ICA
Instituto Colombiano Agropecuario

RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS

La macarena meta, a los 10 días del mes de diciembre

Respetado Ciudadano (a) Anónimo

En respuesta de la solicitud realizada mediante el radicado número 31231101669, donde Solicita Que La Oficina Local Del Ica En La Macarena Tenga Ventiladores E Impresora Para Una Mejor Atención Al Usuario.

Se invoca como fundamento de derecho lo consagrado en las siguientes normas y en las demás concordantes:

Constitución Política Nacional, artículo 23. Reglamento interno para trámites de PQRSDF ICA Resolución 091279 de 2021, Ley 1755 de 2015, artículo 81de la Ley 962 de 2005, Ley 190 de 1995 artículo 38, artículo 27 de la Ley 24 de 1992, Decreto 4765 de 2008, Ley 1437 de 2011, Ley 1712 de 2014, Decreto 1166 de 2016

Respuesta:

Como entidad pública, es nuestro deber y compromiso brindar un excelente servicio, actualmente los equipos requeridos en la oficina local La Macarena. Se encuentran en proceso de contratación para la adquisición de los equipos faltantes computadores, impresoras y scanner está en la etapa de adjudicación y próximamente en su ejecución, por otro lado, nos encontramos en proceso de capacitación de la persona designada para atención al usuario, ya que está vinculada recientemente a nuestra institución, por ende, ofrecemos disculpas y le aseguramos seguir trabajando día a día para prestar un mejor servicio.

Cordialmente,

HARBY ALFREDO PRIETO DAZA
Gerente seccional Meta

NOTIFICACION POR AVISO
RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS

Acta de publicación de respuesta a Queja y/o Denuncia anónima

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, que establece los términos y procedimientos para la notificación por aviso, se permite:

:

NOTIFICAR

NOMBRE DEL QUEJOSO O DENUNCIANTE	**Ciudadano (a) Anónimo**
NUMERO DE RADICADO DE LA PETICION	31231101669
FECHA DE RESPUESTA A LA PETICION	10-12-2023
RESUMEN DE LA RESPUESTA AL PETICIONARIO	Se encuentran en proceso de contratación para la adquisición de los equipos faltantes computadores, impresoras y scanner está en la etapa de adjudicación y próximamente en su ejecución, por otro lado, nos encontramos en proceso de capacitación de la persona designada para atención al usuario.
SERVIDOR PUBLICO RESPONSABLE DE LA RESPUESTA	SHIRLEY DAYANNA ORTIZ SANABRIA

La presente comunicación se publica en la cartelera física de atención al ciudadano de la oficina local del municipio de la Macarena y en las oficinas de la seccional Meta hoy 10, diciembre, 2023 a las 2:22 PM por el término de cinco (5) días hábiles, los cuáles terminan el 15, diciembre, 2023 a las 2:22 PM.

Se le hace saber al quejoso o denunciante, que contra la presente no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011, en consideración a la clase de acto que se está notificando La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

HARBY ALFREDO PRIETO DAZA

Gerente seccional Meta