

LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO ARMENIA

Dirección: Avenida Bolívar 28 Norte-Sector Regivít

Quindío. Teléfono: 7493810 - 7495360 - 7493808 Horario: Lunes a

Viernes de 7:30 am a 3:30 pm Correo electrónico:

ldv.armenia@ica.gov.co

El Laboratorio de Diagnóstico Veterinario de Armenia ofrece un portafolio de servicios para la detección de las principales enfermedades que afectan a las especies de interés productivo para la región

En la página web del ICA esta publicada la resolución de tarifas N° 082178 de 23 diciembre de 2020, en ella aparece el número correspondiente al código del servicio, el nombre de la prueba, y por último el valor de la prueba por muestra de cada uno de los servicios que ofrece el Laboratorio Nacional de Diagnóstico Veterinario; los números de las cuentas bancarias en las que se pueden realizar la consignación del servicio son:

I. REQUISITOS PARA SOLICITAR EL SERVICIO DE ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO VETERINARIO

1. **Técnicos de la Muestra:** En el área de recepción de muestras se realiza una revisión e inspección de las muestras y los documentos respectivos; durante este proceso puede rechazarse alguna muestra o la solicitud del servicio por diferentes causas como viales vacíos, muestras descompuestas, sueros o sangres hemolizadas, muestra insuficiente, muestra errada, falta del pago, pago incompleto, documentos con información incompleta, falta de documentos, consignación en copia, entre otros. Es importante que el usuario tenga claro que solo con los documentos adecuados, pago completo, y muestras que cumplan con los requerimientos establecidos se procede a dar ingreso al laboratorio. Para mayor información puede también escribir al correo ldv.armenia@ica.gov.co y daniel.baena@ica.gov.co.

2. Documental (la muestra será rechazada si no cumple criterios documentales y de calidad):

2.1. Muestras oficiales (requeridas por el ICA):

Memorando de solicitud radicado en la plataforma SISAD.

Muestra lipémica (ver carta de colores, Anexo 2). Viales vacíos. Presencia de aditivo no procedente. Temperatura de conservación que incumpla lo establecido en el procedimiento respectivo. Viales con volumen de suero sanguíneo inferior a 500 µl. aproximadamente. Tubos con sangre completa con volumen inferior a 2 cm³ aproximadamente. Formas no vigentes, incompletas, ilegibles o no firmadas por el solicitante. No adjuntar a la muestra la forma respectiva. No factura de pago del servicio cuando aplique. No coincidencia de la identificación en el recipiente de la muestra, con la relacionada en la forma correspondiente.

Forma de Solicitud de servicio diligenciada:

(forma 3-098: formulario de recolección de muestras y reporte de resultados de influenza aviar forma 3-099: toma de muestras prevalencia newcastle forma 3-106: información inicial de ocurrencia de enfermedad en un predio forma 3-106a: información de ocurrencia de enfermedad en una granja avícola forma 3-108a: información complementaria de ocurrencia de enfermedad en una granja avícola forma 3-122: análisis serológicos – solicitud. forma 3-122a: solicitud de análisis serológico para brucelosis (organismos de inspección) forma 3-282: relación de muestras para anemia infecciosa equina. forma 3-156: recepción de sueros para diagnóstico de brucelosis, leptospirosis, y/o encefalitis equina en humanos forma 3-196a: remisión de muestras al ica para confirmación; forma 3-278: flujo de secuencia de operaciones solicitudes ingreso muestras Indv entrega de muestras a laboratorios internos forma 3-283: solicitud de prueba en los laboratorios de diagnóstico veterinario forma 3-654: envío de sueros y/o líquidos esofagofaríngeos (lef) al laboratorio de enfermedades vesiculares forma 3-877: formato único de recepción de muestras forma 3-888: registro de muestras para detección de síndrome neurológico compatible con eeb forma 3-913: control de vampiros con uso de mallas de niebla forma 3-937: envío de sueros pareados para

encefalitis equina forma 3-952: formato de necropsia estudio de actividad viral peste porcina clásica ppc forma 3-982: formato único de recepción de muestras de peces) según el caso, descargar de Diamante.

Consignación por concepto del servicio (aplica para muestras de exportación). Ver tablas “Costo de servicios” y “Entidades bancarias”.

2.2. Muestras particulares: Usuarios externos (agricultores, comercializadores, gremios): N/A.

- Consignación por concepto del servicio. Ver abajo.
- Si envía las muestras remitir consignación original para poder generar la factura. Si es primera vez de servicio adjuntar copia RUT o Cédula.

En la página web del ICA esta publicada la resolución de tarifas N° 082178 de 23 diciembre de 2020, en ella aparece el número correspondiente al código del servicio, el nombre de la prueba, y por último el valor de la prueba por muestra de cada uno de los servicios que ofrece el Laboratorio Nacional de Diagnostico Veterinario; los números de las cuentas bancarias en las que se pueden realizar la consignación del servicio son:

Una vez se entregue la solicitud de servicio en los laboratorios, el cliente acepta la política de privacidad y protección de datos personales publicada en la página web del instituto.

II. SERVICIOS ANALÍTICOS QUE PRESTA EL LABORATORIO

A continuación, se describen las enfermedades para las cuales el tipo de muestra exigido es suero sanguíneo; en caso de no poder centrifugar las muestras de sangre tomadas a sus animales, debe enviarse sangre en tubos de tapa amarilla o en su defecto tapa roja, separados y en posición vertical para minimizar su hemolisis. Cualquiera de estos tipos de muestras debe enviarse y/o entregarse en el área de recepción de muestras del LDV Armenia, en una nevera de icopor con suficientes geles refrigerantes, y debidamente identificadas, también diligenciar la forma 3-122 completamente y adjuntar el pago correspondiente.

Es muy importante entregar con las muestras la consignación en físico original (no copia, no escaneada) para la emisión de la factura.

Los usuarios pueden entregar las muestras preliminarmente sin radicar, para que se realice la fase pre analítica o de alistamiento (centrifugación, cortes de tejidos, congelación, adición de conservantes y embalaje entre otros). Se debe diligenciar la forma 3-122 completamente y adjuntar el pago correspondiente.

Tabla 1. Servicios analíticos suero sanguíneo LDV Armenia

Código del servicio	Análisis / Servicio ofertado	Área analítica	Técnica Analítica	HOSPEDEROS	TIPO DE MUESTRA
				/ESPECIES	
4298	DETECCIÓN DE ANTICUERPOS CONTRA EL VIRUS DE ANEMIA INFECCIOSA EQUINA EN SUEROS POR IDGA.	SEROLOGIA	GSA-MA-LNDV-Z-006	EQUINOS	SUERO SANGUINEO O SANGRE SIN ANTICOAGULANTE

4286	AGLUTINACIÓN CON ROSA DE BENGALA PARA LA DETECCIÓN DE ANTICUERPOS CONTRA BRUCELLA ABORTUS	SEROLOGIA	GSA-MA-LNDV-R-002	VARIAS	SUERO SANGUINEO O SANGRE SIN ANTICOAGULANTE
44210	DETECCIÓN DEL ANTIVIRUS CONTRA BRUCELLA ABORTUS POR FLUORESCENCIA POLARIZADA EN MUESTRAS DE SUERO SANGUÍNEO	SEROLOGIA	GSA-MA-LNDV-R-009	BOVINOS	SUERO SANGUINEO O SANGRE SIN ANTICOAGULANTE
4332	ELISA INDIRECTA PARA LA DETECCIÓN DE ANTICUERPOS ANTI BRUCELLA ABORTUS EN SUERO Y LECHE- MÉTODO (2)	SEROLOGIA	GSA-MA-LNDV-R-008	BOVINOS	SUERO SANGUINEO O SANGRE SIN ANTICOAGULANTE O LECHE
4335	DETECCIÓN DE ANTICUERPOS CONTRA EL VIRUS DE INFLUENZA AVIAR (IA) POR LA TÉCNICA DE ELISA	SEROLOGIA	GR-MA-LNDV-A-002	AVIARES	SUERO SANGUINEO O SANGRE SIN ANTICOAGULANTE

4316	DETERMINACION DE ANTICUERPOS DEL VIRUS DE LA PESTE PORCINA CLÁSICA - PPC EN SUERO POR ELISA DE BLOQUEO	SEROLOGIA	GSA-MA-LNDV-P-014	PORCINOS	SUERO SANGUINEO O SANGRE SIN ANTICOAGULANTE
4314	DETECCION DE ANTICUERPOS CONTRA AL VIRUS DE AUJESZKY EN SUERO POR ELISA	SEROLOGIA	GSA-MA-LNDV-P-003	PORCINOS	SUERO SANGUINEO O SANGRE SIN ANTICOAGULANTE
4331	DETECCION Y DIFERENCIACIÓN DE ANTICUERPOS ESPECIFICOS FRENTE AL VIRUS DE GASTROENTERITIS TRANSMISIBLE Y CORONAVIRUS RESPIRATORIO PORCINO EN SUERO POR ELISA DE BLOQUEO	SEROLOGIA	GSA-MA-LNDV-P-002	PORCINOS	SUERO SANGUINEO O SANGRE SIN ANTICOAGULANTE

Para los servicios en los que las muestras sean diferentes a suero sanguíneo, tales como leche, tejidos, hisopos, sangre, orina, semen, líquidos, exudados, materia fecal entre otros, se debe tener en cuenta que deben transportarse en neveras de icopor, refrigeradas, envasadas en tubos, frascos plásticos y/o bolsas plásticas de cierre hermético, bien marcadas con la identificación del animal muestreado y separadas por tipo de muestra. Para los servicios que se describen a continuación se debe diligenciar la forma 3-877, adjuntarla junto con la muestra y el pago correspondiente.

Tabla 2. servicios analíticos de patología clínica en el LDV Armenia

4346	IDENTIFICACIÓN DE PATOLOGÍAS INFECCIOSAS EN SANGRE MEDIANTE CUADRO HEMÁTICO	PATOLOGIA CLINICA	GSA-MA-RLDV-PT-005	VARIAS	SANGRE CON EDTA	1 día
4347	IDENTIFICACIÓN DE PARÁSITOS INTRACELULARES Y/O EXTRACELULARES EN SANGRE MEDIANTE COLORACIÓN DE FROTIS SANGUÍNEO-	PATOLOGIA CLINICA	GSA-MA-RLDV-PT-006	VARIAS	SANGRE CON EDTA	1 día
4331	IDENTIFICACIÓN DE PARÁSITOS GASTROINTESTINALES EN MATERIA FECAL, POR LA TÉCNICA DE MACMASTER MODIFICADA	PATOLOGIA CLINICA	GSA-MA-RLDV-PT-003	VARIAS	MATERIA FECAL	2 días
4343	IDENTIFICACIÓN DE HELMINTOS TREMÁTODOS EN MATERIA FECAL, POR LA TÉCNICA DE DENNIS	PATOLOGIA CLINICA	GSA-MA-RLDV-PT-002	VARIAS	HECES	2 días

4342	IDENTIFICACIÓN DE PARÁSITOS PULMONARES EN MATERIA FECAL, PASTOS Y/O TEJIDOS POR MIGRACIÓN LARVAL (BAERMANN)	PATOLOGIA CLINICA	GSA-MA-RLDV-PT-001	VARIAS	HECES	2 días
4245	IDENTIFICACIÓN DE ECTOPARASITOS EN PIEL MEDIANTE LA TECNICA DE RASPADO.	PATOLOGIA CLINICA	GSA-MA-RLDV-PT-008	VARIAS	RASPADO DE PIEL	2 días
	IDENTIFICACIÓN DE HONGOS EN PIEL MEDIANTE PREPARACIÓN HÚMEDA O FROTIS	PATOLOGIA CLINICA	GSA-MA-RLDV-PT-007	VARIAS	RASPADOS DE PIEL	2 días

Para el servicio de histopatología deben enviarse al laboratorio solo tejidos conservados en formol al 10%, en empaques plásticos o de vidrio de tapa ancha, debidamente marcados, a temperatura ambiente, nunca congelados. Se debe diligenciar la forma 3-877, adjuntarla junto con la muestra y el pago correspondiente

Tabla 3. Servicios analíticos de tejidos para patología clínica en el LDV Armenia

4357	METODO ANALITICO PARA EL DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES A TRAVES DEL ESTUDIO DE LOS TEJIDOS - HISTOPATOLOGIA	PATOLOGIA	GSA-IO-LNDV-HT-003	VARIAS	TEJIDOS	15 días
4349	TOMA DE MUESTRAS POR NECROPSIA PARA EL DIAGNOSTICO INTEGRAL	PATOLOGIA	GSA-IO-LNDV-HT-003	VARIAS	CADÁVER	15 días

A continuación, se describen las bacterias y las técnicas para diagnóstico parasitológico para las

cuales el LDV ofrece el servicio de cultivo bacteriológico y diagnóstico parasitológico, es importante tener en cuenta que tipo de muestra es el requerido, su conservación únicamente en refrigeración y que deben llegar en el menor tiempo posible al laboratorio para evitar contaminación de las muestras. Cuando el usuario requiera el servicio de antibiograma debe registrarlo en las observaciones de la forma respectiva, para que si se aísla la bacteria el laboratorio preserve la cepa mientras el usuario realiza el pago y solicitud del servicio. Se debe diligenciar la forma 3-877 para solicitar al laboratorio estos servicios.

Tabla 4. Servicios analíticos cultivos bacteriológicos y análisis en el LDV Armenia

4273	METODO ANALITICO PARA EL CULTIVO E IDENTIFICACIÓN DE <i>Leptospiras</i> spp.	BACTERIOLOGIA	GR-MA-LNDV-B-004	VARIAS	SUERO
4273	METODO ANALITICO PARA EXAMEN DIRECTO DE ESPIROQUETAS COMPATIBLES CON <i>Leptospiras</i> EN MUESTRAS LIQUIDAS	BACTERIOLOGIA	GR-MA-LNDV-B-002	VARIAS	ORINA, LIQUIDO TORAXICO, LIQUIDO CEFALORRAQUIDEO
4245	IDENTIFICACIÓN DE ECTOPARASITOS EN PIEL MEDIANTE LA TECNICA DE RASPADO.	PATOLOGIA CLINICA	GSA-MA-RLDV-PT-008	VARIAS	RASPADO DE PIEL



4263	AISLAMIENTO DE Salmonella spp	BACTERIOLOGIA	GSA- MA- LNDV- B-010	VARIAS	MATERIA FECAL, HIGADO, VES BILIAR, OVARIOS, CIEGO, SACO VITELINO, CAMAS DE AVES,.ME EMBIONES U OTRO TIPO DE TE DE DIFERENTES ESPECIES DE ANIMALES.
4266	METODO ANALITICO PARA EL CULTIVO E IDENTIFICACIÓN DE Trichomonas foetus	BACTERIOLOGIA	GR- MA- LNDV- B-008	VARIAS	HISOPO, FROTIS, SECRECION
4263	CULTIVO E IDENTIFICACIÓN DE E. coli	BACTERIOLOGIA	GR- MA- LNDV- B-009	VARIAS	INTESTINOS, TEJIDOS,MATERI CONTENIDO INTERSTINAL, LEC OTROS DE INTERÈS

4263	CULTIVO E IDENTIFICACIÓN DE <i>Pasteurella</i> spp	BACTERIOLOGIA	GR-MA-LNDV-B-011	VARIAS	CERDOS: MUESTRAS DE PULMÓN, HISOPOS NASALES, HIGADO, BILIS, PULMÓN, TRAQUEA, CABEZAS DE PULMÓN, HISOPADOS DE OJO, RASPADURA DE LA PIEL, INFRAORBITARIO Y FISURA PALPEBRAL
4263	CULTIVO E IDENTIFICACIÓN DE <i>Streptococcus</i> spp	BACTERIOLOGIA	GR-MA-LNDV-B-012	VARIAS	PUS, LIQUIDO ARTICULAR,, LEJÍA, TEJIDOS, ORINA, SANGRE,, EXUDADO DE LAS MENINGES,, MOCO TRÁQUEAL Y LCR.
4263	CULTIVO E IDENTIFICACIÓN DE <i>Staphylococcus</i> spp	BACTERIOLOGIA	GR-MA-LNDV-B-013	VARIAS	ORINA, MATERIAL PURULENTO, TEJIDOS AFECTADOS, LECHE, LÍQUIDOS ARTICULARES, ASPIRADO DE LOS TRAQUEALES, ABSCESOS.
4263	CULTIVO E IDENTIFICACIÓN DE <i>Brucella</i> spp	BACTERIOLOGIA	GSA-MA-LNDV-B-006	VARIAS	ABORTOS, TEJIDOS, ASPIRADO DE LOS NODOS GANGLIONAR

4263	MÉTODO ANALÍTICO PARA EL CULTIVO E IDENTIFICACIÓN DE <i>Haemophilus</i> spp Y <i>Actinobacillus</i> spp.	BACTERIOLOGIA	GR-MA-LNDV-B-016	VARIAS	TEJIDOS, HISOPOS
4263	CULTIVO E IDENTIFICACIÓN DE <i>Rhodococcus equi</i>	BACTERIOLOGIA	GR-MA-LNDV-B-020	EQUINOS	SUERO SANGUINEO O SANGRE ANTICUAGULANTE
4263	CULTIVO E IDENTIFICACIÓN DE <i>Aeromonas</i> spp	BACTERIOLOGIA	GR-MA-LNDV-B-025	VARIAS	TEJIDOS
4263	CULTIVO E IDENTIFICACIÓN DE <i>Pseudomona</i> spp	BACTERIOLOGIA	GR-MA-LNDV-B-027	VARIAS	TEJIDOS
4263	CULTIVO E IDENTIFICACIÓN DE <i>Yersinia ruckeri</i>	BACTERIOLOGIA	GR-MA-LNDV-B-029	VARIAS	TEJIDOS
4263	MÉTODO ANALÍTICO PARA EL CULTIVO E IDENTIFICACIÓN DE <i>Edwardsiella tarda</i>	BACTERIOLOGIA	GR-MA-LNDV-B-030	VARIAS	TEJIDOS
4263	METODO ANALITICO PARA EL CULTIVO E IDENTIFICACIÓN DE <i>Aspergillus</i> spp	BACTERIOLOGIA	GR-MA-LNDV-B-037	VARIAS	TEJIDOS



4274	MÉTODO ANALITICO PARA DETERMINACIÓN DE LA SENSIBILIDAD A LOS ANTIMICROBIANOS POR EL MÉTODO DE KIRBY BAUER (ANTIBIOGRAMAS)	BACTERIOLOGIA	GR-MA-LNDV-B-001	VARIAS	CEPAS BACTERIANAS
------	---	---------------	------------------	--------	-------------------

Las muestras recibidas para técnicas que no realice este laboratorio, serán re direccionadas al laboratorio nacional o a otro laboratorio de la Red, aumentaran en 5 días hábiles el tiempo de respuesta para la entrega de resultados al usuario se presta el servicio de diagnóstico integral que se compone de 3 servicios Necropsia, histopatología y cultivo bacteriológico, este último servicio puede o no realizarse de acuerdo a los hallazgos que el patólogo identifique durante la necropsia; de cada uno de estos métodos se emitirá un reporte de resultados por separado y con tiempos de respuesta diferentes. La muestra apta para este servicio es el cadáver del animal que no supere las 24 horas de haber muerto, en lo posible transportarlos refrigerado, nunca congelado; estas recomendaciones tienen como objetivo disminuir el nivel de descomposición para permitir un diagnóstico eficiente en las causas o causa de la muerte. La cantidad de individuos por servicio pagado es: porcinos hasta 3 lechones Pequeños o 1 adulto; aves hasta 4 individuos; peces hasta 10 adultos o 15 alevinos; el resto de especies el valor del servicio cubre a 1 solo individuo.

Es muy importante que los propietarios de mascotas que decidan tomar este servicio, tengan en cuenta que los resultados que emite este laboratorio no son de carácter forense para casos de pleitos judiciales, y que tampoco es posible devolver el cadáverni partes del mismo para servicios funerarios que haya adquirido el propietario.

Para el servicio de histopatología deben enviarse al laboratorio solo tejidos conservados en formol al 10%, en empaques plásticos o de vidrio de tapa ancha, debidamente marcados, a temperatura ambiente, nunca congelados.

Para ambos servicios se debe diligenciar la forma 3-877, adjuntarla junto con la muestra y el pago correspondiente

III. COSTOS DE LOS SERVICIOS (Conforme RESOLUCIÓN No.082178 del 23/12/2020)

Para conocer el costo del servicio requerido identifique el código tarifario del servicio.

Código del servicio	Concepto	Tarifa 2021
Serología		
4286	Brucelosis- Aglutinación rosa de bengala	\$ 6.343
4332	Brucelosis- ELISA indirecta en suero	\$ 8.835
44210	Brucelosis- Fluorescencia polarizada**	\$ 10.195
4332	Brucelosis- ELISA indirecta en leche	\$ 8.835
4298	Anemia infecciosa equina – Inmunodifusión en gel Agar - IDGA**	\$ 16.538
4300	Influenza aviar- Inmunodifusión en gel Agar - IDGA	\$ 16.538
4324	Influenza Porcina- ELISA de bloqueo	\$ 15.405

4321	Complejo respiratorio porcino (<i>Mycoplasma hyopneumoniae</i>)- ELISA indirecta	\$ 11.554
4322	Pleuroneumonía contagiosa porcina (APP)- ELISA indirecta	\$ 12.687
4315	Síndrome respiratorio y reproductivo porcino (PRRS)- ELISA indirecta	\$ 20.389
4316	Peste Porcina Clásica *- ELISA de bloqueo	\$ 15.405
4337	Circovirus porcina- ELISA indirecta	\$ 19.257
4314	Enfermedad de Aujeszky- ELISA de bloqueo	\$ 10.195
4331	Gastroenteritis transmisible (TGEV) y coronavirus respiratorio porcino (PRCV)- ELISA de bloqueo	\$ 25.600
Patología clínica		
4347	Hematocrito y Hemoparásitos- Frotis, porcentaje de parasitemia y prueba de Wood	\$ 14.046
4344	Parasitología- Identificación y clasificación de parásitos gastrointestinales	\$ 8.835
Bacteriología		
4263	Cultivo Bacteriológico- <i>Salmonella spp.</i>	\$ 19.257
4280	<i>Pasteurella spp; Streptococcus spp; Haemophilus spp. Y Actinobacillus spp; Bordetella spp; Erysipelotrix spp; Listeria spp</i>	\$ 11.554
4280	Tipificación <i>Salmonella Enteritidis</i> y <i>Typhimurium</i>	\$ 11.554
4263	Tipificación <i>Salmonella Pullorum</i> y <i>Gallinarum.</i>	\$ 19.257
4266	Examen directo- <i>Trichomonas foetus</i>	\$ 14.046
Diagnóstico integral e histopatología		
4349	Diagnóstico integral: Grandes Animales. Bovinos y Equinos	\$ 159.603
4350	Diagnóstico integral: Medianos animales- Ovinos, caprinos y porcinos	\$ 89.373
4352	Diagnóstico	\$ 93.224
4353	integral: Otros- Roedores, silvestres y aves	\$ 93.224
4354	Toma de muestra para el diagnóstico integral: Otros- Peces	\$ 56.184
4351	Toma de muestra para el diagnóstico integral: Pequeños animales- Caninos y felinos	\$ 70.230
4357	Lectura histopatológica	\$ 56.184

IV. TRÁMITE DE PAGO DEL SERVICIO SOLICITADO

RECAUDO A TRAVÉS DE DATÁFONOS

Las oficinas de recaudo a nivel nacional cuentan con datáfonos para efectuar el recaudo de los servicios del Instituto, de los usuarios que requieran optar por esta herramienta. La factura sale a nombre del propietario de la tarjeta.

• RECAUDO EN ENTIDADES FINANCIERAS

BANCO	CONVENIO	CUENTA CORRIENTE	NOMBRE	RECAUDO EN	RECAUDO A TRAVÉS DE	REFERENCIAS
-------	----------	------------------	--------	------------	---------------------	-------------

DAVIVIENDA	N/A	008969998189	ICA RECAUDOS	SUCURSALES BANCARIAS	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	REFERENCIA 1: NIT O C.C.
	1067628	N/A	RECAUDO CORRESPONSALES	CORRESPONSALES	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	
OCCIDENTE	12300	230081564	ICA CONVENIO 12300 RECAUDO	SUCURSALES BANCARIAS	CONSIGNACIÓN	REFERENCIA 2: CÓDIGO SERVICIO
BANCOLOMBIA	72159	N/A	INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO	SUCURSALES BANCARIAS – CORRESPONSALES – CAJEROS AUTOMÁTICO	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	REFERENCIA: NIT O C.C.
N/A	950698	N/A	PIN RECAUDO ICA	PUNTOS BALOTO	CONSIGNACIÓN	

Observaciones:

1. Si no ha facturado previamente con el ICA se requiere es necesario contar con una copia de la Cámara de Comercio, o el RUT actualizado, o el documento de identidad si es persona natural. De esta manera, queda la inscripción en la nuestra base de datos, por lo tanto, para futuras solicitudes de facturas, solamente se requerirá del número de Nit o de la Cédula de Ciudadanía.
2. El tiempo de respuesta es de 15. En caso de que el laboratorio no pueda dar respuesta en este periodo de tiempo, le será informado al usuario.
3. Cuando aplique pago, sólo se iniciará procesamiento de muestras una vez verificado el mismo.

REEMBOLSO POR SERVICIOS NO PRESTADOS (con base en Circular de 15/03/2017).

Radical los documentos descritos a continuación, dirigidos a la Coordinación del Grupo de Gestión Financiera:

1. Original de la solicitud o petición (carta) especificando los motivos y detallando los datos de pago objeto de devolución (banco, valor, fecha de pago, número de operación o de consignación).
2. Original del pago realizado por el usuario en las cuentas de recaudo del ICA.
3. Original de la certificación bancaria donde se informe banco, número de cuenta y nombre del titular de la cuenta, expedida a nombre del usuario que figura en el pago al ICA.
4. Copia del RUT de la persona jurídica quien figura en el pago al ICA o de la cédula de ciudadanía si se trata de persona natural.