

Doctor/a  
ANONIMO

## ASUNTO: RESPUESTA DE DENUNCIA DE PRODUCTO NO REGISTRADO

Respetado ciudadano (a) anónimo

De acuerdo a su petición radicada con el No. 20251042812 del día 24/10/2025 en donde manifiesta:

- Mediante páginas web y redes sociales se está comercializando un producto veterinario: "Cannalejo – Pets oils Cannabis Sativa C3", el cual contiene una alta concentración de fitocannabinoides. Según la descripción del producto, tienen como finalidad ayudar a la regulación del dolor, ansiedad, estrés y detiene las convulsiones de las mascotas, entre otras.

### **Se invoca como fundamento de derecho lo consagrado en las siguientes normas y en las demás concordantes:**

Constitución Política Nacional, artículo 23. Reglamento interno para trámites de PQRSD "Resolución vigente expedida por el Instituto \*por la cual se reglamenta el trámite interno de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes de Información que se formulen ante el Instituto Colombiano Agropecuario ICA"\*\* Ley 1755 de 2015. Artículo 81 de la Ley 962 de 2005. Ley 190 de 1995 artículo 38. Ley 24 de 1992 diciembre 15 "Por la cual se establecen la organización y funcionamiento de la Defensoría del Pueblo y se dictan otras disposiciones en desarrollo del artículo 283 de la Constitución Política de Colombia. Decreto 4765 de 2008. Ley 1437 de 2011. Ley 1712 de 2014. Decreto 1166 de 2016, La Ley 1581 de 2012, Ley General de Protección de Datos Personales de Colombia.

### **Respuesta:**

Esta Coordinación informa que el caso de denuncia por comercialización del producto sin "PETS OILS CANNABIS SATIVA C3", se procedió a emitir la alerta sanitaria del producto,

---

**Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)**

Dirección: Edificio Neo Point 83, Av. Carrera 20 # 83-20, Bogotá D.C., Colombia.

Correo: [contactenos@ica.gov.co](mailto:contactenos@ica.gov.co)

Página web: [www.ica.gov.co](http://www.ica.gov.co)

con el fin de dar a conocer a la ciudadanía los riesgos que conlleva adquirir el producto sin contar con el debido cumplimiento de las normas establecidas por esta entidad.

Por otra parte, dentro de la alerta se solicitó búsqueda y sellado por parte de todos los funcionarios encargados a nivel nacional, del producto sean encontrados en canales de comercialización sean físicos o digitales. Así mismo se contactó la empresa implicada en la distribución para la baja del producto de todas las plataformas digitales.

Se comparte el link de consulta de las alertas sanitarias publicadas en la página web del Instituto.

<https://www.ica.gov.co/areas/pecuaria/servicios/regulacion-y-control-de-medicamentos-veterinarios/alertas-sanitarias>

Finalmente, se recomienda que se establezca denuncia en la policía nacional, esto con el fin de que ellos procedan dentro de sus competencias a realizar las investigaciones y posibles bajas de las páginas web donde se promocionan este tipo de medicamentos.

Los correos electrónicos donde se pueden hacer estas denuncias son: [dijin-cepip-jef@policia.gov.co](mailto:dijin-cepip-jef@policia.gov.co) y [polfa.anticontrabando@policia.gov.co](mailto:polfa.anticontrabando@policia.gov.co)

Cordialmente,

**Aida Ivette Rojas Sabogal**

**Grupo de Registro de Medicamentos y Biológicos uso Veterinarios**

Respuesta a: Radicado No. 20251042812 del 24/10/2025

Anexos Físicos:

n/a

Copias internas:

n/a

Elaboró:

Cindy Carolina Cabrera Tovar / Grupo de Registro de Medicamentos y Biológicos uso Veterinarios

---

**Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)**

Dirección: Edificio Neo Point 83, Av. Carrera 20 # 83-20, Bogotá D.C., Colombia.

Correo: [contactenos@ica.gov.co](mailto:contactenos@ica.gov.co)

Página web: [www.ica.gov.co](http://www.ica.gov.co)

Revisó:

Aida Ivette Rojas Sabogal / Grupo de Registro de Medicamentos y Biológicos uso Veterinarios

Vistos Buenos:

Aida Ivette Rojas Sabogal / Grupo de Registro de Medicamentos y Biológicos uso Veterinarios

Aprobado por:

Aida Ivette Rojas Sabogal / Grupo de Registro de Medicamentos y Biológicos uso Veterinarios

Con copia a:

---

**Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)**

**Dirección:** Edificio Neo Point 83, Av. Carrera 20 # 83-20, Bogotá D.C., Colombia.

**Correo:** contactenos@ica.gov.co

**Página web:** [www.ica.gov.co](http://www.ica.gov.co)

## NOTIFICACION POR AVISO RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS

Acta de publicación de respuesta a petición anónima

En cumplimiento, de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011- artículo 69, que establece los términos y procedimientos para la notificación por aviso, se permite:

### NOTIFICAR

NOMBRE DEL QUEJOSO O DENUNCIANTE	<b>Ciudadano (a) Anónimo</b>
NÚMERO DE RADICADO DE LA PETICIÓN	20251042812
FECHA DE RESPUESTA A LA PETICIÓN	10/11/2025
RESUMEN DE LA RESPUESTA EMITIDA	<p>Esta Coordinación informa que el caso de denuncia por comercialización del producto sin</p> <p>“PETS OILS CANNABIS SATIVA C3”, se procedió a emitir la alerta sanitaria del producto, con el fin de dar a conocer a la ciudadanía los riesgos que conlleva adquirir el producto</p> <p>sin contar con el debido cumplimiento de las normas establecidas por esta entidad.</p> <p>Por otra parte, dentro de la alerta se solicitó búsqueda y sellado por parte de todos los</p> <p>funcionarios encargados a nivel nacional, del producto sean encontrados en canales de</p> <p>comercialización sean físicos o digitales. Así mismo se contactó la empresa implicada en</p> <p>la distribución para la baja del producto de todas las plataformas digitales.</p> <p>Se comparte el link de consulta de las alertas sanitarias publicadas en la página web del</p> <p>Instituto.</p> <p><a href="https://www.ica.gov.co/areas/pecuaria/servicios/regulacion-y-control-de-medicamentos">https://www.ica.gov.co/areas/pecuaria/servicios/regulacion-y-control-de-medicamentos</a></p>
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE DE ELABORAR LA RESPUESTA	<b>Aida Ivette Rojas Sabogal</b>

La presente comunicación se pública en la página web del ICA, en el menú de Atención y Servicios a la ciudadanía -Micro sitio respuesta a peticiones anónimas y/o en la cartelera física de atención al

ciudadano en Oficinas Locales- Gerencias Seccionales hoy (10/11/2025, a las 1:33 pm) por el término de cinco (5) días hábiles, los cuáles terminan el (14/11/2025, a las 24 horas).

Se le hace saber al quejoso o denunciante, que contra la presente no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011, en consideración a la clase de acto que se está notificando. La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

**Clara Patricia Aguilar Ardila**

Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano