

03 de marzo de 2026

ANONIMO

ASUNTO: Respuesta a la solicitud con radicado 20261006805.

Respetado ciudadano (a) anónimo

De acuerdo a su petición radicada con el No. 20261006805 del día 18/02/2026 en donde manifiesta: *"Solicito verificar si el producto "Oxy Laky Pets Articulaciones", fabricado por Health Care Homeopathic S.A.S, cuenta con registro ICA vigente. El empaque indica Registro Homeopático ICA R: 1737/2005 SDO61372".*

Se invoca como fundamento de derecho lo consagrado en las siguientes normas y en las demás concordantes:

Constitución Política Nacional, artículo 23. Reglamento interno para trámites de PQRS "Resolución vigente expedida por el Instituto *por la cual se reglamenta el trámite interno de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes de Información que se formulen ante el Instituto Colombiano Agropecuario ICA** Ley 1755 de 2015. Artículo 81 de la Ley 962 de 2005. Ley 190 de 1995 artículo 38. Ley 24 de 1992 diciembre 15 "Por la cual se establecen la organización y funcionamiento de la Defensoría del Pueblo y se dictan otras disposiciones en desarrollo del artículo 283 de la Constitución Política de Colombia. Decreto 4765 de 2008. Ley 1437 de 2011. Ley 1712 de 2014. Decreto 1166 de 2016, La Ley 1581 de 2012, Ley General de Protección de Datos Personales de Colombia. Resolución 1056 de 1996. Resolución 62542 de 2020. Resolución 90832 de 2021.

Respuesta:

Esta Coordinación agradece de antemano su comunicación e informa que el producto Oxy Laky Pets Articulaciones no cuenta con registro ICA, la empresa productora que indica la etiqueta no está registrada ante el ICA, y que el número de registro señalado no corresponde a este Instituto, incumpliendo la normatividad vigente. En consecuencia, el producto no cuenta con el respaldo que demuestre calidad, seguridad, eficacia e inocuidad.

Por lo anterior, el ICA no ha autorizado la comercialización del producto Oxy Laky Pets Articulaciones y por ende se clasifica como fraudulento al desconocerse su origen, seguridad y eficacia, representa un riesgo para la salud animal. Por lo tanto, se levanta la respectiva alerta sanitaria, la cual puede consultar a través del siguiente enlace: https://www.ica.gov.co/areas/pecuaria/servicios/regulacion-y-control-de-medicamentos-veterinarios/alertas-sanitarias/2026/oxy-laky-pets-articulaciones_003_2026

Se recomienda consultar los productos registrados ante este Instituto en la página web de la Entidad, por medio de la siguiente ruta: www.ica.gov.co, Áreas, Sub. Protección Animal, Grupo de Registro y Vigilancia de Empresas de Medicamentos y Biológicos de uso Veterinario, Ítem "Para

Instituto Colombiano Agropecuario - ICA

Dirección: Edificio NeoPoint 83, Av. Carrera 20 # 83-20, Bogotá D.C., Colombia.

Página web: www.ica.gov.co

Formulario de PQRSDF (recepción de solicitudes): <https://sinad.ica.gov.co:8086/home>

Consultar" y seleccionar la opción "Productos Veterinarios registrados" o por medio del siguiente enlace:

<https://www.ica.gov.co/areas/pecuaria/servicios/regulacion-y-control-de-medicamentos-veterinarios.aspx>

Cordialmente,

Aida Ivette Rojas Sabogal

Grupo de Registro de Medicamentos y Biológicos uso Veterinarios

Respuesta a: Radicado No. 20261006805 del 18/02/2026

Elaboró:

Tatiana Andrea Bohorquez Prado / Grupo de Registro de Medicamentos y Biológicos uso Veterinarios

Revisó:

Aida Ivette Rojas Sabogal / Grupo de Registro de Medicamentos y Biológicos uso Veterinarios

Vistos Buenos:

Aida Ivette Rojas Sabogal / Grupo de Registro de Medicamentos y Biológicos uso Veterinarios

Aprobado por:

Aida Ivette Rojas Sabogal / Grupo de Registro de Medicamentos y Biológicos uso Veterinarios

NOTIFICACION POR AVISO RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS

Acta de publicación de respuesta a petición anónima

En cumplimiento, de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011- artículo 69, que establece los términos y procedimientos para la notificación por aviso, se permite:

NOTIFICAR

NOMBRE DEL QUEJOSO O DENUNCIANTE	Ciudadano (a) Anónimo
NÚMERO DE RADICADO DE LA PETICIÓN	20261006805
FECHA DE RESPUESTA A LA PETICIÓN	3/3/2026
RESUMEN DE LA RESPUESTA EMITIDA	Esta Coordinación agradece de antemano su comunicación e informa que el producto Oxy Laky Pets Articulaciones no cuenta con registro ICA, la empresa productora que indica la etiqueta no está registrada ante el ICA, y que el número de registro señalado no corresponde a este Instituto, incumpliendo la normatividad vigente. En consecuencia, el producto no cuenta con el respaldo que demuestre calidad, seguridad, eficacia e inocuidad. Por lo anterior, el ICA no ha autorizado la comercialización del producto Oxy Laky Pets Articulaciones y por ende se clasifica como fraudulento al desconocerse su origen, seguridad y eficacia, representa un riesgo para la salud animal. Por lo tanto, se levanta la respectiva alerta sanitaria, la cual puede consultar a través del siguiente enlace: https://www.ica.gov.co/areas/pecuaria/servicios/regulacion-y-control-de-medicamentosveterinarios/alertas-sanitarias/2026/oxy-laky-pets-articulaciones_003_2026
NOMBRE DEL SERVIDOR PUBLICO RESPONSABLE DE ELABORAR LA RESPUESTA	Aida Ivette Rojas Sabogal

La presente comunicación se publica en la página web del ICA, en el menú de Atención y Servicios a la ciudadanía -Micro sitio respuesta a peticiones anónimas y/o en la cartelera física de atención al ciudadano en Oficinas Locales- Gerencias Seccionales hoy 4/03/2026 a las 8:00 am por el término de cinco (5) días hábiles, los cuáles terminan el 10/3/2026 a las 24 horas.

Se le hace saber al quejoso o denunciante, que contra la presente no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011, en consideración a la clase de acto que se está notificando. La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Clara Patricia Aguilar Ardila

Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

