

LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO POPAYÁN

Dirección: Cra. 4 No. 22N - 02, Contiguo al Estadio Ciro López

Teléfono: 3203509801 Ext. 2120

Horario: Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00m y de 2:00pm a 5:00 pm

Correos electrónicos: ldv.popayan@ica.gov.co

LABORATORIO DE DIAGNOSTICO VETERINARIO POPAYÁN

El Laboratorio de Diagnóstico Veterinario de Popayán hace parte del Grupo Red de Laboratorios de Diagnóstico Veterinario del ICA, los cuales se encuentra ubicados estratégicamente en diferentes ciudades del país. Este ofrece un portafolio de servicios para la detección de las principales enfermedades que afectan a las especies de interés productivo para la región. Como apoyo y laboratorio de referencia, el LDV Popayán cuenta con el Laboratorio Nacional de Diagnóstico Veterinario (LNDV); garantizando así un amplio portafolio al alcance de la comunidad.

I. REQUISITOS PARA SOLICITAR EL SERVICIO DE ANÁLISIS O DIAGNÓSTICO FITOSANITARIO

1. Técnicos de la Muestra: En el área de recepción de muestras se realiza una revisión e inspección de las muestras y los documentos respectivos; durante este proceso puede rechazarse alguna muestra o la solicitud del servicio por diferentes causas como viales vacíos, muestras descompuestas, sueros o sangres hemolizadas, muestra insuficiente, muestra errada, falta del pago, pago incompleto, documentos con información incompleta, falta de documentos, consignación en copia, entre otros. Es importante que el usuario tenga claro que solo con los documentos adecuados, pago completo, y muestras que cumplan con los requerimientos establecidos se procede a dar ingreso al laboratorio. Para mayor información puede también escribir a los correos ldv.popayan@ica.gov.co y/o michael.tovar@ica.gov.co

2. Documental (la muestra será rechazada si no cumple criterios documentales y de calidad):

2.1. Muestras oficiales (requeridas por el ICA):

Memorando de solicitud radicado en la plataforma SISAD.

Muestra lipémica (ver carta de colores, Anexo 2). Viales vacíos. Presencia de aditivo no procedente. Temperatura de conservación que incumpla lo establecido en el procedimiento respectivo. Viales con volumen de suero sanguíneo inferior a 500 µl. aproximadamente. Tubos con sangre completa con volumen inferior a 2 cm³ o cc aproximadamente. Formas no vigentes, incompletas, ilegibles o no firmadas por el solicitante. No adjuntar a la muestra la forma respectiva. No factura de pago del servicio cuando aplique. No coincidencia de la identificación en el recipiente de la muestra, con la relacionada en la forma correspondiente.

Forma de Solicitud de servicio diligenciada:

Forma 3-098: Formulario de recolección de muestras y reporte de resultados de influenza aviar.

Forma 3-099: Toma de muestras prevalencia Newcastle.

Forma 3-106: Información inicial de ocurrencia de enfermedad en un predio.

Forma 3-106a: Información de ocurrencia de enfermedad en una granja avícola.

Forma 3-108a: Información complementaria de ocurrencia de enfermedad en una granja avícola.

Forma 3-122: Análisis serológicos – solicitud.

Forma 3-122a: Solicitud de análisis serológico para brucelosis (organismos de inspección).

Forma 3-282: Relación de muestras para anemia infecciosa equina.

Forma 3-156: Recepción de sueros para diagnóstico de brucelosis, leptospirosis, y/o encefalitis equina en humanos.

Forma 3-196a: Remisión de muestras al ICA para confirmación;

Forma 3-278: Flujo de secuencia de operaciones solicitudes ingreso muestras LNDV entrega de muestras a laboratorios internos.

Forma 3-283: Solicitud de prueba en los laboratorios de diagnóstico veterinario.

Forma 3-654: Envío de sueros y/o líquidos esofagofaríngeos (LEF) al laboratorio de enfermedades vesiculares.

Forma 3-877: Formato único de recepción de muestra.

Forma 3-888: Registro de muestras para detección de síndrome neurológico compatible con EEB

forma 3-913: Control de vampiros con uso de mallas de niebla.

Forma 3-937: Envío de sueros pareados para encefalitis equina.

Forma 3-952: Formato de necropsia estudio de actividad viral peste porcina clásica (PPC).

Forma 3-982: Formato único de recepción de muestras de peces

Según el caso, descargar de Diamante.

Consignación por concepto del servicio (aplica para muestras de exportación). Ver tablas “Costo de servicios” y “Entidades bancarias”.

2.2. Muestras particulares: Usuarios externos (Ganaderos, comercializadores, gremios):

- En el área de recepción de muestras se brinda la información de documentos a diligenciar
- Consignación por concepto del servicio. Ver abajo.
- Si envía las muestras remitir consignación original para poder generar la factura. Si es primera vez de servicio adjuntar copia RUT o Cédula de Ciudadanía.

En la página web del ICA esta publicada la resolución de tarifas N° 082178 de 23 diciembre de 2020, en ella aparece el número correspondiente al código del servicio, el nombre de la prueba, y por último el valor de la prueba por muestra de cada uno de los servicios que ofrece el Laboratorio Nacional de Diagnostico Veterinario; los números de las cuentas bancarias en las que se pueden realizar la consignación del servicio son:

Una vez se entregue la solicitud de servicio en los laboratorios, el cliente acepta la política de privacidad y protección de datos personales publicada en la página web del instituto.

II. SERVICIOS ANALÍTICOS QUE PRESTA EL LABORATORIO

A continuación, se describen las enfermedades para las cuales el tipo de muestra exigido es suero sanguíneo; en caso de no poder centrifugar las muestras de sangre tomadas a sus animales, debe enviarse sangre en tubos de tapa amarilla o en su defecto tapa roja, separados y en posición vertical para minimizar su hemolisis. Cualquiera de estos tipos de muestras debe enviarse y/o entregarse en el área de recepción de muestras del LDV Popayán, en una nevera de icopor con suficientes geles refrigerantes, y debidamente identificadas, también diligenciar la forma 3-122 completamente y adjuntar el pago correspondiente.

Es muy importante entregar con las muestras la consignación en físico original (no copia, no escaneada) para la emisión de la factura. En la cuenta de Davivienda se puede hacer transferencia, y para este caso pueden enviarnos copia de la transferencia en la que aparezca que es "exitosa" y los datos de nombre, cédula o Nit del propietario de la cuenta de la cual hacen transferencia.

Los usuarios pueden entregar las muestras preliminarmente sin radicar, para que se realice la fase pre analítica o de alistamiento (centrifugación, cortes de tejidos, congelación, adición de conservantes y embalaje entre otros). Se debe diligenciar la forma 3-122 completamente y adjuntar el pago correspondiente.

SEROLOGÍA

CODIGO TARIFARIO	ENFERMEDAD	DESCRIPCION DEL SERVICIO	ESPECIE	TIPO DE MUESTRA	TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)	TARIFA
------------------	------------	--------------------------	---------	-----------------	---------------------------------------	--------

4286	Brucelosis	Aglutinación rosa de bengala	Bovinos, bufalinos, ovinos, caprinos, porcinos, equinos,	Suero sanguíneo	6	\$6.343
4332	Brucelosis	ELISA indirecta	Bovinos	Suero sanguíneo	8	\$8.835
4332	Brucelosis	ELISA indirecta	Bovinos	Leche	Suspendida por el momento	\$8.835
4298	Anemia infecciosa equina – AIE	Inmunodifusión en gel Agar - IDGA	Equinos	Suero sanguíneo	8	\$16.538
4335	Influenza aviar	ELISA de bloqueo	Aves de corral	Suero sanguíneo	8	\$16.538

Las muestras recibidas para técnicas que no realice este laboratorio, serán re direccionadas al laboratorio nacional o a otro laboratorio de la Red, aumentaran en 5 días hábiles el tiempo de respuesta para la entrega de resultados al usuario.

III. COSTOS DE LOS SERVICIOS (Conforme RESOLUCIÓN No.082178 del 23/12/2020)

Para conocer el costo del servicio requerido identifique el código tarifario del servicio. <https://www.ica.gov.co/getattachment/Oferta-Institucional/Tarifas/TARIFAS-ACTUALIZADAS-2021-PDF.pdf.aspx?lang=es-CO>

Código del servicio	Concepto	Tarifa 2021
Serología		
4286	Brucelosis- Aglutinación rosa de bengala	\$ 6.343
4332	Brucelosis- ELISA indirecta en suero	\$ 8.835
4332	Brucelosis- ELISA indirecta en leche	\$ 8.835
4298	Anemia infecciosa equina – Inmunodifusión en gel Agar - IDGA**	\$ 16.538
4335	Influenza aviar- ELISA de bloqueo	\$ 16.538

- Los servicios se prestarán de acuerdo a la disponibilidad de método establecido para detección del grupo taxonómico y disponibilidad de recursos.
- En caso de requerir pruebas complementarias que no puedan ser previstas al momento de ingreso de la muestra se solicitará al usuario su autorización y éste procederá con el pago complementario correspondiente.

IV. TRÁMITE DE PAGO DEL SERVICIO SOLICITADO

RECAUDO A TRAVÉS DE DATÁFONOS

Las oficinas de recaudo a nivel nacional cuentan con datafonos para efectuar el recaudo de los servicios del Instituto, de los usuarios que requieran optar por esta herramienta. La factura sale a nombre del propietario de la tarjeta.

• **RECAUDO EN ENTIDADES FINANCIERAS**

BANCO	CONVENIO	CUENTA CORRIENTE	NOMBRE	RECAUDO EN	RECAUDO A TRAVÉS DE	REFERENCIAS
DAVIVIENDA	N/A	008969998189	ICA RECAUDOS	SUCURSALES BANCARIAS	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	REFERENCIA 1: NIT O C.C.
	1067628	N/A	RECAUDO CORRESPONSALES	CORRESPONSALES	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	REFERENCIA 2: CÓDIGO SERVICIO
OCCIDENTE	12300	230081564	ICA CONVENIO 12300 RECAUDO	SUCURSALES BANCARIAS	CONSIGNACIÓN	
BANCOLOMBIA	72159	N/A	INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO	SUCURSALES BANCARIAS – CORRESPONSALES – CAJEROS AUTOMÁTICO	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	REFERENCIA: NIT O C.C.
N/A	950698	N/A	PIN RECAUDO ICA	PUNTOS BALOTO	CONSIGNACIÓN	

Observaciones:

1. Si no ha facturado previamente con el ICA se requiere es necesario contar con una copia de la Cámara de Comercio, o el RUT actualizado, o el documento de identidad si es persona natural. De esta manera, queda la inscripción en la nuestra base de datos, por lo tanto, para futuras solicitudes de facturas, solamente se requerirá del número de Nit o de la Cédula de Ciudadanía.
2. El tiempo de respuesta es de 15. En caso de que el laboratorio no pueda dar respuesta en este periodo de tiempo, le será informado al usuario.
3. Cuando aplique pago, sólo se iniciará procesamiento de muestras una vez verificado el mismo.

REEMBOLSO POR SERVICIOS NO PRESTADOS (con base en Circular de 15/03/2017).

Radical los documentos descritos a continuación, dirigidos a la Coordinación del Grupo de Gestión Financiera:

1. Original de la solicitud o petición (carta) especificando los motivos y detallando los datos de pago objeto de devolución (banco, valor, fecha de pago, número de operación o de consignación).
2. Original del pago realizado por el usuario en las cuentas de recaudo del ICA.
3. Original de la certificación bancaria donde se informe banco, número de cuenta y nombre del titular de la cuenta, expedida a nombre del usuario que figura en el pago al ICA.
4. Copia del RUT de la persona jurídica quien figura en el pago al ICA o de la cédula de ciudadanía si se trata de persona natural.