

**LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO FITOSANITARIO  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA**

Dirección: Contiguo a la penitenciaría de Palmira, barrio Olímpico.  
Conmutador 3203509742 Ext. 2227

**Horario: lunes a viernes de 7:30 am a 12:00m y de 1:00pm a 4:00 pm**

Correos electrónicos: [labfito.valle@ica.gov.co](mailto:labfito.valle@ica.gov.co)

El Laboratorio de Diagnóstico Fitosanitario de Palmira - Valle del Cauca centra su gestión en la prestación de servicios analíticos a los productores de la región y los proyectos internos de las diferentes Gerencias Seccionales en los departamentos de Antioquia, Caldas, Casanare, Cauca, Cundinamarca, Quindío, Risaralda, Tolima, Valle del Cauca, entre otros, con el fin de apoyar los procesos de inspección, vigilancia y control que realiza la subgerencia de Protección Vegetal. Así mismo, se procesan muestras procedentes de puertos, aeropuertos y pasos fronterizos de solicitudes hechas por la Subgerencia de Protección Fronteriza, relacionadas con interceptaciones en la importación y exportación de productos y subproductos agrícolas. Así mismo, se atienden solicitudes de la Subgerencia de Protección Animal, entre otras.

**\*En el ICA, para el Laboratorio de Diagnóstico Fitosanitario de Palmira-Valle del Cauca, contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 12-LAB-013, bajo la norma ISO/IEC 17025:2017.**

## **I. REQUISITOS PARA SOLICITAR EL SERVICIO DE ANÁLISIS O DIAGNÓSTICO FITOSANITARIO**

- 1. Técnicos de la Muestra:** - Verificar con el funcionario del Laboratorio que la muestra cumple con los requisitos técnicos. - La muestra para análisis y/o diagnóstico debe ser representativa del problema que se va a diagnosticar, procurando que se evidencien diferentes estados del problema, preferiblemente cuando inicia el desarrollo de síntomas o daños. - Debe asegurarse que la muestra se recolecte el mismo día que se va a entregar al laboratorio, de no ser posible mantenerla fresca y de manera que no acumule humedad. - Por último, debe remitirse en cantidad suficiente para los procedimientos analíticos. **Le sugerimos que antes de tomar la muestra consulte con el laboratorio acerca de las características que debe cumplir el material de acuerdo a sus necesidades y la disponibilidad de ejecución de los análisis o diagnósticos por capacidad analítica del laboratorio.**
- 2. Documental (la muestra será rechazada si no cumple criterios documentales y de calidad):**
  - 2.1. Muestras oficiales (requeridas por el ICA):
    - Memorando de solicitud radicado en la plataforma SISAD.
    - Forma de Solicitud de servicio diligenciada (Forma 3-752, Solicitud de Análisis y diagnóstico fitosanitario o Forma 3-754, Solicitud de detección de plagas en Material vegetal de Comercio exterior) según el caso, descargar de Diamante.
    - Para Moscas de la Fruta – Tabla de relación de muestras (se adjunta al SISAD en Excel).
    - Consignación por concepto del servicio (aplica para muestras de exportación). Ver tablas “Costo de servicios” y “Entidades bancarias”.
  - 2.2. Muestras particulares: Usuarios externos (agricultores, comercializadores, gremios):
    - Forma de Solicitud de servicio diligenciada (Forma 3-752, Solicitud de Análisis y diagnóstico fitosanitario)
    - Consignación por concepto del servicio. Ver abajo.
    - Si envía las muestras remitir consignación original para poder generar la factura. Si es primera vez de servicio adjuntar copia RUT o Cédula.

**Nota:** El laboratorio no recibe muestras en custodia, por lo cual solo se esperará un máximo de 2 días para recibir subsanaciones de requisitos documentales por pendientes diferentes a pago. El número de días esperados depende de la naturaleza de la muestra. Las muestras rechazadas se eliminan.

**Una vez se entregue la solicitud de servicio en los laboratorios, el cliente acepta la política de privacidad y protección de datos personales publicada en la página web del instituto.**

## II. SERVICIOS ANALÍTICOS QUE PRESTA EL LABORATORIO

Para conocer el valor del servicio asociado al código tarifario, diríjase al punto III de este documento.

### 1. Análisis y Diagnóstico Fitopatológico – Micología.

| Análisis /<br>Diagnostico                                | Código del<br>servicio   | Técnica<br>Analítica  | HOSPEDEROS<br>/ESPECIES                              | TIPO DE<br>MUESTRA  | TIEMPO DE<br>RESPUESTA<br>(En días<br>hábiles) |
|--|--|---|--|---------------------|--|
| Diagnóstico Fito-<br>patológico                          | <b>Banco de<br/>Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco<br/>Davivienda:</b><br>62052 | Varias técnicas   | Varios Cultivos                                      | Material<br>Vegetal | 15   |
| Royas del<br>Género<br><i>Puccinia</i>                   | <b>Banco de<br/>Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco<br/>Davivienda:</b><br>62052 | Determinación<br>por morfometría                              | Pompón,<br>Crisantemo, ce-<br>bolla, entre<br>otros. | Material<br>Vegetal | 15   |
| Hongos foliares<br>asociados a<br>cultivos<br>forestales | <b>Banco de<br/>Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco<br/>Davivienda:</b><br>62052 | Aislamiento,<br>Cultivo y<br>determinación<br>por morfometría | Forestales   | Material<br>Vegetal | 20   |
| <i>Género Fusarium</i>                                   | <b>Banco de<br/>Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco<br/>Davivienda:</b><br>62052 | Aislamiento y<br>determinación<br>por morfología              | Varios   | Material<br>Vegetal | 15   |

|   |  |  |                                     |                  |    |
|---|--|--|-------------------------------------|------------------|----|
| <i>Alternaria padwickii</i>   | <b>Banco de Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62052 | Cámara húmeda y morfometría según método ISTA  | Semillas de arroz                   | Material Vegetal | 15 |
| <i>Spongospora subterranea</i>                                      | <b>Banco de Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62052 | Cultivo en placa y determinación por morfología                                      | Papa                                | Material Vegetal | 15 |
| Hongos fitopatógenos asociados al cultivo de arroz                  | <b>Banco de Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62052 | Aislamiento, cultivo en placa y determinación por morfología.                        | Arroz.                              | Material Vegetal | 15 |
| <i>Fusarium guttiforme/ Fusarium ananatum</i>                       | <b>Banco de Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62052 | Aislamiento, cultivo en placa y determinación por morfometría.                       | Piña                                | Material Vegetal | 15 |
| <i>Fusarium oxysporum</i> f. sp. <i>Cubense</i><br>Raza 4 tropical. | <b>Solo muestras oficiales.</b>  | Aislamiento, cultivo en placa, extracción a partir de tejido vegetal y micelio, PCR. | Plátano y Banoano.                  | Material Vegetal | 15 |
| <i>Phytophthora</i> spp.  | <b>Banco de Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62052 | Aislamiento, cultivo en placa y determinación por morfología.                        | Cacao, aguacate, piña, entre otros. | Material Vegetal | 15 |

|   |  |   |         |                  |    |
|---|--|---|---------|------------------|----|
| Hongos fitopatógenos asociados al cultivo de café   | <b>Banco de Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62052 | Aislamiento, cultivo en placa y determinación por morfología. | Café.   | Material Vegetal | 15 |
| Hongos fitopatógenos asociados al cultivo de cacao. | <b>Banco de Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62052 | Aislamiento, cultivo en placa y determinación por morfología. | Cacao.  | Material Vegetal | 15 |
| Hongos fitopatógenos asociados al cultivo de Sábila | <b>Banco de Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62052 | Aislamiento, cultivo en placa y determinación por morfología. | Sábila. | Material Vegetal | 15 |

## 2. Análisis y Diagnóstico Fitopatológico – Bacteriología.

| Análisis / Diagnostico                          | Código del servicio  | Técnica Analítica   | HOSPEDEROS /ESPECIES  | TIPO DE MUESTRA  | TIEMPO DE RESPUESTA (En días hábiles)             |
|---|--|---|---|------------------|---|
| <i>Acidovorax avenae</i> subsp. <i>citrulli</i> | <b>Banco de Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62052 | Cultivo en placa. Pruebas bioquímicas y pruebas de patogenicidad. | Cucurbitáceas   | Material Vegetal | 15 (20 adicionales para pruebas de patogenicidad) |
| Especies del género <i>Dickeya</i>              | <b>Banco de Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62052 | Aislamiento y Cultivo en placa. Pruebas bioquímicas.              | Diferentes cultivos (papa, ornamentales, maíz, musáceas, entre otros) | Material Vegetal | 15  |

|  |  |   |                                      |                              |  |
|--|--|---|--------------------------------------|------------------------------|--|
| <i>Pectobacterium carotovorum</i>          | <b>Banco de Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62052 | Cultivo en placa y Pruebas bioquímicas (Ensayo pectólisis en papa).                   | Diferentes cultivos                  | Material Vegetal             | 15   |
| <i>Ralstonia solanacearum</i>              | <b>Banco de Occidente:</b><br>41161<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62052 | Cultivo en placa. Pruebas bioquímicas y PCR Duplex.                                   | Musaceas / Solanaceas                | Material Vegetal             | 15   |
| Género <i>Pseudomonas</i> .                | <b>Banco de Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62052 | Cultivo en placa. Pruebas bioquímicas.  | Varios                               | Material Vegetal             | 15   |
| <i>Xanthomonas</i> spp.                    | <b>Banco de Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62052 | Cultivo en placa, pruebas bioquímicas   | Diferentes cultivos                  | Material Vegetal             | 15   |
| <i>Candidatus Liberibacter asiaticus</i> . | <b>Banco de Occidente:</b><br>41163<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62052 | PCR tiempo real (para confirmatorias HLB molecular por PCR y posterior secuenciación) | Citricos y <i>Diaphorina citri</i> . | Material vegetal y psilidos. | 15 (20 adicionales si requiere confirmación) |

### 3. Análisis y Diagnóstico Fitopatológico – Virus y Viroides.

| Análisis / Diagnostico  | Código del servicio                 | Técnica Analítica | HOSPEDEROS /ESPECIES | TIPO DE MUESTRA  | TIEMPO DE RESPUESTA (En días hábiles) |
|---|-------------------------------------|-------------------|----------------------|------------------|---------------------------------------|
| <i>Pineapple mealybug wilt associated virus</i> PMWaV-1, PMWaV-2 y PMWaV-3. | <b>Banco de Occidente:</b><br>41162 | RT-PCR            | Piña                 | Material Vegetal | 15                                    |

|                                |                                     |        |          |                  |    |
|--------------------------------|-------------------------------------|--------|----------|------------------|----|
| <i>Citrus tristeza virus</i>   | <b>Banco de Occidente:</b><br>41162 | RT-PCR | Cítricos | Material Vegetal | 15 |
| <i>Citrus exocortis viroid</i> | <b>Banco de Occidente:</b><br>41162 | RT-PCR | Cítricos | Material Vegetal | 15 |

#### 4. Análisis y Diagnóstico Fitopatológico – Nematodos.

| Análisis / Diagnostico                                    | Código del servicio  | Técnica Analítica                         | HOSPEDEROS /ESPECIES | TIPO DE MUESTRA                           | TIEMPO DE RESPUESTA (En días hábiles) |
|---|--|---|----------------------|---|---------------------------------------|
| <i>Globodera pallida</i> y <i>Globodera rostochiensis</i> | <b>Banco de Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62052 | Extracción, determinación por Morfometría | Papa                 | Suelo, sustrato, raíces                   | 15                                    |
| Otros nematodos fitopatógenos                             | <b>Banco de Occidente:</b><br>06420<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62052 | Extracción, determinación por morfología. | Diferentes cultivos  | Suelo, sustrato, raíces, material vegetal | 15                                    |

#### 4. Análisis y Diagnóstico Entomológico.

| Análisis /<br>Diagnostico               | Código<br>del<br>servicio  | Técnica Analítica   | HOSPEDEROS<br>/ ESPECIES | TIPO DE<br>MUESTRA   | TIEMPO DE<br>RESPUESTA<br>(En días<br>hábiles) |
|---|--|---|--------------------------|--|--|
| Escamas<br>(Suborden<br>Coccoomorpha)   | <b>Banco de<br/>Occidente:</b><br>06421 <b>Banco<br/>Davivienda:</b><br>62173    | Determinación de<br>especies del infraorden<br>Coccoomorpha (Hemiptera:<br>Sternorrhyncha)<br>recuperadas de material<br>vegetal, utilizando<br>caracteres morfológicos<br>de la hembra adulta<br><br><b>*Método Acreditado</b> | Varios<br>cultivos       | Individuos<br>y/o<br>estructuras<br>en sus<br>diferentes<br>estadios | 15   |
| Familia<br>Curculionidae                | <b>Banco de<br/>Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco<br/>Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por<br>caracteres morfológicos  | Varios<br>cultivos       | Individuos<br>en sus<br>diferentes<br>estadios                       | 15   |
| Coleópteros de<br>granos<br>almacenados | <b>Banco de<br/>Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco<br/>Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por<br>caracteres morfológicos  | Varios<br>cultivos       | Individuos<br>en sus<br>diferentes<br>estadios                       | 15   |
| Moscas de la<br>fruta                   | <b>Banco de<br/>Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco<br/>Davivienda:</b><br>62173 | Determinación<br>taxonómica de moscas<br>de la fruta en estado<br>adulto con importancia<br>económica y<br>cuarentenaria mediante<br>caracteres morfológicos<br><br><b>*Método Acreditado</b>                                   | Varios<br>cultivos       | Individuos<br>en sus<br>diferentes<br>estadios                       | 10   |
| Orden<br>Thysanoptera                   | <b>Banco de<br/>Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco<br/>Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por<br>caracteres morfológicos  | Varios<br>cultivos       | Individuos<br>en sus<br>diferentes<br>estadios                       | 15   |

|                       |  |   |                 |                                       |    |
|-----------------------|--|---|-----------------|---------------------------------------|----|
| Clase Acari           | <b>Banco de Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por caracteres morfológicos | Varios cultivos | Individuos en sus diferentes estadios | 15 |
| Lepidópteros adultos  | <b>Banco de Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por caracteres morfológicos | Varios cultivos | Individuos adultos                    | 15 |
| Coleópteros adultos   | <b>Banco de Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por caracteres morfológicos | Varios cultivos | Individuos adultos                    | 15 |
| Áfidos                | <b>Banco de Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por caracteres morfológicos | Varios cultivos | Individuos en sus diferentes estadios | 15 |
| Chinches verdaderas   | <b>Banco de Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por caracteres morfológicos | Varios cultivos | Individuos en sus diferentes estadios | 15 |
| Larvas de Lepidóptera | <b>Banco de Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por caracteres morfológicos | Varios cultivos | Larvas                                | 15 |
| Larvas de coleóptera  | <b>Banco de Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por caracteres morfológicos | Varios cultivos | Larvas                                | 15 |
| Mosca Blanca          | <b>Banco de Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por caracteres morfológicos | Varios cultivos | Individuos en sus diferentes estadios | 15 |



**LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO FITOSANITARIO  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA**

Dirección: Contiguo a la penitenciaría de Palmira, barrio Olímpico.  
Conmutador 3203509742 Ext. 2227

Horario: lunes a viernes de 7:30 am a 12:00m y de 1:00pm a 4:00 pm

Correos electrónicos: [labfito.valle@ica.gov.co](mailto:labfito.valle@ica.gov.co)

|                                    |  |   |                 |                                       |    |
|------------------------------------|--|---|-----------------|---------------------------------------|----|
| Ortopteroides                      | <b>Banco de Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por caracteres morfológicos | Varios cultivos | Individuos en sus diferentes estadios | 15 |
| Otros Dípteros                     | <b>Banco de Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por caracteres morfológicos | Varios cultivos | Individuos en sus diferentes estadios | 15 |
| Sinfilidos                         | <b>Banco de Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por caracteres morfológicos | Varios cultivos | Individuos en sus diferentes estadios | 15 |
| Colémbolos                         | <b>Banco de Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por caracteres morfológicos | Varios cultivos | Individuos en sus diferentes estadios | 15 |
| Himenópteros                       | <b>Banco de Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por caracteres morfológicos | Varios cultivos | Individuos en sus diferentes estadios | 15 |
| Identificación de caracol africano | <b>Banco de Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por caracteres morfológicos | Varios cultivos | Individuos en sus diferentes estadios | 15 |
| Larvas de díptera                  | <b>Banco de Occidente:</b><br>06421<br><b>Banco Davivienda:</b><br>62173 | Determinación por caracteres morfológicos | Varios cultivos | Larvas                                | 15 |

Aclaraciones:

1. Las muestras procedentes de puertos y pasos fronterizos remitidas por funcionarios ICA para entomología: 3 y para fitopatología: 10.
2. Por su carácter perecedero las muestras recibidas no se almacenan. Son eliminadas en cuanto se obtiene el resultado analítico.

**III. COSTOS DE LOS SERVICIOS (Conforme RESOLUCIÓN No.25980 del 13/12/2022)**

Para conocer el costo del servicio requerido identifique el código tarifario del servicio en el numeral II.

| Código del servicio   | Concepto   | Tarifa 2023 |
|---|--|-------------|
| <b>ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO AGRÍCOLA</b>  |  |             |
| <b>41161</b>  | Análisis Molecular, material ADN   | \$178.448   |
| <b>41162</b>  | Análisis Molecular, material ARN   | \$223.932   |
| <b>41163</b>  | Análisis por PCR en tiempo real  | \$302.557   |
| <b>SERVICIOS DE RECONOCIMIENTO Y DIAGNOSTICO VEGETAL</b>  |  |             |
| <b>4620</b>   | Diagnóstico Fitopatológico (Hongos, bacterias, virus, nemátodos)                     | \$66.549    |
| <b>4621</b>   | Diagnóstico Entomológico (Insectos, ácaros)  | \$52.864    |
| <b>ANÁLISIS DE CALIDAD DE SEMILLAS O MATERIAL DE PROPAGACIÓN (por análisis, por muestra, no incluye análisis molecular ni por Biolog)</b> |  |             |
| <b>4461</b>   | Patología en Semillas para predios bajo Vigilancia ICA (VE)                          | \$78.624    |
| <b>4462</b>   | Otros de Patología en Semillas (No diagnóstico). Material de propagación particular. | \$92.309    |

- Los servicios se prestarán de acuerdo a la disponibilidad de método establecido para detección del grupo taxonómico y disponibilidad de recursos.
- En caso de requerir pruebas complementarias que no puedan ser previstas al momento de ingreso de la muestra se solicitará al usuario su autorización y éste procederá con el pago complementario correspondiente.
- Cuando de manera excepcional, el usuario requiera devolución de sobrantes de semillas, insectos, u otro material entregado que no se consuma durante el análisis, debe elevar solicitud formal a la Dirección Técnica de Análisis y Diagnóstico Agrícola. La información de

contacto se encuentra en el Directorio del ICA ubicado en la página web:

<https://www.ica.gov.co>.

#### IV. TRÁMITE DE PAGO DEL SERVICIO SOLICITADO

- **RECAUDO A TRAVÉS DE DATÁFONOS**

Las oficinas de recaudo a nivel nacional cuentan con datáfonos para efectuar el recaudo de los servicios del Instituto, de los usuarios que requieran optar por esta herramienta. La factura sale a nombre del propietario de la tarjeta.

- **RECAUDO EN ENTIDADES FINANCIERAS**

- 

| BANCO       | CONVENIO    | CUENTA CORRIENTE | NOMBRE                                  | RECAUDO EN  | RECAUDO A TRAVÉS DE               | REFERENCIAS                             |
|-------------|-------------|------------------|---|---|-----------------------------------|---|
| DAVIVIENDA  | N/A         | 00896999<br>8189 | ICA<br>RECAUDOS                         | SUCURSALES<br>BANCARIAS   | CONSIGNACIÓN<br>– FACTURA<br>SNRI | <u>REFERENCIA 1:</u><br>NIT O C.C.      |
|             | 106762<br>8 | N/A              | RECAUDO<br>CORRESPONSALES               | CORRESPONSALES  | CONSIGNACIÓN<br>– FACTURA<br>SNRI |   |
| OCCIDENTE   | 12300       | 23008156<br>4    | ICA<br>CONVENIO<br>12300<br>RECAUDO     | SUCURSALES<br>BANCARIAS   | CONSIGNACIÓN                      | <u>REFERENCIA 2:</u> CÓDIGO<br>SERVICIO |
| BANCOLOMBIA | 72159       | N/A              | INSTITUTO<br>COLOMBIANO<br>AGROPECUARIO | SUCURSALES<br>BANCARIAS –<br>CORRESPONSALES – CAJEROS<br>AUTOMÁTICO | CONSIGNACIÓN<br>– FACTURA<br>SNRI | <u>REFERENCIA:</u><br>NIT O C.C.        |
| N/A         | 950698      | N/A              | PIN<br>RECAUDO<br>ICA                   | PUNTOS BALOTO   | CONSIGNACIÓN                      |   |

#### Observaciones:

1. Si no ha facturado previamente con el ICA es necesario contar con una copia de la Cámara de Comercio, o el RUT actualizado, o el documento de identidad si es persona natural. De esta manera, queda la inscripción en la nuestra base de datos, por lo tanto, para futuras solicitudes de facturas, solamente se requerirá del número de Nit o de la Cédula de Ciudadanía.
2. El tiempo de respuesta es de 15 días hábiles. En caso de que el laboratorio no pueda dar respuesta en este periodo de tiempo, le será informado al usuario.
3. Cuando aplique pago, sólo se iniciará procesamiento de muestras una vez verificado el mismo.



**LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO FITOSANITARIO  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA**

Dirección: Contiguo a la penitenciaría de Palmira, barrio Olímpico.  
Conmutador 3203509742 Ext. 2227

**Horario: lunes a viernes de 7:30 am a 12:00m y de 1:00pm a 4:00 pm**

Correos electrónicos: [labfito.valle@ica.gov.co](mailto:labfito.valle@ica.gov.co)

**V. REEMBOLSO POR SERVICIOS NO PRESTADOS (con base en Circular de 15/03/2017)**

Radicar los documentos descritos a continuación, dirigidos a la Coordinación del Grupo de Gestión Financiera:

1. Original de la solicitud o petición (carta) especificando los motivos y detallando los datos de pago objeto de devolución (banco, valor, fecha de pago, número de operación o de consignación).
2. Original del pago realizado por el usuario en las cuentas de recaudo del ICA.
3. Original de la certificación bancaria donde se informe banco, número de cuenta y nombre del titular de la cuenta, expedida a nombre del usuario que figura en el pago al ICA.
4. Copia del RUT de la persona jurídica quien figura en el pago al ICA o de la cédula de ciudadanía si se trata de persona natural.