

LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO FLORENCIA

Dirección: Carrera 7 entre calles 20 y 21 - Barrio Ricaurte
 Florencia Caquetá. Horario: Lunes a Jueves de 8:00 am a 5:00 pm,
 Día viernes de 8:00 am a 4:00 pm Jornada Continua.
 Correo electrónico: ldv.florencia@ica.gov.co

El Laboratorio de Diagnóstico Veterinario de Florencia ofrece un portafolio de servicios para la detección de las principales enfermedades que afectan a las especies de interés productivo para la región. En la página web del ICA esta publicada la resolución de tarifas **Nº 00025980 de 13 diciembre de 2022**, en ella aparece el número correspondiente al código del servicio, el nombre de la prueba, y por último el valor de la prueba por muestra de cada uno de los servicios que ofrece el Laboratorio de Diagnóstico Veterinario.

I. REQUISITOS PARA SOLICITAR EL SERVICIO DE ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO VETERINARIO

1. Técnicas de la Muestra: En el área de recepción de muestras se realiza una revisión e inspección de las muestras y los documentos respectivos; durante este proceso puede rechazarse alguna muestra o la solicitud del servicio por diferentes causas como viales vacíos, muestras descompuestas, suero o sangre hemolizada, muestra insuficiente, muestra errada, falta del pago, pago incompleto, documentos con información incompleta, falta de documentos, consignación en copia, entre otros. Es importante que el usuario tenga claro que solo con los documentos adecuados, pago completo, y muestras que cumplan con los requerimientos establecidos se procede a dar ingreso al laboratorio. Para mayor información puede también escribir al correo ldv.florencia@ica.gov.co

2. Documental (la muestra será rechazada si no cumple criterios documentales y de calidad):

2.1. Muestras oficiales (requeridas por el ICA):

Memorando de solicitud radicado.

Muestra con lipemia (ver carta de colores, Anexo 2). Viales vacíos. Presencia de aditivo no procedente. Temperatura de conservación que incumpla lo establecido en el procedimiento respectivo. Viales con volumen de suero sanguíneo inferior a 0.5 ml. Tubos con sangre completa con volumen inferior a 2 cm³ aproximadamente. Formas no vigentes, incompletas, ilegibles o no firmadas por el solicitante. No adjuntar a la muestra la forma respectiva. No factura de pago del servicio cuando aplique. No coincidencia de la identificación en el recipiente de la muestra, con la relacionada en la forma correspondiente.

Forma de Solicitud de servicio diligenciada: Forma 3-098 Formato de recolección de muestras para vigilancia epidemiológica activa de influenza aviar. Forma 3-099 Formato de recolección de muestras para vigilancia epidemiológica activa de Newcastle. Forma 3-106 Información inicial de ocurrencia de enfermedad en un predio. Forma 3-106A: Información de ocurrencia de enfermedad en una granja avícola. Forma 3-108 Información complementaria de ocurrencia de enfermedad en un predio. Forma 3-122 Análisis serológicos – solicitud (varias Especies). Forma 3-122A Solicitud de análisis serológico para brucelosis (OIA) y laboratorios autorizados. Forma 3-654 Envío de sueros y/o líquidos esofagofaríngeos (LEF) al laboratorio de enfermedades vesiculares. Forma 3-877 Formato de recepción muestras solicitud. Forma 3-888 Registro de muestras para detección de síndrome neurológico compatible con EEB. Forma 3-913 Control de vampiros. Forma 3-937 Envío de sueros pareados para encefalitis equina. Forma 3-952 Formato de necropsia estudio de actividad viral Peste Porcina Clásica PPC. Forma 3-982 Formato único de recepción de muestras de peces (según el caso, descargar Aplicación Diamante).

Consignación por concepto del servicio (aplica para muestras de exportación). Ver tabla 5 “Recaudo”

2.2. Muestras particulares: Usuarios externos (agricultores, comercializadores, gremios): N/A.

- Consignación por concepto del servicio.
- Si envía las muestras, remitir consignación original para poder generar la factura. Si es primera vez de servicio adjuntar copia RUT o Cédula.

En la página web del ICA esta publicada la resolución de **Nº 00025980 de 13 diciembre de 2022**, en ella aparece el número correspondiente al código del servicio, el nombre de la prueba, y por último el valor de la prueba por muestra de cada uno de los servicios que ofrece el Laboratorio de Diagnostico Veterinario de Florencia.

Una vez se entregue la solicitud de servicio en los laboratorios, el cliente acepta la política de privacidad y protección de datos personales publicada en la página web del instituto.

II.SERVICIOS ANALÍTICOS QUE PRESTA EL LABORATORIO

A continuación, se describen las enfermedades para las cuales el tipo de muestra exigido es suero sanguíneo; en caso de no poder centrifugar las muestras de sangre tomadas a sus animales, debe enviarse sangre en tubos de tapa amarilla o en su defecto tapa roja, separados y en posición vertical para minimizar su hemolisis. Cualquiera de este tipo de muestras debe enviarse y/o entregarse en el área de recepción de muestras del LDV de Florencia, en una nevera de icopor con suficientes geles refrigerantes, y debidamente identificadas, también diligenciar la forma de solicitud de análisis correspondiente completamente y adjuntar el pago correspondiente.

Es muy importante entregar con las muestras la consignación en físico original (no copia, no escaneada) para la emisión de la factura. En la cuenta de Davivienda se puede hacer transferencia, y para este caso pueden enviarnos copia de la transferencia en la que aparezca que es "exitosa" y los datos de nombre, cédula o Nit del propietario de la cuenta de la cual hacen transferencia.

Los usuarios pueden entregar las muestras preliminarmente sin radicar, para que se realice la fase pre analítica o de alistamiento (centrifugación, cortes de tejidos, congelación, adición de conservantes y embalaje entre otros). Se debe diligenciar la forma de solicitud de análisis correspondiente completamente y adjuntar el pago correspondiente.

TABLA N°1 SERVICIOS ANALITICOS SEROLOGIAS.

CODIGO TARIFARIO	ENFERMEDAD	DESCRIPCION DEL SERVICIO	ESPECIE	TIPO DE MUESTRA	TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)	TARIFA
04298	Anemia infecciosa equina - AIE	Inmunodifusión en gel Agar - IDGA	Equinos	Suero sanguíneo	5-8	\$19.589
04421-0	Brucelosis	Fluorescencia polarizada	Bovina, bufalina	Suero sanguíneo	6	\$12.076
04286	Brucelosis	Aglutinación rosa de bengala	Bovinos, bufalinos, ovinos, caprinos, porcinos, equinos, caninos	Suero sanguíneo	6	\$ 7.514

Para los servicios en los que las muestras sean diferentes a suero sanguíneo, tales como leche, tejidos, hisopos, sangre, orina, semen, líquidos, exudados, materia fecal entre otros, se debe tener en cuenta que deben transportarse en neveras de icopor, refrigeradas, envasadas en tubos, frascos plásticos y/o bolsas plásticas de cierre hermético, bien marcadas con la identificación del animal muestreado y separadas por tipo de muestra. Para los servicios que se describen a continuación se debe diligenciar la Forma 3-877 Formato de recepción muestras Solicitud, adjuntarla junto con la muestra y el pago correspondiente.

TABLA N°2 SERVICIOS ANALITICOS PATOLOGIA CLINICA

CODIGO TARIFARIO	ENFERMEDAD	DESCRIPCION DEL SERVICIO	ESPECIE	TIPO DE MUESTRA	TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)	TARIFA
04347	Hematocrito y Hemoparásitos	Frotis, porcentaje de parasitemia y prueba de Woo.	Varias especies	Sangres con EDTA	3	\$16.638
04346	Cuadro hemático completo	Hematocrito, hemoglobina, conteo total de glóbulos blancos y conteo diferencial de glóbulos	Varias especies	Sangres con EDTA	3	\$24.150
04341	Parasitología	Identificación y clasificación de parásitos gastrointestinales Técnica de Mac Master.	Varias especies	Materia fecal	4	\$10.465
04342	Parasitología	Identificación y clasificación de parásitos gastrointestinales Técnica de Baerman	Varias especies	Materia fecal	4	\$10.465
04345	Raspado de piel	Identificación de ectoparásitos y hongos en piel	Varias especies	Raspado de piel	2	\$10.465

MICROBIOLOGIA

A continuación, se describen las bacterias para las cuales el LDV-Florencia, ofrece el servicio de cultivo bacteriológico, es importante tener en cuenta el tipo de muestra requerido, su conservación únicamente en refrigeración y que deben llegar en el menor tiempo posible al laboratorio para evitar contaminación de las muestras. Cuando el usuario requiera el servicio de antibiograma debe registrarlo en las observaciones de la forma respectiva, para que si se aísla la bacteria el laboratorio preserve la cepa mientras el usuario realiza el pago y solicitud del servicio. Se debe diligenciar la forma 3-877 para solicitar al laboratorio estos servicios.

TABLA N°3 SERVICIOS MICROBIOLOGIA

CODIGO TARIFARIO	ENFERMEDAD	DESCRIPCION DEL SERVICIO	ESPECIE	TIPO DE MUESTRA	TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)	TARIFA
04263	Escherichia Coli.	Cultivo e identificación de bacterias (Por bacteria específica solicitada)	Varias Especies	Líquidos biológicos y tejidos biológicos.	10	\$ 22.810

04263	<i>Salmonella spp.</i>	<i>Cultivo e identificación de bacterias (Por bacteria específica solicitada)</i>	<i>Aviar</i>	<i>Intestinos, hígado, ciegos, ganglios, corazón, hisopados, ambientes.</i>	10	\$ 22.810
04263	<i>Staphylococcus spp.</i>	<i>Cultivo e identificación de bacterias (Por bacteria específica solicitada)</i>	<i>Varias especies</i>	<i>Líquidos biológicos y tejidos biológicos.</i>	10	\$ 22.810
04263	<i>Streptococcus spp.</i>	<i>Cultivo e identificación de bacterias (Por bacteria específica solicitada)</i>	<i>Varias especies</i>	<i>Líquidos biológicos y tejidos biológicos.</i>	10	\$ 22.810
04274	<i>Antibiograma</i>	<i>Determinación de la sensibilidad a los antimicrobianos</i>	<i>Varias especies</i>	<i>Cepas bacterianas vivas y puras.</i>	10	\$36.227

Las muestras recibidas para técnicas que no realice este laboratorio, serán re direccionadas al laboratorio nacional o a otro laboratorio de la Red, aumentaran en 5 días hábiles el tiempo de respuesta del laboratorio que recibe la muestra, en la ruta crítica para la entrega de resultados al usuario. Se presta el servicio de diagnóstico integral que se compone de 3 servicios Necropsia, histopatología y cultivo bacteriológico, este último servicio puede o no realizarse de acuerdo a los hallazgos que el patólogo identifique durante la necropsia; de cada uno de estos métodos se emitirá un reporte de resultados por separado y con tiempos de respuesta diferentes. La muestra apta para este servicio es el cadáver del animal que no supere las 24 horas de haber muerto, en lo posible transportarlos refrigerado, nunca congelado; estas recomendaciones tienen como objetivo disminuir el nivel de descomposición para permitir un diagnóstico eficiente en las causas o causa de la muerte. La cantidad de individuos por servicio pagado es: porcinos hasta 3 lechones Pequeños o 1 adulto; aves hasta 4 individuos; peces hasta 10 adultos o 15 alevinos; el resto de especies el valor del servicio cubre a 1 solo individuo.

Es muy importante que los propietarios de mascotas que decidan tomar este servicio, tengan en cuenta que los resultados que emite este laboratorio no son de carácter forense para casos de pleitos judiciales, y que tampoco es posible devolver el cadáver ni partes del mismo para servicios funerarios que haya adquirido el propietario.

Para el servicio de histopatología deben enviarse al laboratorio solo tejidos conservados en formol al 10%, en empaques plásticos o de vidrio de tapa ancha, debidamente marcados, a temperatura ambiente, nunca congelados. Para ambos servicios se debe diligenciar la forma 3-877, adjuntarla junto con la muestra y el pago correspondiente.

TABLA N°4 SERVICIOS ANALITICOS DIAGNOSTICO INTEGRAL

CODIGO TARIFARIO	ENFERMEDAD	DESCRIPCION DEL SERVICIO	ESPECIE	TIPO DE MUESTRA	TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)	TARIFA
04349	Toma de muestra para el diagnóstico integral: Grandes animales	Necropsia, Histopatología, cultivo bacteriológico.	Bovinos y Equinos	Animal convaleciente / cadáver	4	\$ 189.048
					10	
					12	
04350	Toma de muestra para el diagnóstico integral: Medianos animales	Necropsia, Histopatología, cultivo bacteriológico.	Ovinos, caprinos y porcinos	Animal convaleciente / cadáver	4	\$ 105.861
					10	
					12	
04352 04353	Toma de muestra para el diagnóstico integral: Otros	Necropsia, Histopatología, cultivo bacteriológico.	Aves. Roedores, silvestres	Animal convaleciente / cadáver	4 10 12	\$ 110.423
04354	Toma de muestra para el diagnóstico integral: Otros	Necropsia, Histopatología, cultivo bacteriológico.	Peces	Animal convaleciente / cadáver	4 10 12	\$ 110.423
04351	Toma de muestra para el diagnóstico integral: Pequeños animales	Necropsia, Histopatología, cultivo bacteriológico.	Caninos y felinos	Animal convaleciente / cadáver	4 10 12	\$ 83.187

III. COSTOS DE LOS SERVICIOS (RESOLUCIÓN de N° 00025980 de 13 diciembre de 2022)

Para conocer el costo del servicio requerido identifique el código tarifario del servicio.

- ✓ Los servicios se prestarán de acuerdo a la disponibilidad de método establecido y disponibilidad de recursos.
- ✓ En caso de requerir pruebas complementarias que no puedan ser previstas al momento de ingreso de la muestra se solicitará al usuario su autorización y éste procederá con el pago complementario correspondiente.
- ✓ Cuando de manera excepcional, el usuario requiera devolución de sobrantes de muestras que no se consuma durante el análisis, debe elevar solicitud formal al Director Técnico de Análisis y Diagnóstico. La información de contacto se encuentra en el Directorio del ICA ubicado en la página web: <https://www.ica.gov.co>.

IV. TRÁMITE DE PAGO DEL SERVICIO SOLICITADO

RECAUDO TRAVÉS DE DATÁFONOS

Las oficinas de recaudo a nivel nacional cuentan con datafonos para efectuar el recaudo de los servicios del Instituto, de los usuarios que requieran optar por esta herramienta. La factura sale a nombre del propietario de la tarjeta.

TABLA N°5 RECAUDO.

BANCO	CONVENIO	CUENTA CORRIENTE	NOMBRE	RECAUDO ICA	RECAUDO A TRAVÉS DE	REFERENCIA
DAVIVIENDA	N/A	8969998189	ICA RECAUDOS	SUCURSALES BANCARIAS	CONSIGNACIÓN-FACTURA SNRI	REFERENCIA 1: NIT O C.C REFERENCIA 2: CÓDIGO SERVICIO
	1067628	N/A	RECAUDO CORRESPONSALES	CORRESPONSALES	CONSIGNACIÓN-FACTURA SNRI	
OCCIDENTE	12300	230081564	ICA CONVENIO 12300 RECAUDO	SUCURSALES BANCARIAS	CONSIGNACIÓN	
BANCOLOMBIA	72159	N/A	INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO	SUCURSALES BANCARIAS – CORRESPONSALES - CAJEROS AUTOMATICO	CONSIGNACIÓN-FACTURA SNRI	REFERENCIA : NIT O C.C
N/A	950698	N/A	PIN RECAUDO ICA	PUNO DE PAGO	CONSIGNACIÓN	

Observaciones:

1. Si no ha facturado previamente con el ICA es necesario contar con una copia de la Cámara de Comercio, o el RUT actualizado, o el documento de identidad si es persona natural. De esta manera, queda la inscripción en la nuestra base de datos, por lo tanto, para futuras solicitudes de facturas, solamente se requerirá del número de Nit o de la Cédula de Ciudadanía.

2. El tiempo de respuesta es de 15 días. En caso de que el laboratorio no pueda dar respuesta en este periodo de tiempo, le será informado al usuario.

3. Cuando aplique pago, sólo se iniciará procesamiento de muestras una vez verificado el mismo.

REEMBOLSO POR SERVICIOS NO PRESTADOS (con base en Circular de 15/03/2017). Radicar los documentos descritos a continuación, dirigidos a la Coordinación del Grupo de Gestión Financiera:

1. Original de la solicitud o petición (carta) especificando los motivos y detallando los datos de pago objeto de devolución (banco, valor, fecha de pago, número de operación o de consignación).
2. Original del pago realizado por el usuario en las cuentas de recaudo del ICA.
3. Original de la certificación bancaria donde se informe banco, número de cuenta y nombre del titular de la cuenta, expedida a nombre del usuario que figura en el pago al ICA.
4. Copia del RUT de la persona jurídica quien figura en el pago al ICA o de la cédula de ciudadanía si se trata de persona natural.