



# **Informe de la Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por *SimpliflCA* 2023.**



**Bogotá D.C., 19 de Febrero de 2024**

## Información del Documento

<b>Nombre del Proyecto:</b>	Caracterización de Usuarios de la Áreas de Trabajo s Trámites por <i>SimpliflICA</i> : Arroz, Coadyuvantes, Registro de Establecimientos de Comercialización de insumos, Laboratorios y Registro de Insumos Veterinarios, del Instituto Colombiano Agropecuario –ICA–		
<b>Preparado por:</b>	Randolfo Gerardo Patiño De La Cruz	<b>Versión del Documento No:</b>	0.1
<b>Título:</b>	<b>Presentación de resultados</b>	<b>Fecha de Versión del Documento:</b>	2024-02-18
<b>Revisado por:</b>	Subgerencia de Protección Vegetal	<b>Fecha de Revisión</b>	2024-02-19

## Registro de Cambios y Actualizaciones del Documento

Versión N°.	Fecha de Versión	Responsable del cambio	Descripción del Cambio
0.1	2024-02-18	Randolfo Gerardo Patiño	Versión inicial del documento
	[AAAA/MM/DD]		
	[AAAA/MM/DD]		
	[AAAA/MM/DD]		

## TABLA DE CONTENIDO

Pág.

<b>1.</b>	<b>PROPÓSITO DE LA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS .....</b>	<b>7</b>
<b>2.</b>	<b>POLÍTICAS EN QUE SE APOYA LA CARACTERIZACIÓN .....</b>	<b>7</b>
2.1.	POLÍTICA DE SERVICIO AL CIUDADANO .....	7
2.2.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA .....	8
2.3.	GOBIERNO DIGITAL.....	8
<b>3.</b>	<b>PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DE LOS TRÁMITES A TRAVÉS DE SIMPLIFICA .....</b>	<b>8</b>
3.1.	DATOS GENERALES - <i>SIMPLIFICA</i> .....	9
3.1.1.	<i>Distribución de solicitudes por Tipo de Áreas de Trabajo o Trámites - Simplifica</i> .....	9
3.1.2.	<i>Distribución de solicitudes por País y Por Área de Trabajo - Simplifica</i> .....	10
3.2.	DATOS DEL ÁREA DE TRABAJO DE ARROZ - <i>SIMPLIFICA</i> .....	22
3.2.1.	<i>Distribución por Estados de solicitud del trámite del Área de Trabajo del Arroz - Simplifica</i> .....	22
3.2.2.	<i>Distribución por Departamentos origen de solicitud Área de Trabajo del Arroz - Simplifica</i> .....	24
3.3.	DATOS DEL ÁREA DE TRABAJO DE COADYUVANTES - <i>SIMPLIFICA</i> .....	26
3.3.1.	<i>Distribución por Estados de solicitud del Trámite del Área de Trabajo de Coadyuvantes - Simplifica</i> ..	26
3.3.2.	<i>Distribución por Departamento origen de solicitud Área de Trabajo de Coadyuvantes - Simplifica</i> .....	27
3.3.3.	<i>Distribución por Formulación del Área de Trabajo de Coadyuvantes - Simplifica</i> .....	28
3.3.4.	<i>Distribución por Categoría Toxicológica del Área de Trabajo de Coadyuvantes - Simplifica</i> .....	29
3.3.5.	<i>Distribución por Origen del Producto del Área de Trabajo de Coadyuvantes - Simplifica</i> .....	30
3.3.6.	<i>Distribución por Uso del Producto del Área de Trabajo de Coadyuvantes - Simplifica</i> .....	31
3.3.7.	<i>Distribución por Plaguicida usado para el ensayo del Área de Trabajo de Coadyuvantes - Simplifica</i> .	33
3.4.	DATOS DEL ÁREA DE TRABAJO DEL REGISTRO DE ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIALIZACIÓN DE INSUMOS - <i>SIMPLIFICA</i> .....	34
3.4.1.	<i>Distribución por Departamentos origen de solicitud Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - Simplifica</i> .....	34
3.4.2.	<i>Distribución por Actividad Industrial del Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - Simplifica</i> .....	37
3.4.3.	<i>Distribución por Productos del Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - Simplifica</i> .....	38
3.5.	DATOS DEL ÁREA DE TRABAJO DE LABORATORIOS - <i>SIMPLIFICA</i> .....	41
3.5.1.	<i>Distribución por Estados de la solicitud del Área de Trabajo de Laboratorios - Simplifica</i> .....	41
3.5.2.	<i>Distribución de solicitudes por País de origen de la solicitud del Área de Trabajo de Laboratorios - Simplifica</i> .....	42
3.5.3.	<i>Distribución Registro de Empresa en Área de Trabajo de Laboratorios - Simplifica</i> .....	44
3.6.	DATOS DEL ÁREA DE TRABAJO DE REGISTRO DE INSUMOS VETERINARIOS - <i>SIMPLIFICA</i> .....	45
3.6.1.	<i>Distribución por Departamento origen de solicitud Área de Trabajo de Registro de Insumos Veterinarios - Simplifica</i> .....	45
3.6.2.	<i>Distribución por Actividad Industrial del Área de Trabajo del Registro de Insumos Veterinarios - Simplifica</i> .....	47

## LISTA DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Distribución por Tipo de Área de Trabajo - <i>SimpliflCA</i> .....	9
Tabla 2. Distribución de solicitudes por País y por Área de Trabajo - <i>SimpliflCA</i> .....	11
Tabla 3. Total de solicitudes por País de origen de la solicitud - <i>SimpliflCA</i> .....	13
Tabla 4. Distribución por Estados de solicitud del Área de Trabajo del Arroz - <i>SimpliflCA</i> .....	22
Tabla 5. Distribución por Departamentos origen de solicitud Área de Trabajo del Arroz - <i>SimpliflCA</i> .....	24
Tabla 6. Distribución por Estados de solicitud del Área de Trabajo de Coadyuvantes - <i>SimpliflCA</i> .....	26
Tabla 7. Distribución por Departamentos origen de solicitud Área de Trabajo de Coadyuvantes- <i>SimpliflCA</i> .....	27
Tabla 8. Distribución por Formulación del Área de Trabajo de Coadyuvantes- <i>SimpliflCA</i> .....	28
Tabla 9. Distribución por Categoría Toxicológica del Área de Trabajo de Coadyuvantes - <i>SimpliflCA</i> .....	29
Tabla 10. Distribución por Origen del Producto del Área de Trabajo de Coadyuvantes - <i>SimpliflCA</i> .....	30
Tabla 11. Distribución por Uso del Producto del Área de Trabajo de Coadyuvantes - <i>SimpliflCA</i> .....	32
Tabla 12. Distribución por Plaguicida usado para el ensayo del Área de Trabajo de Coadyuvantes - <i>SimpliflCA</i> .....	33
Tabla 13. Distribución por Departamentos origen de solicitud Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - <i>SimpliflCA</i> .....	35
Tabla 14. Distribución por Actividad Industrial del Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - <i>SimpliflCA</i> .....	37
Tabla 15. Distribución por Productos del Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - <i>SimpliflCA</i> .....	39
Tabla 16. Distribución por Estados de solicitud del Área de Trabajo de Laboratorios - <i>SimpliflCA</i> .....	41
Tabla 17. Distribución por países origen de solicitud Área de Trabajo de Laboratorios - <i>SimpliflCA</i> .....	42
Tabla 18. Distribución Registro de Empresa en Área de Trabajo de Laboratorios - <i>SimpliflCA</i> .....	44
Tabla 19. Distribución por departamentos origen de solicitud Área de Trabajo de Reg. Insumos Veterinarios - <i>SimpliflCA</i> .....	45
Tabla 20. Distribución por Actividad Industrial del Área de Trabajo del Registro de Insumos Veterinarios - <i>SimpliflCA</i> .....	47

## LISTA DE ILUSTRACIONES

Pág.

Ilustración 1. Distribución de la Cantidad de solicitudes por Tipo de Área de Trabajo - <i>SimpliflCA</i> .....	10
Ilustración 2. Distribución de solicitudes por País y Área de Trabajo - <i>SimpliflCA</i> .....	12
Ilustración 3. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Argentina - <i>SimpliflCA</i> .....	14
Ilustración 4. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Brasil - <i>SimpliflCA</i> .....	14
Ilustración 5. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Bulgaria - <i>SimpliflCA</i> .....	15
Ilustración 6. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Chile - <i>SimpliflCA</i> .....	15
Ilustración 7. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Colombia - <i>SimpliflCA</i> .....	16
Ilustración 8. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde España - <i>SimpliflCA</i> .....	16
Ilustración 9. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Francia - <i>SimpliflCA</i> .....	17
Ilustración 10. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde India - <i>SimpliflCA</i> .....	17
Ilustración 11. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Irlanda - <i>SimpliflCA</i> .....	18
Ilustración 12. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Italia - <i>SimpliflCA</i> .....	18
Ilustración 13. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde México - <i>SimpliflCA</i> .....	19
Ilustración 14. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Nueva Zelanda - <i>SimpliflCA</i> .....	19
Ilustración 15. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Paraguay - <i>SimpliflCA</i> .....	20
Ilustración 16. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Perú - <i>SimpliflCA</i> .....	20
Ilustración 17. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Uruguay - <i>SimpliflCA</i> .....	21
Ilustración 6. Cantidad de solicitudes po Área de Trabajo desde Estados Unidos - <i>SimpliflCA</i> .....	21
Ilustración 19. Distribución de los Estados de solicitud del Área de Trabajo del Arroz - <i>SimpliflCA</i> .....	23
Ilustración 20. Distribución por Departamentos origen de solicitud Área de Trabajo del Arroz - <i>SimpliflCA</i> .....	25
Ilustración 21. Distribución de los Estados de solicitud del Área de Trabajo de Coadyuvantes - <i>SimpliflCA</i> .....	27
Ilustración 22. Distribución por Departamentos origen de solicitud Área de Trabajo de Coadyuvantes - <i>SimpliflCA</i> . 28	28
Ilustración 23. Distribución por Formulación del Área de Trabajo de Coadyuvantes - <i>SimpliflCA</i> .....	29
Ilustración 24. Distribución por Categoría Toxicológica del Área de Trabajo de Coadyuvantes - <i>SimpliflCA</i> .....	30
Ilustración 25. Distribución por Origen del Producto del Área de Trabajo de Coadyuvantes - <i>SimpliflCA</i> .....	31
Ilustración 26. Distribución por Uso del Producto del Área de Trabajo de Coadyuvantes - <i>SimpliflCA</i> .....	32
Ilustración 27. Distribución por Plaguicida usado para el ensayo del Área de Trabajo de Coadyuvantes - <i>SimpliflCA</i> 33	33
Ilustración 28. Distribución por Departamentos origen de solicitud Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - <i>SimpliflCA</i> .....	36
Ilustración 29. Distribución por Actividad Industrial del Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - <i>SimpliflCA</i> .....	38
Ilustración 30. Distribución por Productos del Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - <i>SimpliflCA</i> .....	40
Ilustración 31. Distribución por estado de las solicitudes del Área de Trabajo de Laboratorios - <i>SimpliflCA</i> .....	42
Ilustración 32. Distribución por países origen de solicitud Área de Trabajo de Laboratorios - <i>SimpliflCA</i> .....	43
Ilustración 33. Distribución Registro de Empresa en Área de Trabajo de Laboratorios - <i>SimpliflCA</i> .....	44

Ilustración 34. Distribución por departamentos origen de solicitud Área de Trabajo de Reg. Insumos Veterinarios - *SimplifICA* ..... 46

Ilustración 35. Distribución por Actividad Industrial del Área de Trabajo del Registro de Insumos Veterinarios - *SimplifICA* ..... 48

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA 2023</i>	Versión: 0.1
		Página 7 de 48

## 1. PROPÓSITO DE LA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS

Establecer las características que permitan identificar los usuarios con los que interactúa el Instituto Colombiano Agropecuario – ICA, dentro de procesos transversales a la Entidad, con la participación de la Subgerencia de Protección Animal, la Subgerencia de Protección Vegetal, la Subgerencia de Regulación Sanitaria y Fitosanitaria y la Subgerencia de Análisis y Diagnóstico, entre otras, para los Trámites que pueden realizar los productores agropecuarios y la agroindustria y poder realizar el registro de fabricantes, importadores, exportadores, productos de alimentos para animales, insumos veterinarios, registros de lugares de producción, platas empacadoras, laboratorios, entre otros.

Y busca:

- Identificar las particularidades de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.
- Establecer estrategias de implementación o mejora de los canales de atención disponibles.
- Diseñar estrategias de divulgación y comunicación de la información.

La presente caracterización está en continua complementación y se somete a una revisión periódica, incrementando la competitividad y preservando el estatus sanitario y fitosanitario del país, así como la calidad de los insumos agropecuarios.

## 2. POLÍTICAS EN QUE SE APOYA LA CARACTERIZACIÓN

La caracterización de usuarios es un requisito común de las Políticas de Desarrollo Administrativo, establecidas en el Decreto 2482 de 2012, del cual aplicamos para los procesos transversales dentro de la organización, en los siguientes puntos:

### 2.1. Política de Servicio al Ciudadano

Esta política busca mejorar la efectividad, colaboración y eficiencia de las entidades y sus capacidades para atender oportunamente y con calidad de requisitos de los ciudadanos (Conpes 3785 de 2013).

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimpliflICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 8 de 48

- Ajustes de procesos y procedimientos de las Subgerencias.
- Definición de Procesos de cualificación de servidores públicos en las Subgerencias.
- Oferta de canales de atención y de información.
- Identificación de canales a priorizar.
- Acciones para la atención adecuada según el tipo de usuario.
- Presentación de la información.
- Posibilidades de implementación de nuevas tecnologías.
- Protocolos para interactuar con los ciudadanos.

## 2.2. Participación Ciudadana

Con la identificación de nuestros usuarios a través de la caracterización, se pretende fortalecer la gestión de la Subgerencia de Protección Vegetal - SPV y de la Subgerencia de Protección Animal – SPA, en el ICA.

## 2.3. Gobierno Digital

Permite adecuar la implementación de sistemas y tecnologías de la información a las expectativas y preferencias de los usuarios en materia de canales electrónicos, con el fin de satisfacer adecuadamente sus requerimientos y priorizar intervenciones.

Se integran también las políticas de estado simple y Colombia ágil, la Directiva de Presidencia No. 07, en términos de simplificación de trámites, el CONPES 3975 en términos de transformación digital, y las demás políticas de gobierno digital para la generación de competitividad en el agro y la agroindustria para producir y exportar.

## 3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DE LOS TRÁMITES A TRAVÉS DE SIMPLIFLICA

Luego de analizar los resultados de la recolección de información de los usuarios que han utilizado el sistema de Trámites a través de las Áreas de Trabajo de *SimpliflICA*, se identifica los siguientes datos generales de la caracterización:

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 9 de 48

### 3.1. Datos Generales - *SimplifICA*

#### 3.1.1. Distribución de solicitudes por Tipo de Áreas de Trabajo o Trámites - *SimplifICA*

Tipo de Área de Trabajo	Cantidad por Tipo de Área de Trabajo	%
ARROZ	98	0,58%
COADYUVANTES	127	0,75%
REG. ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIALIZACIÓN DE INSUMOS	14.273	83,88%
LABORATORIOS	359	2,11%
REG. INSUMOS VETERINARIOS	2.159	12,69%
<b>TOTAL . . .</b>	<b>17.016</b>	<b>100%</b>

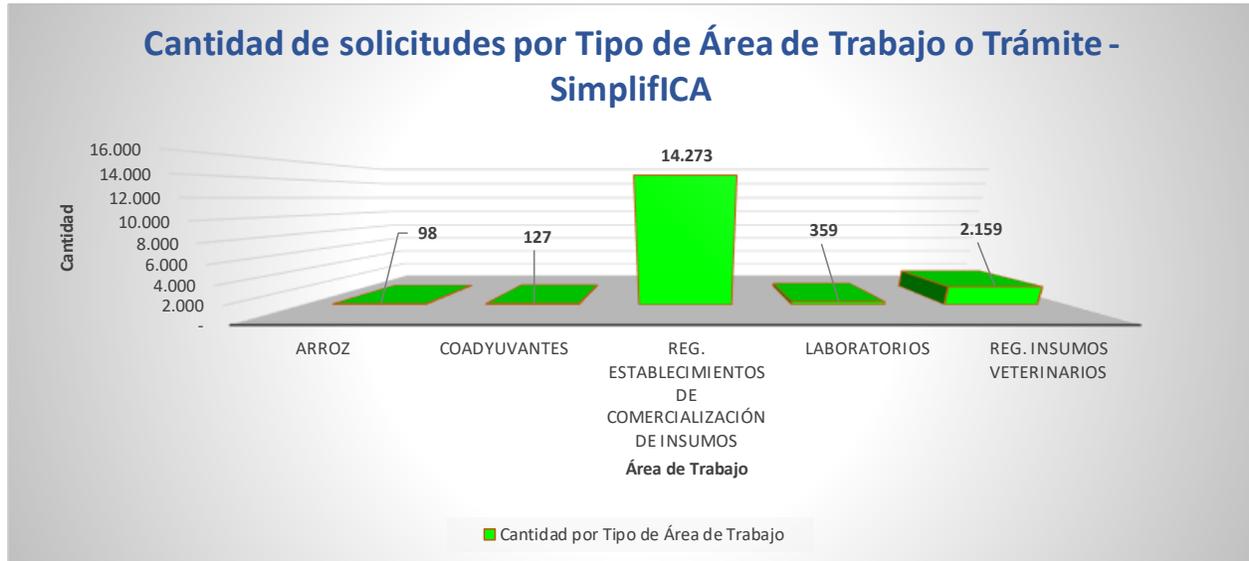
**Tabla 1. Distribución por Tipo de Área de Trabajo - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

Para la vigencia se recibieron en total 17.016 solicitudes de trámites a través de *SimplifICA*.

De acuerdo con la cantidad de solicitudes por Tipo de Área de Trabajo, se tiene que el mayor porcentaje de solicitudes es para el Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos, con un total de 14.273 solicitudes que equivales al 83,88%, mientras que el menor porcentaje de solicitudes se realizaron para el trámite el Arroz con un total de 98, equivalentes al 0,58%.

	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimpliflCA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 10 de 48



**Ilustración 1. Distribución de la Cantidad de solicitudes por Tipo de Área de Trabajo - SimpliflCA**

Fuente: Elaboración propia del ICA

### 3.1.2. Distribución de solicitudes por País y Por Área de Trabajo - SimpliflCA

Los trámites que se solicitaron a través de la plataforma de *SimpliflCA*, fueron realizados desde 4 países, y aunque en países diferentes a Colombia la cantidad es baja, se identifica que desde el exterior ven como se les facilita los trámites a través de la disponibilidad digital que brinda el Instituto.

A continuación, se ilustra la cantidad de solicitudes realizada, en los diferentes trámites disponibles en *SimpliflCA*:

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 11 de 48

País origen de la solicitud	Área de Trabajo	Cantidad solicitudes por Área de Trabajo	%
ARGENTIVA	Reg. Insumos Veterinarios	58	0,34%
BRASIL	Reg. Insumos Veterinarios	24	0,14%
BULGARIA	Reg. Insumos Veterinarios	2	0,01%
CHILE	Laboratorios	1	0,01%
	Reg. Insumos Veterinarios	127	0,75%
CHINA	Laboratorios	4	0,02%
	Reg. Insumos Veterinarios	150	0,88%
COLOMBIA	Arroz	98	0,58%
	Coadyuvantes	127	0,75%
	Reg. Establecimientos de Comercialización	14.273	83,88%
	Laboratorios	345	2,03%
	Reg. Insumos Veterinarios	1.667	9,80%
ESPAÑA	Laboratorios	1	0,01%
	Reg. Insumos Veterinarios	13	0,08%
FRANCIA	Reg. Insumos Veterinarios	7	0,04%
INDIA	Reg. Insumos Veterinarios	38	0,22%
	Laboratorios	2	0,01%
IRLANDA	Reg. Insumos Veterinarios	2	0,01%
ITALIA	Reg. Insumos Veterinarios	17	0,10%
MÉXICO	Reg. Insumos Veterinarios	3	0,02%
	Laboratorios	1	0,01%
NUEVA ZELANDA	Reg. Insumos Veterinarios	1	0,01%
PARAGUAY	Laboratorios	3	0,02%
PERÚ	Laboratorios	1	0,01%
URUGUAY	Reg. Insumos Veterinarios	36	0,21%
USA	Reg. Insumos Veterinarios	14	0,08%
	Laboratorios	1	0,01%
<b>TOTAL . . .</b>		<b>17.016</b>	<b>100%</b>

**Tabla 2. Distribución de solicitudes por País y por Área de Trabajo - *SimplifICA***

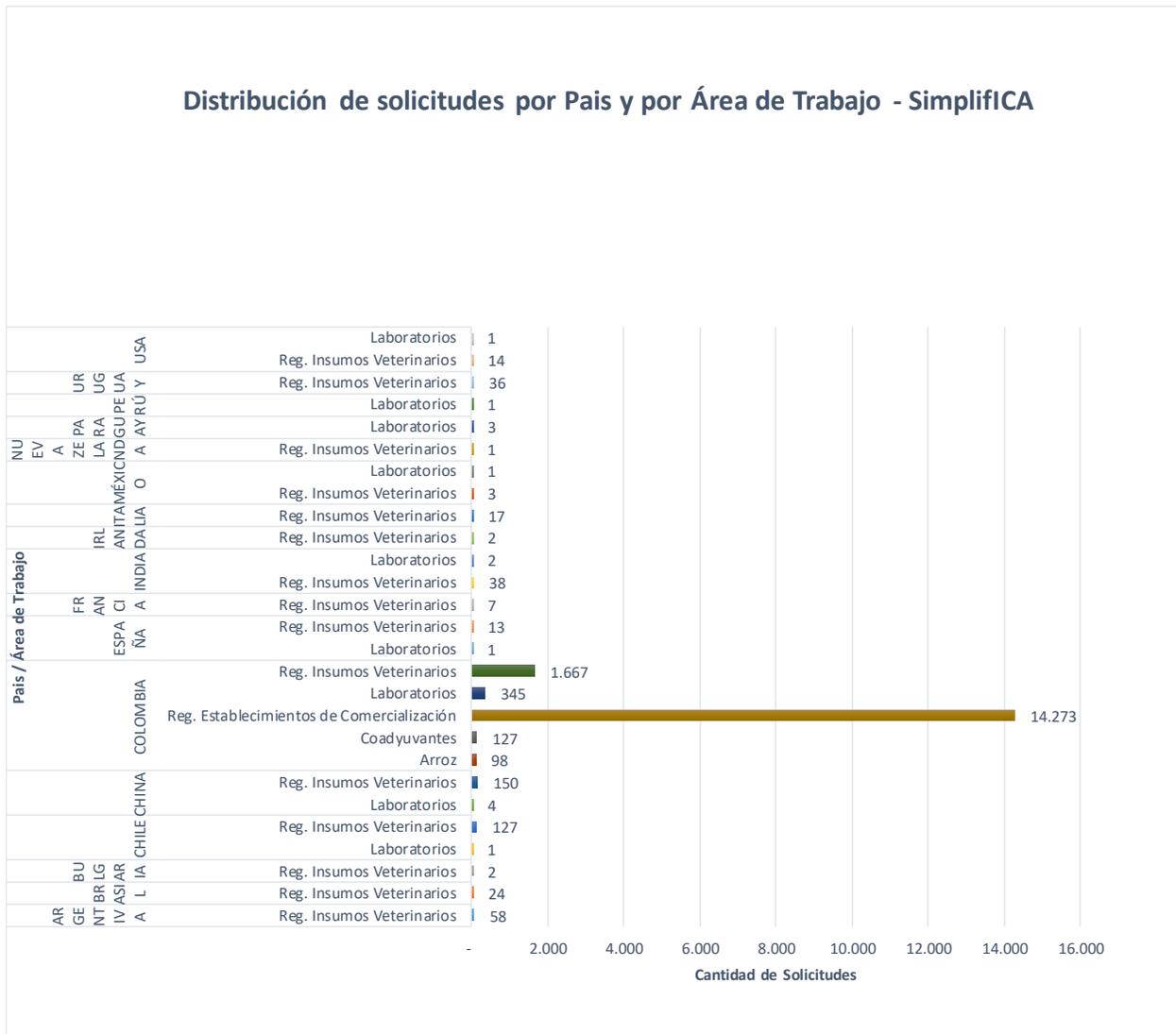
Fuente: Elaboración propia del ICA

La mayor concentración de solicitudes se encuentra en Colombia, como era de esperarse, con los siguientes resultados:

- 98 solicitudes de Arroz (0,58%),
- 127 solicitudes de Coadyuvantes (0,75%),

	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT CRTU_SI_2004</b>
	<b>Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por SimpliflCA 2023</b>	<b>Versión: 0.1</b>
		<b>Página 12 de 48</b>

- 14.273 solicitudes para el Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos (83,88%),
- 345 Laboratorios (2,03%) y
- 1.667 solicitudes para el Registro de Insumos Veterinarios (9,80%).



**Ilustración 2. Distribución de solicitudes por País y Área de Trabajo - SimpliflCA**

Fuente: Elaboración propia del ICA

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 13 de 48

País origen de la solicitud	Cantidad solicitudes por País	%
ARGENTIVA	58	0,34%
BRASIL	24	0,14%
BULGARIA	2	0,01%
CHILE	128	0,75%
CHINA	154	0,91%
COLOMBIA	16.510	97,03%
ESPAÑA	14	0,08%
FRANCIA	7	0,04%
INDIA	40	0,24%
IRLANDA	2	0,01%
ITALIA	17	0,10%
MÉXICO	4	0,02%
NUEVA ZELANDA	1	0,01%
PARAGUAY	3	0,02%
PERÚ	1	0,01%
URUGUAY	36	0,21%
USA	15	0,09%
<b>TOTAL ...</b>	<b>17.016</b>	<b>100%</b>

**Tabla 3. Total de solicitudes por País de origen de la solicitud - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 14 de 48

De igual manera ilustramos las solicitudes por cada uno de los países:



**Ilustración 3. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Argentina - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA



**Ilustración 4. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Brasil - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 15 de 48

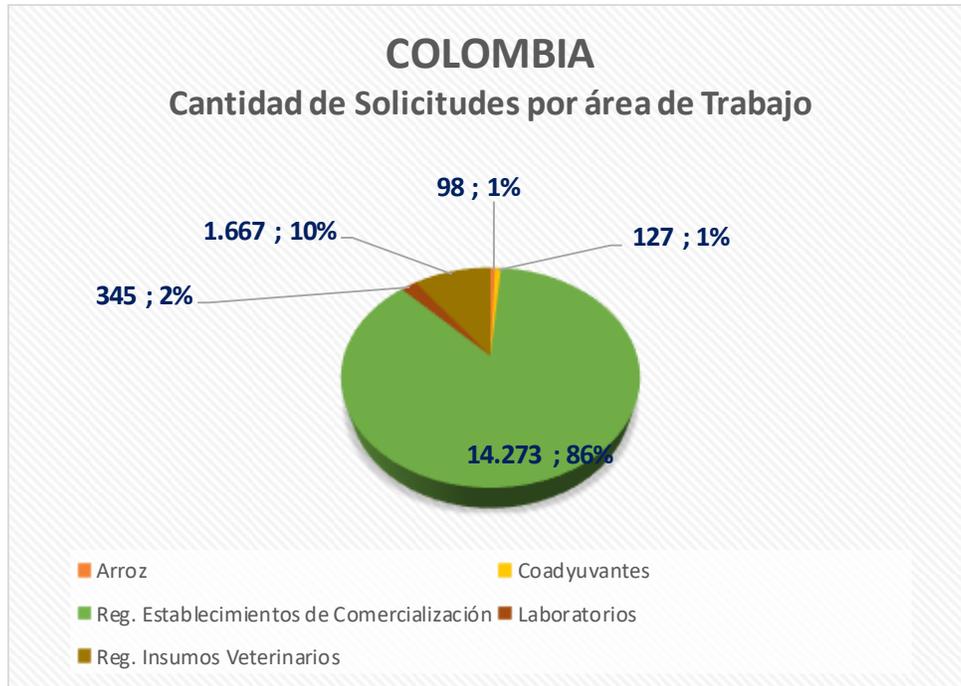


**Ilustración 5. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Bulgaria - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA

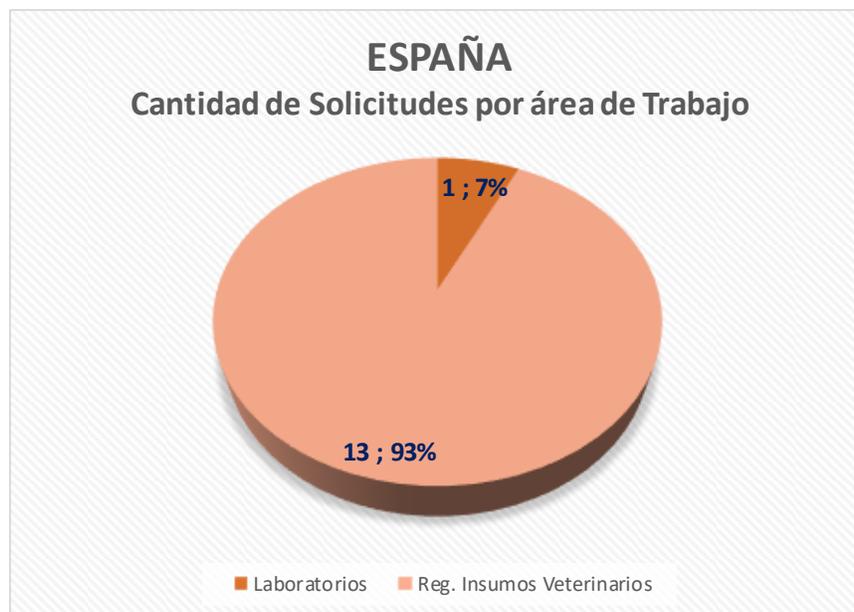


**Ilustración 6. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Chile - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA

	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 16 de 48



**Ilustración 7. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Colombia - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA



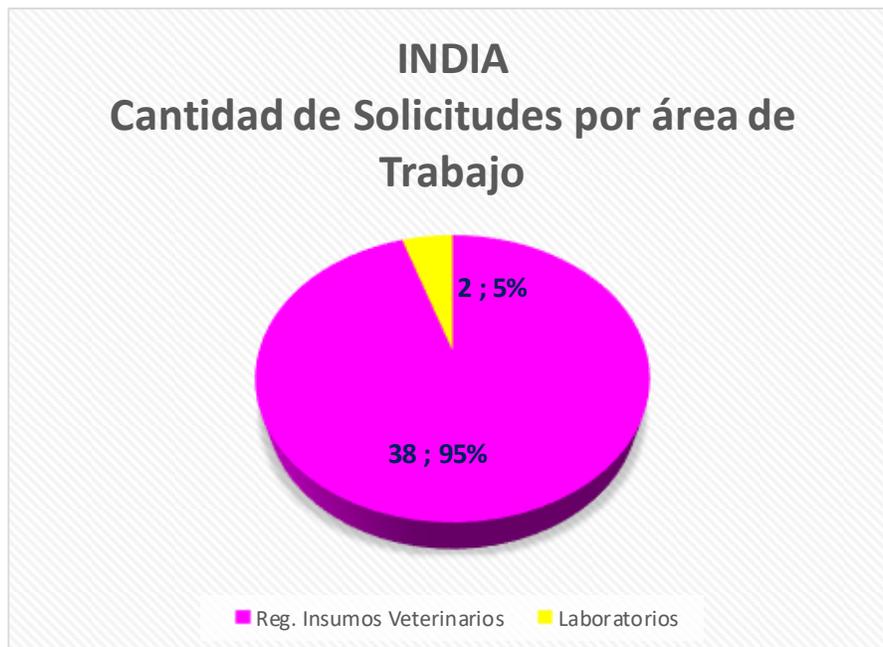
**Ilustración 8. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde España - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 17 de 48



**Ilustración 9. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Francia - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA



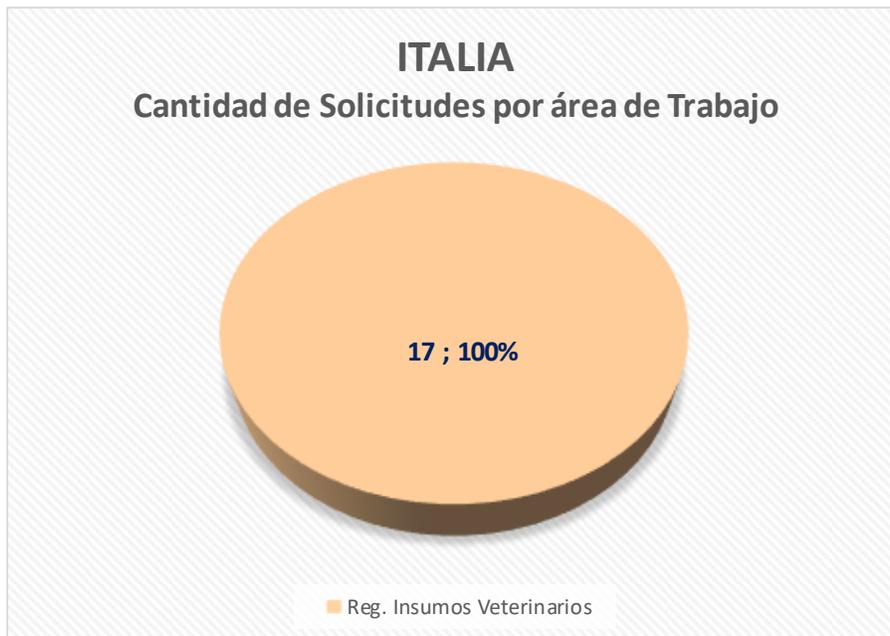
**Ilustración 10. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde India - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 18 de 48

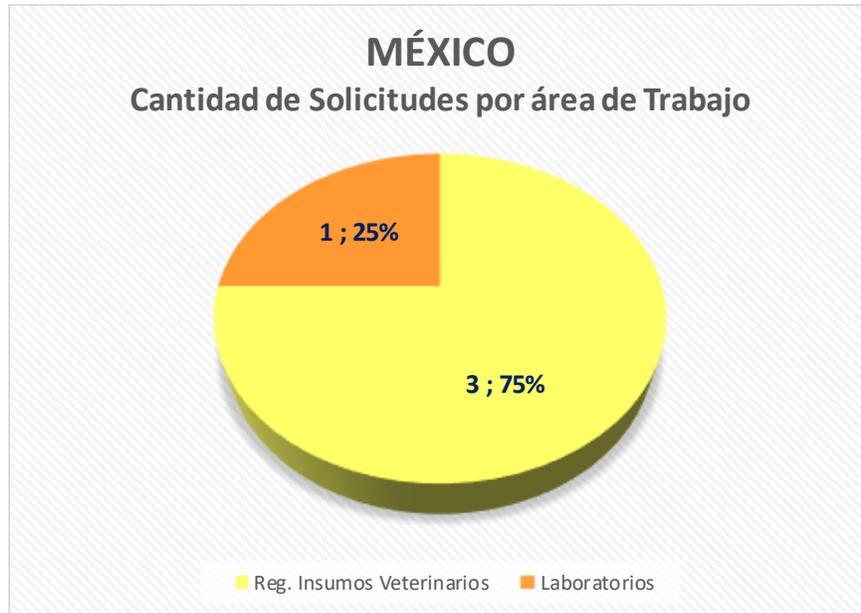


**Ilustración 11. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Irlanda - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA



**Ilustración 12. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Italia - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 19 de 48



**Ilustración 13. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde México - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA



**Ilustración 14. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Nueva Zelanda - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 20 de 48



**Ilustración 15. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Paraguay - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA

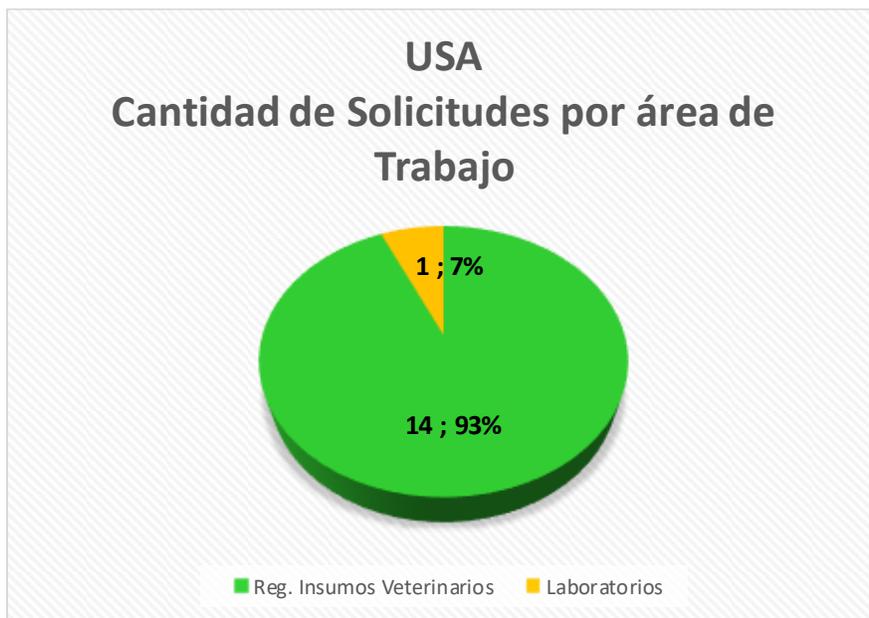


**Ilustración 16. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Perú - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 21 de 48



**Ilustración 17. Cantidad de solicitudes por Área de Trabajo desde Uruguay - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA



**Ilustración 18. Cantidad de solicitudes po Área de Trabajo desde Estados Unidos - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 22 de 48

### 3.2. Datos del Área de Trabajo de Arroz - *SimplifICA*

Análisis de datos realizado para las solicitudes sobre el trámite para el Área de Trabajo del Arroz.

#### 3.2.1. *Distribución por Estados de solicitud del trámite del Área de Trabajo del Arroz - SimplifICA*

De acuerdo con las solicitudes dentro del Área de Trabajo del Arroz, se identifican los siguientes estados:

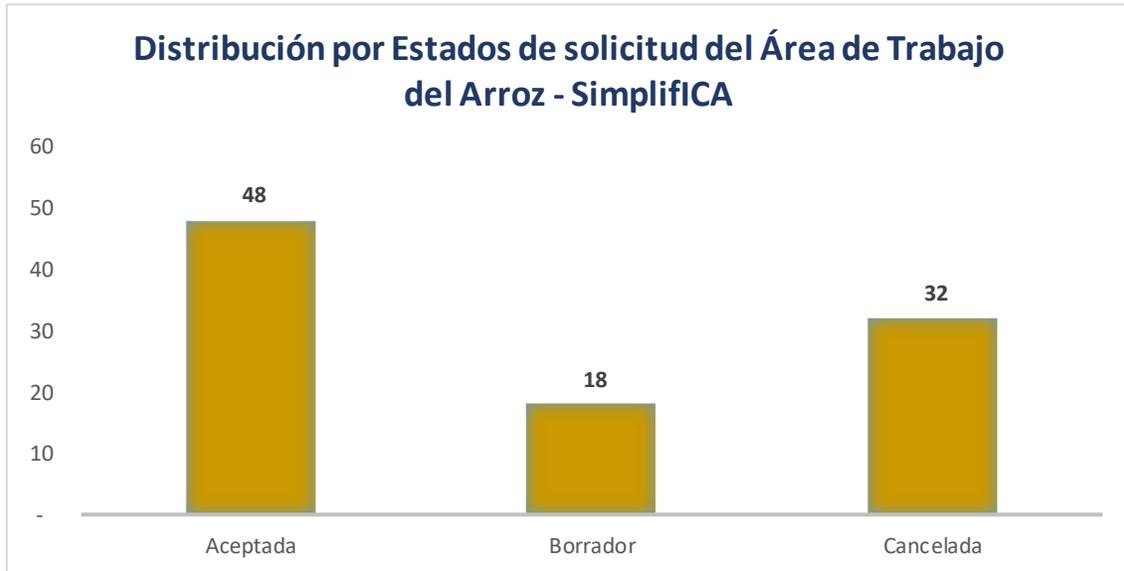
Estados del Área de Trabajo del Arroz	Cantidad por Estado	%
Aceptada	48	48,98%
Borrador	18	18,37%
Cancelada	32	32,65%
<b>TOTAL . . .</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>

**Tabla 4. Distribución por Estados de solicitud del Área de Trabajo del Arroz - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

Del total de trámites del Área de Trabajo del Arroz, que fueron 98 solicitudes realizadas a través del aplicativo de *SimplifICA*, se tiene que de este total 48 solicitudes corresponde a trámites en estado Aceptado, que equivalen al 48,98%, seguido por 32 solicitudes en estado Cancelado, que equivalen al 32,65% y por último 18 solicitudes en estado Borrador, que equivalen al 18,37%, lo cual indica la falta de socialización hacia los ciudadanos.

	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 23 de 48



**Ilustración 19. Distribución de los Estados de solicitud del Área de Trabajo del Arroz - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimpliflCA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 24 de 48

### 3.2.2. Distribución por Departamentos origen de solicitud Área de Trabajo del Arroz - *SimpliflCA*

De acuerdo con las solicitudes dentro del Área de Trabajo del Arroz, se identifican los siguientes departamentos desde los que se realizaron dichas peticiones:

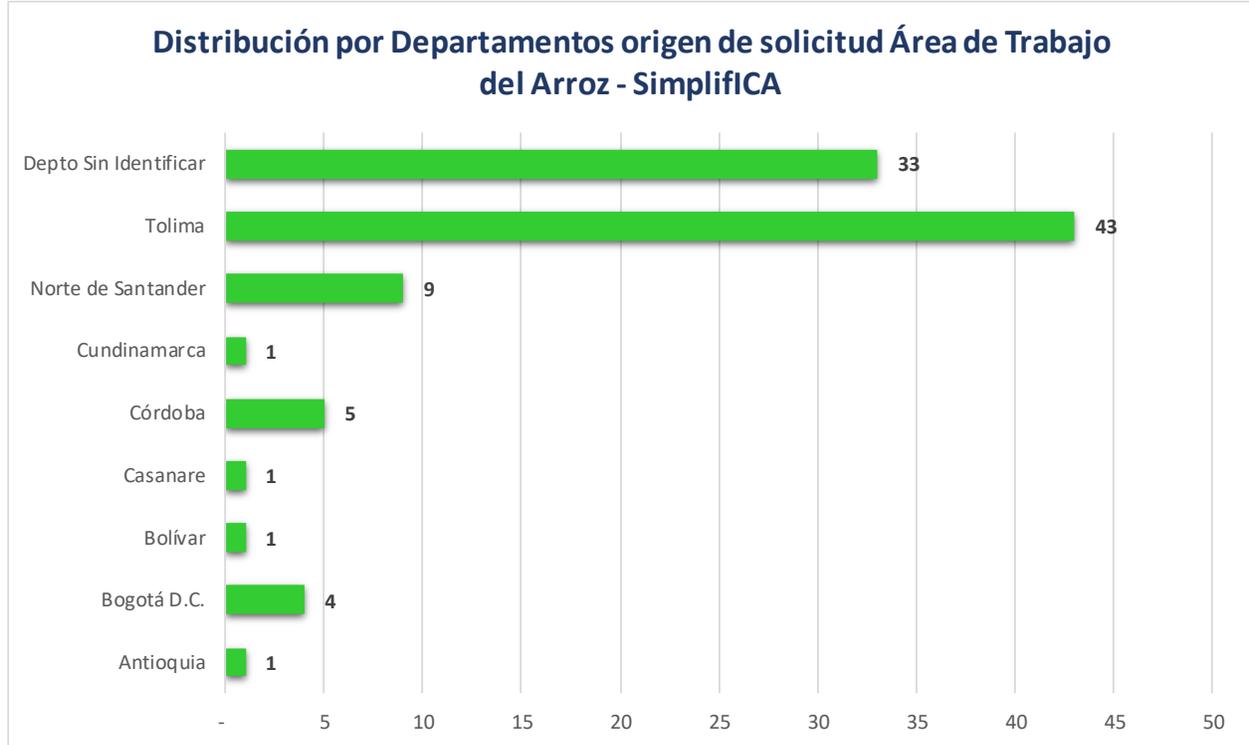
Departamentos origen solicitud Área de Trabajo del Arroz	Cantidad por Departamento	%
Antioquia	1	1,02%
Bogotá D.C.	4	4,08%
Bolívar	1	1,02%
Casanare	1	1,02%
Córdoba	5	5,10%
Cundinamarca	1	1,02%
Norte de Santander	9	9,18%
Tolima	43	43,88%
Depto Sin Identificar	33	33,67%
<b>TOTAL ...</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>

**Tabla 5. Distribución por Departamentos origen de solicitud Área de Trabajo del Arroz - *SimpliflCA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

Del total de trámites del Arroz, que fueron 98 solicitudes realizadas a través del aplicativo de *SimpliflCA*, se tiene que la mayoría de solicitudes se realizaron desde el departamento del Tolima, con un total de 43, que corresponde al 43,88%, mientras que tan solo uno (1) se hizo desde los departamentos de Antioquia, Bolívar, Casanare y Cundinamarca, con una participación de 1,02% cada uno, lo cual indica la baja acogida del sistema de registro en la mayoría del territorio Colombiano.

	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 25 de 48



**Ilustración 20. Distribución por Departamentos origen de solicitud Área de Trabajo del Arroz - *SimplifICA***

*Fuente: Elaboración propia del ICA*

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 26 de 48

### 3.3. Datos del Área de Trabajo de Coadyuvantes - *SimplifICA*

Análisis de datos realizado para las solicitudes sobre el trámite para el Área de Trabajo de Coadyuvantes.

#### 3.3.1. Distribución por Estados de solicitud del Trámite del Área de Trabajo de Coadyuvantes - *SimplifICA*

De acuerdo con las solicitudes dentro del Área de Trabajo de Coadyuvantes, se identifican los siguientes estados:

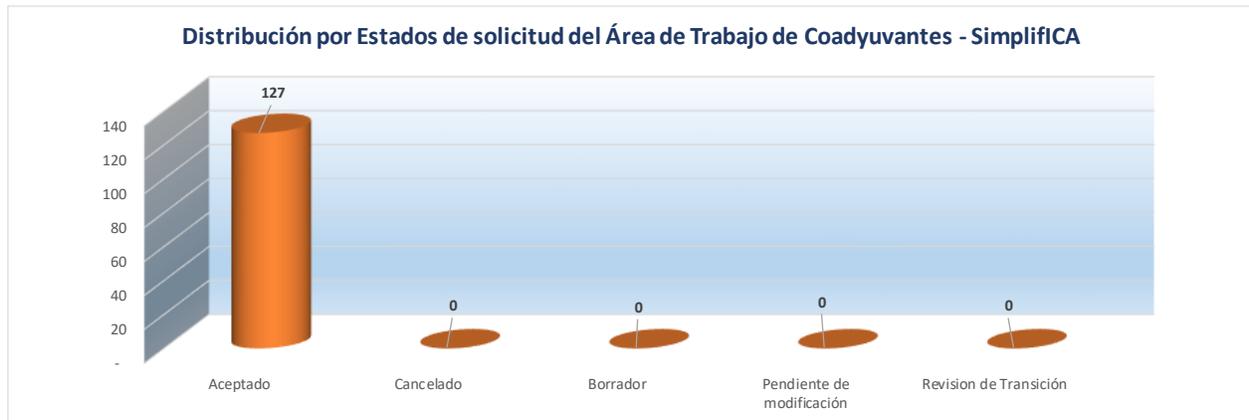
Estados Área de Trabajo de Coadyuvantes	Cantidad por Estado	%
Aceptado	127	100,00%
Cancelado	0	0,00%
Borrador	0	0,00%
Pendiente de modificación	0	0,00%
Revisión de Transición	0	0,00%
<b>TOTAL ...</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>

**Tabla 6. Distribución por Estados de solicitud del Área de Trabajo de Coadyuvantes - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

Del total de trámites del Área de Trabajo de Coadyuvantes, que fueron 127 solicitudes realizadas a través del aplicativo de *SimplifICA*, se tiene que el total de la solicitudes corresponde a trámites en estado Aceptado, que equivalen al 100,00%, lo cual indica la acogida de los ciudadanos.

	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 27 de 48



**Ilustración 21. Distribución de los Estados de solicitud del Área de Trabajo de Coadyuvantes - SimplifICA**

Fuente: Elaboración propia del ICA

### 3.3.2. Distribución por Departamento origen de solicitud Área de Trabajo de Coadyuvantes - SimplifICA

De acuerdo con las solicitudes dentro del Área de Trabajo de Coadyuvantes, se identifican los siguientes departamentos desde los que se realizaron dichas peticiones:

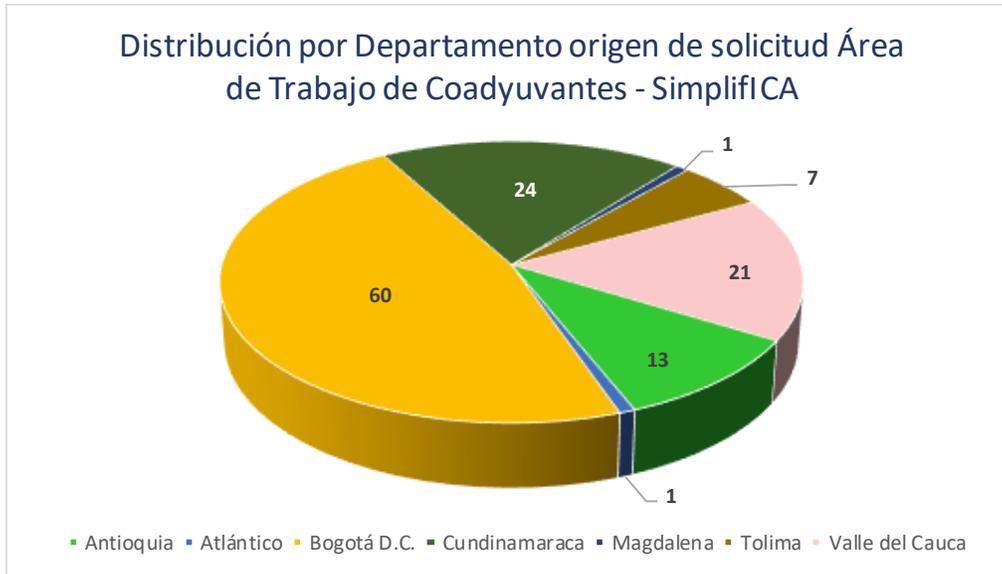
Departamento Origen de solicitud Área de Trabajo de Coadyuvantes	Cantidad por Departamento	%
Antioquia	13	10,24%
Atlántico	1	0,79%
Bogotá D.C.	60	47,24%
Cundinamarca	24	18,90%
Magdalena	1	0,79%
Tolima	7	5,51%
Valle del Cauca	21	16,54%
<b>TOTAL ...</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>

**Tabla 7. Distribución por Departamentos origen de solicitud Área de Trabajo de Coadyuvantes- SimplifICA**

Fuente: Elaboración propia del ICA

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 28 de 48

Del total de trámites de Coadyuvantes, que fueron 127 solicitudes realizadas a través del aplicativo de *SimplifICA*, se tiene que 60 solicitudes se realizaron desde el departamento de Bogotá D.C., que corresponde al 47,24%, seguido por 24 solicitudes realizadas desde el departamento de Cundinamarca, equivalente al 18,90%, luego el Valle del Cauca con 21 solicitudes, equivalente al 16,54%, y los departamentos del Atlántico y Magdalena, 1 solicitud, que equivale al 0,79% cada uno.



**Ilustración 22. Distribución por Departamentos origen de solicitud Área de Trabajo de Coadyuvantes - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

### 3.3.3. Distribución por Formulación del Área de Trabajo de Coadyuvantes - *SimplifICA*

De acuerdo con las solicitudes recibidas para el Área de Trabajo de Coadyuvantes, se identifican los siguientes tipos de Formulaciones para esos trámites:

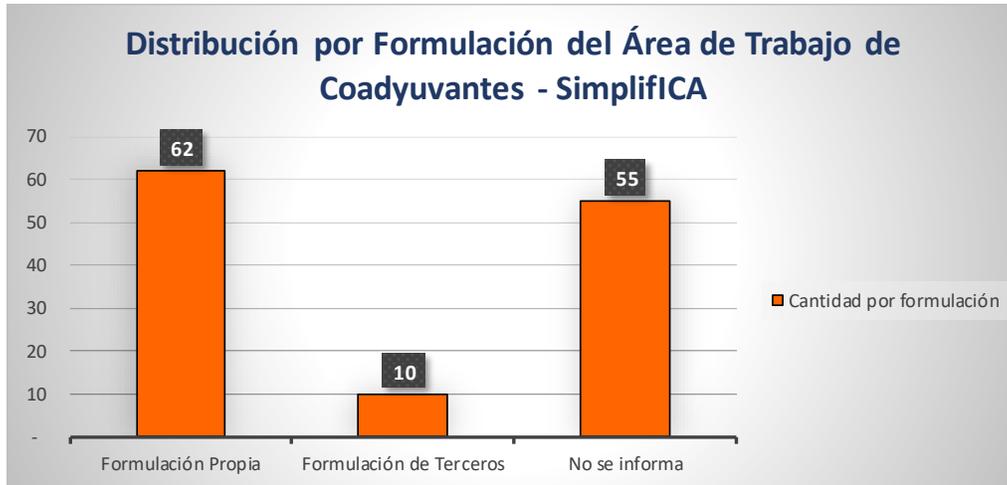
Formulación del Área de Trabajo de Coadyuvantes	Cantidad por formulación	%
Formulación Propia	62	48,82%
Formulación de Terceros	10	7,87%
No se informa	55	43,31%
<b>TOTAL ...</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>

**Tabla 8. Distribución por Formulación del Área de Trabajo de Coadyuvantes- *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT CRTU SI 2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 29 de 48

Del total de trámites de Coadyuvantes, realizados a través del aplicativo de *SimplifICA*, se identifica que 62 solicitudes corresponden a Formulación Propia, que corresponde al 48,82%, y tan sólo 10 solicitudes corresponden a Formulación de Terceros, equivalente al 7,87%; el resto de solicitudes que son 55, no reportaron este dato y abarcan un 43,31% de las solicitudes recibidas.



**Ilustración 23. Distribución por Formulación del Área de Trabajo de Coadyuvantes - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA

### 3.3.4. Distribución por Categoría Toxicológica del Área de Trabajo de Coadyuvantes - *SimplifICA*

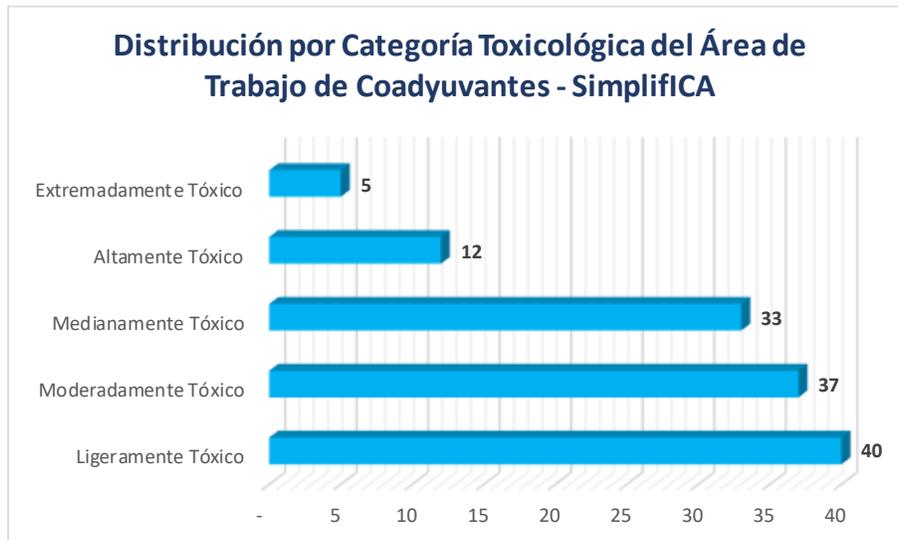
De acuerdo con las solicitudes recibidas para el Área de Trabajo de Coadyuvantes, se identifican las siguientes Categorías Toxicológicas para esos trámites:

Categoría Toxicológica del Área de Trabajo de Coadyuvantes	Cantidad por Categoría Toxicológica	%
Ligeramente Tóxico	40	31,50%
Moderadamente Tóxico	37	29,13%
Medianamente Tóxico	33	25,98%
Altamente Tóxico	12	9,45%
Extremadamente Tóxico	5	3,94%
<b>TOTAL ...</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>

**Tabla 9. Distribución por Categoría Toxicológica del Área de Trabajo de Coadyuvantes - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT CRTU SI 2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 30 de 48

Del total de trámites de Coadyuvantes, realizados a través del aplicativo de *SimplifICA*, se identifica que 40 solicitudes corresponden a productos Ligeramente Tóxicos, con un 31,50%, seguido por 37 solicitudes de productos Moderadamente Tóxicos, que equivalen a 29,13%; el resto corresponden a Medianamente, Altamente o Extremadamente tóxicos, pero en una menor cantidad.



**Ilustración 24. Distribución por Categoría Toxicológica del Área de Trabajo de Coadyuvantes - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

### 3.3.5. Distribución por Origen del Producto del Área de Trabajo de Coadyuvantes - *SimplifICA*

De acuerdo con las solicitudes recibidas para el Área de Trabajo de Coadyuvantes, se identifican los siguientes orígenes del producto:

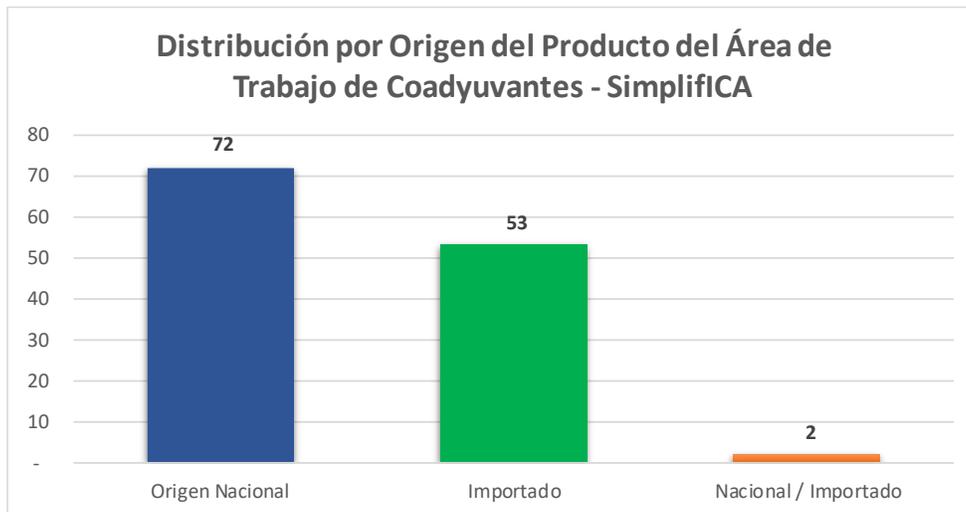
Origen del Producto del Área de Trabajo de Coadyuvantes	Cantidad por Origen del Producto	%
Origen Nacional	72	56,69%
Importado	53	41,73%
Nacional / Importado	2	1,57%
<b>TOTAL ...</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>

**Tabla 10. Distribución por Origen del Producto del Área de Trabajo de Coadyuvantes - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
	<b>Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por SimplifICA 2023</b>	<b>Versión: 0.1</b>
		<b>Página 31 de 48</b>

Del total de trámites de Coadyuvantes, realizados a través del aplicativo de *SimplifICA*, se identifica que 72 solicitudes corresponden a productos de origen Nacional, con un 56,69%, 53 corresponde a solicitudes de productos importados, que corresponden a un 41,73% y 2 solicitudes corresponde a productos Nacional/Importados, que corresponden a un 1,57%.



**Ilustración 25. Distribución por Origen del Producto del Área de Trabajo de Coadyuvantes - SimplifICA**  
Fuente: Elaboración propia del ICA

### 3.3.6. *Distribución por Uso del Producto del Área de Trabajo de Coadyuvantes - SimplifICA*

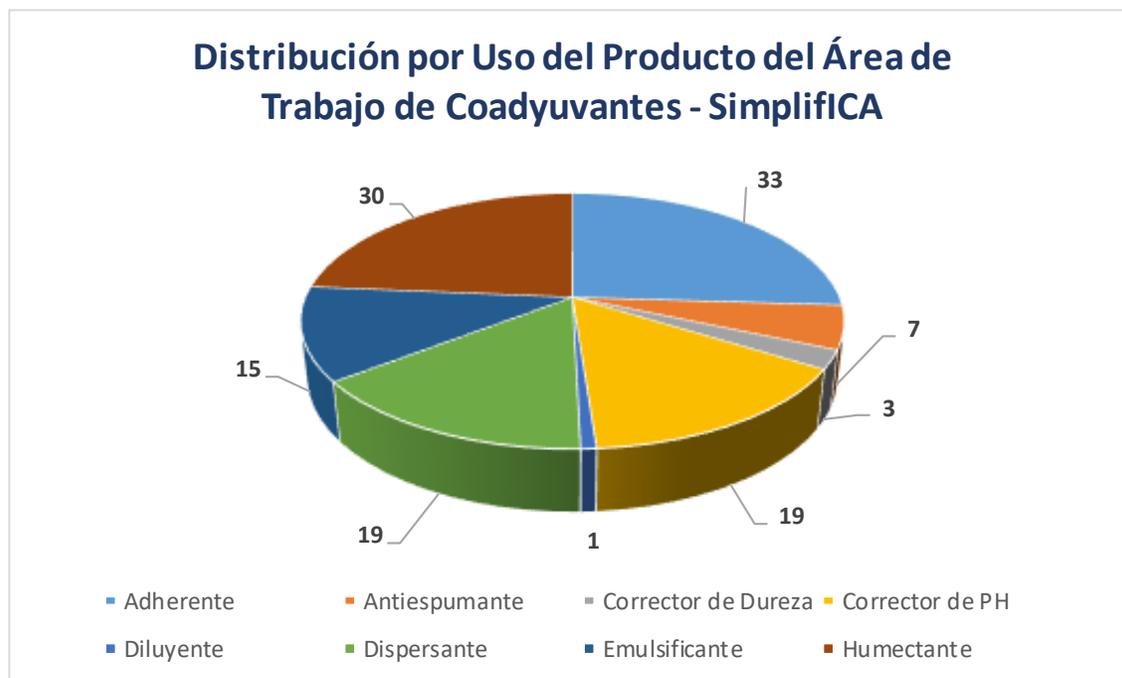
De acuerdo con las solicitudes recibidas para el Área de Trabajo de Coadyuvantes, se identifican los siguientes usos del producto:

	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	Código: FMT CRTU SI 2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 32 de 48

Uso del Producto del Área de Trabajo de Coadyuvantes	Cantidad por Uso del Producto	%
Adherente	33	25,98%
Antiespumante	7	5,51%
Corrector de Dureza	3	2,36%
Corrector de PH	19	14,96%
Diluyente	1	0,79%
Dispersante	19	14,96%
Emulsificante	15	11,81%
Humectante	30	23,62%
<b>TOTAL ...</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>

**Tabla 11. Distribución por Uso del Producto del Área de Trabajo de Coadyuvantes - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA

Del total de trámites de Coadyuvantes, realizados a través del aplicativo de *SimplifICA*, se identifica los diferentes usos del producto, donde el mayor número son Adherentes que son 33 solicitudes, con un 25,98%, seguido por el Humectante con 30 solicitudes, equivalentes a un 23,62%, luego se tienen las solicitudes de Corrector PH y el Dispersante, con 19 solicitudes cada uno, que equivalen a un 14,96%.



**Ilustración 26. Distribución por Uso del Producto del Área de Trabajo de Coadyuvantes - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA

	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	Código: FMT CRTU SI 2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 33 de 48

### 3.3.7. Distribución por Plaguicida usado para el ensayo del Área de Trabajo de Coadyuvantes - *SimplifICA*

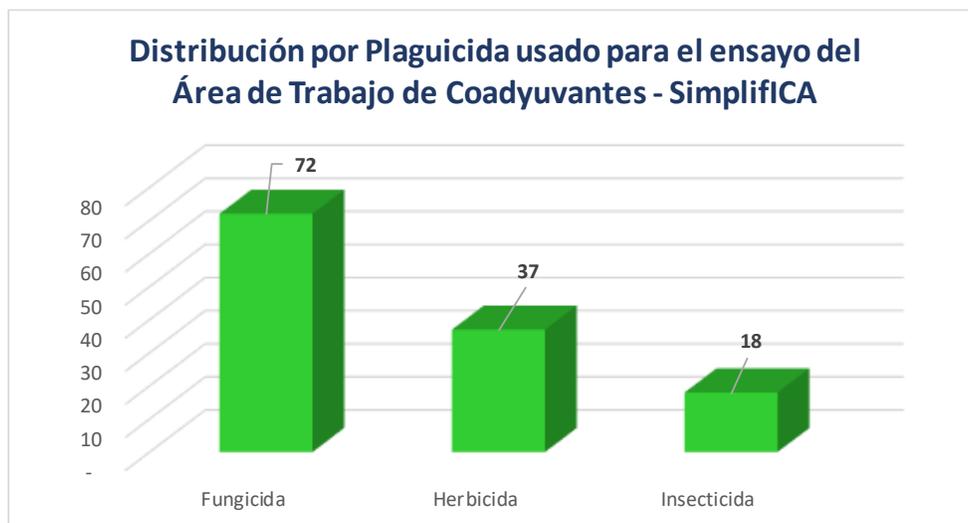
De acuerdo con las solicitudes recibidas para el Área de Trabajo de Coadyuvantes, se identifican los siguientes plaguicidas usados para el ensayo:

Plaguicida usado para el ensayo del Área de Trabajo de Coadyuvantes	Cantidad por Plaguicida usado para el ensayo	%
Fungicida	72	56,69%
Herbicida	37	29,13%
Insecticida	18	14,17%
<b>TOTAL ...</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>

**Tabla 12. Distribución por Plaguicida usado para el ensayo del Área de Trabajo de Coadyuvantes - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

Del total de trámites de Coadyuvantes, realizados a través del aplicativo de *SimplifICA*, se identifica los diferentes plaguicidas usados para el ensayo, donde 72 de las solicitudes utilizaron Fungicidas, con un 56,69%; seguido por 37 solicitudes que utilización Herbicidas, que corresponden al 29,13% y, por último, 18 solicitudes utilizaron Insecticidas, con un 14,17%.



**Ilustración 27. Distribución por Plaguicida usado para el ensayo del Área de Trabajo de Coadyuvantes - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 34 de 48

### 3.4. Datos del Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - *SimplifICA*

Análisis de datos realizado para las solicitudes sobre el trámite para el Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos.

#### 3.4.1. *Distribución por Departamentos origen de solicitud Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - SimplifICA*

De acuerdo con las solicitudes dentro del Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos, se identifican los siguientes departamentos desde los que se realizaron dichas peticiones:

Departamento Origen de solicitud Área de Trabajo de Establecimientos Comercialización	Cantidad por Departamento/Ciudad	%
Amazonas	21	0,15%
Antioquia	2.112	14,80%
Arauca	113	0,79%
Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	15	0,11%
Atlántico	347	2,43%
Bogotá D.C.	1.418	9,93%
Bolívar	246	1,72%
Boyacá	580	4,06%
Caldas	541	3,79%
Caquetá	218	1,53%
Casanare	303	2,12%
Cauca	458	3,21%
César	347	2,43%
Chocó	64	0,45%
Córdoba	413	2,89%
Cundinamarca	1.023	7,17%
Guainía	28	0,20%
Guaviare	63	0,44%
Huila	619	4,34%

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT CRTU SI 2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimpliflICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 35 de 48

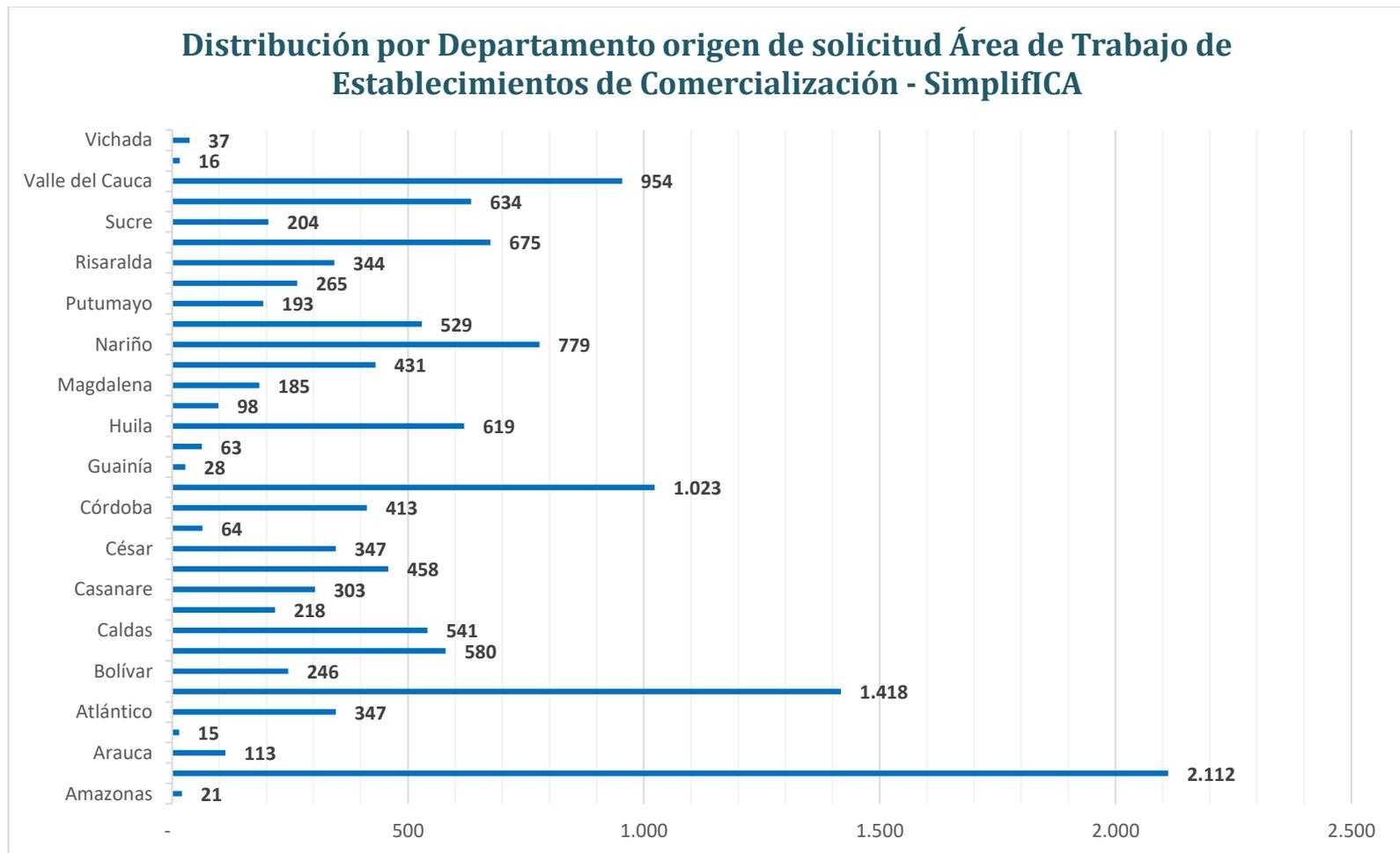
Departamento Origen de solicitud Área de Trabajo de Establecimientos Comercialización	Cantidad por Departamento/Ciudad	%
La Guajira	98	0,69%
Magdalena	185	1,30%
Meta	431	3,02%
Nariño	779	5,46%
Norte de Santander	529	3,71%
Putumayo	193	1,35%
Quindío	265	1,86%
Risaralda	344	2,41%
Santander	675	4,73%
Sucre	204	1,43%
Tolima	634	4,44%
Valle del Cauca	954	6,68%
Vaupés	16	0,11%
Vichada	37	0,26%
<b>TOTAL . . .</b>	<b>14.273</b>	<b>100%</b>

**Tabla 13. Distribución por Departamentos origen de solicitud Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - *SimpliflICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

Del total de trámites del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos, que fueron 14.273 solicitudes realizadas a través del aplicativo de *SimpliflICA*, se tiene que 2.112 solicitudes se realizaron desde el departamento de Antioquia, que corresponde al 14,80%, seguido de 1.418 solicitudes desde el Distrito Capital de Bogotá, equivalente al 9,93%, y se evidencia que en otros 31 departamentos se realizan trámites de forma masiva.

	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 36 de 48



**Ilustración 28. Distribución por Departamentos origen de solicitud Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 37 de 48

### 3.4.2. Distribución por Actividad Industrial del Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - *SimplifICA*

De acuerdo con las solicitudes dentro del Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos, se identifican las siguientes Actividades Industriales, desde donde se hacen dichas peticiones:

Actividad Industrial del Área de Trabajo de Establecimientos Comercialización	Cantidad por Actividad Industrial	%
Agrícola	462	3,24%
Agrícola, Pecuario	797	5,58%
Agrícola, Pecuario, Semillas	5.870	41,13%
Agrícola, Semillas	546	3,83%
Pecuario	6.286	44,04%
Pecuario, Semillas	292	2,05%
Semillas	20	0,14%
<b>TOTAL . . .</b>	<b>14.273</b>	<b>100%</b>

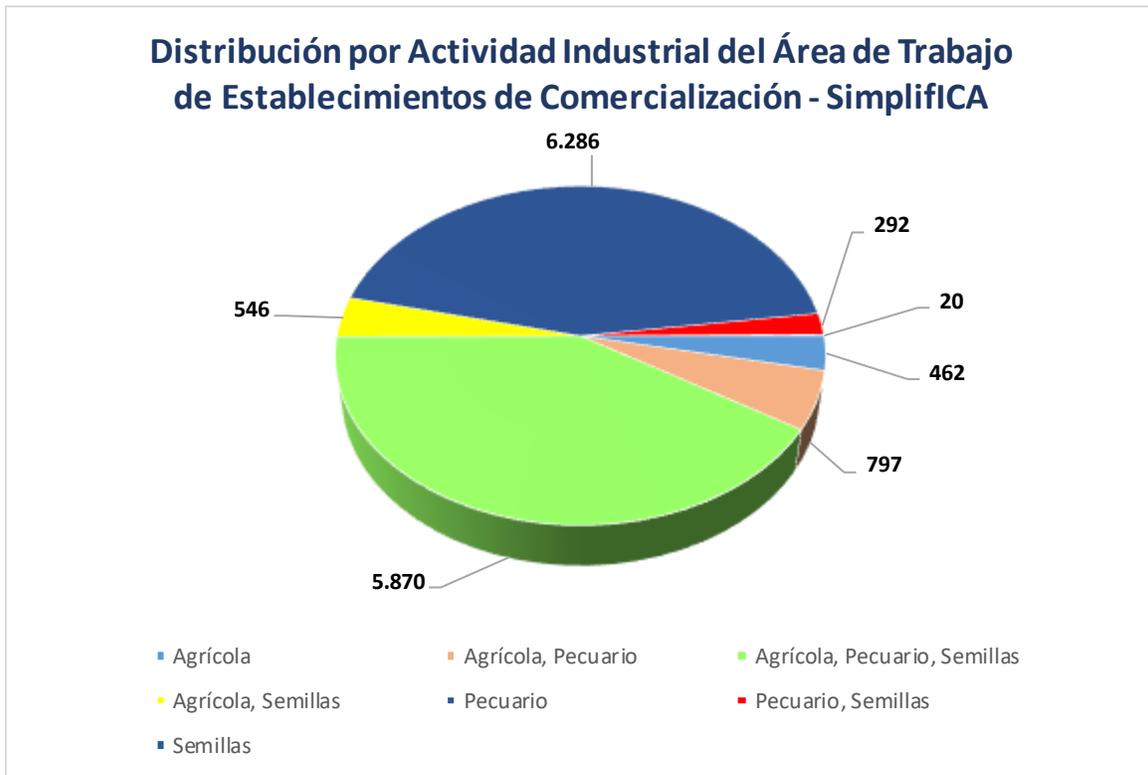
**Tabla 14. Distribución por Actividad Industrial del Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

Del total de trámites del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos, que fueron 14.273 solicitudes realizadas a través del aplicativo de *SimplifICA*.

Se tiene que, de las 7 actividades industriales, las más significativas son, 6.286 solicitudes se realizaron para la actividad Pecuaria, que corresponde al 44,04%, seguido de 5.870 para la actividad Agrícola, Pecuario y Semillas, equivalente al 41,13%, y se identifica una participación de las demás actividades industriales de forma importante.

	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT_CRTU_SI_2004</b>
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 38 de 48



**Ilustración 29. Distribución por Actividad Industrial del Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - *SimplifICA***

*Fuente: Elaboración propia del ICA*

### 3.4.3. *Distribución por Productos del Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - SimplifICA*

De acuerdo con las solicitudes dentro del Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos, se identifican las siguientes peticiones por Producto:

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 39 de 48

Productos del Área de Trabajo de Establecimientos Comercialización	Cantidad de aplicaciones por Producto	%
Acondicionadores de Suelos	5.874	5,24%
Alimentos para Animales	12.471	11,12%
Animales Vivos	3.309	2,95%
Biológicos Veterinarios	4.536	4,04%
Bioinsumos y Extractos Vegetales	4.761	4,25%
Cosméticos	6.533	5,83%
Coadyuvantes y Reguladores Fisiológicos	5.142	4,59%
Desinfectantes	6.750	6,02%
Ectoparasitcidas	6.360	5,67%
Fertilizantes	7.352	6,56%
Homeopaticos	3.435	3,06%
Insumos Agricolas	4.081	3,64%
Insumos Pecuarios	583	0,52%
Medicamentos de control especial	1.984	1,77%
Medicamentos Veterinarios	7.222	6,44%
Plaguicidas de Uso Agrícola	6.649	5,93%
Plaguicidas de Uso Pecuario	6.877	6,13%
Semillas de Cultivares Convencionales	6.688	5,96%
Semillas de Cultivares OVM	2.235	1,99%
Sales Mineralizadas	5.885	5,25%
Semillas para Siembra	2.195	1,96%
Semen y/o Embriones	1.224	1,09%
<b>TOTAL . . .</b>	<b>112.146</b>	<b>100%</b>

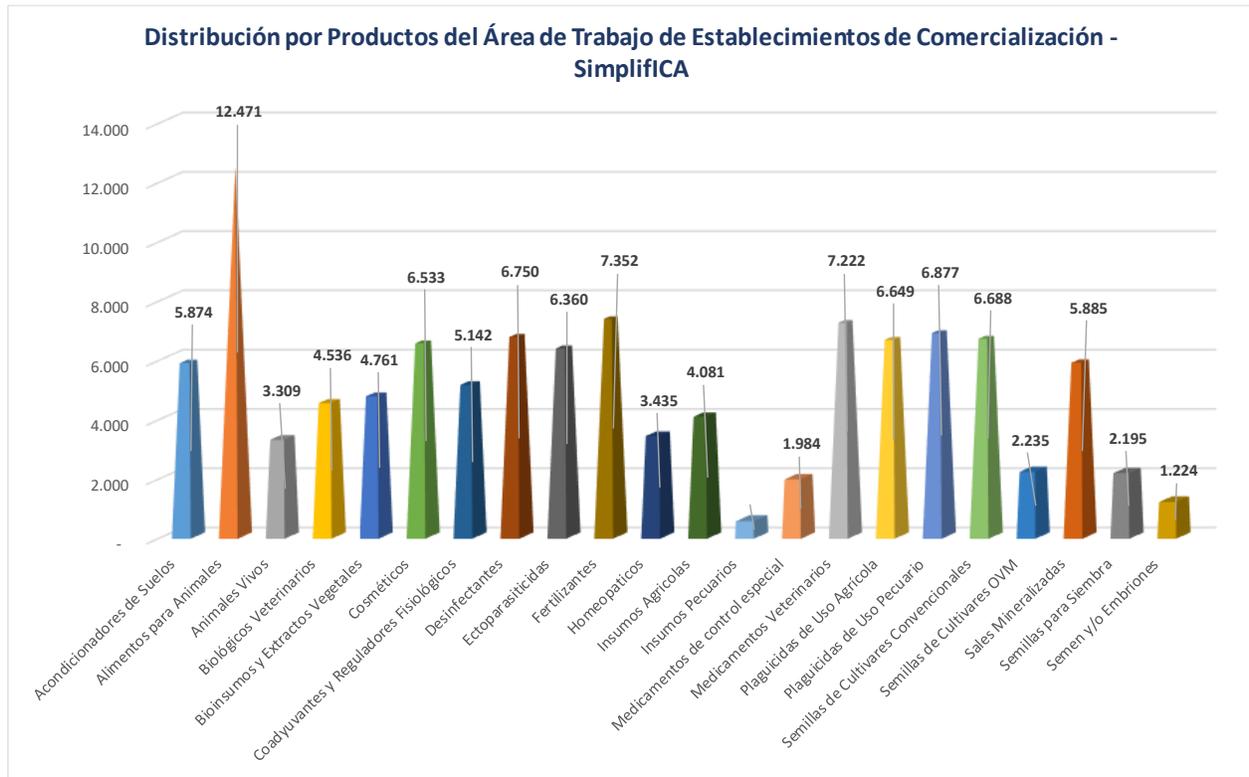
**Tabla 15. Distribución por Productos del Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

Del total de trámites del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos, que fueron 14.273 solicitudes realizadas a través del aplicativo de *SimplifICA*, pero a partir de 22 productos, se generan 112.146 variedades o posibles aplicaciones.

	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	Código: FMT CRTU SI 2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 40 de 48

A través de estos 22 productos definidos en el Área, se identifican 12.471 aplicaciones realizadas en las solicitudes para el producto de Alimentos para Animales, que corresponde al 11,12%, seguido de 7.352 aplicaciones realizadas en las solicitudes para el producto de Fertilizantes, equivalente al 6,56%, luego siguen 7.222 aplicaciones realizadas en las solicitudes para el producto de Medicamentos Veterinarios, equivalente al 6,44%, identificándose que se realizan solicitudes en una variedad importante de otros productos.



**Ilustración 30. Distribución por Productos del Área de Trabajo del Registro de Establecimientos de Comercialización de Insumos - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 41 de 48

### 3.5. Datos del Área de Trabajo de Laboratorios - *SimplifICA*

Análisis de datos realizado para las solicitudes sobre el trámite para el Área de Trabajo de Laboratorios.

#### 3.5.1. Distribución por Estados de la solicitud del Área de Trabajo de Laboratorios - *SimplifICA*

De acuerdo con las solicitudes dentro del Área de Trabajo de Laboratorios, se identifican los siguientes estados:

Estados del Área de Trabajo de Laboratorios	Cantidad por Estado	%
Aceptada	156	43,45%
Cancelada	123	34,26%
Borrador	71	19,78%
Pendiente de corrección	6	1,67%
Pendiente de modificación	0	0,00%
Pendiente revisión	3	0,84%
<b>TOTAL ...</b>	<b>359</b>	<b>100%</b>

**Tabla 16. Distribución por Estados de solicitud del Área de Trabajo de Laboratorios - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

De los trámites de Laboratorios, se tiene que se registraron en total 359 solicitudes realizadas a través del aplicativo de *SimplifICA*, identificando que 156 solicitudes corresponden a trámites en estado Aceptado, que equivalen al 43,45%, seguido por 123 solicitudes en estado Cancelado, que equivalen al 34,26%, y en tercer lugar se tienen 71 solicitudes en estado Borrador, que equivalen al 19,78%.

Se identifica que este es uno de los trámites de mediana demanda dentro del aplicativo *SimplifICA*, a pesar de que es el único trámite que ha tenido solicitudes desde Nueve (9) países, como son Chile, China, España, India, México, Paraguay, Perú, Estados Unidos, India y lógicamente Colombia, aunque el volumen de estas solicitudes es otros países es demasiado bajo.

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 42 de 48



**Ilustración 31. Distribución por estado de las solicitudes del Área de Trabajo de Laboratorios - SimplifICA**

### 3.5.2. Distribución de solicitudes por País de origen de la solicitud del Área de Trabajo de Laboratorios - SimplifICA

De acuerdo con las solicitudes dentro del Área de Trabajo de Laboratorios, se identifican los siguientes países desde donde se realizaron dichas peticiones.

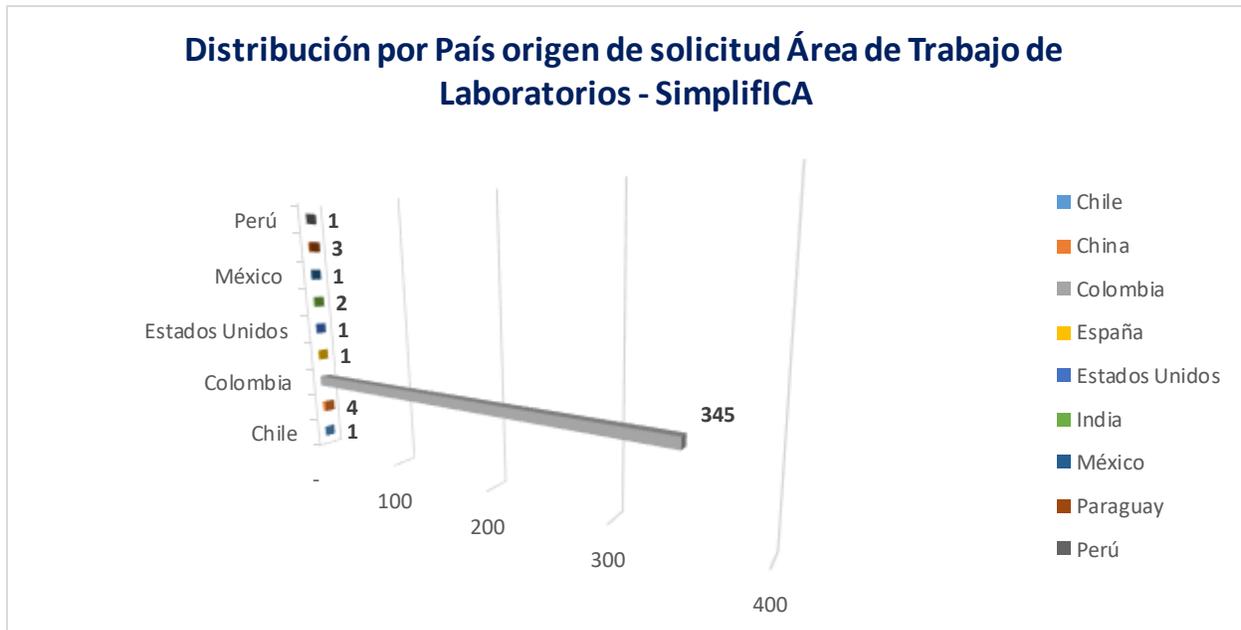
País origen de solicitud del Área de Trabajo de Laboratorios	Cantidad por País origen de solicitud	%
Chile	1	0,28%
China	4	1,11%
Colombia	345	96,10%
España	1	0,28%
Estados Unidos	1	0,28%
India	2	0,56%
México	1	0,28%
Paraguay	3	0,84%
Perú	1	0,28%
<b>TOTAL...</b>	<b>359</b>	<b>100%</b>

**Tabla 17. Distribución por países origen de solicitud Área de Trabajo de Laboratorios - SimplifICA**

Fuente: Elaboración propia del ICA

	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	<b>Código: FMT CRTU SI 2004</b>
	<b>Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por SimpliflCA 2023</b>	<b>Versión: 0.1</b>
		<b>Página 43 de 48</b>

Del total de trámites de Laboratorio, que fueron 359 solicitudes realizadas a través del aplicativo de *SimpliflCA*, se tiene que 345 solicitudes se realizaron desde el Colombia, que corresponde al 96,10%, seguido de 4 solicitudes desde China, equivalente al 1,11%, luego se encuentra Paraguay con 2 solicitudes, equivalente al 0,84%, seguido por 2 solicitudes desde la India, equivalente al 0,56%, y por último se evidencia que los Países de Chile, España, Estados Unidos, México y Perú, realizaron 1 trámite cada uno, equivalente al 0,28% cada uno.



**Ilustración 32. Distribución por países origen de solicitud Área de Trabajo de Laboratorios - *SimpliflCA***  
Fuente: *Elaboración propia del ICA*

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 44 de 48

### 3.5.3. Distribución Registro de Empresa en Área de Trabajo de Laboratorios - *SimplifICA*

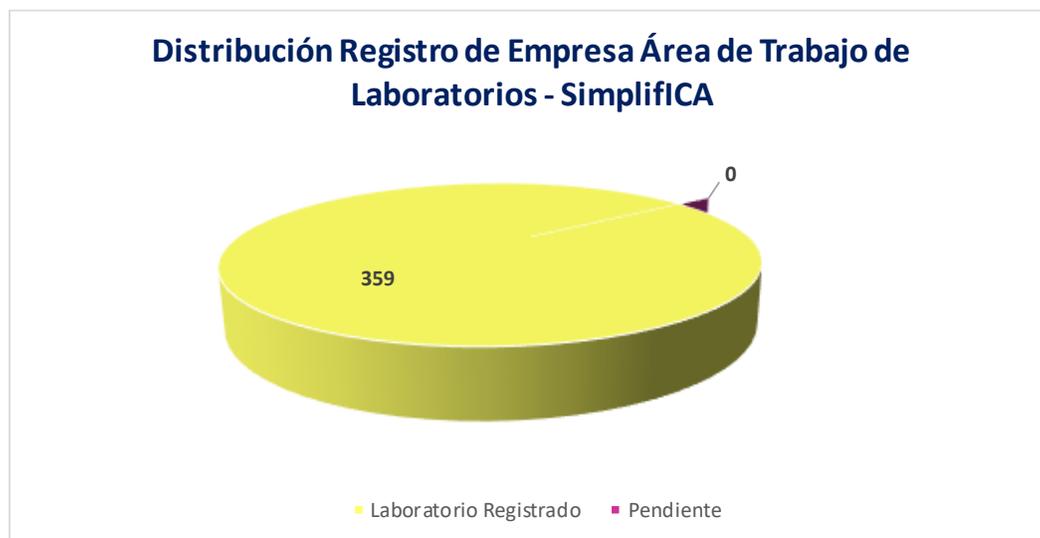
De acuerdo con las solicitudes dentro del Área de Trabajo de Laboratorios, se identifican los Registro de Empresa correspondientes.

Registro de Empresa del Área de Trabajo de Laboratorios	Cantidad por Registro de Empresa	%
Laboratorio Registrado	359	100,00%
Pendiente	0	0,00%
<b>TOTAL ...</b>	<b>359</b>	<b>100%</b>

**Tabla 18. Distribución Registro de Empresa en Área de Trabajo de Laboratorios - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

Se identifica que, en los trámites de Laboratorio, se realizaron 359 registros efectivos de empresas, realizadas a través del aplicativo de *SimplifICA*, en un 100%.



**Ilustración 33. Distribución Registro de Empresa en Área de Trabajo de Laboratorios - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 45 de 48

### 3.6. Datos del Área de Trabajo de Registro de Insumos Veterinarios - *SimplifICA*

Análisis de datos realizado para las solicitudes sobre el trámite para el Área de Trabajo de Registro de Insumos Veterinarios.

#### 3.6.1. Distribución por Departamento origen de solicitud Área de Trabajo de Registro de Insumos Veterinarios - *SimplifICA*

De acuerdo con las solicitudes dentro del Área de Trabajo de Registro de Insumos Veterinarios, se identifican los siguientes departamentos desde donde se realizaron dichas peticiones:

Departamentos de Colombia Origen de solicitud Área de Trabajo de Reg. Insumos Veterinarios	Cantidad por Reg. Insumos Veterinarios	%
Antioquia	133	6,16%
Atlántico	25	1,16%
Bogotá D.C.	938	43,45%
Bolívar	4	0,19%
Caldas	30	1,39%
Cauca	8	0,37%
Cundinamarca	338	15,66%
Huila	1	0,05%
Meta	2	0,09%
Norte de Santander	1	0,05%
Risaralda	32	1,48%
Santander	18	0,83%
Tolima	26	1,20%
Valle del Cauca	111	5,14%
Ciudades Internacionales	492	22,79%
<b>TOTAL . . .</b>	<b>2.159</b>	<b>100%</b>

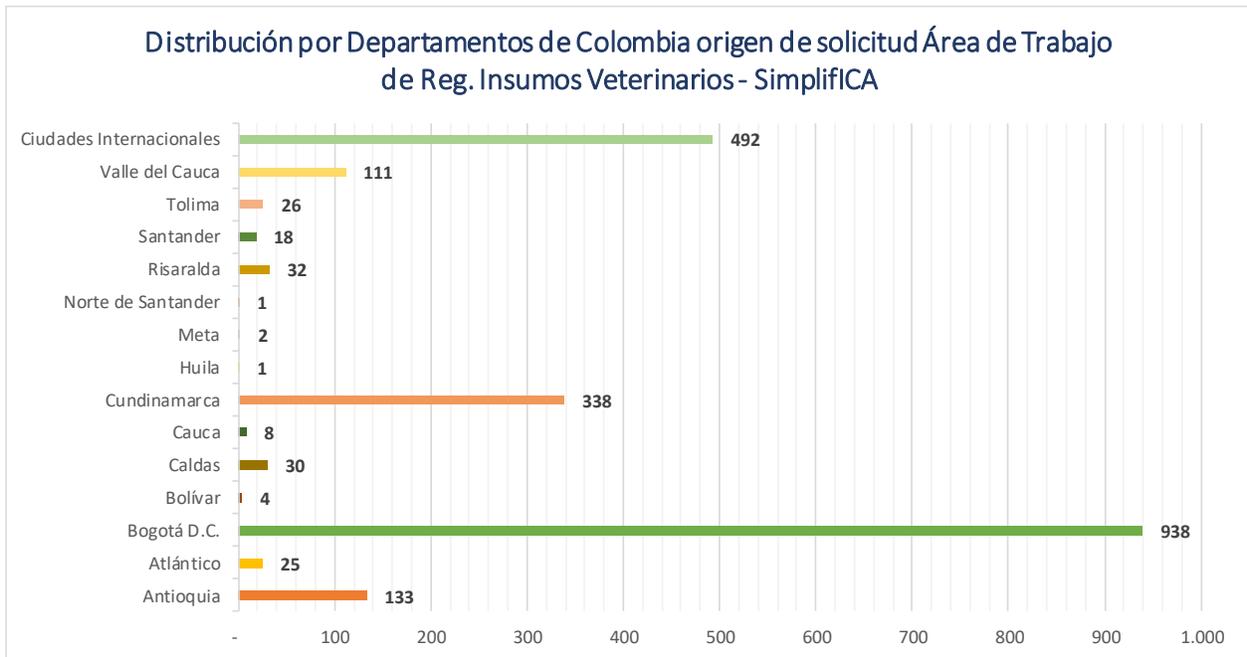
**Tabla 19. Distribución por departamentos origen de solicitud Área de Trabajo de Reg. Insumos Veterinarios - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	Código: FMT CRTU SI 2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 46 de 48

Del total de trámites del Registro de Insumos Veterinarios, que fueron 2.159 solicitudes realizadas a través del aplicativo de *SimplifICA*, se tiene que 938 solicitudes se realizaron desde el Distrito Capital de Bogotá, que corresponde al 43,45%, seguido de 338 solicitudes desde el departamento de Cundinamarca, equivalente al 15,66%, y se evidencia que en otros 12 departamentos se realizan trámites, pero en una menor proporción.

Adicionalmente, se identifica que 492 solicitudes se realizaron desde Ciudades a Nivel Internacional, que corresponde al 22,79%,



**Ilustración 34. Distribución por departamentos origen de solicitud Área de Trabajo de Reg. Insumos Veterinarios - *SimplifICA***

	INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 47 de 48

### 3.6.2. Distribución por Actividad Industrial del Área de Trabajo del Registro de Insumos Veterinarios - *SimplifICA*

De acuerdo con las solicitudes dentro del Área de Trabajo del Registro de Insumos Veterinarios, se identifican las siguientes Actividades Industriales, desde donde se hacen dichas peticiones:

Actividad Industrial del Área de Trabajo de Reg. Insumos Veterinarios	Cantidad por Actividad Industrial	%
Importador	299	13,85%
Productor	1.416	65,59%
Productor por contrato	219	10,14%
Semielaborador	225	10,42%
<b>TOTAL . . .</b>	<b>2.159</b>	<b>90%</b>

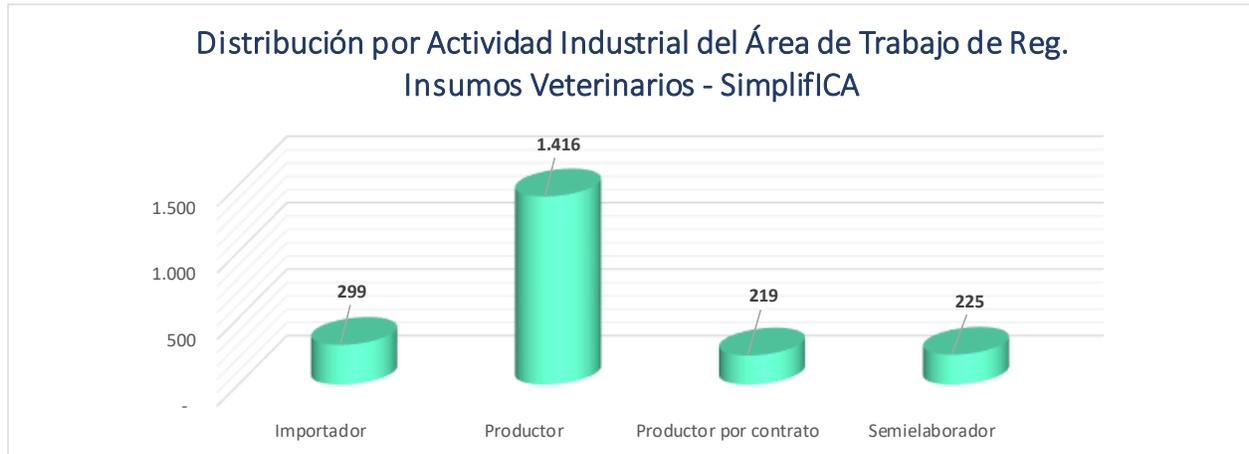
**Tabla 20. Distribución por Actividad Industrial del Área de Trabajo del Registro de Insumos Veterinarios - *SimplifICA***

Fuente: Elaboración propia del ICA

Del total de trámites del Registro de Insumos Veterinarios, fueron 2.159 solicitudes realizadas a través del aplicativo de *SimplifICA*.

Se tiene que, de las 4 actividades industriales, las más significativas son: 1.416 solicitudes se realizaron para la actividad de Productor, que corresponde al 65,59%, seguido de 299 para la actividad Importador, equivalente al 13,85%, en tercer lugar 225 para la actividad Semielaborador, equivalente al 10,42% y por último 219 para la actividad Productor por Contrato, equivalente al 10,42%.

	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS - ICA</b>	Código: FMT_CRTU_SI_2004
	Caracterización de Usuarios de las Áreas de Trabajo o Trámites por <i>SimplifICA</i> 2023	Versión: 0.1
		Página 48 de 48



**Ilustración 35. Distribución por Actividad Industrial del Área de Trabajo del Registro de Insumos Veterinarios - *SimplifICA***  
Fuente: Elaboración propia del ICA