

MAPA DE PROCESOS

Procesos Estratégicos

Planeación y
Direccionamiento
Estratégico
Gobernabilidad
de las TIC

Procesos de Evaluación y Control

Control Interno
de Gestión
Control Interno
Disciplinario

Procesos Misionales



Necesidades del Cliente

Satisfacción del Cliente

Procesos de Apoyo

Gestión de
Adquisiciones B y S

Gestión de
Recursos Físicos

Gestión de Recursos
Financieros

Gestión
Jurídica

Atención al
Ciudadano

Gestión del
Servicio TIC

Gestión Integral del
Talento Humano

Gestión
Documental