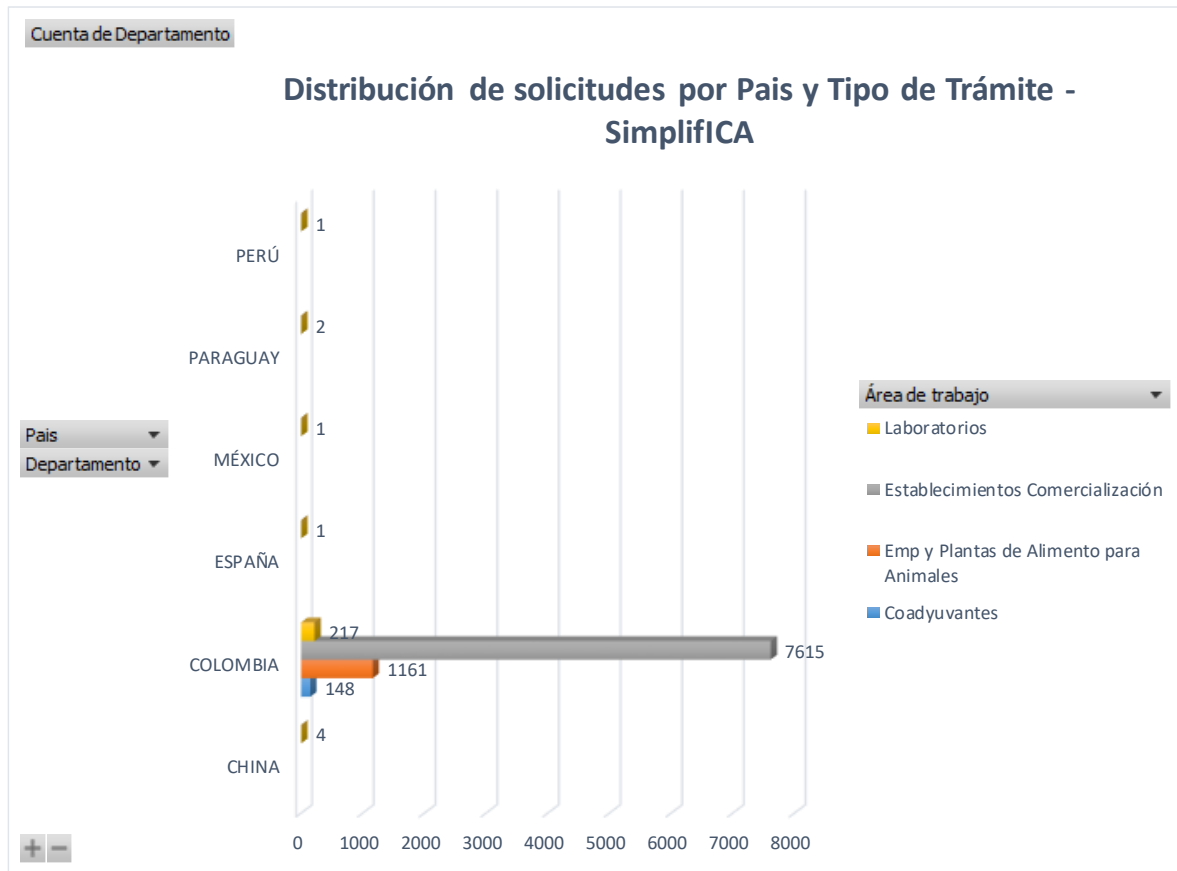


Ilustración 2. Distribución de solicitudes por País y Tipo de Trámite - *SimplifICA*

Fuente: Elaboración propia del ICA



 Instituto Colombiano Agropecuario	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de los Trámites por <i>SimplifICA</i>	Versión: 0.1
		Página 10 de 18

3.2. Datos de Trámite de Coadyuvantes - *SimplifICA*

Análisis de datos realizado para las solicitudes sobre el trámite de Coadyuvantes.

3.2.1. *Distribución por Estados de solicitud del Trámite de Coadyuvantes - SimplifICA*

De acuerdo con las solicitudes dentro del trámite de Coadyuvantes, se identifican los siguientes estados:

Estados del Trámite de Coadyuvantes	Cantidad por Estado	%
Aceptado	83	56,08%
Cancelado	10	6,76%
Borrador	44	29,73%
Pendiente de modificación	10	6,76%
Revision de Transición	1	0,68%
TOTAL...	148	100%

Tabla 3. Distribución por Estados de solicitud del Trámite de Coadyuvantes - *SimplifICA*

Fuente: Elaboración propia del ICA

Del total de trámites de Coadyuvantes, que fueron 148 solicitudes realizadas a través del aplicativo de *SimplifICA*, se tiene que de este total 83 solicitudes corresponde a trámites en estado Aceptado, que equivalen al 56,08%, lo cual indica la acogida de los ciudadanos, seguido por 44 solicitudes en estado Borrador, que equivalen al 29,73%.



 Instituto Colombiano Agropecuario	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de los Trámites por <i>SimplifICA</i>	Versión: 0.1
		Página 11 de 18

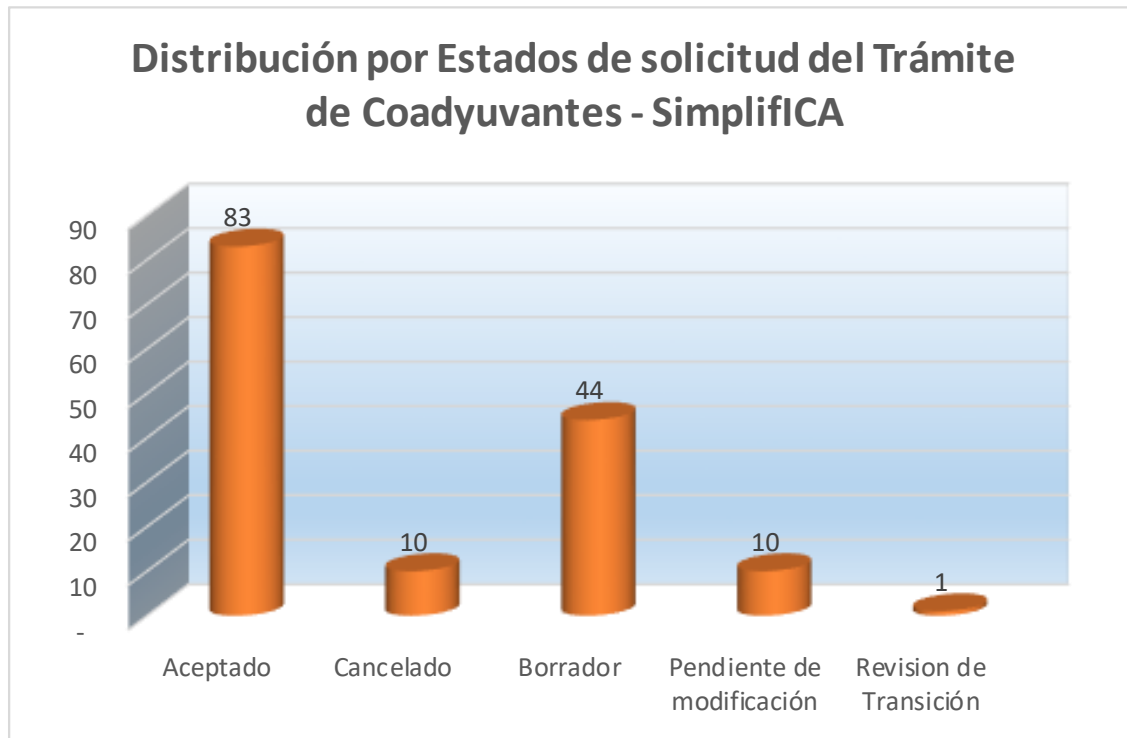


Ilustración 3. Distribución de los Estados de solicitud del Trámite de Coadyuvantes - *SimplifICA*

Fuente: Elaboración propia del ICA

3.3. Datos del Trámite de Registro de Empresas y Plantas de Alimento para Animales- *SimplifICA*

Análisis de datos realizado para las solicitudes sobre el trámite de Registro de Empresas y Plantas de Alimento para Animales.

3.3.1. *Distribución de la Actividad Industrial del Trámite de Registro de Empresas y Plantas de Alimento para Animales - SimplifICA*

De acuerdo con las solicitudes dentro del trámite de Registro de Empresas y Plantas de Alimento para Animales, se identifican las siguientes actividades industriales desde donde se hacen solicitudes:



 Instituto Colombiano Agropecuario	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de los Trámites por <i>SimpliflCA</i>	Versión: 0.1
		Página 12 de 18

Actividad Industrial del Trámite Registro de Empresas y Plantas de Alimento para Animales	Cantidad por Actividad Industrial	%
Autoconsumo	79	6,80%
Comercial	420	36,18%
Comercial, Contrato	54	4,65%
Comercial, Contrato, Importador	65	5,60%
Comercial, Contrato, Importador, Semielaborador	8	0,69%
Comercial, Contrato, Semielaborador	5	0,43%
Comercial, Importador	37	3,19%
Comercial, Importador, Semielaborador	9	0,78%
Comercial, Semielaborador	15	1,29%
Contrato	124	10,68%
Contrato, Importador	43	3,70%
Contrato, Importador, Semielaborador	5	0,43%
Contrato, Semielaborador	1	0,09%
Importador	283	24,38%
Importador, Semielaborador	5	0,43%
Semielaborador	8	0,69%
TOTAL . . .	1.161	100%

Tabla 4. Distribución por Actividad Industrial del Trámite de Registro de Empresas y Plantas de Alimento para Animales - *SimpliflCA*

Fuente: Elaboración propia del ICA

Del total de trámites de Registro de Empresas y Plantas de Alimento para Animales, que fueron 1.161 solicitudes realizadas a través del aplicativo de *SimpliflCA*, se identifica que las 3 primeras Actividades que requieren hacer este tipo de trámite son: Comercial, con 420 solicitudes (36,18%), seguido por Importador con 283 solicitudes (24,38%) y en tercer lugar Contratos con 124 solicitudes (10,68%).



	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de los Trámites por <i>SimplifICA</i>	Versión: 0.1
		Página 13 de 18

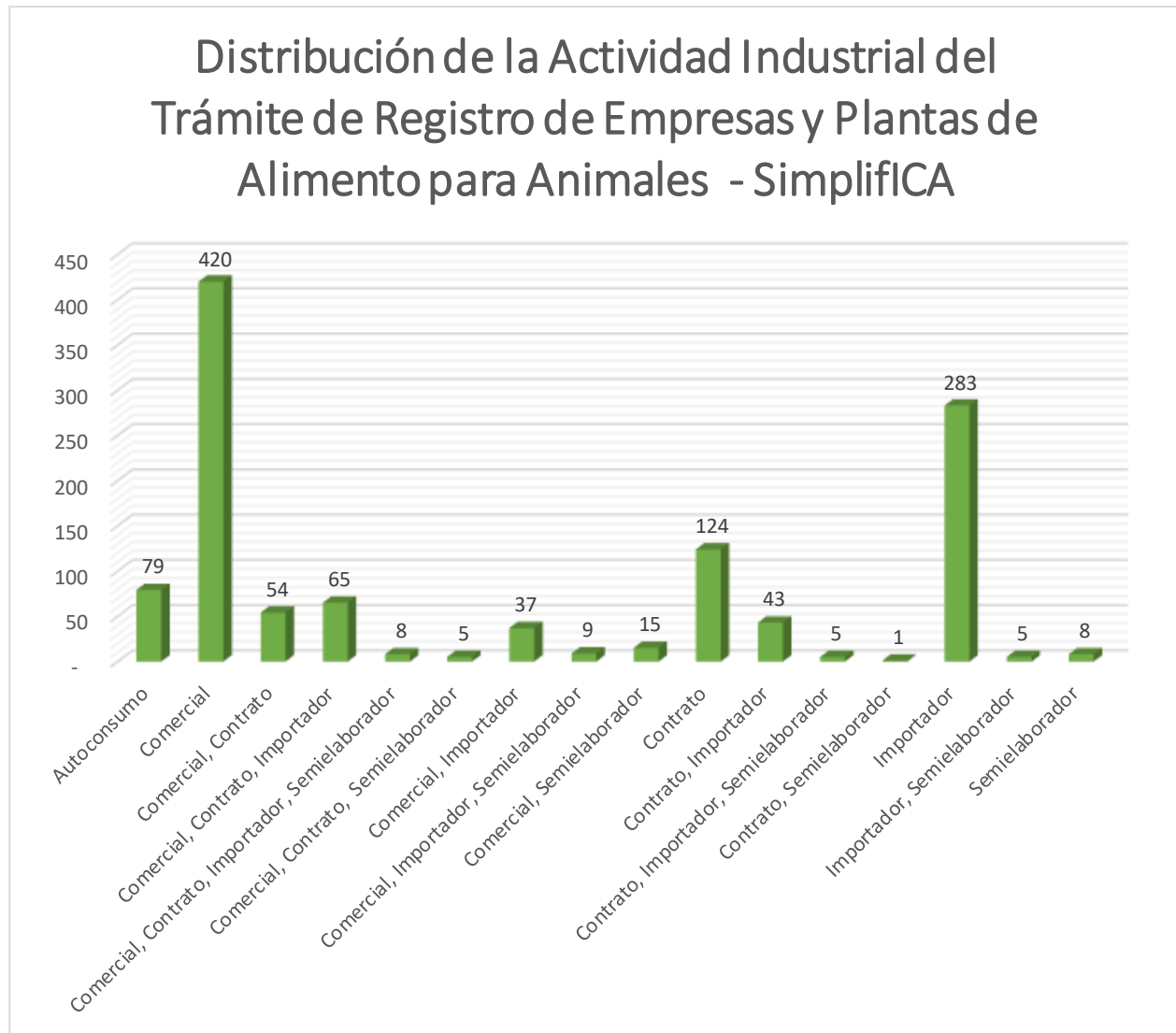


Ilustración 4. Distribución de la cantidad por Actividad Industrial del Trámite de Registro de Empresas y Plantas de Alimento para Animales - *SimplifICA*

Fuente: Elaboración propia del ICA



	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de los Trámites por <i>SimplifICA</i>	Versión: 0.1
		Página 14 de 18

3.4. Datos de Estados por solicitud del Trámite de Registro de Establecimientos Comercialización - *SimplifICA*

Análisis de datos realizado para las solicitudes sobre el trámite de Registro de Establecimientos Comercialización.

3.4.1. Distribución por Estados de la solicitud del Trámite de Registro de Establecimientos de Comercialización - *SimplifICA*

De acuerdo con las solicitudes dentro del trámite de Registro de Establecimientos de Comercialización, se identifican los siguientes estados:

Estados del Trámite de Registro de Establecimientos Comercialización	Cantidad por Estado	%
Aceptada	6.263	82,25%
Borrador	196	2,57%
En Revisión	5	0,07%
Pendiente de Corrección	849	11,15%
Pendiente de Pago	237	3,11%
Pendiente de Revisión	65	0,85%
TOTAL . . .	7.615	100%

Tabla 5. Distribución por Estados de solicitud del Trámite de Registro de Establecimientos de Comercialización - *SimplifICA*

Fuente: Elaboración propia del ICA

De los trámites de Registro de Establecimientos de Comercialización, se tiene que se registraron en total 7.615 solicitudes realizadas a través del aplicativo de *SimplifICA*, identificando que 6.263 solicitudes corresponden a trámites en estado Aceptado, que equivalen al 82,25%, seguido por 849 solicitudes en estado Pendiente de Corrección, que equivalen al 11,15%, y en tercer lugar se tienen 237 solicitudes en estado Pendiente de Pago, que equivalen al 3,11%. Todo esto indica que los ciudadanos están realizando este trámite de forma virtual y es el trámite de mayor demanda.



	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de los Trámites por <i>SimplifICA</i>	Versión: 0.1
		Página 15 de 18

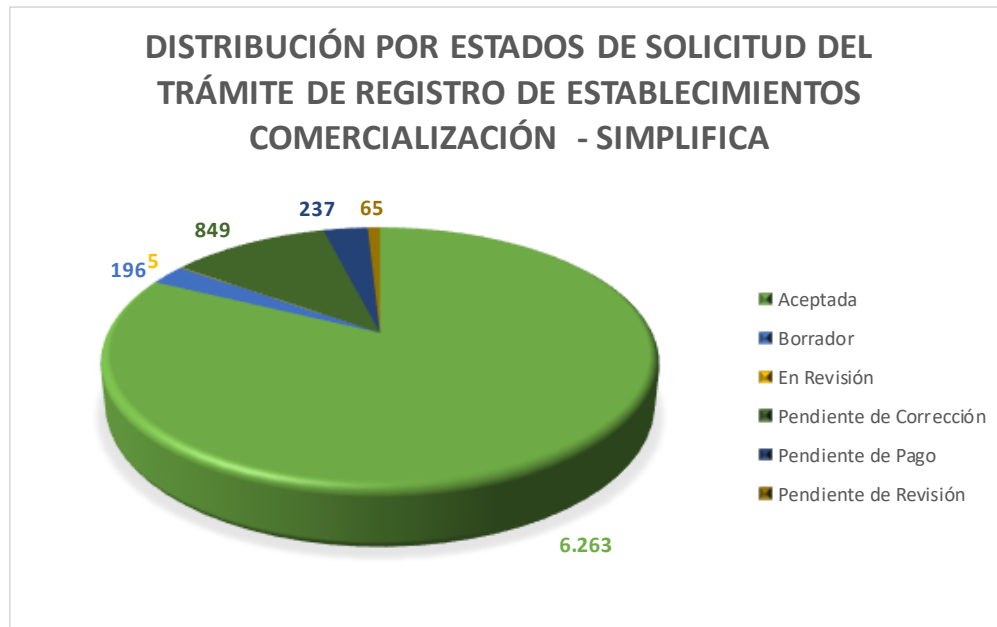


Ilustración 5. Distribución por estado de las solicitudes del Trámite de Registro de Establecimientos de Comercialización - *SimplifICA*

Fuente: Elaboración propia del ICA

3.4.2. Distribución de la Actividad Industrial del Trámite de Registro de Establecimientos Comercialización - *SimplifICA*

De acuerdo con las solicitudes dentro del trámite de Registro de Establecimientos Comercialización, se identifican las siguientes actividades industriales desde donde se hacen solicitudes:



 Instituto Colombiano Agropecuario	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de los Trámites por <i>SimpliflCA</i>	Versión: 0.1
		Página 16 de 18

Actividad Industrial del Trámite Registro de Registro de Establecimientos Comercialización	Cantidad por Actividad Industrial	%
Agrícola	314	4,12%
Agrícola, Pecuario	416	5,46%
Agrícola, Pecuario, Semillas	3.348	43,97%
Agrícola, Semillas	363	4,77%
Pecuario	2.957	38,83%
Pecuario, Semillas	169	2,22%
Semillas	22	0,29%
Actividad No Identificada	26	0,34%
TOTAL . . .	7.615	100%

Tabla 6. Distribución por Actividad Industrial del Trámite de Registro de Establecimientos Comercialización - *SimpliflCA*

Fuente: Elaboración propia del ICA

Las solicitudes de trámites de Registro de Establecimientos de Comercialización, fueron 7.615 realizadas a través del aplicativo de *SimpliflCA*, se identifica que las 3 primeras Actividades que requieren hacer este tipo de trámite son: Agrícola, Pecuario y Semillas, con 3,348 solicitudes (43,97%), seguido por Pecuario con 2,957 solicitudes (38,83%) y en tercer lugar Agrícola y Pecuario con 416 solicitudes (5,46%).



 Instituto Colombiano Agropecuario	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de los Trámites por <i>SimplifICA</i>	Versión: 0.1
		Página 17 de 18

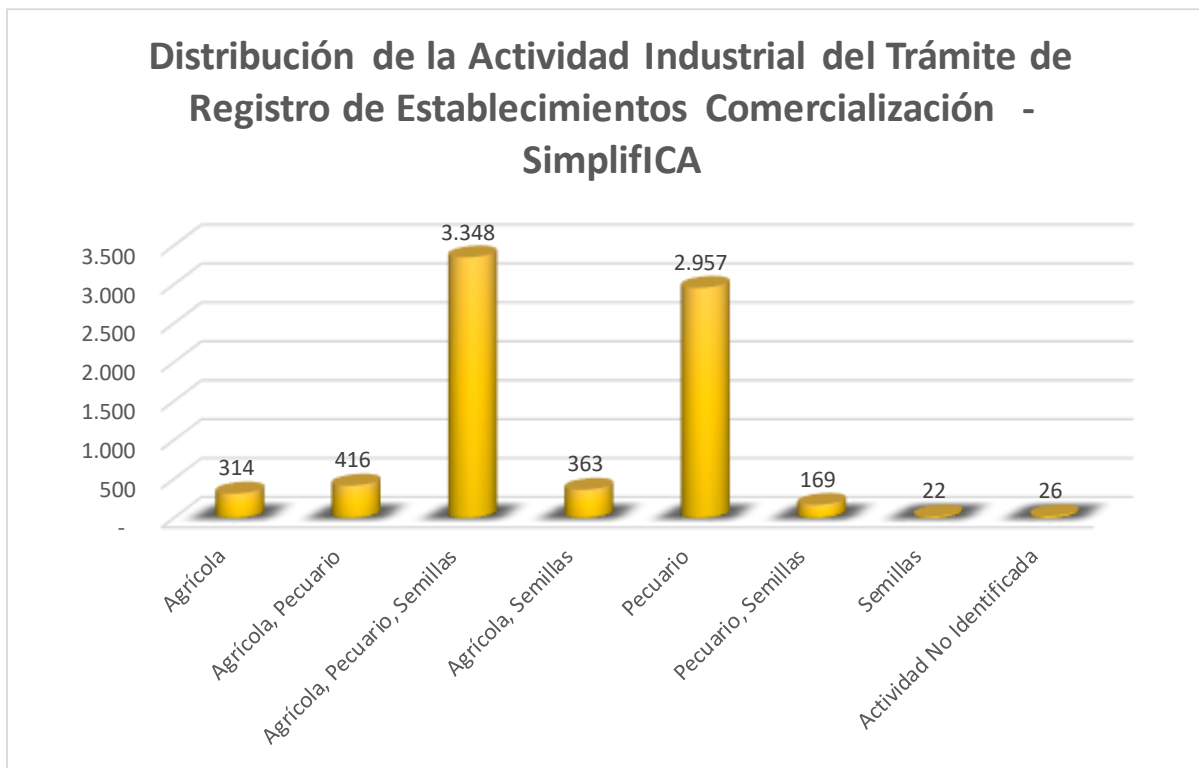


Ilustración 6. Distribución de la cantidad por Actividad Industrial del Trámite de Registro de Establecimientos de Comercialización - *SimplifICA*

Fuente: Elaboración propia del ICA

3.5. Datos de Estados por solicitud del Trámite de Laboratorios - *SimplifICA*

Análisis de datos realizado para las solicitudes sobre el trámite de Laboratorios.

3.5.1. Distribución por Estados de la solicitud del Trámite de Laboratorios - *SimplifICA*

De acuerdo con las solicitudes dentro del trámite de Laboratorios, se identifican los siguientes estados:



 Instituto Colombiano Agropecuario	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de los Trámites por <i>SimpliflICA</i>	Versión: 0.1
		Página 18 de 18

Estados del Trámite de Laboratorios	Cantidad por Estado	%
Aceptado	66	29,20%
Cancelado	83	36,73%
Borrador	30	13,27%
Pendiente de modificación	23	10,18%
Revision de Transición	20	8,85%
Inicio de Transición	4	1,77%
TOTAL . . .	226	100%

Tabla 7. Distribución por Estados de solicitud del Trámite de Laboratorios - *SimpliflICA*
Fuente: Elaboración propia del ICA

De los trámites de Laboratorios, se tiene que se registraron en total 226 solicitudes realizadas a través del aplicativo de *SimpliflICA*, identificando que 83 solicitudes corresponden a trámites en estado Cancelado, que equivalen al 36,73%, seguido por 66 solicitudes en estado Aceptado, que equivalen al 29,20%, y en tercer lugar se tienen 30 solicitudes en estado Borrador, que equivalen al 13,27%.

Se identifica que este es uno de los trámites de menor demanda dentro del aplicativo *SimpliflICA*, a pesar de que es el único trámite que se ha solicitado desde 6 países, como son China, España, México, Paraguay, Perú y lógicamente Colombia.

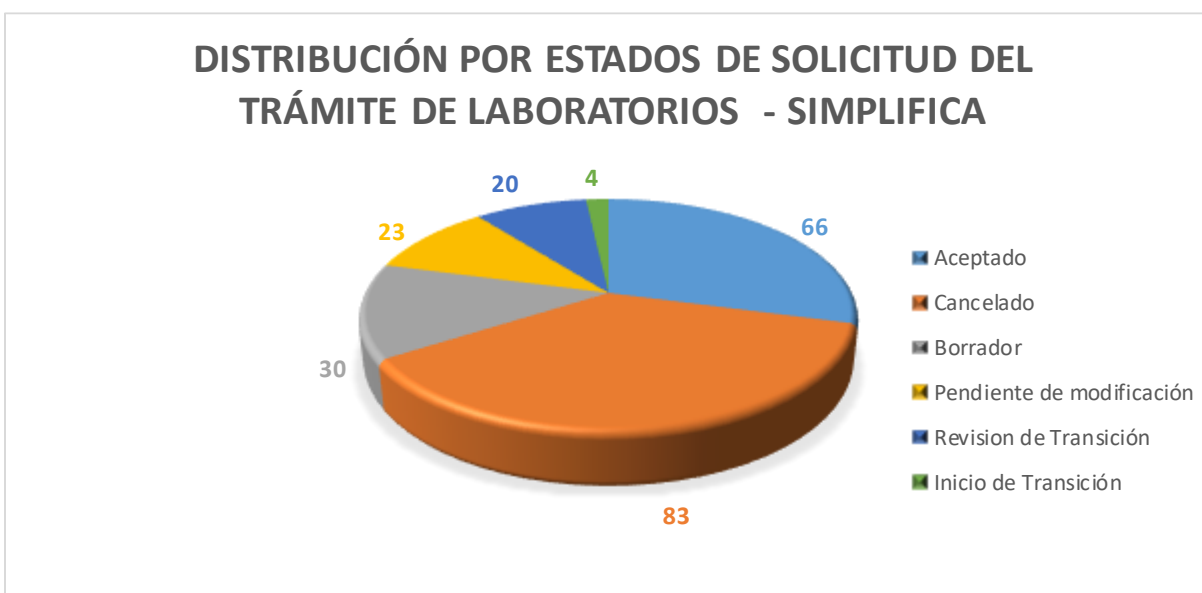


Ilustración 7. Distribución por estado de las solicitudes del Trámite de Laboratorios - *SimpliflICA*
Fuente: Elaboración propia del ICA