

## LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO EL BANCO

Dirección: Calle 7 No. 18 - 91 Frente al Hospital la Candelaria, El Banco - Magdalena.  
Teléfono: 3203509706, Ext. 5022

**Horario: Lunes a Viernes de 7:30 am a 12:00 m y de 2:00pm a 5:30 pm**

Correos electrónicos: [ldv.elbanco@ica.gov.co](mailto:ldv.elbanco@ica.gov.co)

El Laboratorio de Diagnóstico Veterinario de El Banco ofrece un portafolio de servicios para la detección de las principales enfermedades que afectan a las especies de interés productivo para la región. Además de hacer presencia en el sur del departamento del Magdalena, también tiene una influencia en la prestación del servicio para el suroccidente del departamento del Cesar, y parte del sur de Bolívar

El Laboratorio de Diagnóstico Veterinario El Banco (LDV El Banco) ofrece el diagnóstico para las enfermedades que afectan a las especies animales, con énfasis en las de interés productivo, como parte del servicio a los productores, campañas sanitarias y la vigilancia a las importaciones de animales para garantizar la seguridad sanitaria requerida para el comercio nacional e internacional.

Como apoyo y complemento el LDV El Banco, hace parte de una red de 26 laboratorios de Diagnóstico Veterinario ubicados estratégicamente en diferentes ciudades del país y las pruebas de laboratorio que ofrece cada uno de ellos dependen considerablemente de los núcleos productivos en donde se encuentren ubicados, y como referencia veterinaria para Colombia y para la Red Laboratorios del Grupo Red de Laboratorios de Diagnóstico Veterinario del ICA se cuenta con el Laboratorio Nacional de Diagnóstico Veterinario (LNDV), ubicado en Bogotá y en el cual se tiene la mayor disponibilidad de pruebas de laboratorio. Es así como si se requiere una prueba que no esté autorizada en LDV El Banco, se re direcciona la solicitud al laboratorio que tenga la disponibilidad del servicio.

### I. REQUISITOS PARA SOLICITAR EL SERVICIO DE ANÁLISIS O DIAGNÓSTICO VETERINARIO

- 1. Técnicos de la Muestra:** En el área de recepción de muestras se realiza una revisión e inspección de las muestras y los documentos respectivos; durante este proceso puede rechazarse alguna muestra o la solicitud del servicio por diferentes causas como viales vacíos, muestras descompuestas, sueros o sangres hemolizadas, muestra insuficiente, muestra errada, falta del pago, pago incompleto, documentos con información incompleta, falta de documentos, consignación en copia, entre otros. Es importante que el usuario tenga claro que solo con los documentos adecuados, pago completo, y muestras que cumplan con los requerimientos establecidos se procede a dar ingreso al laboratorio, de lo contrario se mantienen preservadas las muestras hasta por 5 días hábiles, tiempo en el cual el usuario debe resolver la causa que se le haya comunicado personal o por correo electrónico, para poder ingresar la solicitud al laboratorio, pasado este tiempo el laboratorio descarta las muestras entregadas. Para mayor información puede también escribir a los correos [ldv.elbanco@ica.gov.co](mailto:ldv.elbanco@ica.gov.co) y/o [hector.perdomo@ica.gov.co](mailto:hector.perdomo@ica.gov.co).

### 2. Documental (la muestra será rechazada si no cumple criterios documentales y de calidad):

#### 2.1. Muestras oficiales (requeridas por el ICA):

Memorando de solicitud radicado en la plataforma SISAD.

Muestra lipémica (ver carta de colores, Anexo 2). Viales vacíos. Presencia de aditivo no procedente. Temperatura de conservación que incumpla lo establecido en el procedimiento respectivo. Viales con volumen de suero sanguíneo inferior a 500 µl. aproximadamente. Tubos con sangre completa con volumen inferior a 2 cm<sup>3</sup> o cc aproximadamente. Formas no vigentes, incompletas, ilegibles o no firmadas por el solicitante. No adjuntar a la muestra la forma respectiva. No factura de pago del servicio cuando aplique. No coincidencia de la identificación en el recipiente de la muestra, con la relacionada en la forma correspondiente.

Forma de Solicitud de servicio diligenciada:

Forma 3-098: Formulario de recolección de muestras y reporte de resultados de influenza aviar.

Forma 3-099: Toma de muestras prevalencia Newcastle.  
Forma 3-106: Información inicial de ocurrencia de enfermedad en un predio.  
Forma 3-106A: Información de ocurrencia de enfermedad en una granja avícola.  
Forma 3-108A: Información complementaria de ocurrencia de enfermedad en una granja avícola.  
Forma 3-122: Análisis serológicos – solicitud.  
Forma 3-122A: Solicitud de análisis serológico para brucelosis (organismos de inspección).  
Forma 3-654: Envío de sueros y/o líquidos esofagofaríngeos (LEF) al laboratorio de enfermedades vesiculares.  
Forma 3-877: Formato único de recepción de muestras.  
Forma 3-888: Registro de muestras para detección de síndrome neurológico compatible con EEB  
Forma 3-913: Control de vampiros con uso de mallas de niebla.  
Forma 3-937: Envío de sueros pareados para encefalitis equina.  
Forma 3-952: Formato de necropsia estudio de actividad viral peste porcina clásica PPC.  
Forma 3-982: Formato único de recepción de muestras de peces.); según el caso, descargado de la plataforma Diamante.  
Consignación por concepto del servicio (aplica para muestras de exportación). Ver tablas “Costo de servicios” y “Entidades bancarias”.

## 2.2. Muestras particulares: Usuarios externos (agricultores, comercializadores, gremios): N/A.

- Consignación por concepto del servicio. Ver abajo.
- Si envía las muestras remitir consignación original para poder generar la factura. Si es primera vez de servicio adjuntar copia RUT o Cédula.

En la página web del ICA esta publicada la resolución de tarifas N° 00025980 de 13 diciembre de 2022, en ella aparece la base de tarifa con el número correspondiente al código del servicio, el nombre de la prueba, y por último el valor de la prueba por muestra de cada uno de los servicios que ofrece el Laboratorio de Diagnostico Veterinario (LNDV); los números de las cuentas bancarias en las que se pueden realizar la consignación del servicio son:

**Banco Occidente: Cuenta Corriente # 230081564 / Antecede El Código 04.**

**Banco Davivienda: Cuenta Corriente # 008969998189.**

**Corresponsales Bancarios Bancolombia: Convenio 7215.**

**Una vez se entregue la solicitud de servicio en los laboratorios, el cliente acepta la política de privacidad y protección de datos personales publicada en la página web del instituto.**

## II. SERVICIOS ANALÍTICOS QUE PRESTA EL LABORATORIO

A continuación, se describen las enfermedades para las cuales el tipo de muestra exigido es suero sanguíneo; en caso de no poder centrifugar las muestras de sangre tomadas a sus animales, debe enviarse sangre en tubos de tapa amarilla o en su defecto tapa roja, separados y en posición vertical para minimizar su hemolisis. Cualquiera de estos tipos de muestras debe enviarse y/o entregarse en el área de recepción de muestras del LDV El Banco, en una nevera de icopor con suficientes geles refrigerantes, y debidamente identificadas, también diligenciar la forma 3-122 completamente y adjuntar el pago correspondiente.

Es muy importante entregar con las muestras la consignación en físico original (no copia, no escaneada) para la emisión de la factura. En la cuenta de Davivienda se puede hacer transferencia, y para este caso pueden enviarnos copia de la transferencia en la que aparezca que es "exitosa" y los datos de nombre, cédula o Nit del propietario de la cuenta de la cual hacen transferencia.

Los usuarios pueden entregar las muestras preliminarmente sin radicar, para que se realice la fase pre analítica o de alistamiento (centrifugación, cortes de tejidos, congelación, adición de conservantes y embalaje entre otros). Se debe diligenciar la forma 3-122 completamente y adjuntar el pago correspondiente.

**TABLA 1. PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA ANÁLISIS SEROLÓGICOS**

CODIGO TARIFARIO	ENFERMEDAD	DESCRIPCION DEL SERVICIO	ESPECIE	TIPO DE MUESTRA	TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)	TARIFA
4286	Brucelosis	Aglutinación rosa de bengala	Bovinos, bufalinos, ovinos, caprinos, porcinos, equinos,	Suero sanguíneo	6	\$ 7.514

Para los servicios en los que las muestras sean diferentes a suero sanguíneo, tales como leche, tejidos, hisopos, sangre, orina, semen, líquidos, exudados, materia fecal entre otros, se debe tener en cuenta que deben transportarse en neveras de icopor, refrigeradas, envasadas en tubos, frascos plásticos y/o bolsas plásticas de cierre hermético, bien marcadas con la identificación del animal muestreado y separadas por tipo de muestra. Para los servicios que se describen a continuación se debe diligenciarla forma 3-877, adjuntarla junto con la muestra y el pago correspondiente.

**TABLA 2. PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA ANÁLISIS DE PATOLOGÍA CLÍNICA**

CODIGO TARIFARIO	ENFERMEDAD	DESCRIPCION DEL SERVICIO	ESPECIE	TIPO DE MUESTRA	TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)	TARIFA
4341	Exámenes coproparasitarios	Técnica de Mac Master	Varias especies	Materia fecal	3	\$ 10.465

Las muestras recibidas para técnicas que no realice este laboratorio, serán redireccionadas al laboratorio nacional o a otro laboratorio de la Red, aumentaran en 5 a 10 días hábiles el tiempo de respuesta para la entrega de resultados al usuario.

Se presta el servicio de diagnóstico integral que se compone de 3 servicios Necropsia, histopatología y cultivo bacteriológico, este último servicio puede o no realizarse de acuerdo a los hallazgos que el patólogo identifique durante la necropsia; de cada uno de estos métodos se emitirá un reporte de resultados por separado y con tiempos de respuesta diferentes. La muestra apta para este servicio es el cadáver del animal que no supere las 24 horas de haber muerto, en lo posible transportarlos refrigerado, nunca congelado; estas recomendaciones tienen como objetivo disminuir el nivel de descomposición para permitir un diagnóstico eficiente en las causas o causa de la muerte. La cantidad de individuos por servicio pagado es: porcinos hasta 3 lechones Pequeños o 1 adulto; aves hasta 4 individuos; peces hasta 10 adultos o 15 alevinos; el resto de las especies el valor del servicio cubre a 1 solo individuo.

Es muy importante que los propietarios de mascotas que decidan tomar este servicio, tengan en cuenta que los resultados que emite este laboratorio no son de carácter forense para casos de pleitos judiciales, y que tampoco es posible devolver el cadáver ni partes del mismo para servicios funerarios que haya adquirido el propietario.

Para el servicio de histopatología deben enviarse al laboratorio solo tejidos conservados en formol al 10%, en paquetes plásticos o de vidrio de tapa ancha, debidamente marcados, a temperatura ambiente, nunca congelados.

Para ambos servicios se debe diligenciar la forma 3-877, adjuntarla junto con la muestra y el pago correspondiente

**TABLA 3. PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA DIAGNÓSTICOS INTEGRALES**

<b>CODIGO TARIFARIO</b>	<b>ENFERMEDAD</b>	<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO</b>	<b>ESPECIE</b>	<b>TIPO DE MUESTRA</b>	<b>TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)</b>	<b>TARIFA</b>
4349	Toma de muestra para el diagnóstico integral: Grandes animales	Necropsia, Histopatología, cultivo bacteriológico.	Bovinos y Equinos	Animal convaleciente / cadáver	4 12 12	\$ 189.048
4350	Toma de muestra para el diagnóstico integral: Medianos animales	Necropsia, Histopatología, cultivo bacteriológico.	Ovinos, caprinos y porcinos	Animal convaleciente / cadáver	4 12 12	\$ 105.861
4351	Toma de muestra para el diagnóstico integral: Pequeños animales	Necropsia, Histopatología, cultivo bacteriológico	Caninos y felinos	Animal convaleciente / cadáver	4 12 12	\$ 83.187
4352 / 4353	Toma de muestra para el diagnóstico integral: Otros	Necropsia, Histopatología, cultivo bacteriológico.	Roedores, silvestres y aves	Animal convaleciente / cadáver	4 12 12	\$ 110.423 \$ 110.423
4354	Toma de muestra para el diagnóstico integral: Otros	Necropsia, Histopatología, cultivo bacteriológico.	Peces	Animal convaleciente / cadáver	4 12 12	\$ 66.549
4357	Lectura histopatológica	Histopatología	Todas	Tejidos en formol	12	\$ 66.549

### III. COSTOS DE LOS SERVICIOS (Conforme RESOLUCIÓN No. 00025980 de 13 diciembre de 2022)

Para conocer el costo del servicio requerido identifique el código tarifario del servicio, en el siguiente enlace:

[https://www.ica.gov.co/getattachment/Oferta-Institucional/Tarifas/TARIFAS-ACTUALIZADAS-2023\\_PDF-3.pdf.aspx?lang=es-CO](https://www.ica.gov.co/getattachment/Oferta-Institucional/Tarifas/TARIFAS-ACTUALIZADAS-2023_PDF-3.pdf.aspx?lang=es-CO)

Para conocer el costo del servicio requerido identifique el código tarifario del servicio en el numeral II – capítulo XV.

1. Los servicios se prestarán de acuerdo con la disponibilidad de método establecido y disponibilidad de recursos.
2. En caso de requerir pruebas complementarias que no puedan ser previstas al momento de ingreso de la muestra se solicitará al usuario su autorización y éste procederá con el pago complementario correspondiente.
3. Cuando de manera excepcional, el usuario requiera devolución de sobrantes de material entregado que no se consuma durante el análisis, debe elevar solicitud formal al director técnico de Análisis y Diagnóstico Agrícola. La información de contacto se encuentra en el Directorio del ICA ubicado en la página web: <https://www.ica.gov.co>.

#### IV. TRÁMITE DE PAGO DEL SERVICIO SOLICITADO

Es muy importante tener en cuenta enviar con las muestras la consignación en físico original (no copia, no escaneada) para nosotros hacer la factura o en su defecto la factura la puede solicitar en cualquier oficina del ICA del país y enviarla con los documentos respectivos y las muestras.

En la cuenta de Davivienda se puede hacer transferencia, y para este caso pueden enviarnos copia de la transferencia en la que aparezca que es "exitosa" y los datos de nombre, cédula o Nit del propietario de la cuenta de la cual hacen transferencia.

##### 1. RECAUDO A TRAVÉS DE DATÁFONOS

Las oficinas de recaudo a nivel nacional cuentan con datáfonos para efectuar el recaudo de los servicios del Instituto, de los usuarios que requieran optar por esta herramienta. La factura sale a nombre del propietario de la tarjeta.

##### 2. RECAUDO EN ENTIDADES FINANCIERAS

En la página web del ICA esta publicada la resolución de tarifas No. 00025980 de 13 diciembre de 2022, en ella aparece el número correspondiente al código del servicio, el nombre de la prueba, y por último el valor de la prueba por muestra de cada uno de los servicios que ofrece el Laboratorio Nacional de Diagnostico Veterinario; los números de las cuentas bancarias en las que se pueden realizar la consignación del servicio son:

**TABLA 5. RECAUDO EN ENTIDADES FINANCIERAS**

BANCO	CONVENIO	CUENTA CORRIENTE	NOMBRE	RECAUDO EN	RECAUDO A TRAVÉS DE	REFERENCIAS
DAVIVIENDA	N/A	008969998189	ICA RECAUDOS	SUCURSALES BANCARIAS	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	REFERENCIA 1: NIT O C.C.  REFERENCIA 2: CÓDIGO DEL SERVICIO
	1067628	N/A	RECAUDO CORRESPONSALES	CORRESPONSALES	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	
OCCIDENTE	12300	230081564	ICA CONVENIO 12300 RECAUDO	SUCURSALES BANCARIAS	CONSIGNACIÓN	
BANCOLOMBIA	72159	N/A	INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO	SUCURSALES BANCARIAS – CORRESPONSALES – CAJEROS AUTOMÁTICO	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	REFERENCIA: NIT O C.C.

#### Observaciones:

1. Si no ha facturado previamente con el ICA se requiere es necesario contar con una copia de la Cámara de Comercio, o el RUT actualizado, o el documento de identidad si es persona natural. De esta manera, queda la inscripción en la nuestra base de datos, por lo tanto, para futuras solicitudes de facturas, solamente se requerirá del número de Nit o de la Cédula de Ciudadanía.
2. El tiempo de respuesta es de 15. En caso de que el laboratorio no pueda dar respuesta en este periodo de tiempo, le será informado al usuario.
3. Cuando aplique pago, sólo se iniciará procesamiento de muestras una vez verificado el mismo.

#### V. REEMBOLSO POR SERVICIOS NO PRESTADOS (con base en Circular de 15/03/2017).

Radical los documentos descritos a continuación, dirigidos a la Coordinación del Grupo de Gestión Financiera:

1. Original de la solicitud o petición (carta) especificando los motivos y detallando los datos de pago objeto de devolución (banco, valor, fecha de pago, número de operación o de consignación).

2. Original del pago realizado por el usuario en las cuentas de recaudo del ICA.
3. Original de la certificación bancaria donde se informe banco, número de cuenta y nombre del titular de la cuenta, expedida a nombre del usuario que figura en el pago al ICA.
4. Copia del RUT de la persona jurídica quien figura en el pago al ICA o de la cédula de ciudadanía si se trata de persona natural.