

## RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS

GUADALAJARA DE BUGA, 18 DICIEMBRE DEL 2024

Respetado Ciudadano (a) Anónimo

De acuerdo a su petición radicada con el No. 20241142551 del día 13 diciembre 2024 en donde manifiesta: Existen muchas formas de respeto, respetar el tiempo de los demás es importante, no se justifica que en muchas ocasiones perdamos la venida al ICA de Buga porque el sistema está caído y no se pueda sacar guía de movilización. Agradeceríamos que organicen el sistema ya que generalmente está sin servicio.

**Se invoca como fundamento de derecho lo consagrado en las siguientes normas y en las demás concordantes:**

Constitución Política Nacional, artículo 23. Reglamento interno para trámites de PQRSD “Resolución vigente expedida por el Instituto \*por la cual se reglamenta el trámite interno de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes de Información que se formulen ante el Instituto Colombiano Agropecuario ICA” \* Ley 1755 de 2015. Artículo 81 de la Ley 962 de 2005. Ley 190 de 1995 artículo 38. Ley 24 de 1992 diciembre 15 “Por la cual se establecen la organización y funcionamiento de la Defensoría del Pueblo y se dictan otras disposiciones en desarrollo del artículo 283 de la Constitución Política de Colombia. Decreto 4765 de 2008. Ley 1437 de 2011. Ley 1712 de 2014. Decreto 1166 de 2016.

**Respuesta:**

Agradecemos su comprensión en respuesta cabe aclarar que en la oficina Buga muy pocas veces no se atiende, siempre hay alguien en ventanilla en los horarios establecidos, en temas de programas e internet en estos últimos meses para mejora de los procesos se han realizado algunos cambios que afectan la atención; ejemplo iniciando mes se presentaron inconvenientes por el tema del cambio del operador de internet que para mejora del servicio nos trasladamos a la oficina del comité y se siguió prestando el servicio.

El tema del programa Sinigan en ocasiones presenta fallas y lo hace lento, a veces se cae, pero siempre se trata de brindar solución a ustedes los usuarios.

ANEXO: se adjunta evidencia de que el día 10 diciembre si se realizaron guías de movilización

## Programa Sinigan

Número de la Guía	Número de Contingencia	Fecha Expedición Inicial	Establecimiento Origen	Responsable de Animales Origen	Establecimiento Destino	Responsable Sanitario Destino	Método de Pago	Estado	Punto de Servicio	
024-B-76111-0001160670		10/12/2024	VILLA LILI 1	JAVIER SOLIS	LA REJOYA	ANDERSON DAZA	Consignación	Cerrada	Pagado	OFICINA BUGA
024-B-76111-0001160635		10/12/2024	VILLA LILI 1	JAVIER SOLIS	LA REJOYA	ANDERSON DAZA	Consignación	Cerrada	Pagado	OFICINA BUGA
024-B-76111-0001159897		10/12/2024	LA CUMBRE/LA SIRIA	LUIS ARNULFO ZULLUAGA BUITRAGO	FRIGORIVALLE S.A.S.	FRIGORIVALLE SAS	Consignación	Cerrada	Pagado	OFICINA BUGA
024-B-76111-0001159777		10/12/2024	EL VENTIADERO	ALBERTO JOSE OTOYA VILLEGAS	FRIGORIVALLE S.A.S.	FRIGORIVALLE SAS	Consignación	Cerrada	Pagado	OFICINA BUGA
024-B-76111-0001159751		10/12/2024	EL VENTIADERO	ALBERTO JOSE OTOYA VILLEGAS	FRIGORIVALLE S.A.S.	FRIGORIVALLE SAS	Consignación	Cerrada	Pagado	OFICINA BUGA
024-B-76111-0001159704		10/12/2024	LA CASTILLA	LUIS ARCECIO LOZANO MUÑOZ	SAN ANTONIO	LUIS ANGEL ALZATE SALINAS	Consignación	Cerrada	Pagado	OFICINA BUGA
024-B-76111-0001156965		10/12/2024	CAMPO ALEGRE	ALBEIRO ACOSTA	FRIGORIVALLE S.A.S.	FRIGORIVALLE SAS	Consignación	Cerrada	Pagado	OFICINA BUGA
024-B-76111-0001156851		10/12/2024	EL DIAMANTE/ EL DESCANSO	JAIRO ALEXANDER ROMERO OSORIO	EMPRESA DE MERCADO PUBLICO DE TULLUA - MERTULLUA - FRIGOTIMANA S.A.S	MUNICIPIO DE TULLUA	Consignación	Cerrada	Pagado	OFICINA BUGA
024-B-76111-0001156677		10/12/2024	IMBRANDU	CACHA VALLE S.A.S.	LA ARGELIA	AMALFI S A	Consignación	Cerrada	Pagado	OFICINA BUGA
024-B-76111-0001156560		10/12/2024	IMBRANDU	CACHA VALLE S.A.S.	EL LIMON	AGRICOLA COLOMBIANA S.A.	Consignación	Cerrada	Pagado	OFICINA BUGA
024-B-76111-0001156323		10/12/2024	EL ANHELO	MARIA ALEXANDRA QUINTERO HERRADA	FRIGORIVALLE S.A.S.	FRIGORIVALLE SAS	Consignación	Cerrada	Pagado	OFICINA BUGA
024-B-76111-0001156256		10/12/2024	EL SAMANSITO	ALBERTO VILLALOBOS REYES	LA CAROLINA	ALBERTO VILLALOBOS REYES	Consignación	Cerrada	Pagado	OFICINA BUGA
024-B-76111-0001156223		10/12/2024	LA CAROLINA	ALBERTO VILLALOBOS REYES	EL SAMANSITO	ALBERTO VILLALOBOS REYES	Consignación	Cerrada	Pagado	OFICINA BUGA

programa sigma

AÑO	NUMERO_DE_GUIA	USUARIO_ELABORO_GUIA	OFICINA	TIPO_DE_GUIA	CODIGO_TIPO_DE_GUIA	FECHA_EXPEDICION
2024	024-0891001716	ANGIE SANCHEZ RIOS	BUGA	ANIMAL	4438	10/12/2024
2024	024-0891001717	ANGIE SANCHEZ RIOS	BUGA	ANIMAL	4438	10/12/2024
2024	024-0891001718	ANGIE SANCHEZ RIOS	BUGA	ANIMAL	4438	10/12/2024
2024	024-0891001719	ANGIE SANCHEZ RIOS	BUGA	ANIMAL	4438	10/12/2024
2024	024-0891001720	ANGIE SANCHEZ RIOS	BUGA	ANIMAL	4438	10/12/2024
2024	024-0891001721	ANGIE SANCHEZ RIOS	BUGA	ANIMAL	4438	10/12/2024
2024	024-0891001722	ANGIE SANCHEZ RIOS	BUGA	ANIMAL	4438	10/12/2024

## RFEGISTRO FOTOGRAFICO

### Horario mañana



**Horario tarde**



**Cordialmente,**



**OSCAR MAURICIO HURTADO MURCIA**  
Gerente (E) Seccional Valle del Cauca

**Elaboró: ANGIE SANCHEZ RIOS**

**NOTIFICACION POR AVISO  
RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS**

Acta de publicación de respuesta a petición anónima

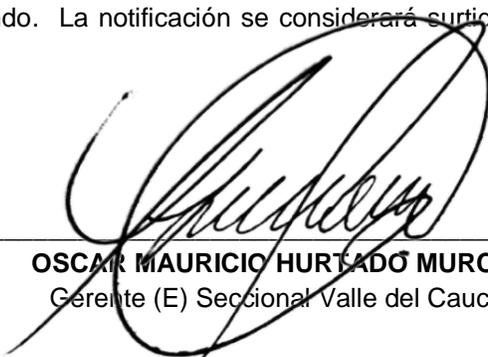
En cumplimiento, de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011- artículo 69, que establece los términos y procedimientos para la notificación por aviso, se permite:

**NOTIFICAR**

NOMBRE DEL QUEJOSO O DENUNCIANTE	<b>Ciudadano (a) Anónimo</b>
NÚMERO DE RADICADO DE LA PETICIÓN	<b>2024114255</b>
FECHA DE RESPUESTA A LA PETICIÓN	18 diciembre 2024
RESUMEN DE LA RESPUESTA EMITIDA	Agradecemos su comprensión en respuesta cabe aclarar que en la oficina Buga muy pocas veces no se atiende, siempre hay alguien en ventanilla en los horarios establecidos, en temas de programas e internet en estos últimos meses para mejora de los procesos se han realizado algunos cambios que afectan la atención; ejemplo iniciando mes se presentaron inconvenientes por el tema del cambio del operador de internet que para mejora del servicio nos trasladamos a la oficina del comité y se siguió prestando el servicio. El tema del programa Sinigan en ocasiones presenta fallas y lo hace lento, a veces se cae, pero siempre se trata de brindar solución a ustedes los usuarios.
NOMBRE DEL SERVIDOR PUBLICO RESPONSABLE DE ELABORAR LA RESPUESTA	Esteban Eduardo Cadena

La presente comunicación se publica en la página web del ICA, en el menú de Atención y Servicios a la ciudadanía -Micro sitio respuesta a peticiones anónimas y/o en la cartelera física de atención al ciudadano en Oficinas Locales- Gerencias Seccionales hoy 19 diciembre 10:30 am por el término de cinco (5) días hábiles, los cuáles terminan el 24 diciembre de 2024.

Se le hace saber al quejoso o denunciante, que contra la presente no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011, en consideración a la clase de acto que se está notificando. La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

  
**OSCAR MAURICIO HURTADO MURCIA**  
 Gerente (E) Seccional Valle del Cauca