RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS

Duitama, febrero 23 de 2023

Respetado Ciudadano (a) Anónimo.

Respuesta a Radicado Manual No. ICA20231003074 como QUEJA No. 5779 (Registro: Anónimo) del 3 de febrero de 2023.

Asunto: “Atención ventanilla de Duitama demora en la entrega de Guías de Movilización de madera no lo hpor una guia la señora dura hasta 3 horas para entregarla si va uno al trámite debe disponer de medio día”

Con base en la Constitución Política Nacional, artículo 23. Reglamento interno para trámites de PQRSDF ICA Resolución 091279 de 2021, Ley 1755 de 2015, artículo 81de la Ley 962 de 2005, Ley 190 de 1995 artículo 38, artículo 27 de la Ley 24 de 1992, Decreto 4765 de 2008, Ley 1437 de 2011, Ley 1712 de 2014, Decreto 1166 de 2016 y acorde a la Resolución ICA No. 071641 (15/07/2020) se “Por medio de la cual se establecen los requisitos y los procedimientos para el registro ante el ICA de plantaciones forestales comerciales y la expedición de certificados de movilización de productos de transformación primaria obtenidos de las plantaciones forestales comerciales registradas en el territorio nacional”, se informa a la comunidad solicitante de certificados de movilización forestal que el día 02 de febrero de 2023 durante la jornada laboral, se expidieron 56 certificados de movilización de productos de transformación primaria obtenidos de las plantaciones forestales comerciales registradas (ver anexo), prestando atención a 12 usuarios de acuerdo al orden de llegada, con solicitud entre 2 hasta 12 certificados por usuario.

La anterior información permite calcular en promedio 5 minutos por certificado de movilización expedido; denegando lo manifestado en la queja anónima.

Prestos siempre a mejorar la atención a los usuarios de los servicios del instituto.

Cordialmente,

HERBERTH JOAQUIN MATHEUS GOMEZ
Gerente Seccional Boyacá

Anexo(s): lista de certificados de movilización forestal expedidos el 2 feb de 2023
Copia (s): contactenos
Elaboró: Edelmira Tovar/Seccional Boyacá

FECHA_EXP	NUMEROFORMAFISICA	LUG_EXPEDICION	IDMOVILIZACION	SISTEMA_SIEMBRA
2/02/2023	022-1232850	DUITAMA	1331514	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232851	DUITAMA	1331517	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232852	DUITAMA	1331519	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232853	DUITAMA	1331524	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232809	DUITAMA	1331327	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232810	DUITAMA	1331328	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232804	DUITAMA	1331292	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232805	DUITAMA	1331293	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232806	DUITAMA	1331296	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232807	DUITAMA	1331303	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232808	DUITAMA	1331309	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232839	DUITAMA	1331463	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232840	DUITAMA	1331464	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232841	DUITAMA	1331466	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232842	DUITAMA	1331468	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232843	DUITAMA	1331470	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232844	DUITAMA	1331472	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232845	DUITAMA	1331475	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232846	DUITAMA	1331490	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232847	DUITAMA	1331505	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232848	DUITAMA	1331506	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232849	DUITAMA	1331508	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232817	DUITAMA	1331354	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232818	DUITAMA	1331355	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232819	DUITAMA	1331357	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232827	DUITAMA	1331400	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232828	DUITAMA	1331403	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232829	DUITAMA	1331404	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232830	DUITAMA	1331405	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232831	DUITAMA	1331408	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232832	DUITAMA	1331409	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232833	DUITAMA	1331413	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232834	DUITAMA	1331416	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232835	DUITAMA	1331418	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232825	DUITAMA	1331391	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232826	DUITAMA	1331392	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232836	DUITAMA	1331429	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232837	DUITAMA	1331432	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232838	DUITAMA	1331435	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232820	DUITAMA	1331368	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232821	DUITAMA	1331370	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232822	DUITAMA	1331373	Plantación Forestal

2/02/2023	022-1232823	DUITAMA	1331379	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232824	DUITAMA	1331386	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232798	DUITAMA	1331274	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232799	DUITAMA	1331278	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232800	DUITAMA	1331280	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232801	DUITAMA	1331282	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232802	DUITAMA	1331284	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232803	DUITAMA	1331286	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232811	DUITAMA	1331335	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232812	DUITAMA	1331338	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232813	DUITAMA	1331340	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232814	DUITAMA	1331341	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232815	DUITAMA	1331343	Plantación Forestal
2/02/2023	022-1232816	DUITAMA	1331346	Plantación Forestal

NOTIFICACION POR AVISO
RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS

Acta de publicación de respuesta a Queja y/o Denuncia anónima

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, que establece los términos y procedimientos para la notificación por aviso, se permite:

NOTIFICAR

NOMBRE DEL QUEJOSO O DENUNCIANTE	**Ciudadano (a) Anónimo**
NUMERO DE RADICADO DE LA PETICION	Radicado Manual No. ICA20231003074
FECHA DE RESPUESTA A LA PETICION	Duitama, febrero 23 de 2023
RESUMEN DE LA RESPUESTA AL PETICIONARIO	Se informa a la comunidad solicitante de certificados de movilización forestal que el día 02 de febrero de 2023 durante la jornada laboral, se expidieron 56 certificados de movilización de productos de transformación primaria obtenidos de las plantaciones forestales comerciales registradas, prestando atención a 12 usuarios de acuerdo al orden de llegada, con solicitud entre 2 hasta 12 certificados por usuario. La anterior información permite calcular en promedio 5 minutos por certificado de movilización expedido; denegando lo manifestado en la queja anónima.
SERVIDOR PUBLICO RESPONSABLE DE LA RESPUESTA	Edelmira Tovar Quiroz

La presente comunicación se publica en la página web del ICA, en el menú de Atención y Servicios a la ciudadanía -Micro sitio respuesta a peticiones anónimas y/o en la cartelera física de atención al ciudadano en oficinas locales- Gerencias Seccionales hoy 23/02/2023 por el término de cinco (5) días hábiles, los cuáles terminan el 01/03/2023.

Se le hace saber al quejoso o denunciante, que contra la presente no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011, en consideración a la clase de acto que se está notificando La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Herberth Joaquín Matheus Gomez
Gerencia Seccional Boyacá