

## LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO DE VALLEDUPAR

Dirección: Calle 22 No. 14-30 - Valledupar - Cesar.

Teléfono: 3203509678 Ext 5122 - 5108

**Horario: Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00m y de 2:00pm a 5:00 pm**

Correos electrónicos: [ldv.valledupar@ica.gov.co](mailto:ldv.valledupar@ica.gov.co)

El Laboratorio de Diagnóstico Veterinario de Valledupar ofrece un portafolio de servicios para la detección de las principales enfermedades que afectan a las especies de interés productivo para la región. Además de tener influencia en todo el departamento del Cesar, presta el servicio para el departamento de La Guajira, Magdalena parte del sur de Bolívar y los Santanderes.

### I. REQUISITOS PARA SOLICITAR EL SERVICIO DE ANÁLISIS O DIAGNÓSTICO VETERINARIO

1. **Técnicos de la Muestra:** En el área de recepción de muestras se realiza una revisión e inspección de las muestras y los documentos respectivos; durante este proceso puede rechazarse alguna muestra o la solicitud del servicio por diferentes causas como viales vacíos, muestras descompuestas, sueros o sangres hemolizadas, muestra insuficiente, muestra errada, falta del pago, pago incompleto, documentos con información incompleta, falta de documentos, consignación en copia, entre otros. Es importante que el usuario tenga claro que solo con los documentos adecuados, pago completo, y muestras que cumplan con los requerimientos establecidos se procede a dar ingreso al laboratorio. Para mayor información puede también escribir a los correos [ldv.valledupar@ica.gov.co](mailto:ldv.valledupar@ica.gov.co) o [leonardo.rojas@ica.gov.co](mailto:leonardo.rojas@ica.gov.co).

2. **Documental (la muestra será rechazada si no cumple criterios documentales y de calidad):**

#### 2.1. Muestras oficiales (requeridas por el ICA):

Memorando de solicitud radicado en la plataforma SISAD.

Muestra lipémica (ver carta de colores, Anexo 2). Viales vacíos. Presencia de aditivo no procedente. Temperatura de conservación que incumpla lo establecido en el procedimiento respectivo. Viales con volumen de suero sanguíneo inferior a 500 µl. aproximadamente. Tubos con sangre completa con volumen inferior a 2 cm<sup>3</sup> o cc aproximadamente. Formas no vigentes, incompletas, ilegibles o no firmadas por el solicitante. No adjuntar a la muestra la forma respectiva. No factura de pago del servicio cuando aplique. No coincidencia de la identificación en el recipiente de la muestra, con la relacionada en la formacorrespondiente.

#### 2.2 Forma de Solicitud de servicio diligenciada:

[https://www.ica.gov.co/areas/subgerencia-analisis-y-diagnostico/diagnostico\\_veterinario](https://www.ica.gov.co/areas/subgerencia-analisis-y-diagnostico/diagnostico_veterinario)

(forma 3-098: formulario de recolección de muestras y reporte de resultados de influenza aviar forma 3- 099: toma de muestras prevalencia newcastle forma 3-106: información inicial de ocurrencia de enfermedad en un predio forma 3-106a: información de ocurrencia de enfermedad en una granja avícola forma 3-108a: información complementaria de ocurrencia de enfermedad en una granja avícola forma 3-122: análisis serológicos – solicitud. forma 3-122a: solicitud de análisis serológico para brucelosis (organismos de inspección) forma 3-282: relación de muestras para anemia infecciosa equina. forma 3- 156: recepción de sueros para diagnóstico de brucelosis, leptospirosis,

y/o encefalitis equina en humanos forma 3-196a: remisión de muestras al ica para confirmación; forma 3-278: flujo de secuencia de operaciones solicitudes ingreso muestras LDV Valledupar entrega de muestras a laboratorios internos forma 3-283: solicitud de prueba en los laboratorios de diagnóstico veterinario forma 3-654: envío de sueros y/o líquidos esofagofaríngeos (lef) al laboratorio de enfermedades vesiculares forma 3-877: formato único de recepción de muestras forma 3-888: registro de muestras para detección de síndrome neurológico compatible con eeb forma 3-913: control de vampiros con uso de mallas de niebla forma 3- 937: envío de sueros pareados para encefalitis equina forma 3-952: formato de necropsia estudio de actividad viral peste porcina clásica ppc forma 3-982: formato único de recepción de muestras de peces)según el caso, descargar de Diamante.

Consignación por concepto del servicio (aplica para muestras de exportación). Ver tablas “Costo de servicios” y “Entidades bancarias”.

### **2.3 Muestras particulares: Usuarios externos (agricultores, comercializadores, gremios): N/A.**

- Consignación por concepto del servicio. Ver abajo.
- Si envía las muestras remitir consignación original para poder generar la factura. Si es primera vez deservicio adjuntar copia RUT o Cédula.

En la página web del ICA esta publicada la resolución de tarifas N° 00025980 de 13 diciembre de 2022, en ella aparece el número correspondiente al código del servicio, el nombre de la prueba, y por último el valor de la prueba por muestra de cada uno de los servicios que ofrece el Laboratorio Nacional de Diagnostico Veterinario: <https://www.ica.gov.co/oferta-institucional/tarifas>; los números de las cuentas bancarias en las que se pueden realizar laconsignación del servicio son:

Una vez se entregue la solicitud de servicio en los laboratorios, el cliente acepta la política de privacidad y protección de datos personales publicada en la página web del instituto.

<https://www.ica.gov.co/home/politica-de-privacidad-y-proteccion-de-datos-perso>

## **II. SERVICIOS ANALÍTICOS QUE PRESTA EL LABORATORIO**

A continuación, se describen las enfermedades para las cuales el tipo de muestra exigido es suero sanguíneo; en caso de no poder centrifugar las muestras de sangre tomadas a sus animales, debe enviarse sangre en tubos de tapa amarilla o en su defecto tapa roja, separados y en posición vertical paraminimizar su hemolisis. Cualquiera de estos tipos de muestras debe enviarse y/o entregarse en el área de recepción de muestras del LDV de Valledupar, en una nevera de icopor con suficientes geles refrigerantes, y debidamente identificadas, también diligenciar la forma 3-122 completamente y adjuntar el pago correspondiente.

Es muy importante entregar con las muestras la consignación en físico original (no copia, no escaneada)para la emisión de la factura.

Los usuarios pueden entregar las muestras preliminarmente sin radicar, para que se realice la fase pre analítica o de alistamiento (centrifugación, cortes de tejidos, congelación, adición de conservantes y embalaje entre otros). Se debe diligenciar la forma 3-122 completamente y adjuntar el pago correspondiente.

**Tabla 1. Servicios analíticos suero sanguíneo LDV Valledupar**

<b>CODIGO TARIFARIO</b>	<b>ENFERMEDAD</b>	<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO</b>	<b>ESPECIE</b>	<b>TIPO DE MUESTRA</b>	<b>TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)</b>
4298	Anemia infecciosa equina – AIE**	Inmunodifusión en gel Agar -IDGA	Equinos	Suero sanguíneo	7
4286	Brucelosis	Aglutinación rosa de bengala	Bovinos, bufalinos, ovinos, caprinos, porcinos, equinos, caninos	Suero sanguíneo	6
44210	Brucelosis**	Fluorescencia polarizada	Bovina, bufalina	Suero sanguíneo	7
4332	Brucelosis	ELISA indirecta	Bovinos	Suero sanguíneo	7

**\*\* Pruebas acreditadas ante ONAC ISO/IEC 17025:2017**

Para los servicios en los que las muestras sean diferentes a suero sanguíneo, tales como leche, tejidos, hisopos, sangre, orina, semen, líquidos, exudados, materia fecal entre otros, se debe tener en cuenta que deben transportarse en neveras de icopor, refrigeradas, envasadas en tubos, frascos plásticos y/o bolsas plásticas de cierre hermético, bien marcadas con la identificación del animal muestreado y separadas por tipo de muestra. Para los servicios que se describen a continuación se debe diligenciar la forma 3-877, adjuntarla junto con la muestra y el pago correspondiente.

**Tabla 2. Servicios analíticos diferentes a suero sanguíneo LDV Valledupar**

<b>CODIGO TARIFARIO</b>	<b>ENFERMEDAD</b>	<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO</b>	<b>ESPECIE</b>	<b>TIPO DE MUESTRA</b>	<b>TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)</b>
4332	Brucelosis	ELISA indirecta	Bovinos	Leche	Suspendida por el momento

<b>CODIGO TARIFARIO</b>	<b>TECNICA</b>	<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO</b>	<b>ESPECIE</b>	<b>TIPO DE MUESTRA</b>	<b>TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)</b>
4346	Cuadro hemático o completo	Hematocrito, hemoglobina, conteo total de glóbulos blancos y conteo diferencial de glóbulos blancos	Varias especies	Sangres con EDTA	3

4347	Hematocrito y Hemoparásitos	Frotis, porcentaje de parasitemia y prueba de Wood	Varias especies	Sangres con EDTA	3
4344	Parasitología	Identificación y clasificación de parásitos gastrointestinales	Varias especies	Materia fecal	3

A continuación, se describen las bacterias para las cuales el LDV de Valledupar ofrece el servicio de cultivo bacteriológico, es importante tener en cuenta el tipo de muestra requerido, su conservación únicamente en refrigeración y que deben llegar en el menor tiempo posible al laboratorio para evitar contaminación de las muestras. Cuando el usuario requiera el servicio de antibiograma debe registrarlo en las observaciones de la forma respectiva, para que si se aísla la bacteria el laboratorio preserve la cepa mientras el usuario realiza el pago y solicitud del servicio. Se debe diligenciar la forma 3-877 para solicitar al laboratorio estos servicios

**Tabla 3. Servicios analíticos de bacteriología LDV Valledupar**

CODIGO TARIFARIO	BACTERIA	DESCRIPCION DEL SERVICIO	ESPECIE	TIPO DE MUESTRA	TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)
4263	<i>Salmonella</i> spp.	Cultivo Bacteriológico	Varias especies	Intestinos, hígado, ciegos, ganglios, corazón, hisopados, ambientes	10

El servicio de diagnóstico integral se compone de 3 servicios Necropsia, histopatología y cultivo bacteriológico, este último servicio puede o no realizarse de acuerdo a los hallazgos que el patólogo identifique durante la necropsia; de cada uno de estos servicios se emitirá un reporte de resultados por separado y con tiempos de respuesta diferentes. La muestra apta para este servicio es el cadáver del animal que no supere las 24 horas de haber muerto, en lo posible transportarlos refrigerado, nunca congelado; estas recomendaciones tienen como objetivo disminuir el nivel de descomposición para permitir un diagnóstico eficiente en las causas o causa de la muerte. La cantidad de individuos por servicio pagados: porcinos hasta 3 lechones pequeños o 1 adulto; aves hasta 4 individuos; peces hasta 10 adultos o 15 alevinos; el resto de especies el valor del servicio cubre a 1 solo individuo.

Es muy importante que los propietarios de mascotas que decidan tomar este servicio, tengan en cuenta que los resultados que emite este laboratorio no son de carácter forense para casos de pleitos judiciales, y que tampoco es posible devolver el cadáver ni partes del mismo para servicios funerarios que haya adquirido el propietario. Se debe diligenciar la forma 3-877, adjuntarla junto con la muestra y el pago correspondiente.

**Tabla 4. Servicios de diagnósticos integrales LDV Valledupar**

<b>CODIGO TARIFARIO</b>	<b>TECNICA</b>	<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO</b>	<b>ESPECIE</b>	<b>TIPO DE MUESTRA</b>	<b>TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)</b>
4349	Toma de muestra para el diagnóstico integral: Grandes animales	Necropsia, Histopatología, cultivo bacteriológico	Bovinos y Equinos	Animal convaleciente / cadáver	4 Redirección LNDV 10
4350	Toma de muestra para el diagnóstico integral: Medianos animales	Necropsia, Histopatología, cultivo bacteriológico	Ovinos, caprinos y porcinos	Animal convaleciente / cadáver	4 Redirección LNDV 10
4352 / 4353	Toma de muestra para el diagnóstico integral: Otros	Necropsia, Histopatología, cultivo bacteriológico	Roedores y aves	Animal convaleciente / cadáver	4 Redirección LNDV 10
4354	Toma de muestra para el diagnóstico integral: Otros	Necropsia, Histopatología, cultivo bacteriológico	Peces	Animal convaleciente / cadáver	4 Redirección LNDV 10
4351	Toma de muestra para el diagnóstico integral: Pequeños animales	Necropsia, Histopatología, cultivo bacteriológico	Caninos y felinos	Animal convaleciente / cadáver	4 Redirección LNDV 10

En el área de recepción de muestras se realiza una revisión e inspección de las muestras y los documentos respectivos; durante este proceso puede rechazarse alguna muestra o la solicitud del servicio por diferentes causas como viales vacíos, muestras descompuestas, sueros o sangres hemolizadas, muestra insuficiente, muestra errada, falta del pago, pago incompleto, documentos con información incompleta, falta de documentos, consignación en copia, entre otros. Es importante que el usuario tenga claro que solo con los documentos adecuados, pago completo, y muestras que cumplan con los requerimientos establecidos se procede a dar ingreso al laboratorio; de lo contrario se mantienen preservadas las muestras hasta por 5 días hábiles, tiempo en el cual el usuario debe resolver la causa que se le haya comunicado personal o por correo electrónico, para poder ingresar la solicitud al laboratorio, pasado este tiempo el laboratorio descarta las muestras entregadas.

Las muestras recibidas para técnicas que no realice este laboratorio, serán re direccionadas al laboratorio nacional o a otro laboratorio de la Red, aumentaran en 5 días hábiles el tiempo de respuesta para la entrega de resultados al usuario.

### **III. COSTOS DE LOS SERVICIOS (Conforme RESOLUCIÓN No.00025980 del 13/12/2022)**

Para conocer el costo del servicio requerido identifique el código tarifario del servicio.  
<https://www.ica.gov.co/oferta-institucional/tarifas>

Código del servicio	Concepto	Tarifa 2023
<b>ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO VETERINARIO</b>		
4286	Serología: Prueba de aglutinación: Brucelosis. Rosa de Bengala	\$7.514
4298	Serología: Prueba de Inmunodifusión: Anemia Infecciosa Equina	\$19.589
44210	Fluorescencia Polarizada (FPA) para Brucelosis	\$12.076

Los servicios se prestarán de acuerdo a la disponibilidad de método establecido y disponibilidad de recursos. En caso de requerir pruebas complementarias que no puedan ser previstas al momento de ingreso de la muestra se solicitará al usuario su autorización y éste procederá con el pago complementario correspondiente.

#### IV. TRÁMITE DE PAGO DEL SERVICIO SOLICITADO

##### **INFORMACION DE FACTURACION**

Señor usuario, para la atención de su solicitud de facturación, es importante tener en cuenta la siguiente información: <https://www.ica.gov.co/oferta-institucional/tarifas/informacion-de-adicional>

- Cuando se solicite factura por primera vez, es necesario contar con una copia de la Cámara de Comercio, o el RUT actualizado, o el documento de identidad si es persona natural. De esta manera, queda la inscripción en la nuestra base de datos, por lo tanto, para futuras solicitudes de facturas, solo quedará el número de Nit o de la Cédula de Ciudadanía.
- Las consignaciones deben ser realizadas a nombre de la persona natural o jurídica que requiera la prestación del servicio, en caso de que presente un soporte a nombre de un usuario diferente, éste deberá realizar la solicitud de devolución.
- Los soportes de transacciones de transferencias o consignación de cheques requieren de validación previa a la facturación, por lo que el tiempo de espera en la oficina de facturación puede prolongarse.
- En caso de no haber realizado el pago previamente, puede solicitar la expedición de una factura para pago a través del código de barras en las entidades bancarias de Bancolombia y Davivienda y sus corresponsales.
- Para la expedición de las facturas se requiere el soporte original del pago realizado, de acuerdo a las tarifas vigentes, por cualquiera de las opciones de recaudo nacional a continuación relacionadas:

##### **RECAUDO EN LÍNEA A TRAVÉS DE PSE Y TARJETA DE CRÉDITO**

- Los usuarios que requieran realizar los pagos de los servicios tarifados en línea, a través de pagos PSE y mediante tarjetas de crédito, deben contar con credenciales de acceso al Sistema Nacional de Recaudo del ICA "SNRI", donde podrán registrar sus facturas y realizar los pagos en línea.

## RECAUDO A TRAVEZ DE DATAFONOS

- Las oficinas de recaudo a nivel nacional cuentan con datos para implementar el recaudo de los servicios del Instituto de los usuarios que requieren optar por esta herramienta, excepto en la ubicada en el Laboratorio Nacional de Diagnóstico Veterinario (LNDV) (Avenida El Dorado No. 42-42).
- Para la asignación de usuarios se requiere la copia de la Cámara de Comercio, o el RUT actualizado, o el documento de identidad si es persona natural e informar el correo electrónico que se debe asociar al nuevo usuario.

## RECAUDO EN ENTIDADES FINANCIERAS

BANCO	CONVENIO	CUENTA CORRIENTE	NOMBRE	RECAUDO EN	RECAUDO A TRAVÉS DE	REFERENCIAS
DAVIVIENDA	N/A	8969998189	ICA RECAUDOS	SUCURSALES BANCARIAS	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	<u>REFERENCIA 1:</u>  NIT O C.C.
	1067628	N/A	RECAUDO CORRESPONSALES	CORRESPONSALES Al ALBA-JENNY.png	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	<u>REFERENCIA 2:</u>
OCCIDENTE	12300	230081564	ICA CONVENIO 12300 RECAUDO	SUCURSALES BANCARIAS	CONSIGNACIÓN	CÓDIGO SERVICIO
BANCOLOMBIA	72159	N/A	INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO	SUCURSALES BANCARIAS – CORRESPONSALES – CAJEROS AUTOMÁTICO	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	<u>REFERENCIA:</u>  NIT O C.C.
N/A	950698	N/A	PIN RECAUDO ICA	PUNTO DE PAGO	CONSIGNACIÓN	

Para cualquier información adicional con respecto a la gestión de facturación, puede comunicarse al correo electrónico [facturacionica@ica.gov.co](mailto:facturacionica@ica.gov.co)

### **Observaciones:**

1. Cuando aplique pago, sólo se iniciará procesamiento de muestras una vez verificado el mismo.

## DEVOLUCION DE INGRESOS

Señor usuario, para la atención de su solicitud de devolución, es importante tener en cuenta la siguiente información. Información completa en:

<https://www.ica.gov.co/oferta-institucional/tarifas/devolucion-de-ingresos>

### REQUISITOS:

- a. Comunicación en la que se indique claramente la razón que motiva la solicitud de devolución, la cual debe ser firmada por el usuario o tercero que realizó la consignación o que figure en la factura expedida (si es el caso).
- b. Soporte de pago original (Factura completa o transacción bancaria)
- c. Certificación bancaria
- d. RUT (personas jurídicas) o cédula de ciudadanía (personas naturales).