LABORATORIO NACIONAL DE DIAGNÓSTICO FITOSANITARIO

Dirección: Km 14 Vía Bogotá Mosquera
Conmutador 7563030 Ext. 1734
Horario: Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00m y de 1:00pm a 4:00 pm
Correos electrónicos: lndf@ica.gov.co

El Laboratorio Nacional de Diagnóstico Fitosanitario se ubica en un sector rural estratégico del Municipio de Mosquera en Cundinamarca, sobre la vía principal y recibe usuarios de todo el país. Atiende las necesidades de identificación de agentes causales de enfermedades para cultivos afectados, lo que se conoce como diagnóstico, así como las necesidades de detección de patógenos específicos (hongos, bacterias, artrópodos, algunos virus y protozoos) en plantas o partes de plantas con fines de control de calidad (clientes particulares) o con fines de certificación de sanidad para exportación o de certificación de materiales vegetales, esto último, a través de otras dependencias del ICA encargadas de tomar las muestras requeridas. Trabajamos bajo los lineamientos de la norma internacional ISO/IEC 17025:2017 para brindar servicios de altísima calidad y confiabilidad.

Nuestro alcance analítico está definido únicamente para tejido vegetal procedente de cultivos y no analizamos productos derivados o matrices diferentes como agua, suelo o sustratos.

*** En el ICA, para el Laboratorio Nacional de Diagnóstico Fitosanitario contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 12-LAB-013, bajo la norma ISO/IEC 17025:2017.**

I. REQUISITOS PARA SOLICITAR EL SERVICIO DE ANÁLISIS O DIAGNÓSTICO FITOSANITARIO

1. **Técnicos de la Muestra**: - Verificar con el funcionario del Laboratorio que la muestra cumple con los requisitos técnicos. - La muestra para análisis y/o diagnóstico debe ser representativa del problema que se va a diagnosticar, procurando que se evidencien diferentes estados del problema, preferiblemente cuando inicia el desarrollo de síntomas o daños. - Debe asegurarse que la muestra se recolecte el mismo día que se va a entregar al laboratorio, de no ser posible mantenerla fresca y de manera que no acumule humedad. - Por último, debe remitirse en cantidad suficiente para los procedimientos analíticos. **Por favor antes de tomar la muestra consulte con el laboratorio acerca de las características que debe cumplir el material de acuerdo a sus necesidades y la disponibilidad de ejecución de los análisis o diagnósticos por capacidad analítica del LNDF.**

   IMPORTANTE: para muestras de insectos tener en cuenta especialmente:

- Garantizar que el envase sea acorde con el tamaño y abundancia de los insectos o muestra (sin forzarlos a entrar al envase).
- El envase debe rígido. No sirven bolsas
- Deben tener un cierre hermético para evitar el derrame del alcohol o apertura accidental
- Para mariposas y polillas se requiere sean individualizadas en sobre de papel mantequilla o milano y estos sobres contenidos en otro recipiente rígido para evitar que se descamen o rompan en el transporte y manipulación.
- Cada muestra debe venir con una etiqueta acorde con el tamaño del envase.
- La información de cada etiqueta debe ser única para evitar que se confunda con otra muestra.
- Debe ser legible y coincidente con los datos de la forma de solicitud de diagnóstico.
- Debe ser escrita con lápiz o con tinta indeleble resistente al alcohol.

2. **Documentales (la muestra será rechazada si no cumple criterios documentales y de calidad)**:

2.1. Muestras oficiales (requeridas por el ICA):

- Memorando de solicitud radicado en la plataforma SISAD.
- Forma de Solicitud de servicio diligenciada (Forma 3-752, Solicitud de Análisis y diagnóstico fitosanitario o Forma 3-754, Solicitud de detección de plagas en Material vegetal de Comercio exterior) según el caso, descargar de Diamante.
- Para Moscas de la Fruta – Tabla de relación de muestras (se adjunta al SISAD en Excel).
- Consignación por concepto del servicio (aplica para muestras de exportación). Ver tablas “Costo de servicios” y “Entidades bancarias”.

2.2. Muestras particulares: Usuarios externos (agricultores, comercializadores, gremios):

- Forma de Solicitud de servicio diligenciada (Forma 3-752, Solicitud de Análisis y diagnóstico fitosanitario (casos de diagnóstico, por favor incluir en un correo la información solicitada en el *CUESTIONARIO SOBRE MANEJO AGRONÓMICO PARA DIAGNÓSTICO FITOPATOLÓGICO*, ver página 3.
- Consignación por concepto del servicio. Ver abajo.

- Si envía las muestras remitir consignación original para poder generar la factura. Si es primera vez de servicio adjuntar copia RUT o Cédula.

Nota: El laboratorio no recibe muestras en custodia, por lo cual solo se esperará un máximo de 2 para recibir subsanaciones de requisitos documentales por pendientes diferentes a pago. El número de esperados depende de la naturaleza de la muestra. Las muestras rechazadas se eliminan.

Una vez se entrega la solicitud de servicio en los laboratorios, el cliente acepta la política de privacidad y protección de datos personales publicada en la página web del instituto.

II. SERVICIOS ANALÍTICOS QUE PRESTA EL LABORATORIO

Para conocer el valor del servicio asociado al código tarifario, diríjase al punto III de este documento.

Para diagnóstico (determinación de posible agente causal de una enfermedad), que puede ser de tipo entomológico (insectos y otros relacionados) o fitopatológico (bacterias, hongos o agentes similares) aplica el servicio indicado como tal en el punto III.

Algunos servicios son de uso interno ICA y no se prestan a particulares, se informará al usuario según su consulta.

1. Análisis y Diagnóstico Fitopatológico (hongos, nemátodos y cromistas)

CÓDIGO TARIFARIO DEL SERVICIO	ANALISIS/DIAGNÓSTICO	MÉTODO	POSIBLES HOSPEDEROS	TIPO DE MUESTRA	TIEMPO DE RESPUESTA (En días hábiles)
4461	*Phialophora cinerescens*	Cultivo en placa y determinación por morfología	CLAVEL	Material de propagación (esquejes, yemas, primordios)	**20**
4461	*Peronospora dianthicola*	aislamiento y determinación por morfología			**20**
4461	Uromyces dianthi	aislamiento y determinación por morfología			**20**
4461	*Fusarium oxysporum* f.sp. dianthi	Cultivo en placa y determinación por morfología (en caso de resultar positivo se envía a secuenciación)			**20**
4620	*Puccinias de importancia cuarentenaria*	Observación directa, determinación por morfología	Pompón y crisantemo	Hojas, tallos	**10**

CÓDIGO TARIFARIO DEL SERVICIO	ANALISIS/DIAGNÓSTICO	MÉTODO	POSIBLES HOSPEDEROS	TIPO DE MUESTRA	TIEMPO DE RESPUESTA (En días hábiles)
4620	*Hongos foliares asociados a cultivos forestales*	Observación directa, aislamiento y determinación por morfología	Forestales	Ramas – Porciones de fuste	**25**
4620	*Identificación de hongos asociados al cultivo de papa*	Observación directa, aislamiento y determinación por morfología	Papa	Tubérculos, planta completa, foliolos	**15**
4620	*Identificación taxonómica de los hongos fitopatógenos más frecuentes en el cultivo del arroz (Oryza sativa l.) en colombia, mediante caracteres morfológicos)* ***Método Acreditado**	Observación directa, aislamiento y determinación por morfología	Arroz	Tubérculos, planta completa, foliolos	**15**
4620	*Fusarium* sp.	Cultivo en placa y determinación por morfología	Varios	Planta completa o partes	**15**
4461	*Peronosclerospora sorghi*	ISTA Cf6.1	Semillas de sorgo y maíz	Semilla	**25**
4461	*Alternaria padwickii*	ISTA 7-012	Semillas de arroz	Semilla	**25**
4461	*Stenocarpella maydis*	ISTA Cf1.1	Semillas de maiz	Semilla	**25**
4461	*Stenocarpella macrospora*	ISTA, Cultivo en placa y determinación por morfología	Semillas de maiz	Semilla	**25**
4461	*Spongospora subterránea*	Cultivo en placa y determinación por morfología	Papa	Tubérculos	**15**
4620	*Hongos fitopatógenos asociados al cultivo de caña*	Cultivo en placa y determinación por morfología	Caña de azúcar	Tallos, hojas	**25**
4620 (adicional 41161)	*Globodera pallida y Globodera rostochiensis*	Extracción, determinación por morfología *(*Si durante el proceso se tiene sospecha de *G. rostochiensis,* se	Papa	Suelo	**15 (20 confirmación molecular)**

CÓDIGO TARIFARIO DEL SERVICIO	ANALISIS/DIAGNÓSTICO	MÉTODO	POSIBLES HOSPEDEROS	TIPO DE MUESTRA	TIEMPO DE RESPUESTA (En días hábiles)
		realiza determinación molecular (tiempo y costo adicional)			
4620	*Nemátodos fitoparásitos*	Extracción, determinación por morfología	Diferentes cultivos	Órganos afectados, suelo	**15**
4620	*Phytomonas* sp	Extracción e identificación por morfología.	Palmas	Raíces	**10**
4620	*Fusarium guttiforme / Fusarium ananatum*	Cultivo en placa y determinación por morfología	Piña	Fruto, brácteas	**20**
4461	*Peronospora sparsa*	aislamiento y determinación por morfología	Rosa	Material de propagación (esquejes, yemas, primordios)	**20**

2. Análisis y Diagnóstico Fitopatológico – Bacteriología (fitoplasmas, otras bacterias)

CÓDIGO TARIFARIO DEL SERVICIO	ANALISIS/DIAGNÓSTICO	MÉTODO	POSIBLES HOSPEDEROS	TIPO DE MUESTRA	TIEMPO DE EMISIÓN DEL RESULTADO
41164	*Agrobacterium tumefaciens*	Cultivo en placa. Pruebas bioquímicas - BIOLOG.	Rosa	Material de propagación	**15**
41164	*Acidovorax avenae* subsp. *citrulli*	Cultivo en placa. Pruebas bioquímicas - BIOLOG	Cucurbitáceas	Planta completa, partes	**15**
4462 (adicional 41161)	*Dickeya* spp.	Cultivo en placa. Pruebas bioquímicas y PCR	Diferentes cultivos (papas, ornamentales, maíz)	Planta completa, partes	**15**
41161	*Burkholderia glumae*	Cultivo en placa y PCR	Arroz	Semillas	**15**
41161	*Burkholderia gladioli*	Cultivo en placa y PCR	Arroz	Semillas	**15**
41164	*Burkholderia andropogonis*	Cultivo en placa. Pruebas bioquímicas - BIOLOG	Clavel	Material de propagación	**15**
41164	*Burkholderia caryophylli*	Cultivo en placa. Pruebas bioquímicas -	ornamentales	Material de propagación	**15**

		BIOLOG			
41163	Detección de *Candidatus* Liberibacter asiaticus en material vegetal y en el vector *Diaphorina citri* mediante la técnica de PCR en tiempo real	Molecular por QPCR (para confirmatorias HLB molecular por PCR y posterior secuenciación)	Cítricos – *D. citri*	Ramas, Psílidos	**15 (25 dh adicionales si requiere confirmación)**
41161	Detección molecular de *Candidatus* liberibacter asiaticus uno de los agentes causantes de la enfermedad de Huanglongbing (HLB) de los cítricos en material vegetal y en el vector *Diaphorina citri* por medio de la técnica de PCR convencional (punto final) como prueba verificatoria y confirmatoria.	Molecular por PCR y posterior secuenciación	ADN	ADN	**UNICAMENTE USO INTERNO ICA (25 dh)**
41161	*Candidatus* liberibacter solanacearum	Molecular por PCR	papa	Hojas y tallos sintomáticas de diferentes zonas	**15**
41164	*Pectobacterium carotovorum*	Cultivo en placa y Pruebas bioquímicas (Ensayo pectólisis en papa) y BIOLOG	Diferentes cultivos	Planta completa, partes afectadas	**15**
41164	*Pantoea agglomerans* (*Erwinia herbicola*)	Cultivo en placa y Pruebas bioquímicas y BIOLOG	Diferentes cultivos	Material de propagación	**15**
41163	*Ralstonia solanacearum* Filotipo IIB Secuevares (I y II)	Cultivo en placa. Pruebas bioquímicas y qPCR.	Musaceas / Solanaceas	Planta completa, partes	**15**
41161	*Ralstonia solanacearum* (Complejo)	Cultivo en placa. Pruebas bioquímicas y PCR.	Musaceas / Solanaceas	Planta completa, partes	**15**
41161	*Spiroplasma kunkelii*	Molecular por PCR	Maiz	Planta completa, hojas	**15**
41164	*Pseudomonas spp.*	Cultivo en placa. Pruebas bioquímicas - BIOLOG	Varios	Planta completa, partes	**15**
41164	*Xanthomonas* spp.	Cultivo en placa, pruebas bioquímicas y	Diferentes cultivos	Planta completa, partes	**15**

		BIOLOG			
41164	*Xanthomonas axonopodis* pv. *allii.*	Cultivo en placa, pruebas bioquímicas y BIOLOG	Diferentes cultivos	Material de propagación	**15**
41161	*Candidatus* Phytoplasma	Molecular por PCR	Maíz, Sandía, musáceas	Hojas sintomáticas de diferentes zonas	**15**
41161	*Candidatus* Phytoplasma	Molecular por PCR	Papa	Plantas completas frescas, foliolos en sandwich con sílica gel	**20**

3. Análisis y Diagnóstico Fitopatológico – Virología (Virus y viroides)

CÓDIGO TARIFARIO DEL SERVICIO	ANALISIS/DIAGNÓSTICO	MÉTODO	POSIBLES HOSPEDEROS	TIPO DE MUESTRA	TIEMPO DE RESPUESTA (En)
4462	*Carnation etched ring virus* CERV	ELISA	CLAVEL	Material de propagación	**15**
	Carnation Necrotic Fleck virus CNFV	ELISA			**15**
4462	*Carnation Ringspot Virus* CRSV	ELISA			**15**
4462	*Carnation mottle virus* CarMV	ELISA			**15**
4462	*Potato Leaf roll virus* PLRV	ELISA	Papa	Tubérculos germinados, foliolos	**15 para una cantidad de muestras >67, un número menor el tiempo puede ser variable hasta completar el 70% de la placa**
4462	*Potato virus S* PVS	ELISA			
4462	*Potato virus X* PVX	ELISA			
4462	*Potato virus Y* PVY	ELISA			

4462	*Maize dwarf mosaic virus* MDMV	ELISA	Maíz	Semillas	**25**
4462	*Maize chlorotic mottle virus* MCMV	ELISA			**25**
4462	*Tobacco ringspot virus* (TRSV) (Syn. *Tobacco ringspot nepovirus)*	ELISA	Alstroemeria/ Arandano	Material vegetal	**15**
4462	*Cucumber mosaic virus* CMV	ELISA	Banano	Raquis foliar	**15**
4462	*Alstroemeria mosaic virus* AlMV	ELISA	Alstroemeria	Material de propagación	**15**
4462	*Tomato spotted wilt virus* TSWV	ELISA			**15**
41161	BBTV *Banana bunchy top virus*	PCR	Musáceas	Raquis foliar	**15**
41162	CiLV *Citrus leprosis virus* (variantes nuclear, C1 y C2)	RT-PCR	Cítricos	Plántulas, partes jóvenes	**15**
	Citrus tatter leaf virus (CTLV)	RT-PCR	Cítricos	Plántulas, partes jóvenes	**15**
	Citrus psorosis virus (CPsV)	RT-PCR	Cítricos	Plántulas, partes jóvenes	**15**
	CTV *Citrus Tristeza Virus*	RT-PCR	Cítricos	Plántulas, partes jóvenes	**15**
	TAV *Tomato aspermy virus*	RT-PCR	Solanáceas, Crisantemo	Material de propagación	**15**
	SBMV *Southern bean mosaic virus*	RT-PCR	Fríjol, Sorgo	Semillas	**25**
	PNRSV (Prunus necrotic ringspot virus)	RT-PCR	Rosa	Foliolos, tallos, material de propagación	**25**
41162	CSVd *Chrysanthemum stunt viroid*	RT-PCR	Crisantemo	Material de propagación	**15**

4. Análisis y Diagnóstico Entomológico – Insectos, ácaros y moluscos plaga

CÓDIGO TARIFARIO DEL SERVICIO	ANALISIS/DIAGNÓSTICO	MÉTODO	POSIBLES HOSPEDEROS	TIPO DE MUESTRA	TIEMPO DE RESPUESTA (En)
4621	*Determinación de especies del infraorden Coccomorpha (Hemiptera: Sternorrhyncha) recuperadas de material vegetal, utilizando caracteres morfológicos de la hembra adulta.* ***Método Acreditado**	Determinación por caracteres morfológicos	Varios	Material vegetal con las escamas	**15**
4621	*Familia Curculionidae*	Determinación por caracteres morfológicos	Varios	Vial con insectos adultos	**15**
4621	*Determinación de especies del orden Coleóptera (Insecta) recuperadas de productos almacenados, con base en caracteres morfológicos de especímenes adultos* ***Método Acreditado**	Determinación por caracteres morfológicos	Varios	Vial con insectos (larvas o adultos)	**15**
4621	*Determinación taxonómica de moscas de la fruta en estado adulto con importancia económica y cuarentenarias mediante caracteres morfológicos* ***Método Acreditado**	Determinación por caracteres morfológicos	Varios	Viales con adultos – Trampas Jackson	**10 (nueva ubicación – uso ICA: 1 día hábil)**

4621	*Orden Thysanoptera*	Determinación por caracteres morfológicos	Varios	Vial con insectos adultos	**15**
4621	*Clase Acari*	Determinación por caracteres morfológicos	Varios	Vial con adultos	**15**
4621	*Lepidópteros*	Determinación por caracteres morfológicos	Varios	Insectos adultos en seco, Larvas en vial con alcohol	**15**
4621	*Otros coleópteros*	Determinación por caracteres morfológicos	Varios	Vial con adultos	**15**
4621	*Áfidos*	Determinación por caracteres morfológicos	Varios	Vial con insectos adultos	**15**
4621	*Chinches verdaderas*	Determinación por caracteres morfológicos	Varios	Vial con insectos adultos	**15**
4621	*Mosca Blanca*	Determinación por caracteres morfológicos	Varios	Tejido vegetal con los insectos en alcohol	**15**
4621	*Ortopteroides*	Determinación por caracteres morfológicos	Varios	Vial con insectos adultos	**15**
4621	*Otros Dipteros*	Determinación por caracteres morfológicos	Varios	Vial con insectos adultos	**15**
4621	*Sinfilidos*	Determinación por caracteres morfológicos	Varios	Vial con insectos adultos	**15**
4621	*Colembolos*	Determinación por caracteres morfológicos	Varios	Vial con insectos adultos	**15**
4621	*Himenopteros*	Determinación por caracteres morfológicos	Varios	Vial con insectos adultos	**15**
4621	*Determinación taxonómica de otros insectos o artrópodos*	Determinación por caracteres morfológicos	Varios	Vial con insectos adultos	**15**

*** El Laboratorio Nacional de Diagnóstico Fitosanitario cuenta con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 12- LAB-013, bajo la norma ISO/IEC 17025:2017 para los ensayos indicados.

Aclaraciones:

1. Los análisis de semillas para patógenos que sólo se pueden detectar hasta obtener hojas verdaderas, requieren 25 días, teniendo en cuenta que se debe esperar a la aparición de síntomas.
2. Análisis sobre semillas, para Basidiomycetes, requieren la formación de estructuras de complejo desarrollo, por lo tanto, no se puede definir un tiempo de entrega de resultados, éste puede oscilar alrededor de los 30 días.
3. Las muestras procedentes de puertos y pasos fronterizos remitidas por funcionarios ICA para entomología: 3 días y para fitopatología: 10 días, de ser posible.
4. Muestras para Certificación de semillas de papa virus PVX, PVY, PVS, PRLV, el tiempo de entrega depende de alcanzar montaje de muestras de 75% de la placa.
5. Por su carácter perecedero las muestras recibidas no se almacenan. Son eliminadas en cuanto se obtiene el resultado analítico.

III. COSTOS DE LOS SERVICIOS (Conforme Resolución N°00025980 del 13 de diciembre de 2022)

Para conocer el costo del servicio requerido identifique el código tarifario del servicio en el numeral II. Si es un diagnóstico, se asumen los servicios 4620 y 4621.

Código del servicio	Concepto	Tarifa 2023
ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO AGRÍCOLA		
41161	Análisis Molecular, material ADN (PCR)	$178.448,oo
41162	Análisis Molecular, material ARN (RT-PCR, PCR)	$223.932,oo
41163	Análisis por PCR en tiempo real	$302.557,oo
41164	Análisis con identificación de bacterias por fingerprinting metabólico (Biolog Gen III)	$121.023,oo
SERVICIOS DE RECONOCIMIENTO Y DIAGNOSTICO VEGETAL		
4620	Diagnóstico vegetal: Fitopatológico (Hongos, bacterias, nemátodos), y otros del grupo	$66.549,oo
4621	Diagnóstico vegetal: Entomológico (Insectos, ácaros, moluscos), y otros del grupo.	$52.864,oo
ANÁLISIS DE CALIDAD DE SEMILLAS O MATERIAL DE PROPAGACIÓN (por análisis, por muestra, no incluye análisis molecular ni Biolog)		
4461	Análisis de patología en semillas (aplica solo para técnicas morfológicas)	$78.624,oo
4462	Otros análisis o pruebas de laboratorio en semillas (ANÀLISIS MEDIANTE TÉCNICA ELISA diferentes a los provenientes del programa de certificación de semillas)	$92.309,oo
4488	Análisis de calidad para la prueba de ELISA en el servicio de certificación de semilla de papa. Por muestra (para los 4 virus: PVX, PVY, PVS y PLRV)	$34.884, oo

- Los servicios se prestarán de acuerdo a la disponibilidad de método establecido para detección del grupo taxonómico y disponibilidad de recursos.
- En caso de requerir pruebas complementarias que no puedan ser previstas al momento de ingreso de la muestra se solicitará al usuario su autorización y éste procederá con el pago complementario correspondiente.

IV. TRÁMITE DE PAGO DEL SERVICIO SOLICITADO

- **RECAUDO A TRAVÉS DE DATÁFONOS**

Las oficinas de recaudo a nivel nacional cuentan con datáfonos para efectuar el recaudo de los servicios del Instituto, de los usuarios que requieran optar por esta herramienta. La factura sale a nombre del propietario de la tarjeta.

- **RECAUDO EN ENTIDADES FINANCIERAS**

BANCO	CONVENIO	CUENTA CORRIENTE	NOMBRE	RECAUDO EN	RECAUDO A TRAVÉS DE	REFERENCIAS
DAVIVIENDA	**N/A**	**008969998189**	ICA RECAUDOS	SUCURSALES BANCARIAS	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	REFERENCIA 1: NIT O C.C.
	1067628	**N/A**	RECAUDO CORRESPONSALES	CORRESPONSALES	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	
OCCIDENTE	**12300**	**230081564**	ICA CONVENIO 12300 RECAUDO	SUCURSALES BANCARIAS	CONSIGNACIÓN	REFERENCIA 2: CÓDIGO SERVICIO
BANCOLOMBIA	**72159**	**N/A**	INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO	SUCURSALES BANCARIAS – CORRESPONSALES – CAJEROS AUTOMÁTICO	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	REFERENCIA: NIT O C.C.
N/A	**950698**	**N/A**	PIN RECAUDO ICA	PUNTOS BALOTO	CONSIGNACIÓN	

Observaciones:

1. Si no ha facturado previamente con el ICA se requiere es necesario contar con una copia de la Cámara de Comercio, o el RUT actualizado, o el documento de identidad si es persona natural. De esta manera, queda la inscripción en la nuestra base de datos, por lo tanto, para futuras solicitudes de facturas, solamente se requerirá del número de Nit o de la Cédula de Ciudadanía.
2. El tiempo de respuesta es de 15 días. En caso de que el laboratorio no pueda dar respuesta en este periodo de tiempo, le será informado al usuario.
3. Cuando aplique pago, sólo se iniciará procesamiento de muestras una vez verificado el mismo.
4. Las consignaciones deben ser realizadas a nombre de la persona natural o jurídica que requiere la prestación del servicio, en caso de que presente un soporte a nombre de un usuario diferente, éste deberá realizar la solicitud de devolución.
5. Los soportes de transacciones de transferencias o consignación de cheques requieren de validación previa a la facturación, por lo que el tiempo de espera en la oficina de facturación puede prolongarse.

V. REEMBOLSO O DEVOLUCIÓN POR SERVICIOS NO PRESTADOS

Las solicitudes deben ser radicadas por el tercero que aparece en la factura o transacción bancaria, en la Oficina del ICA más cercana a su domicilio.

El plazo para solicitar la devolución de dineros es de cinco (5) años, según lo establecido en el Artículo 2536 del Código Civil Colombiano. El proceso para tramitar la solicitud de devolución tendrá un término máximo de 60 días calendario, conforme al Procedimiento interno establecido.

1. Original de la solicitud o petición (carta) especificando los motivos y detallando los datos de pago objeto de devolución (banco, valor, fecha de pago, número de operación o de consignación.
2. Original del pago realizado por el usuario en las cuentas de recaudo del ICA.
3. Original de la certificación bancaria donde se informe banco, número de cuenta y nombre del titular de la cuenta, expedida a nombre del usuario que figura en el pago al ICA.
4. Copia del RUT de la persona jurídica quien figura en el pago al ICA o de la cédula de ciudadanía si se trata de persona natural.

NOTA: Si se trata de una consignación realizada por error por parte de un corresponsal bancario, la solicitud de devolución debe ser radicada directamente en la entidad bancaria a la cual pertenece dicho corresponsal.

VI. PROCEDIMIENTO ANTE EXTRAVÍO DEL COMPROBANTE DE PAGO ORIGINAL:

1. Solicitar un certificado bancario del pago (directamente ante el banco que recibió la consignación)

2. Realizar una denuncia de extravío ante Policía.

3. Proyectar y firmar carta en la cual se expliquen los hechos y se indique expresamente que la empresa o usuario hace renuncia al comprobante original en caso que éste sea encontrado y se juramente que no realizará radicaciones de facturación ante el ICA con dicho comprobante.

4. Estos documentos en original se radican en la ventanilla de pagaduría de la Seccional.