

RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS

Armenia, 13 de abril de 2023

Respetado Ciudadano (a) Anónimo

Consecutivo Interno No. 6143 – Radicado Manual No. ICA20231012277.

Fecha: 03 de abril de 2023 – Hora: 11:50 a.m.

Usuario con Inconformidad por no poder comunicarse con el ICA Gerencia Seccional Quindío, teniendo en cuenta que ha tratado de comunicarse con los números telefónicos y extensiones que aparecen en la Página Web del ICA y en ninguno nadie contesta, por lo tanto, cree vulnerado el derecho a la información, derecho rango constitucional y orden fundamental.

Se invoca como fundamento de derecho lo consagrado en las siguientes normas y en las demás concordantes:

Constitución Política Nacional, artículo 23. Reglamento interno para trámites de PQRSDf ICA Resolución 091279 de 2021, Ley 1755 de 2015.

Respuesta:

Dando respuesta a la Queja de manera anónima, consideramos que efectivamente el usuario tiene razón, por lo tanto, de inmediato se comunicó a la Oficina Asesora de Comunicaciones del ICA a nivel nacional, para subsanar éste impase, el cual obtuvo como respuesta la actualización del Directorio de la Gerencia Seccional Quindío en la página Web, la cual el usuario anónimo y los usuarios en general pueden corroborarlo o comprobarlo directamente en la página web del ICA: <https://www.ica.gov.co/el-ica/directorio/quindio.aspx>

Cordialmente,



Firma:

Nombre: JORGE HERNÁN GARCÍA SIERRA

Cargo: Gerente Seccional

Dependencia: Gerencia Seccional Quindío.

Anexo(s): Pantallazo Actualización Directorio Página Web.

Copia (s): 0

Elaboró: Paola A. Hurtado Castaño - PAHC

Visto Bueno: Jurídica ICA Seccional Quindío - >Dr. Cristian Giraldo Sierra

NOTIFICACION POR AVISO RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS

Acta de publicación de respuesta a Queja y/o Denuncia anónima

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, que establece los términos y procedimientos para la notificación por aviso, se permite:

:

NOTIFICAR

NOMBRE DEL QUEJOSO O DENUNCIANTE	Ciudadano (a) Anónimo
NUMERO DE RADICADO DE LA PETICION	Consecutivo Interno No. 6143 – Radicado Manual ICA20231012277.
FECHA DE RESPUESTA A LA PETICION	13-04-2023
RESUMEN DE LA RESPUESTA AL PETICIONARIO	Dando respuesta a la Queja de manera anónima consideramos que efectivamente el usuario tiene razón, por lo tanto, de inmediato se comunicó a la Oficina Asesora de Comunicaciones del ICA a nivel nacional, para subsanar éste impase, el cual obtuvo como respuesta la actualización del Directorio de Gerencia Seccional Quindío en la página Web, la cual el usuario anónimo y los usuarios en general pueden corroborarlo o comprobarlo directamente en la página web del ICA: https://www.ica.gov.co/ica/directorio/quindio.aspx
SERVIDOR PUBLICO RESPONSABLE DE LA RESPUESTA	PAOLA ANDREA HURTADO CASTAÑO

La presente comunicación se publica en la página web del ICA, en el menú de Atención y Servicios a la ciudadanía -Micro sitio respuesta a peticiones anónimas y/o en la cartelera física de atención al ciudadano en oficinas locales- Gerencias Seccionales hoy jueves 13 de abril de 2023 a las 3:30 p.m. por el término de cinco (5) días hábiles, los cuáles terminan el jueves 20 de abril de 2023 a las 3:30 p.m.

Se le hace saber al quejoso o denunciante, que contra la presente no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011, en consideración a la clase de acto que se está notificando La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



JORGE HERNÁN GARCÍA SIERRA
Gerencia Seccional Quindío

Gerencia Seccional Quindío

ARMENIA

Avenida Bolívar 28 Norte - 00, Sector Reglvt

Indicativo Nacional: 057(606)

Indicativo Internacional: 0057(606)

Celular: 320 350 9726 - 318 252 7062

Horario de Atención:

Lunes a Jueves de 7:30 am a 4:30 pm Jornada continua

Viernes de 7:30 am a 3:30 pm Jornada continua

Dependencia	Correo	Teléfonos	Ext
Gerente Seccional Jorge Hernán García Sierra Armenia	gerencia_quindio@ica.gov.co jorge.garcia@ica.gov.co	320 3509726	6001
Jurídica Cristian Camilo Giraldo S. Armenia	cristian.giraldo@ica.gov.co	320 3509726	6001
Epidemiología Agrícola Octavio Gil Armenia	octavio.gil@ica.gov.co	320 3509726	6001
Sanidad Vegetal Jorge Hernan Palacino C. Armenia	jorge.palacino@ica.gov.co	320 3509726	6001
Sanidad Animal - Oficina Local Alexander Martínez Pardo Armenia	alexander.martinez@ica.gov.co	320 3509726	6001
Laboratorio de Diagnóstico Veterinario Ana Maria Martínez Gomez Armenia	ana.martinez@ica.gov.co	320 3509726	6001
Aeropuerto Internacional El Eden Aiberto Nieto Marin Kilometro 10 Via armenia - La Tebaida.	aiberto.nieto@ica.gov.co	323 2225627	- 0 -