

LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO PALMIRA

Dirección: Granja ICA, contiguo a la Penitenciaría, Barrio Olímpico, Palmira, Valle del Cauca

Teléfono: 3203509742 Ext. 2223-2225

Horario Lunes a Viernes de 07:30 a.m. a 12:00 p.m y de 1:00 pm a 4:30 p.m.

Correo electrónico: ldv.palmira@ica.gov.co

El Laboratorio de Diagnóstico Veterinario de Palmira ofrece un portafolio de servicios para la detección de las principales enfermedades que afectan a las especies de interés productivo para la región, como parte del servicio a los productores, campañas sanitarias y la vigilancia a las importaciones de animales para garantizar la seguridad sanitaria requerida para el comercio nacional e internacional.

I REQUISITOS PARA SOLICITAR EL SERVICIO DE ANALISIS O DIAGNOSTICO

1. **Técnicos de la muestra:** En el área de recepción de muestras se realiza una revisión e inspección de las muestras y los documentos respectivos; durante este proceso puede rechazarse alguna muestra o la solicitud del servicio por diferentes causas como viales vacíos, muestras descompuestas, sueros o sangres hemolizadas, muestra insuficiente, muestra errada, falta del pago, pago incompleto, documentos con información incompleta, falta de documentos, consignación en copia, entre otros. Es importante que el usuario tenga claro que solo con los documentos adecuados, pago completo, y muestras que cumplan con los requerimientos establecidos se procede a dar ingreso al laboratorio. Para mayor información puede también escribir a los correos ldv.palmira@ica.gov.co y/o oscar.rivera@ica.gov.co

2. Requisitos documentales

2.1 Muestras Oficiales (Requeridos por el ICA):

Memorando de solicitud radicado en la plataforma SISAD. Muestra lipémica (ver carta de colores, Anexo2). Viales vacíos. Presencia de aditivo no procedente. Temperatura de conservación que incumpla lo establecido en el procedimiento respectivo. Viales con volumen de suero sanguíneo inferior a 500 ml. aproximadamente. Tubos con sangre completa con volumen inferior a 2 cm³ o cc aproximadamente. Formas no vigentes, incompletas, ilegibles o no firmadas por el solicitante. No adjuntar a la muestra la forma respectiva. No factura de pago del servicio cuando aplique. No coincidencia de la identificación en el recipiente de la muestra, con la relacionada en la forma correspondiente.

Forma de Solicitud de servicio diligenciada:

Forma 3-098: Formulario de recolección de muestras y reporte de resultados de influenza aviar.

Forma 3-099: Toma de muestras prevalencia Newcastle.

Forma 3-122: Análisis serológicos – solicitud.

Forma 3-122A: Solicitud de análisis serológico para brucelosis (organismos de inspección)

Forma 3-654: Envío de sueros y/o líquidos esofagofaríngeos (LEF) al laboratorio de enfermedades vesiculares.

Forma 3-877: Formato único de recepción de muestras forma

Forma 3-888: Registro de muestras para detección de síndrome neurológico compatible con EEB.

Forma 3-937: Envío de sueros pareados para encefalitis equina.

Forma 3-952: Formato de necropsia estudio de actividad viral peste porcina clásica PPC.

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

Forma 3-982: Formato único de recepción de muestras de peces)

Forma 3-093A: Formato recolección de muestras en granjas avícolas comerciales y de material genético aviar.

Forma 3-093: Formato recolección de muestras en plantas de incubación.

2.2 Muestra particulares. Usuarios externos (Agricultores, comercializadores, gremios):

- Consignación por concepto del servicio. (Ver abajo).
- Si envía las muestras remitir consignación original para poder generar la factura. Si es primera vez de servicio adjuntar copia RUT o Cédula.

Una vez se entregue la solicitud de servicio en los laboratorios, el cliente acepta la política de privacidad y protección de datos personales publicada en la página web del instituto.

II SERVICIOS ANALITICOS QUE PRESTA EL LABORATORIO

A continuación, se describe las enfermedades para las cuales el tipo de muestra exigido es suero sanguíneo; en caso de no poder centrifugar las muestras de sangre tomadas a sus animales, debe enviarse sangre en tubos de tapa amarilla o en su defecto tapa roja, separados y en posición vertical para minimizar su hemolisis. Cualquiera de estos tipos de muestra debe enviarse y/o entregarse en el área de recepción de muestras, en una nevera de icopor con suficientes geles refrigerantes, y debidamente identificadas, también diligenciar la forma 3-122 completamente y adjuntar el pago correspondiente.

Tabla 1. Servicios analíticos suero sanguíneo LDV PALMIRA

CODIGO TARIFARIO	ENFERMEDAD	DESCRIPCION DEL SERVICIO	ESPECIE	TIPO DE MUESTRA	TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)
4300	Influenza aviar	Inmunodifusión en gel Agar - IDGA	Aves de corral	Suero sanguíneo	5 a 7
4335	Influenza aviar	ELISA de bloqueo	Aves de corral	Suero sanguíneo	7 a 8
4332	Brucelosis	ELISA indirecta	Bovinos	Suero sanguíneo	5 a 10
4286	Brucelosis	Aglutinación rosa de bengala	Bovinos, bufalinos, ovinos, caprinos, porcinos, equinos, caninos	Suero sanguíneo	6
4298	Anemia infecciosa equina - AIE	Inmunodifusión en gel Agar - IDGA	Equinos	Suero sanguíneo	5 a 7

En el Laboratorio LDV Palmira contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 12-LAB-013 bajo la norma ISO/IEC 17025:2017, para el método: GSA-MA-LNDV-Z-006, DETECCIÓN DE ANTICUERPOS CONTRA EL VIRUS DE LA ANEMIA INFECCIOSA EQUINA (VAIE) EN SUEROS POR INMUNODIFUSIÓN EN GEL DE AGAR, Versión 5.

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

Para los servicios en los que las muestras sean diferentes a suero sanguíneo, tales como tejidos, hisopos, sangre, orina, semen, líquidos, exudados, entre otros, se debe tener en cuenta que deben transportarse en neveras de polipropileno (icopor), refrigeradas, envasadas en bolsas plásticas de cierre hermético bien marcadas con la identificación del animal muestreado y separadas por tipo de muestra. Para los servicios que se describen a continuación se debe diligenciar la forma 3-877, adjuntarla junto con la muestra y el pago correspondiente.

Tabla 2. Servicios analíticos diferentes a suero sanguíneo LDV PALMIRA

CODIGO TARIFARIO	ENFERMEDAD	DESCRIPCION DEL SERVICIO	ESPECIE	TIPO DE MUESTRA	TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)
4300	Influenza aviar	Inmunodifusión en gel Agar - IDGA	Aviares	Yemas de huevo	5 a 7
4332	Brucelosis	ELISA indirecta	Bovinos	Leche	7 a 10

A continuación, se describen las bacterias para las cuales el LDV PALMIRA ofrece el servicio de cultivo bacteriológico, es importante tener en cuenta el tipo de muestra requerido, su conservación únicamente en refrigeración y que deben llegar en el menor tiempo posible al laboratorio para evitar contaminación de las muestras, en especial en el caso de muestras de agua que debe entregarse en el laboratorio de 6 a 12 horas después de la toma de la misma. Cuando el usuario requiera el servicio de tipificación y/o antibiograma debe registrarlo en las observaciones de la forma respectiva, para que si se aísla la bacteria el laboratorio preserve la cepa mientras el usuario realiza el pago y solicitud del servicio.

Tabla 3. Servicios analíticos microbiológicos en el LDV-PALMIRA

CODIGO TARIFARIO	BACTERIA	DESCRIPCION DEL SERVICIO	ESPECIE	TIPO DE MUESTRA	TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)
4263	<i>Escherichia coli.</i>	Cultivo Bacteriológico	Varias especies	Líquidos biológicos y tejidos biológicos	10
4263	<i>Salmonella spp.</i>	Cultivo Bacteriológico	Varias especies	Intestinos, hígado, ciegos, ganglios, corazón, hisopados, ambientes	10
4263	<i>Salmonella gallinarum, Salmonella pullorum</i>	Cultivo Bacteriológico	Varias especies	Intestinos, hígado, ciegos, ganglios, corazón, hisopados, ambientes	7
4263	<i>Salmonella enteritidis, Salmonella typhimurium</i>	Cultivo Bacteriológico	Varias especies	Intestinos, hígado, ciegos, ganglios, corazón, hisopados, ambientes	7

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

4263	<i>Streptococcus</i> spp.	Cultivo Bacteriológico	Varias especies	Líquidos biológicos y tejidos biológicos	10
4263	<i>Staphylococcus</i> spp.	Cultivo Bacteriológico	Varias especies	Líquidos biológicos y tejidos biológicos	10

El servicio de tipificación se realiza solo para algunas bacterias después de realizar primero el cultivo bacteriológico en el que se aísla la bacteria, por esta razón solo después de recibir el resultado el usuario debe realizar el pago, y diligenciar la forma 3-877 para solicitar al laboratorio el servicio de tipificación, en un plazo máximo de 3 días hábiles; estas indicaciones aplican también para el servicio de antibiograma para todas las bacterias del listado.

III COSTOS DEL SERVICIO (Conforme a la RESOLUCION No 00025980 del 2022-12-13)

Código del servicio	Concepto	Tarifa 2023
ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO VETERINARIO		
4300	Serología: Prueba de Inmunodifusión: Detección de anticuerpos contra el virus de Influenza aviar en muestras de suero de aves y yema de huevo por medio de la técnica de Inmunodifusión en gel agar	\$ 19.589
4335	Serología: Detección de anticuerpos contra el virus de Influenza aviar en muestras de suero de aves por medio de la técnica de Elisa.	\$ 19.589
4332	Serología: Análisis Mediante Técnica de ELISA: Brucelosis. Elisa Indirecta, anticuerpos	\$ 10.465
4286	Serología: Prueba de aglutinación: Brucelosis. Rosa de Bengala	\$ 7.514
4298	Serología: Prueba de Inmunodifusión: Anemia Infecciosa Equina	\$ 19.589
4274	Bacteriología: Antibiograma	\$ 36.227
4263	Bacteriología: Cultivo e identificación de bacterias (Por bacteria específica solicitada).	\$ 22.810
4264	Bacteriología: Cultivo e identificación de bacterias (Para 3 bacterias)	\$ 42.398

- Los servicios se prestarán de acuerdo a la disponibilidad de método establecido y disponibilidad de recursos.
- En caso de requerir pruebas complementarias que no puedan ser previstas al momento de ingreso de la muestra se solicitará al usuario su autorización y éste procederá con el pago complementario correspondiente.
- Para los demás servicios prestados por el **Grupo Red de laboratorios de Diagnóstico Veterinario** lo invitamos a consultar la página <https://www.ica.gov.co/oferta-institucional/tarifas>

IV TRAMITE DE PAGO DEL SERVICIO SOLICITADO

Es muy importante tener en cuenta enviar con las muestras la consignación en físico original (no copia, no escaneada) para nosotros hacer la factura o en su defecto la factura la puede solicitar en cualquier oficina del ICA del país y enviarla con los documentos respectivos y las muestras.

En la cuenta de Davivienda se puede hacer transferencia, y para este caso pueden enviarnos copia de la transferencia en la que aparezca que es "exitosa" y los datos de nombre, cédula o Nit del propietario de la cuenta de la cual hacen transferencia.

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

- **RECAUDO A TRAVÉS DE DATÁFONOS**

Las oficinas de recaudo a nivel nacional cuentan con datafonos para efectuar el recaudo de los servicios del Instituto, de los usuarios que requieran optar por esta herramienta. La factura sale a nombre del propietario de la tarjeta.

- **RECAUDO EN ENTIDADES FINANCIERAS**

BANCO	CONVENIO	CUENTA CORRIENTE	NOMBRE	RECAUDO EN	RECAUDO A TRAVÉS DE	REFERENCIAS
DAVIVIENDA	NO APLICA	008969998189	ICA RECAUDOS	SUCURSALES BANCARIAS	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	REFERENCIA 1: NIT O C.C.
	1067628	NO APLICA	RECAUDO CORRESPONSABLES	CORRESPONSALES	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	REFERENCIA 2: CÓDIGO SERVICIO (04)
OCCIDENTE	12300	230081564	ICA CONVENIO 12300 RECAUDO	SUCURSALES BANCARIAS	CONSIGNACIÓN	
BANCOLOMBIA	72159	NO APLICA	INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO	SUCURSALES BANCARIAS – CORRESPONSALES – CAJEROS AUTOMÁTICO	CONSIGNACIÓN – FACTURA SNRI	REFERENCIA: NIT O C.C.
NO APLICA	950698	NO APLICA	PIN RECAUDO ICA	PUNTOS BALOTO	CONSIGNACIÓN	

Observaciones:

1. Si no ha facturado previamente con el ICA se requiere es necesario contar con una copia de la Cámara de Comercio, o el RUT actualizado, o el documento de identidad si es persona natural. De esta manera, queda la inscripción en la nuestra base de datos, por lo tanto, para futuras solicitudes de facturas, solamente se requerirá del número de Nit o de la Cédula de Ciudadanía.
2. El tiempo de respuesta es de 15. En caso de que el laboratorio no pueda dar respuesta en este periodo de tiempo, le será informado al usuario.
3. Cuando aplique pago, sólo se iniciará procesamiento de muestras una vez verificado el mismo.

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Carrera 68A N° 24B-10 Edificio Plaza Claro - Torre 3 Piso 6, Bogotá D.C.

Conmutador: 601 7563030

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

