



## RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS

Duitama, febrero 23 de 2023

Respetado Ciudadano (a) Anónimo.

Respuesta a Radicado Manual No. ICA20231004626 como QUEJA No. 5824 (Registro: Anónimo).

Asunto: “ventanilla de Duitama demora en la entrega de Guías de Movilización de madera por una guía la señora dura hasta 3 horas para entregarla sigue el mismo problema y la verdad no dan solución deberían colocar algún mas agil o por lo menos que de verdad agilice”

Con base en la Constitución Política Nacional, artículo 23. Reglamento interno para trámites de PQRSDF ICA Resolución 091279 de 2021, Ley 1755 de 2015, artículo 81 de la Ley 962 de 2005, Ley 190 de 1995 artículo 38, artículo 27 de la Ley 24 de 1992, Decreto 4765 de 2008, Ley 1437 de 2011, Ley 1712 de 2014, Decreto 1166 de 2016 y acorde a la Resolución ICA No. 071641 (15/07/2020) se “Por medio de la cual se establecen los requisitos y los procedimientos para el registro ante el ICA de plantaciones forestales comerciales y la expedición de certificados de movilización de productos de transformación primaria obtenidos de las plantaciones forestales comerciales registradas en el territorio nacional”, se informa a la comunidad solicitante de certificados de movilización forestal que el día 09 de febrero de 2023 durante la jornada laboral, se expidieron 50 certificados de movilización de productos de transformación primaria obtenidos de las plantaciones forestales comerciales registradas (ver anexo), prestando atención a 14 usuarios de acuerdo al orden de llegada, con solicitud entre 1 hasta 6 certificados por usuario.

La anterior información permite calcular en promedio 5 minutos por certificado de movilización expedido; denegando lo manifestado en la queja anónima.

Prestos siempre a mejorar la atención a los usuarios de los servicios del instituto.

Cordialmente,

**Herberth Joaquin Matheus Gomez**

Gerente Seccional Boyacá

**Anexo(s):** lista de certificados de movilización forestal expedidos el 9 feb de 2023

**Copia (s):** contactenos

Elaboró: Edelmira Tovar/Seccional Boyacá



FECHA_EXP	NUMEROFORMAFISICA	LUG_EXPEDICION	IDMOVILIZACION	SISTEMA_SIEMBRA
9/02/2023	022-1232959	DUITAMA	1334531	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232960	DUITAMA	1334534	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232961	DUITAMA	1334537	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232962	DUITAMA	1334541	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232963	DUITAMA	1334548	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232955	DUITAMA	1334493	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232956	DUITAMA	1334495	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232957	DUITAMA	1334496	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232958	DUITAMA	1334500	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232947	DUITAMA	1334468	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232948	DUITAMA	1334469	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232949	DUITAMA	1334470	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232950	DUITAMA	1334471	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232951	DUITAMA	1334472	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232952	DUITAMA	1334475	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232964	DUITAMA	1334582	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232965	DUITAMA	1334588	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232941	DUITAMA	1334401	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232942	DUITAMA	1334402	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232943	DUITAMA	1334403	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232928	DUITAMA	1334344	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232929	DUITAMA	1334348	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232930	DUITAMA	1334349	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232931	DUITAMA	1334352	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232918	DUITAMA	1334293	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232953	DUITAMA	1334484	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232922	DUITAMA	1334317	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232923	DUITAMA	1334318	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232924	DUITAMA	1334321	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232925	DUITAMA	1334327	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232926	DUITAMA	1334329	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232927	DUITAMA	1334335	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232916	DUITAMA	1334284	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232917	DUITAMA	1334287	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232944	DUITAMA	1334417	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232945	DUITAMA	1334419	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232946	DUITAMA	1334421	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232932	DUITAMA	1334360	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232933	DUITAMA	1334361	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232934	DUITAMA	1334362	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232935	DUITAMA	1334366	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232936	DUITAMA	1334368	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232937	DUITAMA	1334373	Plantación Forestal



9/02/2023	022-1232938	DUITAMA	1334389	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232939	DUITAMA	1334394	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232940	DUITAMA	1334396	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232919	DUITAMA	1334305	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232920	DUITAMA	1334309	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232921	DUITAMA	1334314	Plantación Forestal
9/02/2023	022-1232954	DUITAMA	1334492	Plantación Forestal

**NOTIFICACION POR AVISO  
RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS**

Acta de publicación de respuesta a Queja y/o Denuncia anónima

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, que establece los términos y procedimientos para la notificación por aviso, se permite:

**NOTIFICAR**

NOMBRE DEL QUEJOSO O DENUNCIANTE	<b>Ciudadano (a) Anónimo</b>
NUMERO DE RADICADO DE LA PETICION	Radicado Manual No. ICA20231004626
FECHA DE RESPUESTA A LA PETICION	Duitama, febrero 23 de 2023
RESUMEN DE LA RESPUESTA AL PETICIONARIO	Se informa a la comunidad solicitante de certificados de movilización forestal que el día 09 de febrero de 2023 durante la jornada laboral, se expidieron 50 certificados de movilización de productos de transformación primaria obtenidos de las plantaciones forestales comerciales registradas (ver anexo), prestando atención a 14 usuarios de acuerdo al orden de llegada, con solicitud entre 1 hasta 6 certificados por usuario. La anterior información permite calcular en promedio 5 minutos por certificado de movilización expedido; denegando lo manifestado en la queja anónima.
SERVIDOR PUBLICO RESPONSABLE DE LA RESPUESTA	Edelmira Tovar Quiroz

La presente comunicación se publica en la página web del ICA, en el menú de Atención y Servicios a la ciudadanía -Micro sitio respuesta a peticiones anónimas y/o en la cartelera física de atención al ciudadano en oficinas locales- Gerencias Seccionales hoy 23/02/2023 por el término de cinco (5) días hábiles, los cuáles terminan el 01/03/2023.

Se le hace saber al quejoso o denunciante, que contra la presente no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011, en consideración a la clase de acto que se está notificando La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



**Herberth Joaquín Matheus Gomez**  
Gerencia Seccional Boyacá