

11.2.10

Doctor/a

ANONIMO

ASUNTO: RESPUESTA QUEJA ANONIMA - 20251039794

Respetado(a) Ciudadano(a),

Hemos recibido su comunicación anónima con radicado 20251039794:

“Soy ganadero y necesitaba que me realicen unos exámenes de mis animales, yo lleve las muestras de sangre y de materia fecal y en el laboratorio la atención de la encargada del laboratorio la señora de gafas fue muy grosera, me dijo que no hay los químicos, que no pueden recibir las muestras, entonces para que tienen el servicio si no hacen el trabajo, a todo dicen no en ese laboratorio, el ICA va de mal en peor, por eso los ganaderos ya no llevamos las muestras allá”.

Con el fin de poder revisar y darle una respuesta amplia y oportuna a su queja, agradecemos por favor indicarnos a que laboratorio hace referencia.

Quedamos atentos a su gentil respuesta.

Cordial saludo,

Uriel Esteban Sierra Zuleta

Subgerencia de Análisis y Diagnóstico

Anexos Físicos:

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Edificio Neo Point 83, Av. Carrera 20 # 83-20, Bogotá D.C., Colombia.

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

n/a

Copias internas:

n/a

Elaboró:

Maria Patricia Diaz Polo / Subgerencia de Análisis y Diagnóstico

Revisó:

n/a

Vistos Buenos:

n/a

Aprobado por:

Uriel Esteban Sierra Zuleta / Subgerencia de Análisis y Diagnóstico

Con copia a:

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)

Dirección: Edificio Neo Point 83, Av. Carrera 20 # 83-20, Bogotá D.C., Colombia.

Correo: contactenos@ica.gov.co

Página web: www.ica.gov.co

NOTIFICACION POR AVISO RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS

Acta de publicación de respuesta a petición anónima

En cumplimiento, de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011- artículo 69, que establece los términos y procedimientos para la notificación por aviso, se permite:

NOTIFICAR

NOMBRE DEL QUEJOSO O DENUNCIANTE	Ciudadano (a) Anónimo
NÚMERO DE RADICADO DE LA PETICIÓN	20251039794
FECHA DE RESPUESTA A LA PETICIÓN	10 de octubre de 2025
RESUMEN DE LA RESPUESTA EMITIDA	Respetado(a) Ciudadano(a), Hemos recibido su comunicación anónima, en la cual expone queja por la atención en un laboratorio de la entidad, con el fin de poder revisar y darle una respuesta amplia y oportuna a su queja, agradecemos por favor indicarnos a que laboratorio hace referencia.
NOMBRE DEL SERVIDOR PUBLICO RESPONSABLE DE ELABORAR LA RESPUESTA	Uriel Sierra Zuleta

La presente comunicación se publica en la página web del ICA, en el menú de Atención y Servicios a la ciudadanía -Micro sitio respuesta a peticiones anónimas y/o en la cartelera física de atención al ciudadano en Oficinas Locales- Gerencias Seccionales hoy 10/10/2025 a las 8:47 por el término de cinco (5) días de corrido, los cuáles terminan el 14/10/2025 a las 24 horas..

Se le hace saber al quejoso o denunciante, que contra la presente no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011, en consideración a la clase de acto que se está notificando. La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Clara Patricia Aguilar Ardila

Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano